

Evaluation du Ram'Mag

Objectif synthétique

Après 5 années d'existence du RAM'Mag, la communauté de communes a souhaité vérifier que les objectifs initiaux du support soient atteints.

Ce support dispose de deux publics cibles : les assistants maternels et les parents.

Pour les assistants maternels, ce support avait comme objectif de les informer sur les activités du RAM, valoriser la profession d'assistant maternel, les accompagner dans leur professionnalisation, les accompagner dans la mise en réseau (notamment lutter contre l'isolement).

Pour les parents, ce support avait comme objectif de les informer sur les activités du RAM proposées aux assistants maternels et aux enfants et de faciliter la relation parents- assistants maternels.

Préconisations de l'évaluation

- ▶ Concernant le rédactionnel : adapter le contenu aux différentes attentes des assistants maternels (à la fois très technique et très professionnel, tout en restant à la portée des parents)
- ▶ Concernant les illustrations : proposition d'insérer des photos d'enfants avec des visages (et non de dos) pour égayer la publication (quid des droits photos)
- ▶ Rubrique « A lire : revue de presse » : demande forte des assistants maternels de l'illustrer à la fois iconographiquement mais également par des situations concrètes, des conseils. Cette rubrique est globalement appréciée mais est parfois trop longue, trop théorique et manque d'apports pratiques. Beaucoup d'assistants maternels sont en attente de conseils, de situations du quotidien décryptées, ...
- ▶ Rubrique « A venir : agenda » : manque d'éléments explicatifs pour chacune des dates (format catalogue), certaines dates (séminaires, formations) mériteraient plus d'éléments pour capter un public plus nombreux. Certaines dates n'apparaissent pas car elles précèdent la date de publication. Certains jugent cette rubrique inutile car ils reçoivent déjà les informations par ailleurs, qu'elle prend de la place inutilement.

Méthode participative

Envoi d'un questionnaire par mail à 260 assistants maternels et 300 familles afin de recueillir un maximum de points de vue (données quantitatives) :

▶ 85 assistants maternels fréquentant le RAM ont répondu (33% des 260 interrogés)

▶ 42 familles fréquentant le RAM ont répondu (14% des 300 familles interrogées)

Rencontres d'assistants maternels lors d'animations organisées par le RAM afin de recueillir du verbatim en compléments des questionnaires (données qualitatives) :

▶ 3 rencontres ont eu lieu en juin et juillet 2016 où une vingtaine d'assistants maternels ont été interrogés

TÉLÉCHARGER

Evaluation du RAM'MAG - (477.02 Ko)



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLÉE DE L'HÉRAULT
BP 15 - 2 PARC D'ACTIVITÉS DE CAMALCÉ
34150 GIGNAC

HORAIRES D'OUVERTURE : DU LUNDI AU JEUDI DE 8H30 À 12H ET DE 14H À 17H30 ET LE VENDREDI DE 8H30 À 12H30 ET DE 14H À 17H

☎ **04 67 57 04 50**

@ **CONTACTEZ-NOUS**