



ADMINISTRATION, EAU

Le service des eaux de la Vallée de l'Hérault a ouvert ses portes le 2 janvier

Publié le 22 décembre 2017

Un nouveau service des eaux prêt à vous accueillir

C'est au 65 Place Pierre Mendès France à Gignac que le nouveau service des eaux de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault est installé.

Comme vous le savez certainement, depuis ce 1er janvier 2018, la Communauté de communes Vallée de l'Hérault a repris la compétence "eau et assainissement". La communauté de communes Vallée de l'Hérault a fait le choix d'anticiper la prise de compétence « eau et assainissement », afin de jouer pleinement un rôle fédérateur pour le petit et grand cycle de l'eau.

Un service relation clientèle à votre écoute

Le service relation clientèle du service des eaux sera présent pour vous accompagner dans vos démarches à l'accueil ou en ligne et répondre à toutes vos demandes que ce soit pour une ouverture de compteur d'eau, un nouveau branchement, la création de votre compte en ligne ou encore le paiement en ligne...

Vous pouvez les contacter aux horaires d'ouverture du service relation clientèle :

10h – 18h du lundi au vendredi et jusqu'à 19h les lundis et mercredis.

Téléphone : 04 67 57 36 26

Une agence en ligne pour plus de rapidité

[L'Agence en ligne](#) est une agence 100% en ligne. Chez vous, en déplacement ou à l'étranger, réalisez vos démarches où que vous soyez depuis votre ordinateur, tablette ou mobile. Vous gérez votre compte eau en toute simplicité.

Dès janvier 2018 vous allez recevoir un courrier de bienvenue où vous y trouverez vos identifiants nécessaires pour la création de votre compte dans [l'espace privé](#) de l'agence en ligne.

Pour créer votre compte il vous suffit de vous connecter à [l'espace privé](#). Vous pourrez ensuite modifier vos coordonnées (mot de passe, téléphone...) à tout moment.

Sur l'agence en ligne vous pourrez régler votre facture, faire une demande de branchement ou de raccordement, faire une réclamation, comprendre la qualité de l'eau et le prix de l'eau ou encore adopter les bons gestes pour une meilleure consommation. Toutes vos démarches pourront être faites sur [l'agence en ligne](#).

Enfin, l'agence en ligne vous rappellera votre exploitant pour l'eau et pour l'assainissement selon votre commune. Pour y accéder cliquer [ici](#).

Retrouvez toutes les informations relatives à notre service des eaux dans l'onglet Actions et projets et [le pratique](#).

PRÉCÉDÉ

≡ RETOUR À LA LISTE



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLÉE DE L'HÉRAULT

BP 15 - 2 PARC D'ACTIVITÉS DE CAMALCÉ
34150 GIGNAC

HORAIRES D'OUVERTURE : DU LUNDI AU JEUDI DE 8H30 À 12H30 ET DE 14H À 18H ET LE VENDREDI DE 8H30 À 12H30 ET DE 14H À 17H

☎ 04 67 57 04 50

@ CONTACTEZ-NOUS

