



TOURISME

## Nouveauté sur le site internet de l'Office de Tourisme Intercommunal

Publié le 19 février 2018

### Tchater en ligne, c'est désormais possible.

Depuis quelques semaines, il est possible pour les internautes de tchater en ligne à partir du site internet de l'Office de Tourisme Intercommunal.

Il permet à l'internaute de rentrer en contact avec l'Office de Tourisme rapidement et de poser des questions sans avoir à téléphoner ou envoyer un mail.

Le tchat est ouvert durant les horaires d'ouverture et lorsque l'Office de Tourisme est fermé il y a la possibilité de laisser un message auquel une réponse par mail sera envoyée au plus vite.

#### Pourquoi mettre un tchat sur le site internet ?

Le webchat, ou chat en ligne, met en relation de manière écrite l'internaute et un agent par l'intermédiaire d'une messagerie instantanée. Il permet d'apporter de l'aide aux internautes et d'humaniser l'expérience client sur le site internet de l'entreprise. C'est un moyen plus rapide et plus personnel de communiquer avec les clients !

Pour consulter le site de l'Office de Tourisme Intercommunal, cliquez [ici](#).

☰ RETOUR À LA LISTE



**COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLÉE DE L'HERAULT**

BP 15 - 2 PARC D'ACTIVITÉS DE CAMALCÉ  
34150 GIGNAC

HORAIRE D'OUVERTURE : DU LUNDI AU JEUDI DE 8H30 À 12H ET DE 14H À 17H30 ET LE VENDREDI DE 8H30 À 12H30 ET DE 14H À 17H

☎ **04 67 57 04 50**

@ **CONTACTEZ-NOUS**