République Française
Département de l'Hérault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLÉE DE L'HÉRAULT

~~~~~~

DÉLIBÉRATION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE - Réunion du : lundi 23 septembre 2024

~~~~~~

ADOPTION DU RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DES SERVICES PUBLICS (RPQS) DE L'EAU POTABLE, DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET NON COLLECTIF EXERCICE 2023.

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault s'est réuni ce jour, lundi 23 septembre 2024 à 18h00 en Salle du Conseil communautaire, sous la présidence de Monsieur Jean-François SOTO, Président de la communauté de communes. La convocation a été adressée le 12 septembre 2024.

Étaient présents ou représentés	M. Jean-François SOTO, M. Philippe SALASC, Mme Nicole MORERE, M. Ronny PONCE, M. Pierre AMALOU, M. Olivier SERVEL, M. Jean-Claude CROS, Mme Josette CUTANDA, M. Jean-Pierre PUGENS, M. Anthony GARCIA, Mme Béatrice FERNANDO, Mme Véronique NEIL, M. Xavier PEYRAUD, M. Pascal DELIEUZE, M. David CABLAT, M. Jean-Pierre GABAUDAN, Mme Roxane MARC, M. Yannick VERNIERES, Mme Chantal DUMAS, M. Henry MARTINEZ, Mme Christine SANCHEZ, M. Yves GUIRAUD, Mme Marie-Françoise NACHEZ, M. José MARTINEZ, Mme Martine LABEUR, Mme Marie-Hélène SANCHEZ, M. Philippe LASSALVY, M. Christian VILOING, M. Thibaut BARRAL, Mme Valérie BOUYSSOU, M. Claude CARCELLER, Mme Marie-Agnès SIBERTIN-BLANC, Mme Martine BONNET, M. Jean-Pierre BERTOLINI, M. Daniel JAUDON - M. Jean-Manuel YORIS suppléant de M. Jean-Marc ISURE, M. Jean-Louis RANDON suppléant de M. Bernard GOUZIN, M. Pascal THEVENIAUD suppléant de M. Gregory BRO, M. Bernard CAUMEIL suppléant de M. Daniel REQUIRAND.
Procurations	Mme Christine DEBEAUCE à Mme Marie-Hélène SANCHEZ, M. Robert SIEGEL à Mme Véronique NEIL, Mme Jocelyne KUZNIAK à M. Pascal DELIEUZE, Mme Monique GIBERT à Mme Béatrice FERNANDO, M. Marcel CHRISTOL à M. Olivier SERVEL, M. Jean-Luc DARMANIN à M. José MARTINEZ.
Excusés	Mme Florence QUINONERO.
Absents	M. Nicolas ROUSSARD, M. Laurent ILLUMINATI.

Quorum : *25* Secrétaire de séance : *Marie-Hélène SANCHEZ*	Présents : 39	Votants : 45	Pour : 45 Contre : 0 Abstention : 0 Ne prend pas part : 0

Agissant conformément aux dispositions du Code général des collectivités territoriales et en particulier ses articles L 5214-1 et suivants et L 5211-6 alinéa 1.
Agissant conformément aux dispositions de son règlement intérieur.
VU le Code général des collectivités territoriales, en particulier ses articles L. 2224-5, D. 2224-1 à D. 2224-5, et L. 1411-13 ;
VU l'arrêté préfectoral n°2023-drcl-10-0518 du 10 octobre 2023 fixant les derniers statuts en vigueur de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault et en particulier ses compétences en matière d'eau et d'assainissement ;
VU l'avis favorable du Conseil d'exploitation en date du 19 septembre 2024 ;

CONSIDERANT qu'en vertu des dispositions susvisées, le président de l'Etablissement Public de Coopération Intercommunale présente à son assemblée délibérante, dans les neuf mois au plus tard qui suivent la clôture de l'exercice, le rapport annuel 2023 sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable, de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif des communes membres,
CONSIDERANT que ce rapport, une fois adopté, doit être présenté en conseil municipal par le maire, au plus tard dans les douze mois qui suivent la clôture de l'exercice,
CONSIDERANT que ce rapport annuel présente des indicateurs de performance règlementaires sur le plan technique et financier de la régie communautaire et des trois communes gérées en Délégation de Service Public :

- Les Indices d'avancement de protection des ressources, les volumes d'eau prélevés, distribués ainsi que les rendements par réseau ;
- Les indicateurs techniques tels que les Indices de Connaissances et de Gestion Patrimoniale, les Indices Linéaires de Pertes et Non Comptés, la conformité des analyses d'eau potable et des eaux traitées rejetées dans le milieu naturel, des stations d'épuration, des boues évacuées et des installations autonomes (assainissement non collectif) et enfin les taux de réclamation des abonnés ;
- Les indicateurs financiers tels que le prix du service de l'eau, les dépenses de fonctionnement et d'investissements, les volumes facturés et les volumes reversés par les délégataires.

CONSIDERANT qu'en termes d'indicateurs de performance, le service des eaux voit pour la deuxième année (2023) les rendements par commune augmenter notablement, avec une moyenne à 87,3 %,
CONSIDERANT que ce rapport présente également les actions menées toute l'année par les services, les améliorations apportées et les tendances d'évolution sur les trois dernières années,
CONSIDERANT que le présent rapport et l'avis du conseil communautaire doivent être mis à la disposition du public pour permettre d'informer les usagers sur la gestion du service public,

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault,
APRES EN AVOIR DELIBERE,
Le quorum étant atteint

DÉCIDE

à l'unanimité des suffrages exprimés,
- d'adopter le RPQS 2023 et les deux fiches synthétiques ci-annexés sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable, de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif,
- d'inviter les maires de chaque commune à présenter au conseil municipal, au plus tard dans les douze mois qui suivent la clôture de l'exercice 2023, le rapport annuel qu'ils auront reçu de la communauté de communes,
- d'autoriser Monsieur le Président à accomplir toutes les formalités afférentes à ce dossier.

Transmission au Représentant de l'État N° 3597
Publication le 24/09/2024
Notification le
DÉLIBÉRATION CERTIFIÉE EXÉCUTOIRE
Gignac, le 24/09/2024
Identifiant de l'acte : 034-243400694-20240923-18705-DE-1-1
Auteur de l'acte : Jean-François SOTO, Président de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault

Le Président de la communauté de communes



Jean-François SOTO

Secrétaire de séance



Marie-Hélène SANCHEZ

SERVICE DES EAUX

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DE L'HÉRAULT

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE (RPQS)



2023

EAU POTABLE

ASSAINISSEMENT COLLECTIF

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

www.cc-vallee-herault.fr

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Le mot du Vice-Président

C'est avec beaucoup d'inquiétude que nous avons abordé l'été 2023, car les pluies hivernales, entre octobre et avril, ne sont pas tombées pour recharger les aquifères. Le réseau de suivi du département, ainsi que le suivi des nappes sur les sites d'exploitation ont enregistré les niveaux historiquement les plus bas sur le premier semestre. La régie a donc préparé les sites, les agents pour d'éventuelles ruptures d'alimentation dans le courant de l'été. Une campagne de communication a été initiée pour inciter aux bons gestes afin de réduire les consommations. Malgré cela, le territoire a traversé **trois crises** :

- Le forage de **Pouzols** a décroché lors des pics de consommations. La pression sur la nappe était trop importante. Il y a eu des campagnes de distribution d'eau en bouteilles. Puis, la décision a été prise d'arrêter les avis positifs d'urbanisme au titre de l'eau potable.
- La régie, en urgence, a posé une conduite dans les fossés pour raccorder les villages de **St Bauzille-de-la-Sylve et de Popian** au Pouget. L'approvisionnement de ces communes a pu se faire 3 jours avant le tarissement de la source.
- Nous avons été surpris par une arrivée fluctuante de manganèse dans le captage d'alimentation en eau potable de la commune de **St André-de-Sangonis**. Ces concentrations élevées de manganèse sont récentes et sont attribuées à la sécheresse que le territoire rencontre depuis plus de 2 ans et à la saisonnalité selon l'Agence Régionale de Santé. La régie des eaux a rapidement réagi et une unité temporaire de filtration a été déployée en un mois.
  Du 18 octobre au 29 novembre, les habitants ont pu bénéficier d'une distribution d'eau en bouteilles organisée par les agents de la régie, et ce tous les jours.

Parallèlement, c'est 5.6 M€ qui ont été **investis dans la réalisation des stations d'épuration** d'Aniane et du Mas d'Agrès à La Boissière, de **l'interconnexion** entre les forages du Drac et du Carons, du Boulevard Louis Marre à Aniane et des rues de St André-de-Sangonis.
4 forages de reconnaissance sur 5 ont été réalisés, malheureusement seul le forage du site Camps offre des résultats encourageants.
Enfin, **après un audit de la conduite du contrat par le délégataire de la DSP Est** (2013-2024) et une analyse comparative des différents modes de gestion, les élus ont décidés qu'à la fin de ce contrat (31 décembre 2024), **ces 3 communes seront gérées en régie.**

Depuis 2018, Le rendement des réseaux est passé de **63 %** à **87,3 %** et enfin la régie des eaux a investi **40 M€** avec notamment la réalisation de **5** stations d'épuration, deux interconnexions (Gignac-Aniane ; Drac-Carons) et le renouvellement de **17** kilomètres de réseaux, soit 10 M€ (soit **0,6%** de renouvellement par an).
Pour financer tout cela il a fallu faire évoluer le prix unique de **3,25 €/m³** à **4,55 €/m³** pour une facture type de 120 m³ (2018 à 2024).

Olivier SERVEL
Vice-Président de la Communauté de communes
Vallée de l'Hérault
En charge de l'Eau et de l'Assainissement
Président du conseil d'exploitation

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

SOMMAIRE

MOT DU VICE-PRESIDENT — Page 2

PARTIE 1 : PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SERVICE — Page 10

PARTIE 2 : EAU POTABLE — Page 16

PARTIE 3 : ASSAINISSEMENT COLLECTIF — Page 36

PARTIE 4 : ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF — Page 61

PARTIE 5 : GEMAPI — Page 67

PARTIE 6 : ANNEXES — Page 71

Rapport sur le Prix et la Qualité de Service 2023 (RPQS) - édition Juin 2024
CCVH - 2 parc d'activités de Camalcé–BP15–34150 GIGNAC. Tél : 04 67 57 04 50

Crédits photos :
© V. Bedos CCVH : 1ère de couverture, hauts de pages et photos sur les pages 8, 12, 28, 29.
© B. Rivière CCVH : pages 6, 43, 44, 56, 65, 68.
© S. Soyah CCVH : page 19.
© S. Racanière CCVH : page 29 (interconnexion).
© J. Dubost CCVH : pages 27, 30.
© J. Berquet CCVH : page 24.
© C. Vodicka CCVH : pages 35, 41 (Mas d'Agrès).
© O. Bourgnoux CCVH : page 40 (CITEC).
© C. Franklin CCVH : page 41 (step d'Aniane en drone).
© M. Contresty CCVH : page 41 (poste de relevage Aniane).
© L. Kerjean CCVH : page 70.
© Guillaume Dethorey : illustrations pages 46, 52, 54, 63.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Projet de Territoire



Le service des eaux s'inscrit dans le cadre de l'acte 2 du projet de territoire 2021-2027

Le projet de territoire s'articule autour de trois principes transversaux, les 3D : Durable, Digital et Démocratique, qui se déclinent en :

- 4 Orientations : Economie, Cadre de vie, Services et Culture;
- 16 Objectifs.

L'acte 2 se concrétise en **un Plan Pluriannuel d'Investissements ambitieux** et à **la hauteur des enjeux** économiques, sociaux et environnementaux **du territoire.**

Le service des eaux s'inscrit dans l'Orientation n°2 « Cadre de Vie » et l'Objectif n°7 « Gestion durable des ressources » :

- Enjeux 2021 – 2027 :

La bonne gestion et la préservation de la ressource en eau (quantité/qualité)

- Actions phares 2021–2027 :

Amélioration des rendements des réseaux
Poursuite de la recherche en eau (nouveaux captages).

Le rôle du RPQS

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'eau potable et de l'assainissement (RPQS) a été instauré par la loi n°95-101 du 2 février 1995 relative au renforcement de la protection de l'environnement. Son contenu, auparavant défini par le décret du 6 mai 1995, a été modifié par les décrets et arrêtés du 2 mai 2007.

Le RPQS est un **outil de communication** entre les élus de la collectivité en charge du service et les abonnés. Il est **élaboré dans un but de transparence de la gestion du service, mais aussi pour faciliter la lecture des données techniques représentant les métiers de l'eau.**

Ce rapport est ensuite présenté en conseil communautaire avant le 30 septembre de l'année suivante de l'exercice concerné, puis transmis à chacune des communes adhérentes pour être présenté aux conseils municipaux avant le 31 décembre. Enfin, la collectivité est chargée de mettre à disposition le rapport aux usagers. **Au-delà de l'aspect règlementaire, calculer chaque année ses indicateurs, permet à la collectivité de :**

- porter un regard objectif **sur l'efficacité** du service,
- réfléchir au moyen **d'améliorer sa performance,**
- **rendre compte de façon simple et transparente** à ses abonnés.

Au niveau national, l'Observatoire National des Services de l'eau et de l'assainissement recense les données des collectivités, mises à disposition sur le site **www.services.eaufrance.fr.**

Contenu de ce présent RPQS :

Analyse des tendances depuis 2018 (année du transfert de compétence), soit depuis 6 ans.

Depuis 2022 : intégration d'un chapitre sur la compétence Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations (GEMAPI).

- **A NOTER :** 2 fiches synthétiques en Eau et Assainissement sont également consultables sur l'agence en ligne.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Régie intercommunale



Mode de gestion depuis 2018

42 053 HABITANTS au 1er janv. 2024
41 785 habitants au 1er janv. 2023 + 2 %

EAU POTABLE 2023

13 970 abonnés en eau potable en régie (**17 communes, soit La Boissière en plus en régie**), contre 13 833 en 2022

2 852 abonnés en eau potable en DSP à la SAUR (**3 communes**), contre 3 165 en 2022.

+ 8 % d'abonnés depuis 2018.

370.92 km de réseaux en eau potable sur les 20 communes (régie et DSP).

11 sites de production d'eau dont 4 interconnectées et **39 équipements en 2023** : forages/sources, usines de traitement, réservoirs, châteaux d'eau, suppresseurs.

ASSAINISSEMENT COLLECTIF 2023

19 390 abonnés en assainissement en régie (**28 communes**) contre 19 446 en 2022.

289.41 km de réseaux en assainissement (28 communes).

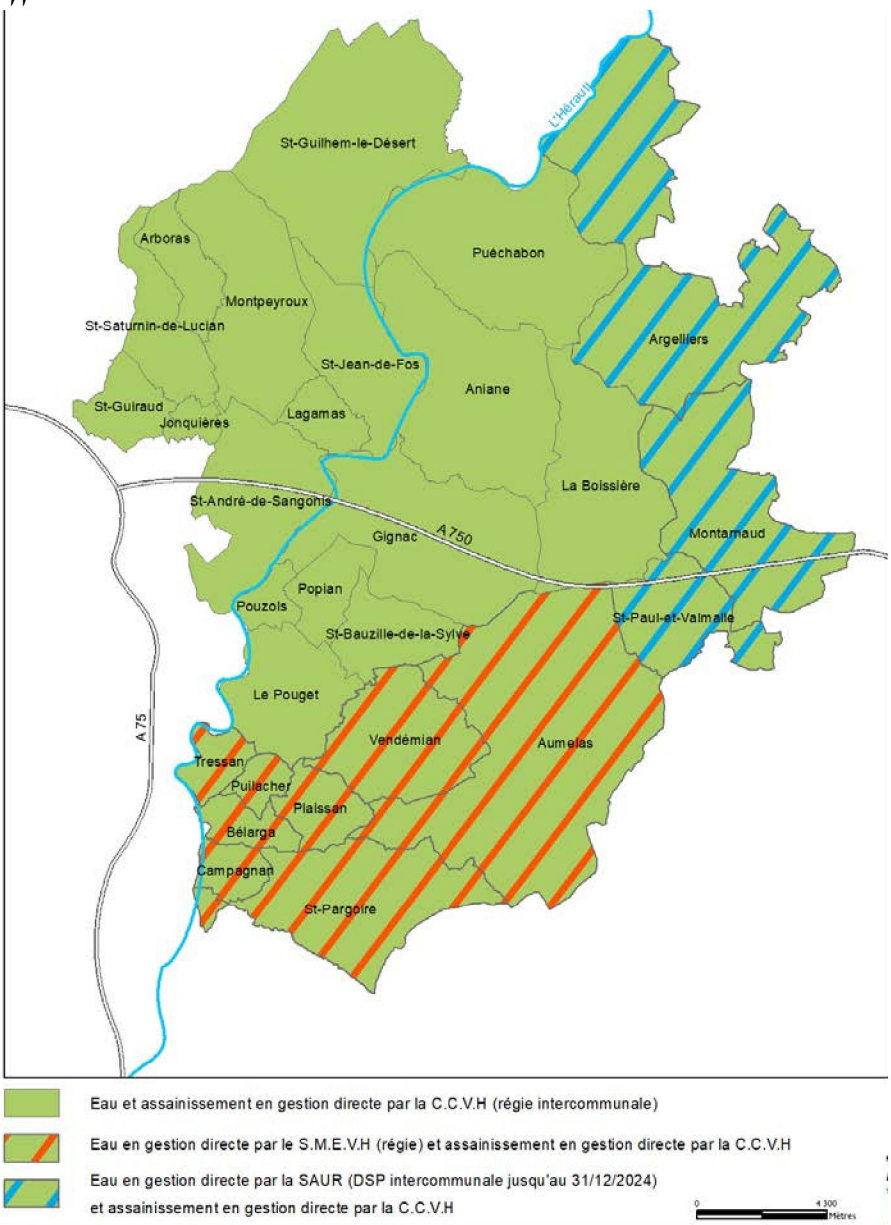
35 stations d'épuration et 74 postes de relevage en 2023 (35 et 73 en 2022).

+ 9 % d'abonnés depuis 2018.

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF 2023

1692 installations autonomes en assainissement non collectif (1 670 en 2022).

+ 4 % d'abonnés depuis 2018.



39
Equipements en eau potable

109
Equipements en assainissement collectif

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Les services en quelques chiffres

Service Relation clientèle–2023 :

4 770 personnes accueillies

398 personnes accueillies /mois

7 888 appels téléphoniques

657 appels téléphoniques /mois

19 090 mails traités

1 591 mails traités /mois

25 000 utilisateurs de l'agence en ligne des pages publiques

2 100 utilisateurs /mois

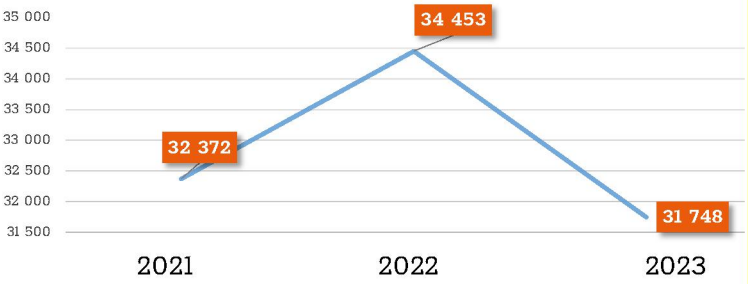
Depuis 2018, plus de **6 727 comptes privés créés en ligne** par les abonnés, soit **49 % des abonnés.**

104 alertes mails envoyées aux abonnés en cas de perturbations ou de coupures d'eau.

70 %, taux d'ouverture des mails d'alertes par les abonnés.

Portefeuille pour 1 chargée de clientèle : 3 500 abonnés.

Evolution du nombre de sollicitations toutes confondues (accueil, appels, mails)



L'évolution du nombre de sollicitations s'explique par l'augmentation du prix de l'eau en 2022 qui a engendré beaucoup de questions de la part des abonnés sur la mise en place des tranches tarifaires. De plus, la forte concentration de manganèse sur le réseau de distribution d'eau à St André a également impacté le nombre d'appels et de mails.

En 2023, le nombre de sollicitations a diminué en partie du fait que la gestion de crise sur le manganèse ait été gérée, et qu'une communication régulière a été menée auprès des abonnés. Enfin, durant plus d'un mois, les agents du service des eaux ont assuré la distribution de bouteilles d'eau sur la commune où les abonnés ont pu leur poser directement des questions (sollicitations non comptabilisées).

Les Mutations, une sollicitation en progression :

Cela correspond aux nombres d'ouvertures et de fermetures de compteurs, effectués à chaque changement d'occupant d'un logement (locataire, propriétaire).

Chaque changement nécessite la mise à jour des contrats, le suivi des index des compteurs lors des changements d'occupant, la facture de résiliation de contrat, l'ouverture d'un nouveau contrat sur ce même compteur.

On compte 1 115 demandes en 2023, soit une augmentation de 3 % par an depuis 2018.



7.49 M€

*De factures Émises en 2023

6.50 M€

**De factures Encaissées en 2023

Factures émises : factures de consommation eau et assainissement, factures travaux et PFAC.

**Factures encaissées : correspond à l'encaissement brut.*

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Les services proposés :

La mensualisation :

Depuis 2018, le service des eaux propose aux abonnés la mensualisation pour payer leurs factures. Chaque année, de plus en plus d'abonnés choisissent ce mode de paiement : en 2023, 27 % des abonnés en eau sont mensualisés (en 2022 : 24 %).

Le droit au dégrèvement sur sa facture :

En cas de consommation anormalement élevée, l'abonné peut bénéficier d'une déduction sur sa facture, s'il s'agît de son habitation principale et que la fuite ait été réparée par un professionnel agrée. L'abonné doit formaliser sa demande par courrier avec justificatifs. Enfin, son dossier sera présenté en commission (peut être accordé ou non selon les conditions de la loi Warsmann).

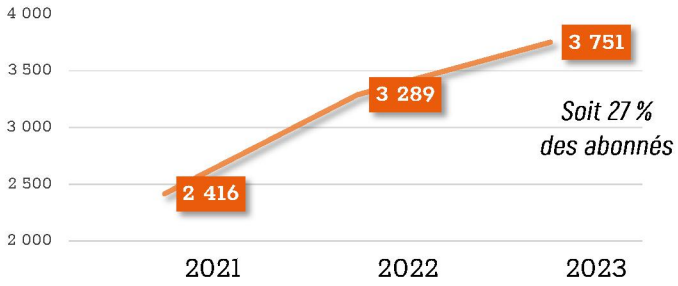
Les devis pour travaux :

Les chargées de clientèle établissent les devis avec le responsable de l'unité Travaux, afin de répondre aux demandes des abonnés : demande de pose de compteurs, déplacement de compteur, ouverture ou fermeture d'une bouche à clé, réalisation d'un branchement pour une nouvelle construction.

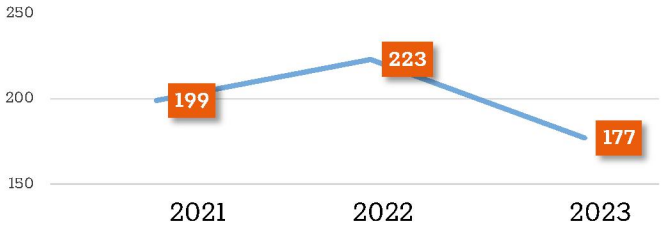
L'agence en ligne :

Les abonnés peuvent créer un compte et accéder à leur consommation au réel, aux actualités, arrêtés préfectoraux ou encore payer leur facture en ligne.

Evolution du nombre d'abonnés mensualisés



Evolution du nombre de dossiers de Dégrèvements instruits



*L'augmentation du nombre de devis correspond à une augmentation de demande de pose compteurs suite à plusieurs lotissements créés.

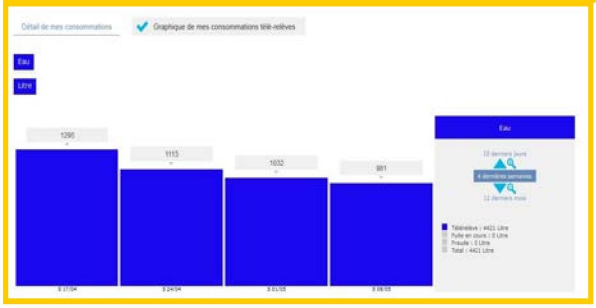
**En 2023, un rattrapage a également été effectué sur les PFAC des années antérieures.

Suivi des Devis	2021	2022	2023
Nombre de devis établis (poses compteurs, déplacement, ouvertures et fermetures, branchements)	174	185	374*
Montant total facturé en travaux (€)	399 513 €	381 665 €	402 832 €

Suivi des Participations Forfaitaires de l'Assainissement Collectif (PFAC)	2021	2022	2023
Nombre de PFAC enregistrées	304	193	316**
Montant total facturé en PFAC (€)	561 225 €	548 683 €	856 788 €

Suivi de sa consommation en temps réel sur l'agence en ligne :

Depuis 2022, les abonnés peuvent suivre leur consommation en temps réel en se connectant à leur compte privé, si leur compteur est équipé d'une radio-relève. Les consommations de télé-relèves sont remontées à la journée, à la semaine en litres.



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Service Exploitation–2023 :

Poursuite des marchés publics :

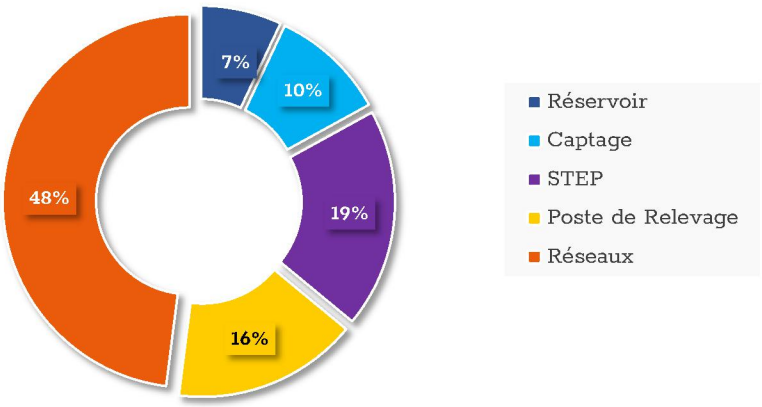
- Hydrocurage.
- Fourniture en chlore gazeux pour les équipements en eau potable.
- Epandage agricole des boues de la STEP du Pouget.
- Faucardage des roseaux sur les STEP.
- Transport et traitement des boues des STEP.
- Fournitures de pièces et de matériaux.
- Recherche de campagne de fuites.

Les métiers de l'eau **sont soumis à des normes en matière d'habilitations et de formations règlementaires.** En 2023, plusieurs mises à jour ont été effectuées :

- Habilitation en chlore gazeux.
- Habilitation électrique.
- Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux (recyclage).



Type d'Intervention en 2023



968
Auto-contrôles effectués par les agents pour suivre la qualité d'eau

68 heures
D'astreinte nuits et week-ends par agent/an

86
Contrôles réalisés pour les fosses septiques

217
Interventions par mois

20 225
Mètres linéaires curés en préventif

82
DT/DICT par mois

Activités Exploitation	2021	2022	2023
DT et DICT / mois (Déclaration d'Intention de Commencent de Travaux)	93	94	82
Nombre d'interventions / mois	230	212	217
Nombre d'heures en astreinte / an par agent (horaires nuit et week-end)	77 h	78 h	68 h
Nombre de fuites sur réseau réparées / an	161	123	117
Nombre de fuites sur compteurs réparées / an	/	145	78
Mètres linéaires de branchements réalisés / an	1 212	1 278	1 158

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Service Stratégie–2023 :

Grandes actions :

- 2ème année de **mise en œuvre des Schémas Directeurs.**
- **6 864 mètres linéaires de réseaux renouvelés.**
- **6 700 mètres linéaires créés** (extension pour les interconnexions Drac-Carons et entre St Bauzille-de-la-Sylve/Popian et Le Pouget).
- **Réalisation de 4 forages de reconnaissance**
- **Fin du chantier de réhabilitation du château d'eau** de St André-de-Sangonis.
- **Construction d'une bâche de reprise** à Montpeyroux (400m³) pour alimenter Arboras.
- **Livraison des stations d'épuration** d'Aniane (5 200 Hq) et du Mas d'Agrès à la Boissière (120 Eqh).
- **Réduction des Eaux Claires Parasites** dans les réseaux.
- **561 avis d'urbanisme** rédigés.
- **Gestion du délégataire** (SAUR) pour les 3 communes à l'Est du territoire (Argelliers, Montarnaud et St Paul-et-Valmalle).

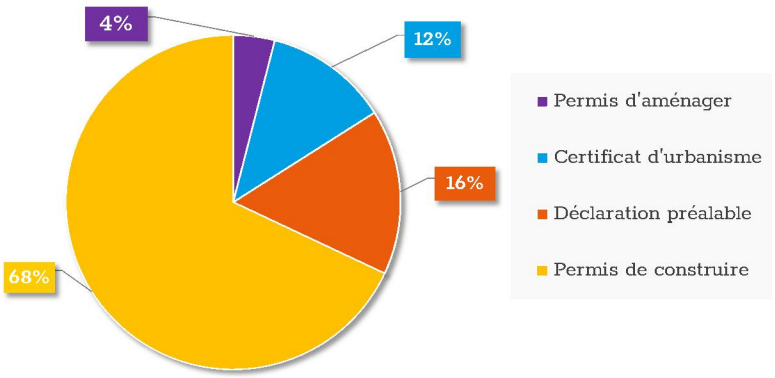
Les formations :

- Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux (recyclage).
- Des formations thématiques : sur « les captages prioritaires » et « sur la réutilisation des eaux usées ».

Actions Gemapi :

- 2 plans de gestion en cours de renouvellement.
- 37 km linéaires de cours d'eau entretenus.
- 26 km linéaires de cours d'eau expertisés au niveau naturaliste.
- 3 études « Espace de bon fonctionnement » finalisées ou en cours.
- 2 études de modélisation hydraulique finalisées ou en cours.
- 2 plans de gestion « Zones humides » élaborés ou en cours d'élaboration.
- 890 plaquettes riverains distribuées aux communes.

2023 - Répartition des avis d'urbanisme



Avis d'Urbanisme	2021	2022	2023
Nombre d'avis d'urbanisme* / mois	84	64	47
Nombre de communes accompagnées pour leur PLU / an	5	6	2
Nombre de lotissements réceptionnés	4	5	0
Nombre de Zone d'Aménagement Concerté (ZAC) réceptionnées	0	0	0
Et nombre de ZAC en cours de rétrocession	7	2 +1 lot. rétrocédé (Hameau des vignes à la Boissière)	2

*Types d'avis d'urbanisme : certificat d'urbanisme, déclaration préalable, permis de construire et permis d'aménager.

561
Avis d'Urbanisme rédigés en 2023

6 864
Mètres linéaires AEP et EU renouvelés

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

PARTIE 1

Présentation générale des services

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



1. Le prix du service de l'eau

Evolution du prix du service :

La **ressource en eau elle-même est gratuite**, car, patrimoine de la nation, elle n'appartient à personne. **Mais disposer d'une eau courante et potable** partout et à tout moment relève d'un **service qui a un coût**.

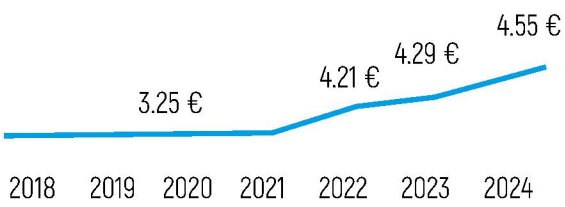
L'eau est une ressource locale qui est produite et distribuée **à l'échelle d'un territoire**. C'est la raison pour laquelle **chaque gestionnaire vote un prix de l'eau en fonction des investissements à faire et de la gestion** de cette ressource.

Lorsqu'un abonné s'acquitte de sa facture d'eau, il paie ainsi les nombreux services nécessaires à la mise à disposition d'une eau potable puis au traitement des eaux rejetées dans le milieu naturel.

Prix moyen total du service de l'eau (eau + assainissement)	Le m³ en € TTC pour 1 facture type de 120m³
Au niveau national	4.30 €
Au niveau régional (Occitanie)	3.93 €
Sur le territoire de la communauté de communes Vallée de l'Hérault	3.25 € (2021) 4.21 € (en 2022) 4.29 € (en 2023)

Source : eaufrance.fr, données au 1er janvier 2021.

Prix unique de l'eau de la régie depuis 2018 :



Evolution des tarifs en 2023 :

Le prix de l'eau n'est pas gelé, il suit l'actualité économique. Toutefois, malgré l'inflation, le coût de l'énergie et le rattrapage de l'assainissement, il est proposé de poursuivre les efforts en 2024, avec :

- Une gratuité pour les 15 premiers m³
- Une augmentation **contenue à 6 %** et **uniquement** sur la consommation, soit 0,26 cts/m³ ou **19€** sur une facture moyenne de **100 m³**.
- **Pas d'augmentation** de l'abonnement
- Un même niveau d'investissement de 3 M€ en Eau pour de la recherche et sécurisation et 3 M€ en Assainissement pour la rénovation des stations, des réseaux et de la réutilisation des eaux usées. En fonction de l'inflation et des conditions météo liées au changement climatique il pourra y avoir une réduction du nombre d'opérations.
- Une augmentation du **catalogue des prix** de **+2 %.**
- Une augmentation de la Participation au Fonctionnement et à l'Assainissement Collectif (PFAC) de **+2 %.**

Décomposition d'une facture :

En régie, comme en délégation, c'est **le gestionnaire qui fixe le prix**. La TVA et les redevances sont définies respectivement par l'Etat et l'Agence de l'eau.

Pour les communes en délégation, il y a une part délégataire qui varie selon une formule d'indexation inscrite dans le contrat.

Cf. décomposition des parts eau et assainissement pages 31 et 57.

En annexes : Les factures type de 120m³ de la régie, de la DSP (SAUR) et du SMEVH.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



2. Derrière un service : des femmes et des hommes

En 2023, la direction de l'eau est composée de **42 agents répartis en 4 services** (direction, exploitation, stratégie et relation clientèle).

Une nouvelle gouvernance s'est installée en 2020 et les objectifs du mandat sont dans la continuité des actions entreprises.

La gouvernance se traduit par des ateliers composés d'élus, de conseils d'exploitations mensuels en vu de présenter et d'échanger sur les projets, qui sont ensuite délibérés en conseil communautaire.



Les objectifs de la direction

Le réchauffement climatique et les signes de faiblesses observés sur certaines ressources vont contraindre d'orienter les budgets d'eau potable sur une interconnexion entre le Pouget et Pouzols. Le dernier forage de reconnaissance sur la commune de Puechabon retardé pour des raisons règlementaires doit se réaliser en 2024 pour connaître les capacités de production possible sur site.

Ces résultats orienteront définitivement le schéma de sécurisation de la ressource en eau du territoire de la CCVH afin de tendre vers une indépendance et autosuffisance du territoire en la matière.

Les agents vont rester vigilants sur la période estivale sur les risques de décrochage et des entreprises vont être mobilisées pour l'approvisionnement en bouteilles d'eau ou l'apport par camion-citerne.

Après 6 ans de création, de montée en compétence et en puissance, la direction de l'eau doit se réorganiser pour une meilleure intégration des investissements dans l'exploitation quotidienne, mais aussi pour apporter un service de qualité à la population.

Pour cela, de nouveaux logiciels pour la gestion relation clientèle vont être développés, ainsi qu'une gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) et un Système d'Information Géographique (SIG).

Le service Direction 6	Le service Exploitation 22	Le service Stratégie 8	Le service relation clientèle 6
-1 directeur -1 directeur adjoint -1 assistante de direction -1 assistante -1 responsable qualité -1 chargée du RPQS et de l'Information	-1 chef de service -1 adjoint -2 agents infra AEP -5 agents EU -5 agents Réseaux -5 agents Travaux -2 électromécaniciens -1 agent Spanc	-2 chefs de projets -1 conducteur de travaux -1 chargée d'instruction -1 chargé de convention et suivi du délégataire -1 chargé ressource en eau -1 chargée de mission Gemapi -1 technicien de rivière	- 5 chargées de clientèle - 1 régisseur

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Les missions des 4 services

Le service direction :

Pilotage stratégique de la compétence eau potable, assainissement et de la Gemapi. Gestion d'un budget de 7.6 millions d'€ en Investissement et 7 millions d'€ en Fonctionnement.

Suivi continu de la **démarche qualité** (traçabilité des activités, retours d'expériences, mise à jour des procédures et process, soit environ 420 documents créés depuis 2018), gestion de la régie en binôme avec le régisseur depuis 2021.

Coordination par le pool des assistantes : appuis administratifs aux trois services, gestion électronique des courriers soit environ 500 courriers entrants et sortants par mois et 200 bons de commande et factures par mois, suivi administratifs des conseils d'exploitation (rapports, convocations), gestion des plannings et astreintes des agents, suivi ressources humaines en lien avec le service support.

Mission d'information règlementaire et de rédaction du présent RPQS : information aux abonnés par le déploiement d'outils (mise à jour agence en ligne, lettre d'Inf'eau, analyses d'eau potable, communiqués), calcul des indicateurs règlementaires (150 indicateurs), déclarations annuelles des activités à l'Agence de l'eau et à la Police de l'eau (500 indicateurs saisis), suivi des redevances et des primes épuratoires, suivi et accompagnement administratif pour l'autosurveillance et des bilans de fonctionnement des stations d'épuration et enfin la rédaction du présent rapport.

Le service exploitation :

Protection de 11 sites de production d'eau potable (17 communes en régie),

Gestion de 39 équipements d'eau potable (forages, usines de traitement, châteaux d'eau, réservoirs, surpresseurs).

Travaux d'extension et de renouvellement des canalisations d'eau potable, des branchements et des compteurs.

Réparations sur réseaux jusqu'au compteur de l'abonné.

Formations des agents pour assurer la continuité des habilitations.

Gestion et entretien des 35 stations d'épurations, 5 bassins d'orage et 74 postes de relevage.

Intervention de curage préventif et curatif sur les réseaux d'assainissement.

Suivi des **données d'auto-surveillance** des 7 stations d'épuration supérieures à 2 000 Equivalent Habitant (EqH).

Suivi de la **télégestion** déployée sur tous les sites.

Suivi des **marchés publics et accords-cadres.**

Le service stratégie :

Pilotage des schémas directeurs.

Suivi des investissements au travers du Plan Pluriannuel d'Investissement.

Centralisation de la connaissance des enjeux liés à l'eau pouvant avoir des conséquences sur le développement des communes. **Le service stratégie est l'interlocuteur pour les questions d'urbanisme.**

Gestion du délégataire de service public (SAUR) pour les 3 communes de l'Est du territoire.

Le service relation clientèle :

Accueil et suivi des demandes des abonnés.

Facturation de la consommation d'eau, des travaux et des PFAC.

Gestion de la régie d'avance et de recettes : encaissement et pointage des différents modes de paiements, suivi comptable en lien avec le service des Finances et le Trésor public.

Information mise à disposition des abonnés : agence en ligne, envoi d'alertes pour les coupures d'eau.

Formation continue :

Tous les agents suivent **chaque année des formations de professionnalisation afin de devenir expert de leurs missions** respectives, en vue **d'améliorer la qualité du service rendu.**

58 Avis et 20 Informations en Conseil d'exploitation

8 Conseils d'exploitation

61 Délibérations En Conseil communautaire

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



3. Des missions déléguées

Partenariat avec le SMEVH

En février 2018, le conseil communautaire a approuvé la **mise en place d'un guichet unique** de l'eau et de l'assainissement pour les 8 communes dont la gestion de l'eau était assurée en régie par **le Syndicat Mixte des Eaux de la Vallée de l'Hérault** (SMEVH) et celle de l'assainissement par la communauté de communes Vallée de l'Hérault. **L'objectif de cette convention était de simplifier les démarches auprès des habitants** d'Aumelas, Bélarga, Campagnan, Plaissan, Puilacher, St Pargoire, Tressan et Vendémian qui peuvent s'adresser au SMEVH, interlocuteur unique pour toutes questions concernant leur contrat et leur facturation (prestation de facturation assainissement). La convention a été reconduite en 2021 , 2022 et 2023. **A la demande du trésorier de la DGFIP, la prestation des factures d'assainissement assurée par le SMEVH et pour le compte de la CCVH, devrait s'arrêter.** Toutefois en 2023, le SMEVH a adressé 2 factures distinctes à chaque abonné (une pour l'eau, une pour l'assainissement).

Convention vente/achat d'eau

Historiquement gérée par le syndicat du Pic Baudille, l'unité de distribution de Rabieux (qui concerne St Félix-de-Lodez et Ceyras), et l'unité de distribution du Carons, sont interconnectées.

Une convention est établie pour assurer la continuité du service de l'eau aux abonnés. Elle définit les modes opératoires sur le terrain et détermine le calcul des volumes d'eau qui peuvent transiter dans les deux sens.

En 2023, 17 059 m³ de l'unité du Carons ont contribué à l'alimentation en eau de la communauté de communes du Clermontais (contre 17 780 m³ en 2022 et 29 922 m³ en 2021). Il est à noter que depuis l'interconnexion entre Ceyras et St-Felix-de-Lodez, l'unité de distribution de Carons n'alimente que le quartier des Abades à St-Félix, l'alimentation de secours n'étant plus sollicitée par la communauté de communes du Clermontais.

Délégation de service public

Pour Argelliers, Montarnaud et St-Paul-et-Valmalle, la délégation est fixée jusqu'au 31 décembre 2024. **Les missions en eau potable confiées à la SAUR pour ces 3 communes sont :**

- L'exploitation des installations d'eau potable (production, traitement, stockage),
- L'exploitation du réseau de distribution et des branchements,
- La gestion de la clientèle et facturation aux abonnés (facture unique en eau et assainissement),
- La réalisation des travaux : branchements neufs, renouvellement des branchements plomb et des compteurs, renouvellements des équipements et forages.

En 2023, une étude sur le choix du mode de gestion après la DSP, a été initiée et les élus ont délibérés pour un retour en régie.

La mission en assainissement confiée à la SAUR concerne :

- La facturation et l'encaissement pour le compte de la CCVH, afin que les abonnés de ces 3 communes reçoivent une facture unique pour l'eau et l'assainissement.

Le délégataire produit enfin un rapport annuel d'activités, transmis au service des eaux au 1er Juin de l'année N+1. Ces données sont ensuite intégrées dans ce présent rapport.

3 Communes en délégation de service public

8 Communes en guichet unique au SMEVH

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Situation de la ressource en eau des 3 communes en DSP :

La livraison du Schéma Directeur communautaire en eau potable a permis de mettre en évidence une **tension sur la ressource en période estivale sur l'Unité de Distribution du Boulidou composée de 13 communes (réparties entre la CCGPSL et la CCVH) dont Argelliers, Montarnaud et St-Paul-et-Valmalle appartenant à la CCVH.**

La particularité de ce territoire est que ces **3 communes sont totalement dépendantes de la vente d'eau** issue d'une convention passée avec la communauté de communes du Grand Pic-St-Loup (CCGPSL).

La CCVH a donc décidé de **freiner l'urbanisation en refusant tous les permis d'aménager et les divisions parcellaires déposés à compter du 1er janvier 2022 et ce pour une durée d'un an afin de pouvoir, en concertation avec le délégataire et la CCGPSL, trouver des solutions à court terme.**

Les nombreux échanges et la modélisation hydraulique présentée par le délégataire n'a pas permis de solliciter des ressources complémentaires et a donc **abouti à un prolongement de l'interdiction en vigueur jusqu'à la mise en service du forage du Redonnel prévu par la CCGPSL en novembre 2026.**

La CCGPSL a saisi le sous-préfet afin d'évaluer la possibilité de durcir la position en sollicitant de sa part un moratoire général notamment sur les autorisations d'urbanisme déposées et accordées avant le 1er janvier 2022 mais dont les permis de construire n'ont pas encore abouti.

Le sous-préfet, sensible aux arguments avancés a toutefois sollicité l'états des stocks de permis possiblement distribuables avant le possible arrêt de l'urbanisation sur l'ensemble des 13 communes de l'UDI du Boulidou.

Protocole d'alerte pour les abonnés d'Argelliers, Montarnaud et St Paul-et-Valmalle par la SAUR :

- **Le principe** : prévenir les habitants pour limiter las consommations en eau
- **L'objectif** : ne pas dépasser3 600 m3 par jour pour les 13 communes alimentées par le forage du Boulidou, dont nos 3 communes font partie.

La modélisation hydraulique présentée par le délégataire a permis de mettre en place un suivi minutieux de la consommation et la définition de procédure au niveau de l'Unité de Distribution d'eau, via une surveillance quotidienne des valeurs de production de la station de production du Suquet / Boulidou.

- Seuil de vigilance : 3 200 m²/jour.
- Seuil de vigilance renforcée : 3 200 m²/jour sur 3 jours consécutifs → Envoi d'un SMS et d'un mail aux usagers pour limiter les besoins en eau.
- Seuil de vigilance maximum : 3 400 m²/jour sur plus 3 jours consécutifs avec constat de difficultés d'exploitation (baisse de niveau des réservoirs) → Alimentation en eau de secours de la commune d'Argelliers par l'UDI du Lez et éventuellement Viol-le-Fort depuis l'UDI du Moulinet (on déconnecte Argelliers du forage du Boulidou et on la connecte au Lez, mais actuellement la connexion ne peut aller au-delà de 3 jours).
- Seuil de vigilance critique : une production journalière supérieure à 3600 m²/jour, risque de rupture de continuité de service sur CCVH et nécessitera des coupures localisées par demi-journée (8H30-12H00 et 13h30-17h30) par roulement sur les 8 zones prédéterminées à Montarnaud et avec distribution de bouteilles d'eau.

Au cours de l'été 2023, le seuil de vigilance renforcée n'a pas été atteint car les volumes consommés ont été moins élevés que l'été précédent.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

PARTIE 2

Eau potable

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



1. Population et abonnés desservis

D101.0

Une démographie en progression

Le service des eaux a desservi en 2023 (chiffre INSEE au 01/01/24) :

- **33 547 habitants sur 20 communes :**

26 967 habitants sur les 17 communes en régie,

6 580 habitants sur les 3 communes en DSP.

- **16 822 abonnés sur 20 communes :**

13 970 abonnés sur les 17 communes en régie,

2 852 abonnés sur les 3 communes en DSP.

On appelle « abonnés » ceux qui sont redevables à l'Agence de l'eau, de la redevance pour la « Pollution de l'eau d'origine domestique » et de la redevance sur le « Prélèvement sur la ressource en eau ».

Des déplacements au sein même du territoire

Le nombre d'abonnés augmente chaque année. De plus, il faut **prendre en compte le nombre de contrats d'abonnement modifiés par an**, c'est ce que l'on **appelle des mutations**. Cela correspond aux nombres d'ouvertures et de fermetures de compteurs, mis en place à chaque changement d'occupant d'un logement (locataire, propriétaire).

Le nombre de **mutation sur le territoire est très important. En 2023, on en compte 1 115 (1 329 en 2022), soit une augmentation de 3 % par an entre 2018 et 2022.**

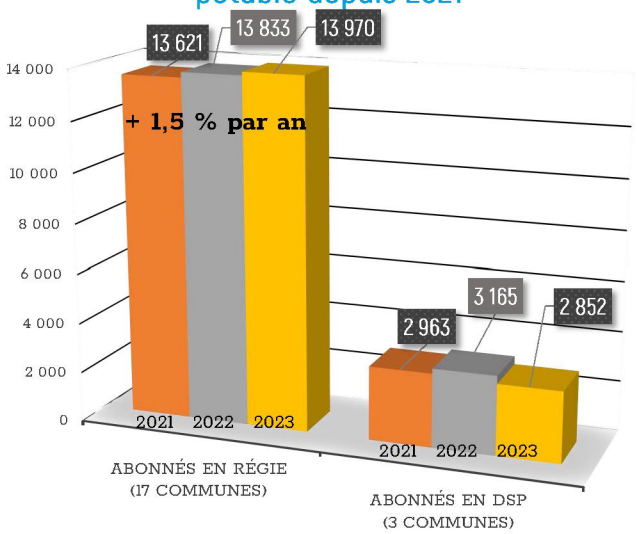
Chaque changement nécessite la mise à jour des contrats, le suivi des index des compteurs lors des changements d'occupant, la facture de résiliation de contrat, l'ouverture d'un nouveau contrat sur ce même compteur.

En annexe : répartition des abonnés par commune.

1 115

Mutations (changement d'occupant)

Evolution du nombre d'abonnés en eau potable depuis 2021



P155.1

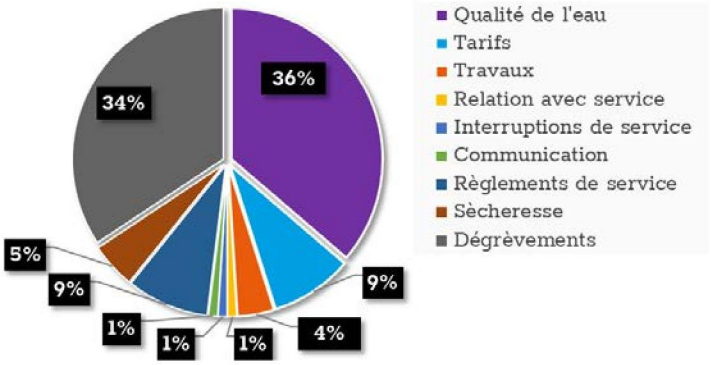
Taux de réclamation :

223 réclamations écrites (mails et courriers) dont 77 demandes de dégrèvement en eau potable ont été reçues en 2023 pour les 17 communes en régie. Le taux de réclamation en régie est de 1.60 % (rapporté au nombre d'abonnés).

La SAUR a reçu 26 réclamations écrites pour les 3 communes de l'Est du territoire, soit un taux de réclamation de 0.91 %.

Pour la régie, c'est la qualité de l'eau dû au manganèse à St André-de-Sangonis qui a engendré des réclamations.

2023 Type de réclamations



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

2. Ressources sur le territoire

11 sites de production :

En Vallée de l'Hérault, 10 sites permettent d'assurer la production d'eau potable. Ils sont principalement alimentés par des nappes souterraines.

2 prélèvements dans les nappes d'accompagnement du fleuve Hérault :

- Le puits de l'Aumède alimente Le Pouget (nappe alluviale)
- La source Le Pont alimente St-André-de-Sangonis.

6 zones de forages dans le karst :

- Les forages du Drac alimentent Montpeyroux, Lagamas, Arboras et St-Jean-de-Fos
- Les forages du Carons alimentent St-Saturnin, St-Guiraud et Jonquières
- Les forages de la Combe Salinière alimentent les communes de Gignac et d'Aniane (depuis février 2019).
- Le forage du Stade alimente la commune de Pouzols.
- Les forages des Planasses et des Moulières à La Boissière.
- *Le forage du Boulidou géré par la communauté de communes du Grand Pic St Loup (CCGPSL) qui permet l'alimentation des 3 communes à l'Est en DSP.*

3 sources de résurgences dans le karst :

- La source Le Pesquier à St-Bauzille-de-la-Sylve alimente St-Bauzille et Popian
- La source du Bout du Monde alimente St-Guilhem-le-Désert
- La source Labide Frontfroide à Argelliers alimente la commune de Puéchabon.



P108.3

Indice de protection des ressources :

Toutes les ressources sont dotées d'un périmètre de protection, selon le Code de la Santé Publique, afin d'être protégées des pollutions et contaminations, diffuses ou accidentelles. En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est attribué à chaque source selon un barème spécifique.

En 2023, les deux sources prioritaires qui n'étaient pas protégées auparavant, sont :

- **La source du Bout du Monde à St-Guilhem-le-Désert** : l'indice de protection est resté à 20 % en 2023, puisqu'un nouveau forage « l'Infernet » est à l'étude pour, à terme, remplacer la source du Bout du Monde.
- **Les Puits de l'Aumède au Pouget** : le 2ème forage de reconnaissance a été réalisé en 2022. Les procédures administratives sont en cours et prennent en compte le futur raccordement entre Pouzols et Le Pouget. L'indice de protection reste à 40 % en 2023 (avis de l'hydrogéologue agréé réceptionné).

Les autres sites de production ont **un indice en moyenne à 60 %** (correspond à l'étape de réception d'un arrêté préfectoral).

En annexe : la liste des Déclarations d'Utilité Publique et l'évolution des procédures des ressources.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



La recherche en eau :

En 2023, **4 forages de reconnaissance ont été effectués** dans l'objectif de trouver d'autres ressources pour sécuriser la ressource sur le territoire, notamment à l'Est (communes en DSP) et vers St Jean-de-Fos (pour compléter les forages du Carons).

- **Le forage « Campas »** à La Boissière a été créé en 2023, puis équipé par une sonde piézométrique. Ce forage a été réalisé dans l'objectif d'une recherche en eau sur l'Est du territoire. **Les essais de pompage ont mis en évidence que le débit est bon et l'eau de bonne qualité.**
- **Le forage « Briesse »** à St Jean-de-Fos a été également créé en 2023, dans l'objectif de sécuriser la ressource sur le secteur. Cependant, le débit est faible (inférieur à 15 m^3/h) et l'eau de mauvaise qualité après des essais de pompage (turbidité).
- **Les forages « F1 »** à Argelliers et St Paul-et-Valmalle ont été réalisés, mais ils s'avèrent improductifs.

3 forages déjà existants ont été équipés de sondes piézométriques par les électromécaniciens, car ils présentent un intérêt environnemental. Suivre leur niveau d'eau permet de voir comment ces forages réagissent face à des épisodes de pluies ou à l'inverse, à des périodes de sècheresse. A terme, et selon ces résultats, ils pourraient être utilisés pour les populations. Ces 3 forages sont :

- **Le forage « Campas »** à La Boissière (comme précisé ci-dessus : créé en 2023).
- **Le forage « Les Mattes »** à Aniane (déjà existant)
- **Le forage « Infernet »** à St Guilhem-le-Désert (déjà existant).



Sonde piézométrique installée au forage « l 'Infernet » à St Guilhem-le-Désert.



Forage de reconnaissance à La Boissière.

Point étape sur le captage prioritaire au Pouget :

Réduction de l'usage des pesticides pour l'entretien des voiries communales et des espaces verts, mise en conformité de l'aire de remplissage agricole, mobilisation de crédits financiers européens au profit des agriculteurs du territoire afin de réduire l'usage des produits phytosanitaires et d'investir dans des nouveaux matériels, tournées dans les vignobles afin de s'initier aux pratiques agricoles plus vertueuses, **tel est le panel d'actions mises en œuvre.**

Afin d'estimer la pertinence de ces actions et leurs effets, le service des eaux a lancé une étude d'évaluation dont les conclusions ont été rendues en 2023.

De plus en 2023, 30 professionnels agricoles ont été enquêtés et plus de 200 habitants du Pouget ont répondu à ce questionnaire en ligne. Ces enquêtes ont eu pour objectif de mesurer leurs intérêts et leurs engagements en faveur de la préservation de la ressource en eau.

Les résultats de cette enquête en ligne :

73 % des habitants se sentent concernés par la qualité de la ressource, puisqu'ils la consomment (boisson). 98 % pensent que c'est un enjeu important. 31 % ont répondu avoir changé leur pratique sur l'utilisation des pesticides. Enfin, 40 % sont conscients qu'ils ont un rôle à jouer au quotidien pour limiter leur impact (éviter de jeter des solides, substances chimiques dans ses réseaux ou dans le milieu naturel...).

Une réunion publique a eu lieu en octobre 2023 pour présenter la synthèse du plan de gestion mené jusque-là. Un bureau d'études va élaborer en 2024 un nouveau plan de gestion pour les 5 années à venir. Dès 2024, des ateliers citoyens seront proposés, comme évoqué à la réunion publique.

A noter :

Les habitants ont un rôle à jouer face à l'usage des produits phytosanitaires de synthèse.

Ces produits sont interdits depuis le 1er janvier 2019.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Campagne de communication sur la sècheresse en 2023 :

L'hiver 2022, la préfecture annonçait déjà par arrêté une alerte sècheresse. **La plus grande partie du département est passée en alerte renforcée en date du 12 mai 2023.** Dans ce contexte préoccupant, la communauté de communes a décidé de **mettre en place une campagne de communication afin de sensibiliser les habitants aux éco-gestes,** à la situation particulière des sources alimentant leurs communes.

Action 1 : Campagne d'affichage sur le territoire et un plan de communication sur plusieurs supports.
Action 2 : envoi d'une lettre d'Inf'eau spéciale « sècheresse » en boîte aux lettres expliquant la situation, en quoi consiste une alerte renforcée de la préfecture et la mise en place des alertes mails.
Action 3 : envois d'alertes mails aux abonnés pour avertir de l'état de la ressource et les gestes à adopter sur leur commune.



Visuel ayant servi pour la campagne d'affichage


Lettre d'inf'eau
N°6 – Juin 2023
Sécheresse : pour l'eau, chaque geste compte !
L'alerte sècheresse : qu'est-ce que c'est ?
Pourquoi sommes-nous déjà en « Alerte renforcée » ?
Quelles sont nos ressources en eau ?
VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux

Campagne d'envois d'alertes mail par seuil :

Le service des eaux contrôle tous les jours le niveau d'eau des captages. Si le niveau baisse, **trois seuils en interne** ont été définis. A chaque changement de seuil, le service des eaux a envoyé une alerte mail aux abonnés. L'objectif fut de réduire rapidement et fortement les consommations.

Toutes les communes ont reçu une alerte mail de seuil 1 : limiter sa consommation.

Les communes de Puéchabon, St Bauzille-de-la-Sylve et Popian ont reçu plusieurs alertes jusqu'au seuil 2.

Enfin, Pouzols a reçu des alertes jusqu'au seuil 3, c'est-à-dire jusqu'à de la distribution de bouteilles d'eau, en vu de limiter tout pompage sur la ressource de façon immédiate. Cette source aujourd'hui va connaître en 2024 une interconnexion avec le Pouget afin de sécuriser l'alimentation en eau potable pour ses habitants.

Au total, une trentaine d'alertes ont été envoyées de mai à novembre 2023.

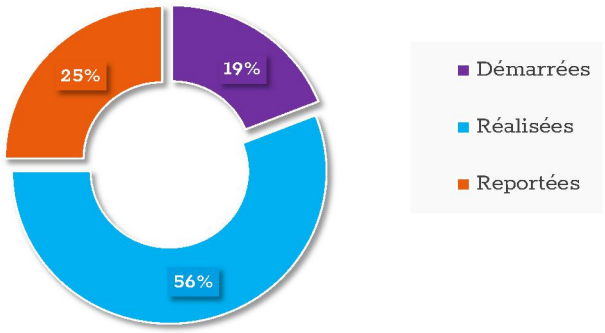
VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



3. Actions du Schéma Directeur

Le tableau ci-dessous détaille les grandes catégories qui ont été dépensées en 2023 soit en :

- Gestion patrimoniale, ce qui correspond aux renouvellements et extension des réseaux,
- Interconnexion.
- Réhabilitation des ouvrages existants.



Répartition par type d'opération	Commune	Localisation	Démarrées En 2023	Réalisées En 2023	Reportées
Gestion patrimoniale	Arboras	Rue du Moulin à huile et Puits de la Pile		1	
Gestion patrimoniale	Aniane	Interconnexion Drac-Carons		1	
Gestion patrimoniale	St André-de-Sangonis	Av de Clermont l'Hérault		1	
Gestion patrimoniale	St André-de-Sangonis	Cours Ravanière		1	
Gestion patrimoniale	St André-de-Sangonis	Rue Villar		1	
Gestion patrimoniale	Gignac	Boulevard du Rivelin			1
Gestion patrimoniale	Gignac	Rue Pierre Curie			1
Gestion patrimoniale	Puéchabon	Route de Montpellier	1		
Gestion patrimoniale	Puéchabon	Route d'Aniane	1		
Gestion patrimoniale	St Jean-de-Fos	Chemin de la Grave			1
Gestion patrimoniale	Aniane	Lotissement Camps Sauve			1
Gestion patrimoniale	Aniane	Louis Marres		1	
Gestion patrimoniale	Aniane	Rue Près de la Ville		1	
Extension	Gignac	Pôle d'Echange Multimodal		1	
Interconnexion	St Saturnin-de-Lucian	Interconnexion Drac-Carons		1	
Réhabilitations des ouvrages existants	St André-de-Sangonis	Réhabilitation du château d'eau		1	
Réhabilitations des ouvrages existants	Montpeyroux	Bâche de reprise pour alimenter Arboras	1		

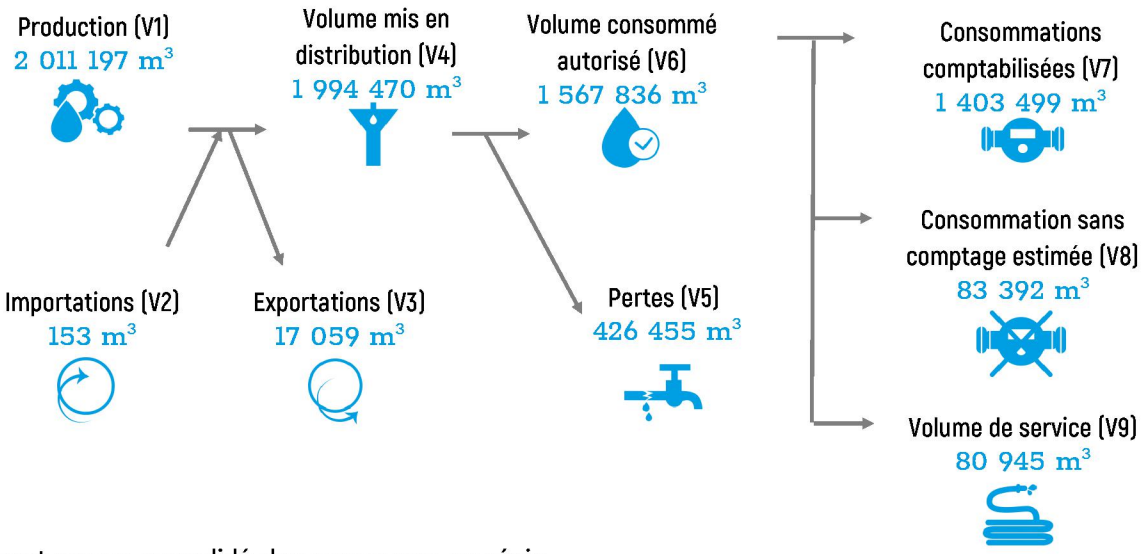
75 %

D'opérations démarrées / réalisées

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

4. Circuit de distribution d'eau

Circuit de distribution de l'eau pour les 17 communes en régie intercommunale en 2023 :



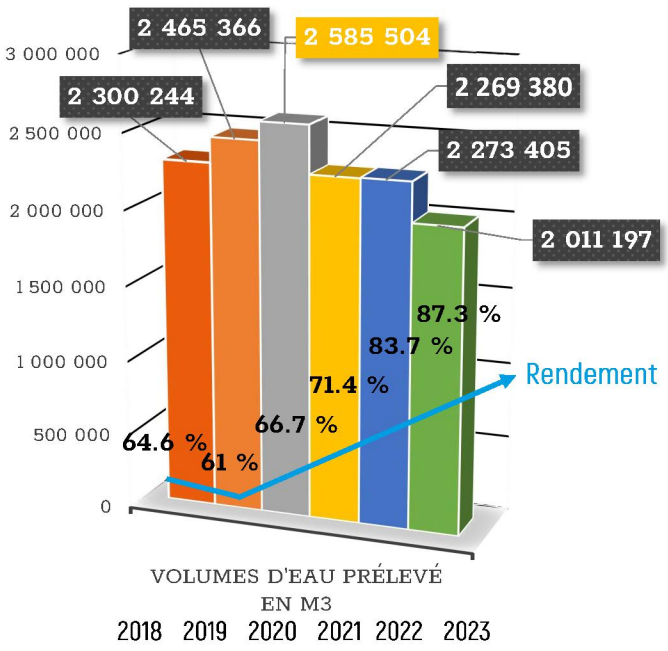
P104.3

Le rendement moyen consolidé des communes en régie en 2023 est **de 87.3 %.**
Le rendement c'est la différence entre le volume d'eau distribué et le volume prélevé au captage.

La **baisse du volume produit (eau prélevée) depuis 2020 est due essentiellement à la réparation de nombreuses fuites**, car le volume comptabilisé auprès des abonnés est resté relativement constant. A nuancer avec l'année 2023 où la campagne de communication sur les éco-gestes a permis de diminuer les volumes facturés.

Une belle progression pour le rendement du territoire :
Ce rendement est le fruit d'un long travail mené depuis 2018, entre le renouvellement de réseaux fuyards, la recherche de fuites fines et les consommations d'eau des abonnés qui restent relativement stables, et qui a contribué à ce résultat.

Volume annuel produit et rendement moyen depuis 2018



En annexe :

- *évolution des volumes produits, des volumes comptabilisés et des rendements par commune depuis 2018.*

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Campagne de recherches de fuites

Réparations des fuites par le service exploitation :

Les équipes Réseaux et Travaux réalisent un travail conséquent tout au long de l'année, à savoir la détection et la réparation des fuites, en plus des travaux de branchements et autres prestations selon la demande des abonnés.

En 2021 : 161 fuites réparées.

En 2022 : 123 fuites réparées.

En 2023 : 195 fuites réparées.

A noter : 47 réparations de fuites à Gignac, 32 à Aniane, 7 à St Sandré-de-Sangonis, 10 à Montpeyroux, 5 à St Guilhem-le-Désert, 6 à St Jean-de-Fos, 4 à Puéchabon, 9 au Pouget, 1 à La Boissière...

Interventions d'experts pour les fuites :

La société des Eaux de Marseille intervient chaque année plusieurs jours sur le territoire pour détecter la moindre fuite. En 2023, pas moins de **21 fuites invisibles** ont été détectées, **sur 7 de communes :**

12 à Gignac

3 à Aniane

2 sur St André-de-Sangonis

1 à St Guilhem-le-Désert

1 à Popian

1 à Jonquières

1 à Puéchabon.

Les enquêtes se sont effectuées sur **8 jours d'intervention**, que ce soit sur les branchements et compteurs d'abonnés, les conduites principales, les poteaux incendie ou encore les bornes d'arrosage.

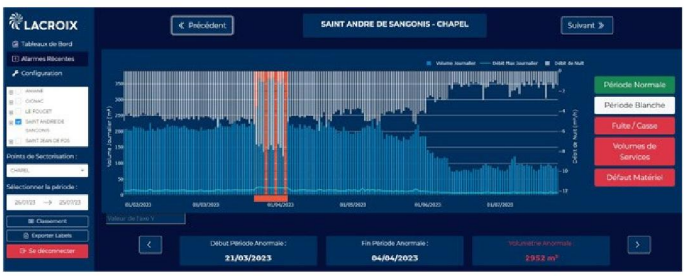
Ce travail d'étroite collaboration avec les agents, a permis au service des eaux de réparer immédiatement ces fuites lorsque cela était possible techniquement, ou de programmer des travaux dans les jours qui suivaient.

Ces fuites détectées s'ajoutent aux autres fuites décelées ou visibles qui ont été réparées dans l'année par les unités Réseaux et Travaux.

Le logiciel Aquawize pour gérer toutes les données :

La régie a servi de site pilote pour le développement par la société Lacroix du logiciel Aquawize. Il est en lien avec les boitiers Sofrel fixés sur les équipements d'eau potable en télésurveillance (captage, stations de pompage, filtration, château d'eau...). L'ajout de ce nouveau logiciel et de son intelligence artificielle **permet de corréler les données** relevées sur les compteurs de sectorisation et les données issues des compteurs abonnés pour automatiser la détection d'anomalie.

Le travail s'est effectué en plusieurs phases, avec pour **objectif de « réduire le temps d'analyse des données pour les agents et accélérer les interventions pour réparer les fuites sur le réseau qui, pour certaines, seraient demeurées invisibles sans la solution Aquawize »**, selon la Sté Lacroix.



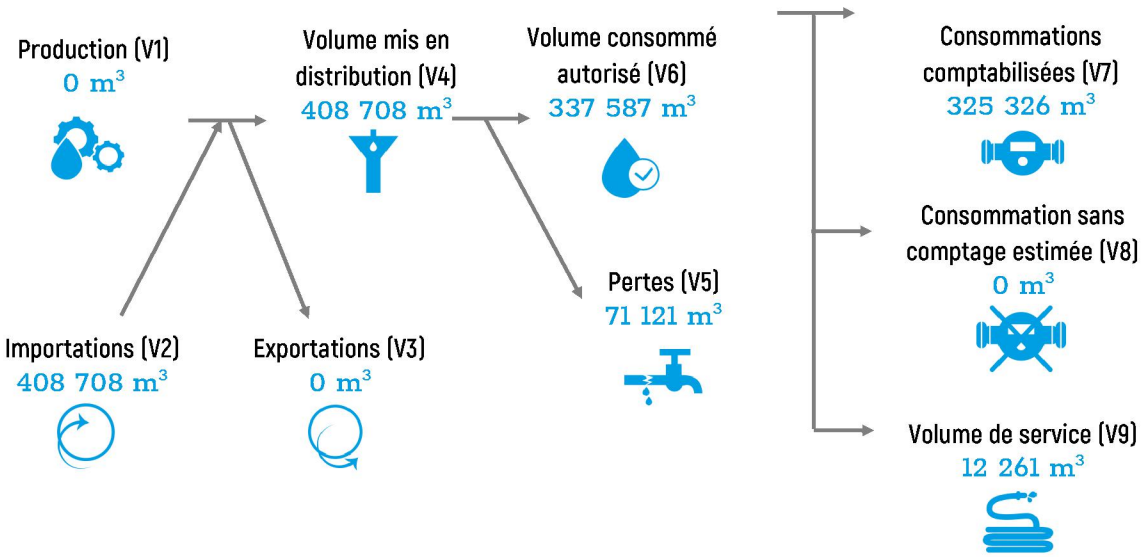
100 m³
Consommation moyenne annuelle par contrat d'abonnement En Régie

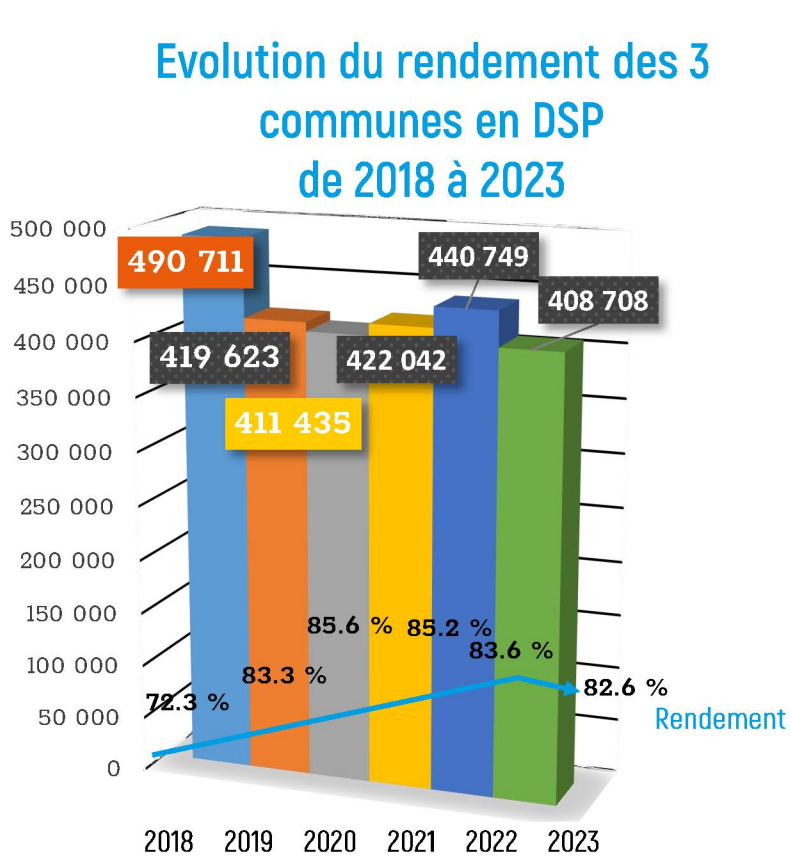
52 m³
Consommation moyenne annuelle par habitant En Régie

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

P104.3

Circuit de distribution de l'eau **en 2023 pour les 3 communes en DSP** soit **St-Paul-et-Valmalle, Montarnaud et Argelliers** (données SAUR) avec un **rendement de 82.6 %** :







Réservoir de Cantagrils à Argelliers sur les 2 photos.



112 m³
Consommation moyenne par contrat d'abonnement DSP

55 m³
Consommation moyenne par habitant DSP

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



5. Indicateurs de performance

P103.2

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale (ICGP)

A ce jour, les informations topographiques du réseau sont relevées et saisie sur le SIG (système d'information géographique). Les interventions du service exploitation sont aussi localisées sur un plan d'ensemble et répertoriées en version informatique.

Cet indice (sous forme de points) permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution, en terme de diamètre de tuyaux, de date de pose des tronçons, de localisation des branchements, au travers d'une quinzaine de questions qui permettent d'obtenir jusqu'à 120 points. En 2020, le bureau d'études mandaté pour la réalisation des Schémas Directeurs a fourni une mise à jour de toutes ces données, faisant ainsi évoluer l'ICGP de la plupart des communes.

En 2023 l'ICGP moyen sur le territoire est de 115, variant de 110 à 120 points, selon les communes.

L'ICGP pour les 3 communes en DSP est de 110 points (selon le schéma directeur communautaire).

P105.3

Indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

En 2023, l'ILVNC moyen sur le territoire est de 3.1 m³/j/km (contre 5.2 en 2022).

L'ILVNC pour les 3 communes en DSP est de 3.26 m³/j/km *(contre 3.32 en 2022, données SAUR).*

115 points

D'Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale En Régie

2.4m³/j/km

De linéaires de pertes En Régie

Indice linéaire de pertes en réseau (ILP)

P106.3

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés. **Le territoire est considéré comme « semi-urbain ». L'ILP moyen sur le territoire en 2023 est** de **2.4 m³/j/km, variant de 0.2 à 6.0** selon les communes.

L'ILP pour les 3 communes en DSP est de 2.78 *(contre 2.81 en 2022, données SAUR).*

Les ILP les plus élevés sont également corrélés avec des volumes de pertes importants. Cette corrélation s'explique par un plus grand nombre de raccordements qui multiplient les risques de pertes d'eau. Cependant, on ne peut pas associer les services très urbains à de mauvaises performances. En effet, ces services ont généralement un indice linéaire de pertes très fort mais un rendement plutôt élevé. Il faut donc analyser ces deux indicateurs avant de tirer des conclusions sur l'état du réseau et porter un regard sur chaque commune du territoire de la vallée de l'Hérault.

Le Schéma Directeur a livré une analyse précise pour chaque commune. Des campagnes de recherches de fuites fines, combinées avec des réparations immédiates, **ont permis de réduire et d'atteindre un ILP plus faible, considéré comme « bon» sur notre territoire classé « milieu semi-urbain », depuis 2023.**

Valeur de référence nationale de l'ILP	Milieu Rural < à 25 abonnés/km	Milieu Semi -urbain < à 50 abonnés/km	Milieu Urbain > à 50 abonnés/km
Bon	< 1.5	< 3	< 7
Acceptable	1.5 à 2.5	3 à 5	7 à 10
Médiocre	2.5 à 4	5 à 8	10 à 15
Mauvais	> 4	> 8	> 15

Source : étude du SMEGREG

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



6. La qualité de l'eau

P101.1

Bactériologie	Nombre de prélèvements 2023	Nombre de prélèvements conformes	Taux de conformité bactériologique 2023
Communes en Régie *(analyses par ARS)*	302	292	96.7 %
Communes en Régie *(analyses en autocontrôle)*	927	927	100 %
Communes en DSP *(analyses par ARS)*	20	20	100 %

P101.2

Physico-chimique	Nombre de prélèvements 2023	Nombre de prélèvements conformes	Taux de conformité physico-chimiques 2023
Communes en Régie *(analyses par ARS)*	326	288	88.3 %
Communes en Régie *(analyses en autocontrôle)*	968	968	100 %
Communes en DSP *(analyses par ARS)*	20	20	100 %

Analyses règlementaires :

L'Agence Régionale de Santé est responsable des prélèvements et des analyses réalisées par des laboratoires agrées (Carso), de la source, à la production et à la distribution de l'eau.

En 2023, les différentes sources du territoire se caractérisent par une eau de très bonne qualité.

La règlementation prévoit 5 groupes de paramètres qui sont mesurés pour qualifier l'eau brute (avant traitement) et l'eau distribuée (après traitement) :

- La qualité organoleptique (couleur, odeur, saveur) ;
- Les paramètres physico-chimiques (pH, température, chlorures, sulfates) ;
- Les substances indésirables (nitrates, nitrites, pesticides) ;
- Les substances toxiques (arsenic, plomb, hydrocarbures) ;
- Les paramètres microbiologiques (bactéries et virus).

Les prélèvements sont effectués du captage jusqu'au robinet de l'abonné, environ une à plusieurs fois par mois selon la taille des communes.

Les Bilans 2023 de l'ARS sont disponibles sur l'agence en ligne, ainsi que les analyses mensuelles par commune (lien vers le site du Ministère de la Santé).

Dépassements en bactériologie en 2023 :

- St André-de-Sangonis : **3 dépassements** dont 1 en turbidité, 1 en carbone organique et 1 en bactéries coliformes en novembre. **Montpeyroux : 2 dépassements** en turbidité en juin et décembre.
- **Puéchabon : 4 dépassements** en turbidité en juillet et septembre.
- **St Guilhem-le-Désert : 1 dépassement** en entérocoques en juillet, qui n'a été confirmé lors d'une seconde analyse.

Dépassements en physico-chimique en 2023 :

- **St André-de-Sangonis : plusieurs dépassements** en manganèse survenus au moment des travaux de rénovation du château d'eau. Ce dépassement a fait l'objet d'un suivi particulier de l'ARS durant plusieurs mois *(cf. page suivante pour plus de détails).*
- **St Bauzille-de-la-Sylve : 1 dépassement** isolé en pesticides (Chlorothalonil R 471811) en décembre.



Résolution du problème de manganèse à St André-de-Sangonis

Evolution et prise de décision :

Le relevé des historiques des analyses a indiqué une augmentation progressive du manganèse dans l'eau distribuée sur la commune, avec l'apparition de dépassement du seuil des 60µg/l fin 2022. Malgré les travaux de réhabilitation du château d'eau et les purges nocturnes sur le réseau, de nouveaux dépassements ont lieu en 2023, jusqu'à ce que l'ARS prenne la décision d'interdire de boire l'eau du robinet, le temps que des filtres temporaires à manganèse soient installés au réservoir.

Coût : 170 000€ HT installation et exploitation.





250 000 €

pour la gestion de crise : travaux et achat de bouteilles

Distribution durant un mois :

La distribution a été assurée par 49 agents durant 43 jours (18 octobre au 28 novembre), soit 363 000 bouteilles d'eau distribuées aux habitants et aux établissements sensibles.

Coût d'achat : 80 400€.



Analyses à nouveau conformes :

Actuellement, des analyses sont effectuées chaque semaine et aucun dépassement n'a eu lieu, grâce à la pose des filtres. *Retrouvez plus de détails sur l'agence en ligne, rubrique qualité de l'eau/résultats.*

Projet à venir :

A courte terme : études, analyses et suivi pour mieux comprendre le phénomène.

A moyen terme : une unité de traitement définitive.

A long terme : un nouveau forage serait à envisager sur St André-de-Sangonis, pour obtenir une eau exempte de trace de manganèse.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



7. Entretien du réseau et du patrimoine

Etat du réseau :

Le réseau de distribution se compose de conduites de transport, dites d'adductions (principalement entre le forage et le réservoir) et de conduites de distribution, depuis les réservoirs arrivant jusqu'aux compteurs des abonnés.

En 2023, le linéaire de canalisations d'eau potable est de **299.54 km** pour les 17 communes en régie et **71.38 km** pour les 3 communes en DSP.

Entretien du réseau :

Le renouvellement et l'investissement visent à garantir la qualité de l'eau en réseau, la continuité du service et à diminuer les pertes en réseau par les fuites. Les travaux sont établis selon un Plan Pluriannuel d'Investissement.

3 293 mètres linéaires ont été renouvelés * (1 % du réseau) sur Aniane, Gignac, Puéchabon, St André-de-Sangonis, St Saturnin-de-Lucian et St Paul-et-Valmalle.

A Gignac, a également été raccordé le **Pôle d'Echange Multimodal (PEM).** Les travaux ont consisté à renouveler le réseau d'eau potable sur 450 mètres linéaires et de renouveler 25 branchements et 307 mètres linéaires en assainissement avec 10 branchements.

Coupures d'eau sur réseau :

En 2023, **au total il y a eut 97 coupures d'eau (156 en 2021).**

Les coupures sont réalisées pour les réparations de fuites, la vérification annuelle des poteaux incendie, le nettoyage des châteaux d'eau, les travaux de renouvellement ou encore suite à des autorisations demandées aux mairies pour intervenir sur la voirie. **59 coupures urgentes** ont été effectuées pour des réparations de fuites et de casses sur le réseau.

Un dispositif d'alertes par mail a été déployé dès 2020 **pour informer les abonnés impactés** par ces coupures ou toutes perturbations sur les réseaux (test à la fumée, turbidité, distribution de bouteilles d'eau...).

Nouveaux branchements :

En 2023, **374 devis** ont été effectués **pour des nouveaux branchements** pour des constructions individuelles, **pour des poses de compteurs dans des lotissements déjà raccordés.** L'activité a doublé du fait d'un nombre important de lotissements.

Travaux de renouvellement des réseaux à Puéchabon :

Renouvellement de 100 % des réseaux d'eau potable et d'assainissement en raison de leur vétusté (inscrit au Schéma Directeur communautaire). Secteur impacté : RD32, rue du Calvaire, rue André Gabriel, rue Roussel, rue de la Grotte.

La RD 32 a été fermée et barrée à la circulation pendant 9 mois (travaux réseaux et voirie). Un accès a été maintenu aux riverains de la commune et aux services publics avec la mise en place d'une vignette pour la circulation des véhicules.

Une coordination opérationnelle a été mise en place avec le service des routes du Département pour la partie voirie.

En mètres linéaires :

- **1 200 mètres linéaires de réseau d'eau potable** et 83 branchements.
- **625 mètres linéaires de réseau assainissement** et 38 branchements.

Période des travaux : 9 mois de travaux séquencés, de novembre 2023 à mai 2024.

Coût global : 550 000€ HT (AEP) et 280 000€ HT (EU).





**En annexe : Evolution des mètres linéaires renouvelés.*

374

Devis établis en totalité en 2023

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

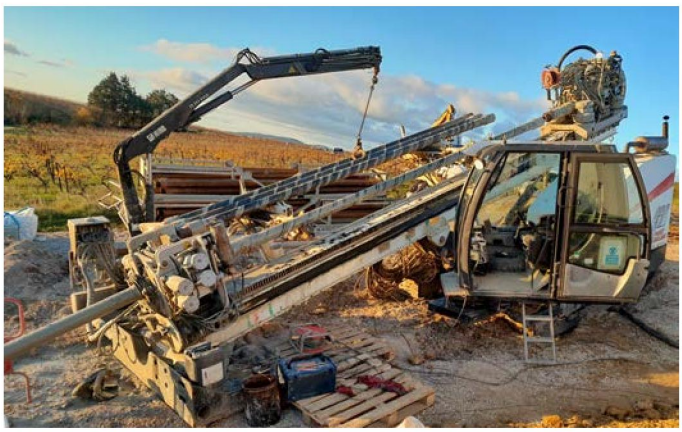


Interconnexion de réseaux :

Pour sécuriser la ressource, des travaux d'envergure ont démarré en janvier 2023 afin **d'interconnecter les réseaux de St Saturnin-de-Lucian (forages du Carons alimentant déjà 3 communes) et de Montpeyroux (forages du Drac alimentant 4 communes).** Les travaux ont également consisté aussi à renouveler les réseaux d'eau, les réseaux d'assainissement dont la dépose partielle de canalisations en amiante ciment, ainsi que les branchements et un forage dirigé pour passer sous le réseau de Lagamas. Un réservoir de reprise est en cours de réalisation à Montpeyroux.

Durée des travaux : 7 mois

Coût global : 1 513 000 € HT (AEP) et 440 000€ HT (EU).



Travaux de renouvellement de réseaux à St André -de-Sangonis :

Dans le cadre du schéma directeur communautaire, des travaux de renouvellement des réseaux d'eau potable et d'assainissement ont eu lieu à :

1) Cours Ravanière

En mètres linéaires :

- **450 mètres linéaires** de réseau d'eau potable et 25 branchements.
- **155 mètres linéaires** de réseau assainissement et 20 branchements.

Période des travaux : février 2023

Coût global : 110 000 € HT (AEP) et 160 000 € HT (EU).

2) Avenue de Lodève

En mètres linéaires :

- **95 mètres linéaires** de réseau d'eau potable et 5 branchements.
- **85 mètres linéaires** de réseau assainissement et 7 branchements.

Période des travaux : février 2023

Coût global : 77 000€ HT (AEP) et 74 000 € HT (EU).

Interconnexion de secours :

Après 2 ans de sècheresse et **un niveau de la source du Pesquier au plus bas à St Bauzille-de-la-Sylve** (plus que quelques centimètres dans la source), le service des eaux a dû installer en urgence (nov. 2023) un **réseau temporaire de 3.5 km** pour assurer l'alimentation en eau potable des communes de Popian et St Bauzille-de-la-Sylve. Elles sont ainsi alimentées par le réservoir du Pouget. Cette canalisation va devoir être enterrée prochainement.

Coût global : 94 000€ HT (AEP).



6 700

mètres linéaires de canalisations créées

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Etat du patrimoine :

Le service des eaux exploite et entretient le patrimoine sur les 17 communes :

- 11 sites de production d'eau
- 5 usines de traitement de l'eau
- 13 réservoirs
- 6 châteaux d'eau
- 5 surpresseurs

L'année 2023 a été axée sur la poursuite de la bonne exécution du Schéma Directeur communautaire en eau potable, à savoir les besoins généraux de rénovation sur le territoire et par ordre de priorité.

Diagnostic du réservoir Puech Merle à Montarnaud :

Toute l'année 2023 a été menée un diagnostic sur l'état du réservoir et une étude de faisabilité du doublement de sa capacité de Puech Merle.
Coût global : 25 000€ HT.

Diagnostics et renouvellement des équipements de production de la source à St André :

Des essais de pompage ont été réalisés afin de confirmer la productivité du puit en période d'étiage. La pompe et l'armoire électrique ont été changées.
Coût global : 50 000€ HT.

Réalisation d'une station temporaire de traitement du manganèse à St André :

En novembre, 4 filtres de traitement du manganèse ont été installés à la sortie du réservoir.
Coût global : 123 000€ HT.



Raccordement des filtres au réservoir de St André-de-Sangonis.



- *En annexe : travaux engagés en 2023.*

3.18 M €
Engagés en travaux pour le patrimoine eau potable

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



8. Tarification du service

Facturation :

Le service des eaux facture **deux fois par an** : il établit des factures réelles suite à la télé-relève des compteurs.

Fin 2023, 98 % du parc des compteurs est équipé en radio relèves, et 2 % est relevé manuellement par les agents.

D102.0

Tarifs :

Le tarif global du service de l'eau et de l'assainissement **est à 4.29 € TTC/m³** *. Les tarifs sont chaque année délibérés en décembre pour une application au 1er janvier de l'année suivante. Pour 2023 le tarif de **la part eau potable** d'une facture type 120m³ est de **2.28 € TTC le m³**.

REGIE	Prix Unitaire 2021	Prix Unitaire 2022	Prix Unitaire 2023
Abonnement régie	51€	80€	80 €
Consommation (prix au m³) Tranche 1 (0/50m³)	1 €	1 €	1.02 €
Tranche 2 (16 à 50 m³)	/	/	/
Tranche 3 (51/200m³)	/	1.2 €	1.22 €
Tranche 4 (201/500m³)	/	2.3 €	2.35 €
Tranche 5 (> 500m³)	/	2.9 €	2.96 €
AGENCE DE L'EAU			
Redevance prélèvement sur la ressource en eau	0.08 €	0.08 €	0.08 €
Redevance Lutte contre la pollution domestique	0.27 €	0.28 €	0.28 €
Le M³ HT Hors redevance	1.425 €	1.783 €	1.803 €
Le M³ TTC	1.87 €	2.26 €	2.28 €

Pour permettre la mise en œuvre de la feuille de route délivrée par les Schémas Directeurs, qui préconisent un investissement annuel de 3 M€ pour améliorer et entretenir le patrimoine, le prix de l'eau a été analysé, débattu, puis finalement augmenté et voté en décembre 2021 pour une application au 1er janvier 2022 (proposition de tranches tarifaires). En 2023 et 2024, les tarifs ont également été légèrement augmentés. En 2024, le tarif global (eau + assainissement) atteint les **4.55 € TTC/m³** avec les 15 premiers m³ offerts et une tranche tarifaire supplémentaire (*cf. délibération en annexe*).

Facturés, encaissés :

Les volumes facturés en régie et soumis à la redevance « Lutte contre la pollution domestique » sont de **1 239 099 m³ en 2023** (1 312 226 m³ en 2022).

REGIE 2023	Consommation eau abonnés	Travaux pour abonnés
Facturés	3 407 277 € HT	264 219 € HT
Encaissés (DC 184)	3 198 281 € HT	237 022 € HT
Impayés restants au 31/12/23	355 670 € HT *(ce chiffre ne prend pas en compte les encaissés par le Trésor Public)*	
Abandons de créance / admissions en non valeur (P109/VP119)	5 282 € (soit un taux de 2.5 %)	
DSP	*Comptes de gestion en annexe.*	

En annexes :

- *Les factures type de 120m³ de la régie, du délégataire SAUR et du SMEVH pour l'année 2023.*
- *Délibérations du prix de l'eau 2023 et 2024.*

4.29 € TTC
*Le m³ : prix total du service pour 1 facture type 120m³

2.28 € TTC
Le m³ : uniquement part eau potable

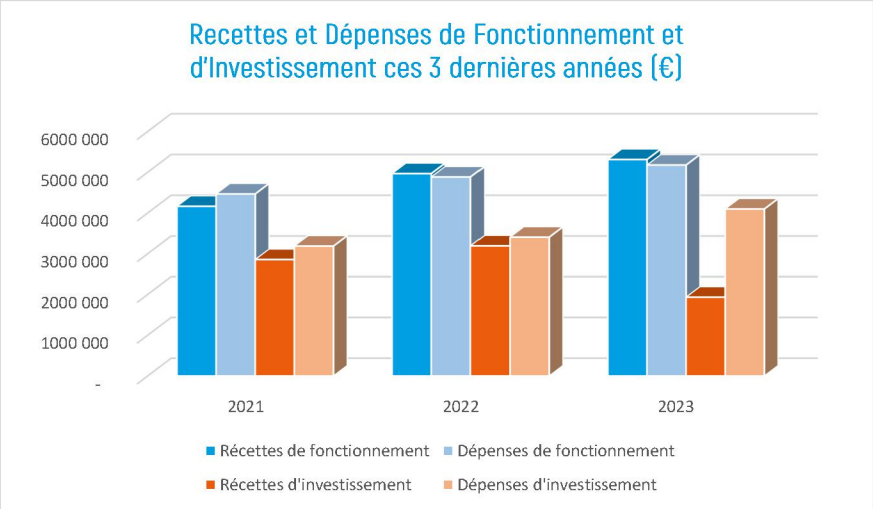
** 4.29€ TTC le m³ pour 1 facture type 120m³ (part eau + assainissement + redevances et taxes)*

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

9. Budget et indicateurs financiers

Etat du budget de la régie :

	2021	2022	2023
Recettes Fonctionnement	4 164 085	4 966 238	5 312 901
Dépenses Fonctionnement	4 467 332	4 883 316	5 184 162
Recettes Investissement	2 856 752	3 192 752	1 933 100
*Dépenses Investissement**	3 187 090	3 405 984	4 097 623



Les montants présentés correspondent aux dépenses totales d'investissement : soit les équipements + les opérations d'ordre.

Compte administratif :

Avec 5.2M € de réalisation, pour 5.3M € de recette, un résultat positif de 133 739 € se dégage pour la seconde année et permet de commencer la résorption du déficit en fonctionnement.

En investissement, c'est 4M € d'opérations réalisées conformément à la prospective financière et au Schéma Directeur d'alimentation en eau potable, soit 21 % sur les 19 698 444 € d'autorisation de programme pour la période 2022 -2027.

Compte administratif CCVH—régie	Exercice 2023 (€ HT)
Etat de la dette du service au 31/12/N-1 (P 153.2)	7 596 775 €
dont en capital	336 436 €
dont en intérêts	216 157 €
Durée d'extinction de la dette	12 ans
Montant des amortissements	1 301 366 €
Subventions d'investissements perçues	631 734 €

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



10. Récapitulatif indicateurs de performance en eau potable Régie

Indicateurs descriptifs et de performance règlementaires :			Régie (17 communes)			
N°	Intitulé :	Unité	2021	2022	2023	Tendance
D 101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	Hab.	25 421	26 859	26 967	↗
D 102.0	Prix en TTC du service au m^3 pour une facture type de 120m^3	€ TTC par m^3	1.87	2.26	2.28	↗
P 101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées - paramètres microbiologiques	%	98.4	99	96.7	↘
P 102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées - paramètres physico-chimiques	%	93.9	91.4	88.3	↘
P 108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	60 (indice moyen)	60 (indice moyen)	60 (indice moyen)	=
P 103.2	Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale du réseau (ICGP)	Points	115 (ICGP moyen)	115 (ICGP moyen)	115 (ICGP moyen)	=
P 104.3	Rendement du réseau de distribution	%	71.4 (rendement moyen)	83.7 (rendement moyen)	87.3 (rendement moyen)	↗
P 105.3	Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)	m^3/jour par km	8.3 (indice moyen)	5.2 (indice moyen)	3.1 (indice moyen)	↘
P 106.3	Indice Linéaire des Pertes de réseau (ILP)	m^3/jour par km	6.0 (indice moyen)	4.0 (indice moyen)	2.4 (indice moyen)	↘
VP 152	Nombre de réclamations écrites reçues (dégrèvements inclus)	Nb	208	229	223	=



11. Récapitulatif indicateurs de performance en eau potable en DSP

Indicateurs descriptifs et de performance règlementaires :			DSP (3 communes)			
N°	Intitulé :	Unité	2021	2022	2023	Tendance
D 101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	Hab.	7 411	6 519	6 580	↗
D 102.0	Prix en TTC du service au m^3 pour une facture type de 120m^3	€ TTC par m^3	1.87 (3 communes) 1.91 (La Boissière)	2.31 (3 communes)	2.28 (3 communes)	=
P 101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées - paramètres microbiologiques	%	100 (4 communes)	95 (3 communes)	100 (3 communes)	→
P 102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées - paramètres physico-chimiques	%	100 (4 communes)	100 (3 communes)	100 (3 communes)	=
P 108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	100 (3 communes) 80 (La Boissière)	100 (3 communes)	100 (3 communes)	=
P 103.2	Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale du réseau (ICGP)	Points	110 (3 communes) 110 (La Boissière)	110 (3 communes)	110 (3 communes)	=
P 104.3	Rendement du réseau de distribution	%	85.2 (3 communes) 80.2 (La Boissière)	83.6 (3 communes)	82.6 (3 communes)	↗
P 105.3	Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILV)	m^3/jour par km	2.77 (3 communes) 2.46 (La Boissière)	3.32 (3 communes)	3.26 (3 communes)	→
P 106.3	Indice Linéaire des Pertes de réseau (ILP)	m^3/jour par km	2.43 (3 communes) 2.57 (La Boissière)	2.81 (3 communes)	2.78 (3 communes)	→
VP 152	Nombre de réclamations écrites reçues (dégrèvements inclus)	Nb	1 (3 communes) 1 (La Boissière)	32 (3 communes)	26 (3 communes)	↗

12. Perspectives 2024

- La finalisation des opérations engagées en 2023 :

La RD 32 de Puéchabon.
La bâche de reprise de Montpeyroux pour alimenter Arboras.
Finaliser l'interconnexion Drac-Carons.

- Des opérations de recherche en eau ambitieuse et en adéquation avec le Schéma Directeur :

Un forage de reconnaissance sur Puéchabon.

- Des réseaux :

Interconnexion entre Le Pouget et Pouzols.

- Déploiement de nouveaux logiciels :

Pour le service relation clientèle.
En GMAO.
En SIG.

- Suivi du site de production de St André.



Travaux pour la bâche de reprise de Montpeyroux

1er semestre 2024

Interconnexion Le Pouget–Pouzols.

RD 32 à Puéchabon.

Bâche de reprise de Montpeyroux.

2ème semestre 2024

Enfouissement de l'interconnexion de secours entre Le Pouget et St Bauzille.

Forage de reconnaissance à Puéchabon.

Livraison des conclusions sur l'usine de St André-de-Sangonis.

PARTIE 3

Assainissement collectif

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



1. Equipements sur le territoire en 2023



1
Décanteur (Puéchabon)

4
Fosses septiques

1
Station à boues activée miniature (au Pont du Diable)

14
Stations à filtres plantés de roseaux

7
Stations d'épuration à boues activées

8
Lagunes

74
Postes de relevage

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



2. Population et abonnés desservis

D201.0

Une démographie en progression :

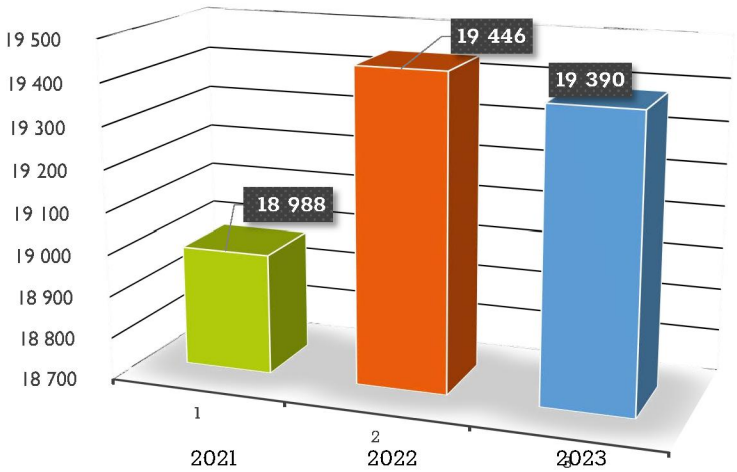
Le service des eaux a desservi en 2023 (chiffre INSEE au 01/01/24) :

- 42 053 habitants sur 28 communes

- 19 390 abonnés sur 28 communes

On appelle « abonné » ceux qui sont redevables à l'Agence de l'eau, de la redevance « Modernisation des réseaux de collecte ».

Evolution du nombre d'abonnés en assainissement collectif depuis 2021



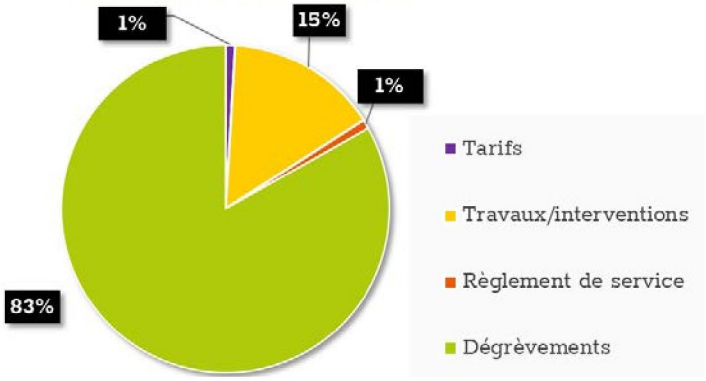
P258.1

Taux de réclamation :

143 réclamations écrites dont 119 demandes de **dégrèvement** en assainissement ont été reçues en 2023. Soit un **taux de réclamation de 0.74 %** par rapport au nombre d'abonnés.

Les travaux de renouvellement de réseau effectués à Puéchabon ont engendré des plaintes notamment par rapport à la circulation limitée aux riverains.

2023 Type de réclamations



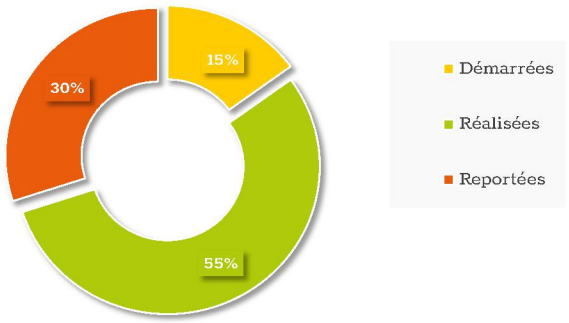
VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



3. Actions du Schéma Directeur

Le tableau ci-dessous détaille les opérations démarrées, réalisées par grande catégorie (dépenses 2023) :

- Les **Réseaux**, ce qui correspond aux renouvellements des réseaux (gestion patrimoniale), aux eaux claires parasites,
- Les extensions de réseaux,
- Les **Ouvrages** (stations d'épuration, postes de relevage).



Répartition par type d'opération	Commune	Localisation	Démarrées En 2023	Réalisées En 2023	Reportées
Réseaux	Aniane	Lotissement Camp Sauve			1
Réseaux	Aniane	Ruisseau des Corbières			1
Réseaux	Aniane	R Dupin, R des Près de la Ville		1	
Station d'épuration	Aniane	Nouvelle station d'épuration		1	
Réseaux	Arboras	R du Moulin à huile et Puits de la Pile		1	
Station d'épuration	Arboras	Nouvelle station d'épuration			1
Extension de réseaux	Gignac	Pôle d'échange Multimodale		1	
Station d'épuration	La Boissière	Station d'épuration au Mas d'Agrès		1	
Réseaux	Montarnaud	R des Vignes			1
Réseaux	St André-de-Sangonis	Av de Lodève		1	
Réseaux	St André-de-Sangonis	Cours Lavanière		1	
Ouvrage (PR)	St Paul-et-Valmalle	Poste de relevage Grand Camp		1	
Réseaux	Vendemian	RD 131		1	
Réseaux	Montarnaud	Avenue de Montpellier			1
Réseaux	St Jean-de-Fos	Chemin de la Grave			1
Réseaux	Aniane	Boulevard Louis Marres		1	
Extension de réseaux	St Saturnin-de-Lucian	Interconnexion Drac-Carons		1	
Réseaux	Puéchabon	Route de Montpellier		1	
Réseaux	Puéchabon	Route d'Aniane	1		
Réseaux	Jonquières	Rue du Foyer communal	1		

70 %
D'opérations démarrées / réalisées

Pour les opérations reportées, les raisons sont en général liées soit : à la non maîtrise du foncier, pas d'autorisation accordée dans les délais ou les crédits ne sont pas disponibles sur l'année de l'exercice.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



4. Rénovation du réseau

État du réseau assainissement :

Le réseau est constitué de **289.41 km en 2023** pour les 28 communes.

3 571 mètres linéaires ont été renouvelés (1 733 mètres en 2022), **soit 1,2 % du réseau.**

D202.0

Il existe **aucune autorisation de déversement d'effluents industriels au réseau de collecte** des eaux usées sur le territoire de la CCVH pour 2023. En revanche, sous convention de dépotage, Alliance Environnement a l'autorisation de déverser ses matières de vidange (provenance : fosses toutes eaux des particuliers ayant une fosse septique) à la station d'épuration de Gignac.

Travaux effectués sur le réseau :

Des mètres linéaires ont été changés ou étendus sur 7 communes du territoire en 2023 :

Renouvellement de réseaux * : Aniane, Gignac, Puéchabon, St André-de-Sangonis, Jonquières, St Saturnin-de-Lucian et St Paul-et-Valmalle.

Dévoiement et réhabilitation du réseau EU Chemin de l'Estagnol et création d'un poste de refoulement à St Paul-et-Valmalle :

Objectifs des travaux :

Réseau en amont du poste de refoulement sensible aux Eaux Claires Parasites Permanentes (ECPP) et Météorologiques (ECPM). Des débordements réguliers en domaine privé suite aux pluies, liés à la vétusté du poste de refoulement.

En mètres linéaires :

- 868 mètres linéaires de réseau d'assainissement (tranchée et gainage) et 15 branchements.

Période des travaux : novembre 2022 à mars 2023.

Coût global : 465 000 € (EU)

Marché hydrocurage (réseaux, postes de relevage) :

La régie dispose d'un marché à bon de commande avec la société CITEC dont l'objectif est d'effectuer des curages (nettoyage, débouchage) des réseaux d'assainissement et des postes de relevage sur les 28 communes. **Le curage est effectué de manière préventive** avec un plan d'action défini, **puis de manière « curative »,** suite à des demandes d'interventions urgentes.

L'objectif annuel est d'atteindre 10 % de réseau curé.

En 2021 : 29 077 mètres linéaires en préventif et 47 débouchages en curatif effectués. **Soit 10 % du réseau.**

En 2022 : 25 235 mètres linéaires en préventif et 30 débouchages en curatif effectués. **Soit 9.8 % du réseau.**

En 2023 : 20 225 mètres linéaires en préventif et 15 débouchages en curatif effectués par la CITEC. **Soit 7 % du réseau.**

A noter : *en fonction du degré d'urgence, les interventions peuvent se faire 24h/24 et 7j/7.*



**En annexe : travaux engagés en 2023.*

20 225

Mètres linéaires curés en préventif

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



5. Rénovation du patrimoine

Réception station d'épuration d'Aniane :

La nouvelle usine d'une capacité de 5 200 EqH est située sur une parcelle en surplomb, afin d'éviter toutes dégradations induites par les inondations du ruisseau des Corbières.

Un traitement UV permettra par ailleurs de réaliser une désinfection bactériologique propice à la zone de baignade proche de l'Hérault.

Les travaux ont démarré en mars 2022 pour avec un budget global de 2 750 000€ HT.

La réception a été effectuée en décembre 2023. La station fonctionne très bien et les performances épuratoires ont été atteintes. La réhabilitation de l'ancienne usine a été réalisée et le site est bien intégré dans le paysage.



Projet station de St Jean-de-Fos :

En 2023, la régie a reçu le rendu de l'avant-projet pour une station de 1 600 Eqh extensible à 2 600 Eqh, avec une filtration membranaire dans le cadre de la réutilisation des eaux à des fins agricoles.

Extension station de Gignac :

Le rendu de l'avant-projet propose une extension pour 11 755 Eqh avec la rénovation du site de transfert en amont pour gérer les temps d'orage.

station de La Boissière au Mas d'Agrès :

L'ancienne station, d'une capacité de 80 EqH, basée sur des fosses et des filtres à sables ne suffisait plus pour satisfaire aux exigences environnementales et réglementaires ainsi qu'à la croissance démographique du hameau. La nouvelle usine est composée de filtres plantés de roseaux de capacité de 120 EqH, positionnée sur la même parcelle que la station actuelle.

Ce process est écologique et fonctionne sans énergie ni réactif.



Les postes de relevage (PR) :

La régie exploite 74 postes de relevage. En 2023, 2 PR ont été remis en conformité à Aniane (route de Gignac) et à St Guilhem-le-Désert, **soit une conformité du parc à 67 %.**

Les investissements pour protéger les sites se poursuivent en 2024.



2.59 M€

Engagés en travaux pour le patrimoine assainissement

En annexe : travaux engagés en 2023.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



6. Indicateurs de performance

P201.1

Taux de desserte :

Le **taux de desserte** par le réseau d'assainissement en 2023 **est de 91 %** pour les 28 communes.

Cet indicateur correspond au ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels.

L'indice moyen (moyenne pondérée) sur le territoire est de **88.6 points sur 120 en 2023, variant de 30 à 98 points selon les communes.**

Un ICGP supérieur à 60 points est un critère d'éligibilité pour obtenir des aides auprès de l'Agence de l'eau.

P202.2 B

Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale :

Cet indice (sous forme de points) permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'assainissement et du suivi de son évolution, en terme de localisation des ouvrages et des points d'auto surveillance.

Indicateurs de performance des stations sup. à 2 000 EqH :

P203.3, P204.3 et P 205.3 dans le **tableau ci-dessous, indiquent si les stations sont conformes par rapport à leur arrêté de rejet local et au niveau national puis européen.**

Stations d'épuration Performance en 2022	P203.3 **P 203.3** Conformité **de la collecte des effluents** aux prescriptions nationales issues **de la directive ERU (européenne)**	P204.3 **P 204.3** Conformité **des équipements d'épuration** aux prescriptions nationales issues **la directive ERU**	P205.3 **P 205.3** Conformité **de la performance des ouvrages** d'épuration aux prescriptions nationales issues **de la directive ERU**	**P 254.3** Conformité des **performances des équipements** d'épuration au **regard des prescriptions de l'arrêté local**	**VP. 210** Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire conforme	**VP. 176** Charge organique moyenne entrante en DBO5	**Valeur de référence** kg/jour de DBO5
Aniane	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Non Conforme**	12 / 12	137.16	**312**
Gignac	**Non Conforme***	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	314	**490**
Le Pouget	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	75	**180**
Montarnaud	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	160.36	**367**
St André de Sangonis	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	318.44	**480**
St Pargoire	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	90.42	**270**

* Il s'agit du réseau unitaire de Gignac et notamment du difficile partage des eaux (pluviales et assainissement) au site de transfert. Le site devant être instrumentalisé en 2024 pour trouver des solutions.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



7. Bilan des 6 stations d'épuration à boues activités (> 2 000 EqH)

Autosurveillance :

L'auto-surveillance consiste à surveiller le fonctionnement du réseau de collecte et des stations d'épurations en récupérant des données propres à chaque station (notamment par le débitmètre), qui permettent d'apprécier leur conformité (tant sur le plan matériel que sur la qualité des eaux transitant dans les stations).

Ce **dispositif est mis en place sur les 6 stations d'épuration du territoire, supérieures à 2 000 Equivalent Habitant (EqH)** : Aniane, Gignac, Montarnaud, St André-de-Sangonis, St-Pargoire, Le Pouget et St Guilhem. La station de St Guilhem-le-Désert est suivie mensuellement de par sa fréquentation touristique et sa localisation géographique.

Pour les plus petites stations (inférieures à 2 000 EqH), dans le cadre du Schéma Directeur d'assainissement communautaire, il est prévu d'équiper chaque station d'appareils de mesure, de manière permanente ou temporaire suivant leur taille.

Un agent du service exploitation est en charge du suivi, de la surveillance des données et de la transmission régulière des informations aux services concernés (Police de l'eau, Agence de l'eau et à Hérault Ingénierie).

Volumes traités et taux de charge hydraulique :

Les 6 stations d'épuration ont traité un volume total **de 1 168 739 m³ en 2023 (A3)**. Aucune station n'a connu de surcharge hydraulique au vue du taux de charge du tableau ci-dessous.

En annexe :

- *Détail des volumes entrants et traités en station.*

Références des stations			Evolution de 2021 à 2023			
Sites	**Capacité de traitement de référence (en EqH)**	**Capacité nominale hydraulique/ Débit admissible de référence (en m³/ jour)**	**Volume moyen journalier en 2023 (en m³/ jour)**	**Taux de charge hydraulique 2021**	**Taux de charge hydraulique 2022**	**Taux de charge hydraulique 2023**
Aniane	5 200	840	**405**	83 %	89 %	**48 %**
Gignac	8 165	1 690	**910**	59 %	59 %	**54 %**
Le Pouget	3 000	550	**269**	47 %	50 %	**49 %**
Montarnaud	6 117	1 453	**560**	45 %	52 %	**39 %**
St André-de-Sangonis	8 000	1 560	**783**	57 %	57 %	**50 %**
St Pargoire	4 500	**675**	**277**	/	48 % sur 10 mois	**41 %**



Qualité des rejets :

Des bilans 24h (analyse des eaux en entrée et en sortie de station) **sont effectués par le Laboratoire Départemental Vétérinaire** avec une fréquence différente selon la taille des stations d'épuration :
STEP < à 200 Eqh : bilan effectué tous les 2 ans.
STEP > à 200 Eqh : bilan effectué une fois par an.
STEP > à 2 000 Eqh : bilan effectué tous les mois.

Station d'Aniane :
Les rejets de la station d'épuration sont non conformes aux exigences de l'arrêté local, **mais restent conformes** à l'arrêté national.
Station de Gignac :
Les rejets de la station d'épuration sont conformes aux exigences de l'arrêté local et national.
Stations du Pouget :
Les rejets de la station d'épuration sont conformes aux exigences de l'arrêté local et national.
St André-de-Sangonis :
Les rejets de la station d'épuration sont conformes aux exigences de l'arrêté local et national.
Station de St Pargoire :
Les rejets de la station d'épuration sont conformes aux exigences de l'arrêté local et national.
Station de Montarnaud :
Les rejets de la station d'épuration sont conformes aux exigences de l'arrêté local et national.

Rendements des stations :

Les rendements des stations d'épurations sont conformes à leurs propres arrêtés de rejets.
Pour la station d'Aniane, seul le phosphore est bas en terme de rendement, car la station n'est pas équipée pour traiter en totalité ce paramètre.



Ci-dessous, la moyenne annuelle des rendements des 12 bilans obligatoires pour les stations supérieures à 2 000 Eqh :

Rendements des Stations d'épuration 2023	MES (%)	DBO5 (%)	DCO (%)	NK (%)	NGL (%)	PT (%)
Aniane ancienne	98.3	98.8	94.5	92.5	92.3	60.1
Aniane nouvelle	99.4	99.4	97	98.6	98.1	81.2
Le Pouget	98.6	98.9	95	96.7	95.2	55.8
Gignac	98.6	99	96.2	96.5	94	77.1
Montarnaud	97.4	98.5	94.5	96.3	94.8	94.9
St André	98.3	99.1	96	95.5	94.7	**90**
St Pargoire	99.1	99	93.8	97.9	91.9	86.3

Définitions des paramètres contrôlés :

MES : matières en suspension désignant l'ensemble des matières solides insolubles présentes dans un liquide.
DBO5 : la demande biochimique en oxygène (DBO) est la quantité d'oxygène nécessaire pour oxyder les matières organiques (biodégradables) par voie biologique (bactéries). Elle permet d'évaluer la fraction biodégradable de la charge polluante carbonée des eaux usées. Elle est en général calculée au bout de 5 jours à 20 °C et dans le noir.
DCO : la demande chimique en oxygène (DCO) est la consommation en oxygène par les oxydants chimiques forts pour oxyder les substances organiques et minérales de l'eau. Elle permet d'évaluer la charge polluante des eaux usées.
NK, NGL : ce sont les différentes formes de l'azote contenues dans les eaux usées et épurées.
PT : le phosphore total est un nutriment au même titre que les matières azotées. Il peut provoquer l'asphyxie ou l'intoxication de la vie aquatique ainsi que la prolifération d'algues.



Rapports du SATESE (service d'assistance technique d'Hérault Ingénierie) :

Le service technique départemental **intervient chaque année sur les stations** afin d'établir des **visites de contrôles** des équipements (1 à 2 par an) et un audit annuel par station.

Ce service apporte également des conseils d'amélioration sur le fonctionnement général des stations, ou encore alerte lorsque des dysfonctionnements ont lieu.

Seuls les audits des stations supérieures à 2 000 Eqh sont représentés ci-dessous :



Vérification dégrilleur entrée station à Lagamas

Audit des stations en 2023	Date de l'audit	Fonctionnement et entretien de la station	Note sur les appareils de mesure	Qualité des eaux rejetées dans le milieu naturel Le jour de l'audit
Aniane	18/04/2023	Satisfaisant	9.3 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit
Gignac	10/07/2023	Satisfaisant	10 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit
Le Pouget	09/02/2023	Satisfaisant	10 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit
Montarnaud	21/03/2023	Satisfaisant	10 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit
St André-de-Sangonis	21/02/2023	Satisfaisant	9.1 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit
St Pargoire	31/05/2023	Satisfaisant	10 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit

Marché de prestation d'exploitation par Véolia pour 11 stations d'épuration :

Ce marché a été notifié le 3 juillet 2023 pour une durée d'un an, dans l''optique de structurer et renforcer l'équipe assainissement afin d'être pleinement opérationnelle)à compter de juillet 2024.

Les missions assurées portent sur :

- le suivi du bon fonctionnement des processus de traitement des eaux usées,
- l'entretien et la maintenance des équipements,
- la conduite et la surveillance des installations,
- la production et l'extraction des boues déshydratées
- l'autosurveillance des 3 grandes stations.

11 stations suivies par Véolia : Argelliers, Aumelas-Bourg, Cabrials, Le Pouget, Montarnaud, St Pargoire, Bélarga-Campagnan, Puilacher, Tressan, Plaissan, Vendemian.



D203.0

Quantité de boues produites et évacuées :

La quantité de boues issues des ouvrages d'épuration : c'est le tonnage de matières sèches (tMS) produit et évacué dans l'année, issu de la filière boues exclusivement, après traitement des boues (obtenu par le produit entre le tonnage et la siccité).

En 2023, 502 tonnes de Matières Sèches ont été produites (contre 318 en 2022) et 349 tonnes de MS ont été évacuées (contre 237 en 2022).

P206.3

Taux de boues évacuées :

Le taux de boues évacuées est **de 100 % pour toutes les stations d'épuration, soit toutes admises selon des filières conformes** à la règlementation (compostage, épandage).

Il y a une **véritable valorisation des boues sur le territoire**, puisque la totalité des boues évacuées sont valorisées.

Pour **Le Pouget et Montarnaud**, les boues produites sont stockées dans des lits à rhyzocompostage. Ces lits ne nécessitent pas d'être curés chaque année. **En 2023, les lits au Pouget ont été entièrement curés, nettoyés et les boues ont été envoyées en épandage agricole.**



Presse à boues à la station d'Aniane

	2023	
Stations d'épuration	**Boues produites en tonne de MS (pt A6)**	**Boues évacuées en tonnes de MS (pt S6 - VP208/D203)**
Aniane	44.7	35
Gignac	147.8	106.5
Le Pouget	67.6	80.3
Montarnaud	120.5	0
St André-de-Sangonis	88.81	85.5
St Pargoire	26.49	36.7
St Guilhem-le-Désert	6.2	5.2
Puéchabon	0	0
TOTAL	**502 tonnes sèches produites**	**349 tonnes sèches évacuées**

Marché Gestion des boues :

Un nouveau marché a été lancé depuis 2022 afin d'optimiser **les transports et le traitement des boues et enfin de maîtriser les coûts budgétaires d'évacuation.**

Les prestataires SUEZ Organique et Alliance sont mandataires. D'avoir deux entreprises permet de répondre à l'une des exigences, à savoir évacuer les boues sur des sites de proximité (un site à Bellegarde dans le Gard et un site à Montels dans l'Hérault).

Les boues sont pesées, tracées tout au long de leur chaîne. **Une fois déposées sur site, pesées, traitées, elles seront valorisées par :**

- **Épandage agricole** (retour au sol des déchets organiques), **soit 23 % de notre production** de boues.
- **Compostage** (transformation des déchets en ressource), **soit 67 % de notre production.**

Coût annuel du marché : 214 000€ HT (marché sur 4 ans).

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

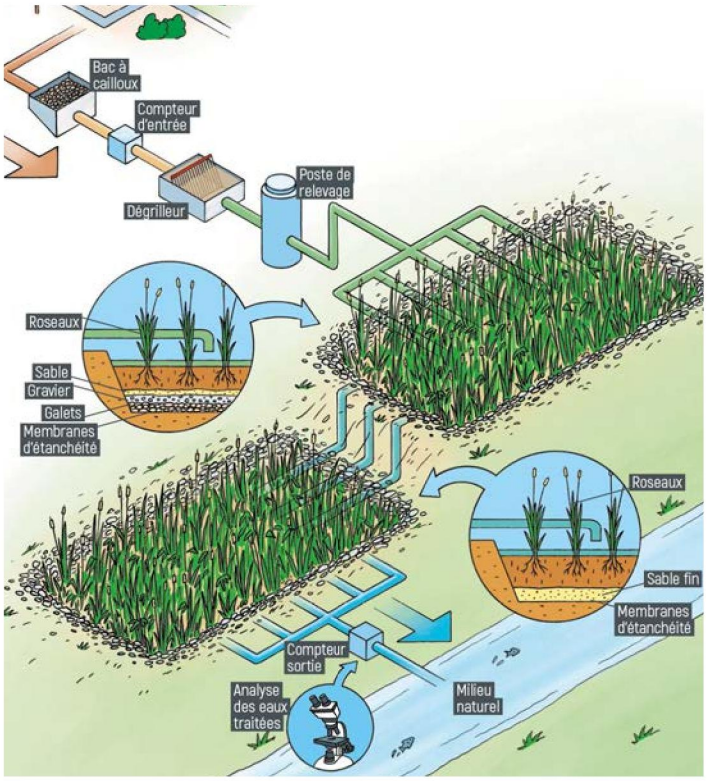


8. Bilan des petites stations d'épuration

18 stations d'épuration entre 200 et 2 000 Eqh sont déclarées à l'Agence de l'eau et suivies par la Police de l'eau en terme de performance épuratoire.

Ces petites stations sont **soumises à un bilan 24h** des eaux rejetées en milieu naturel, **1 fois par an ou tous les deux ans**, pour évaluer **la qualité des rejets**. Ces bilans sont réalisés par le Laboratoire Départemental Vétérinaire agrée. Selon les résultats, elles sont classées « conformes » ou « non conformes » selon la Police de l'eau. **69 % des petites STEP sont conformes en 2023** (67 % en 2022), soit 7 stations non conformes sur 18.

5 stations inférieures à 200 Equivalent habitant ne sont pas soumises au classement de conformité de la Police de l'eau (station d'Arboras, Lagamas, Cambous à St André et St Guiraud). En revanche, elles sont contrôlées chaque année par Hérault Ingénierie sur leur bon fonctionnement et leur entretien.

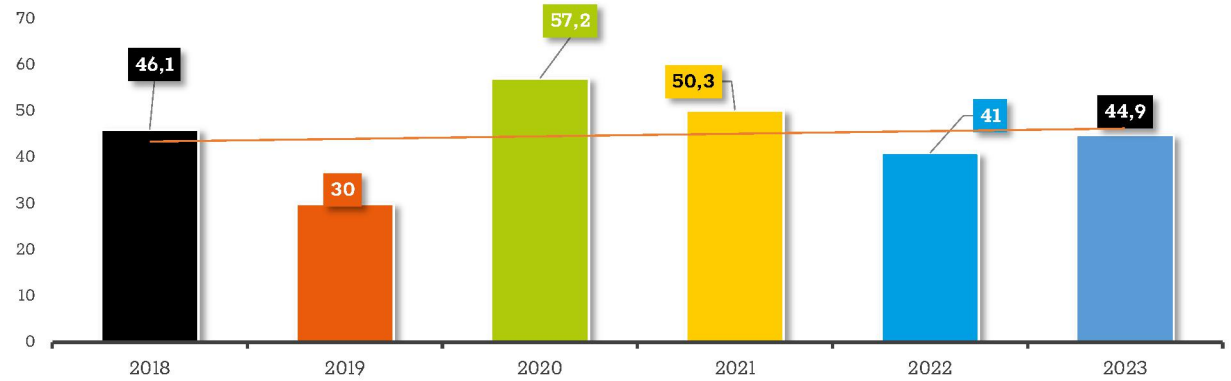


1. Les filtres plantés de roseaux :

Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Argelliers	Année construction : 2017 550 Eqh	88	44	Station conforme

Station propre et bien entretenue.
Bons rendements, les exigences épuratoires sont respectées, excepté pour le paramètre MES.

Evolution de la charge hydraulique (volume moyen en m^3/jour) - station d'épuration Argelliers

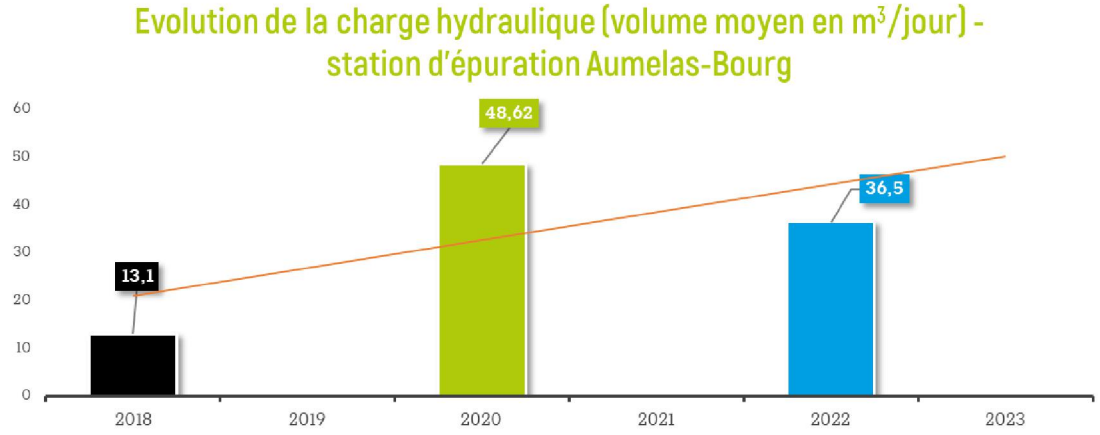


VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



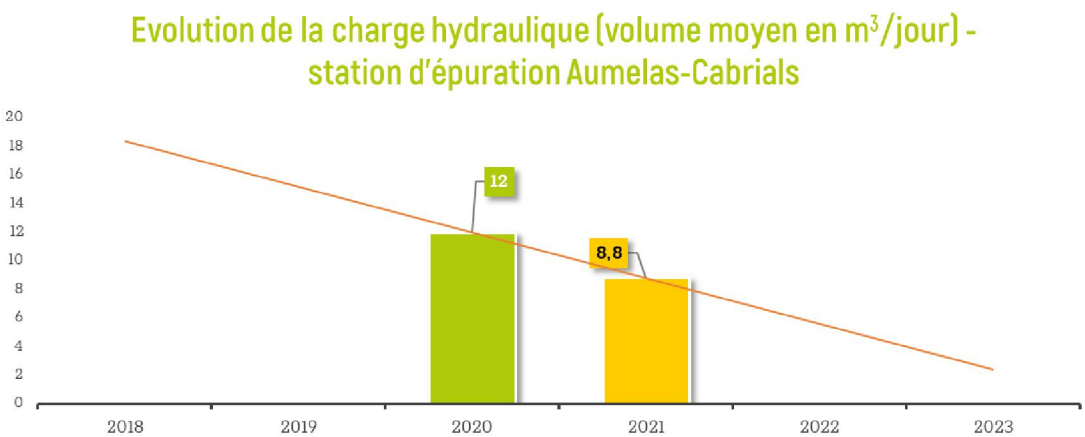
Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Aumelas-Bourg	Construction : 2010. 300 Eqh	60	36.5 (bilan 2022)	Station conforme

Station propre et bien entretenue.
Nécessité de bien surveiller la croissance des roseaux et le bon écoulement des eaux.



Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Aumelas-Cabrials	Construction : 2014. 300 Eqh	60	8.8 (2021)	Station conforme

Station bien entretenue mais effluent trop faible pour bien alimenter le 2ème étage.
La station demande une grande surveillance.

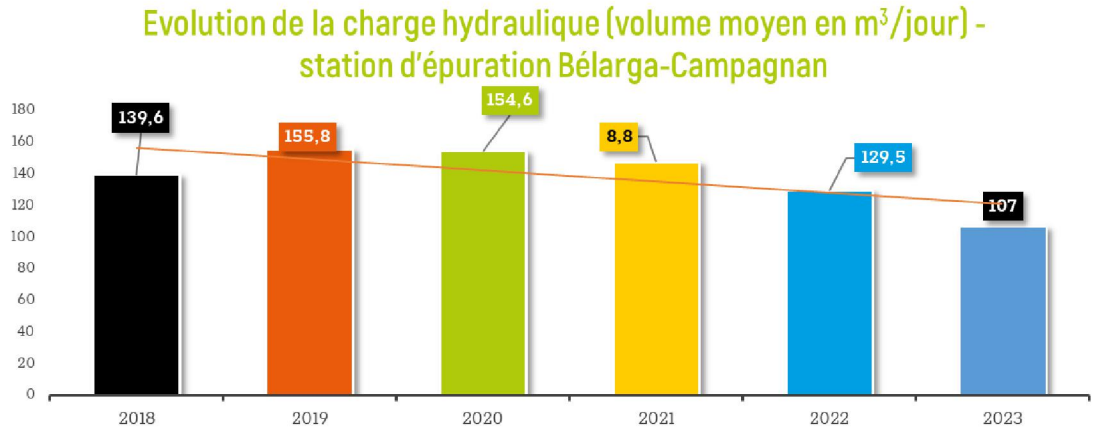


VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



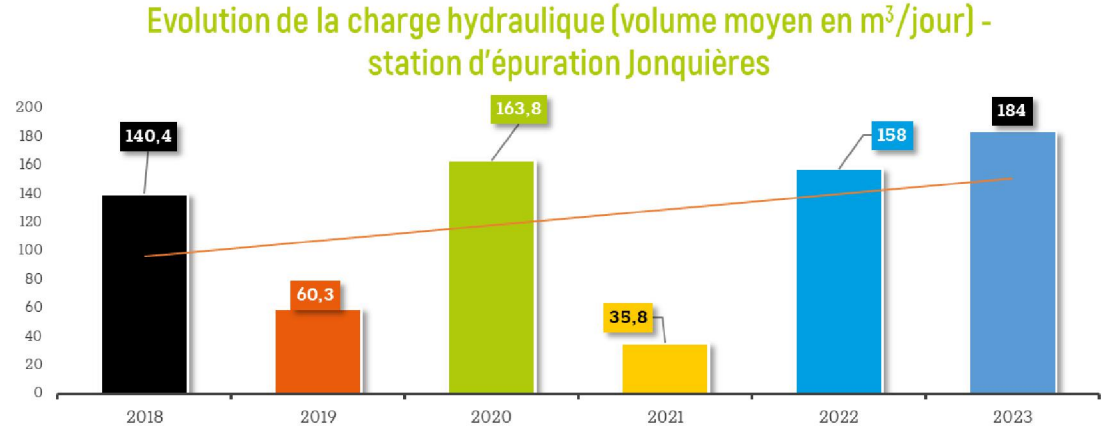
Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Bélarga-Campagnan	Construction : 2010. 1 700 Eqh	340	107	Station conforme

Station propre et bien entretenue, qui respecte ses exigences épuratoires.



Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Jonquières	Construction : 2013. 800 Eqh	160	184	Station conforme en performance malgré la légère surcharge hydraulique (1 bilan ponctuel)

Station fonctionnelle et entretien sérieux, nécessitant la surveillance du développement algual.
Un extension de la station est prévue dans le cadre du schéma directeur intercommunal (sur la 2ème période).

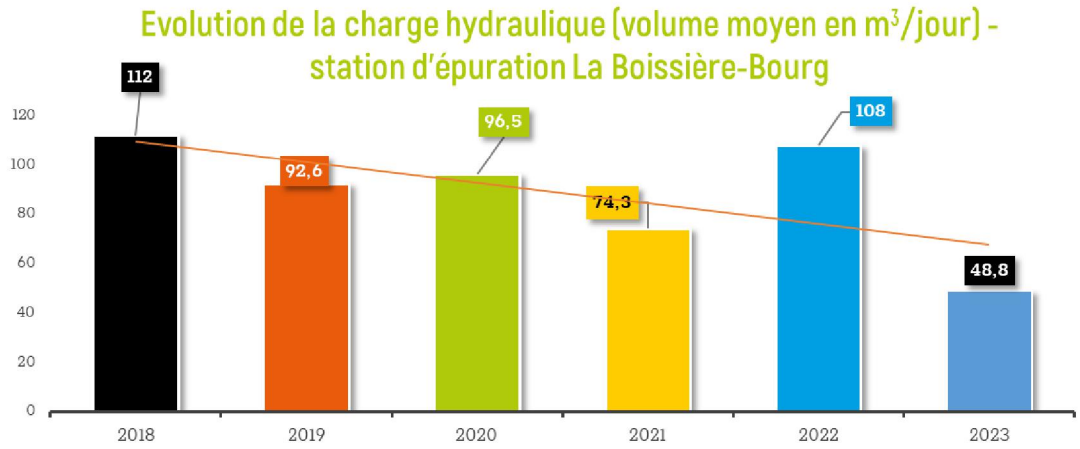


VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



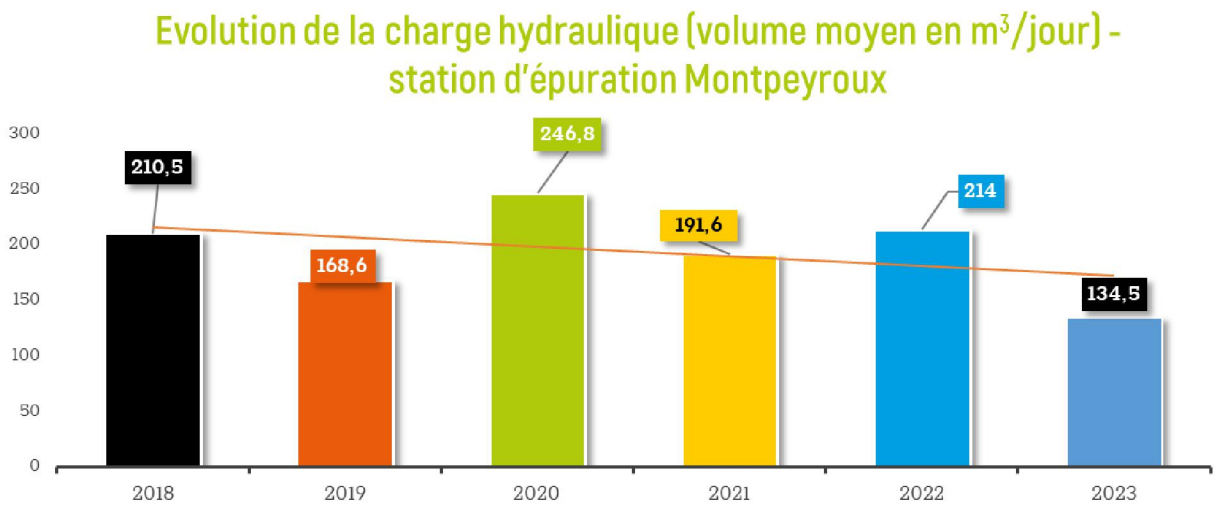
Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
La Boissière-Bourg	Construction : 2006 1 500 Eqh	113	48.8	Station conforme

Station propre qui répond à ses exigences épuratoires hormis pour le paramètre bactériologique car la station n'a pas d'équipement pour traiter ce paramètre.



Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Montpeyroux	Construction : 2007 1 800 Eqh	560	134.5	Station conforme

Station bien entretenue et répondant à ses exigences épuratoires.
Surveillance des roseaux et des drains très importante.

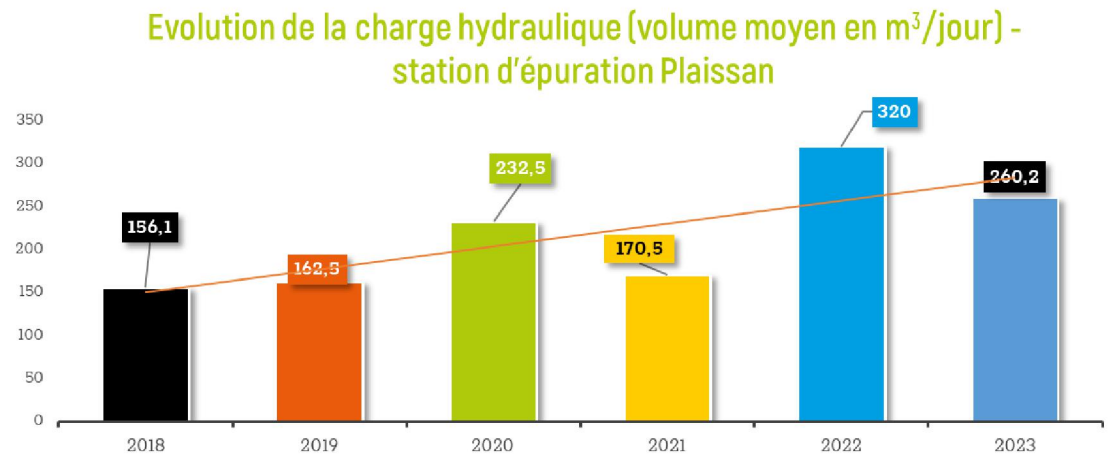


VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



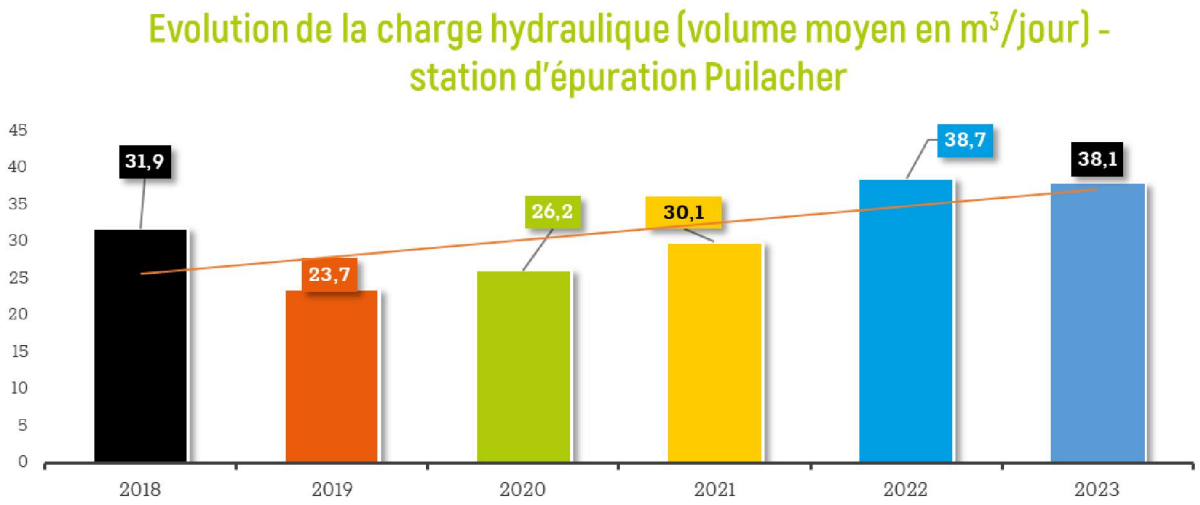
Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Plaissan	Construction : 2009 1 700 Eqh	300	260.2	Station non conforme

Station avec de très bons rendements mais en surcharge organique pour la 2nde année sur le dernier bilan 24h, suite à l'accroissement rapide de la commune. Son suivi est renforcé. L'extension est programmée (2026).



Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Puilacher	Construction : 2012 340 Eqh	68	38.1	Station conforme

Station respectant ses normes épuratoires.
Une attention particulière doit être apportée sur l'entretien des lits pour limiter les risques de colmatage.

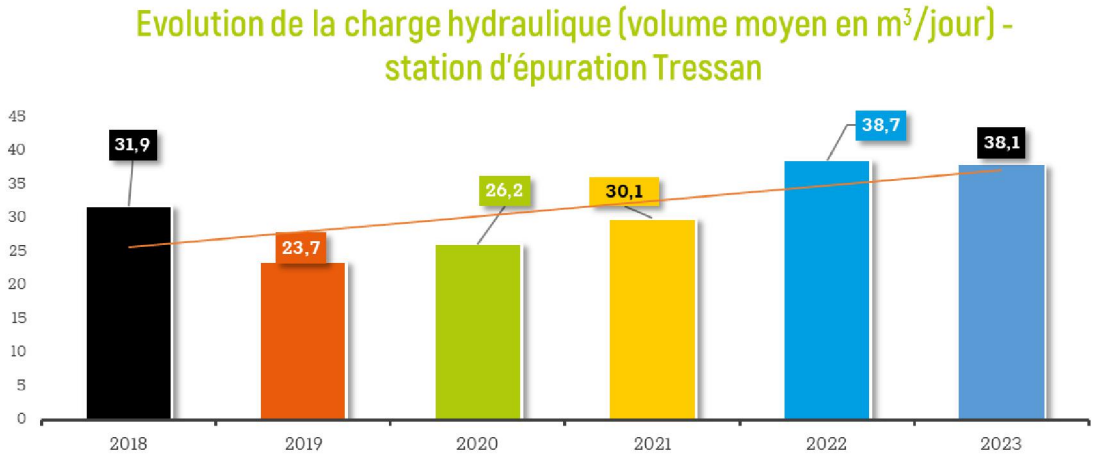


VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



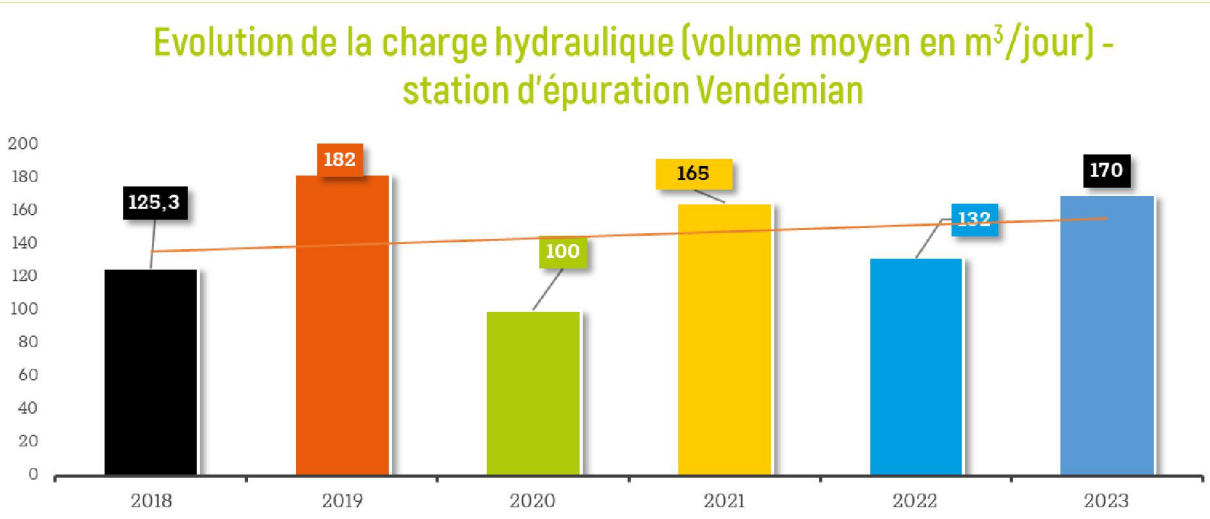
Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Tressan	Construction : 2015 600 Eqh	103	81.6	Station conforme

Station bien entretenue présentant de très bons rendements épuratoires.



Station	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Vendémian	255	170	Station conforme

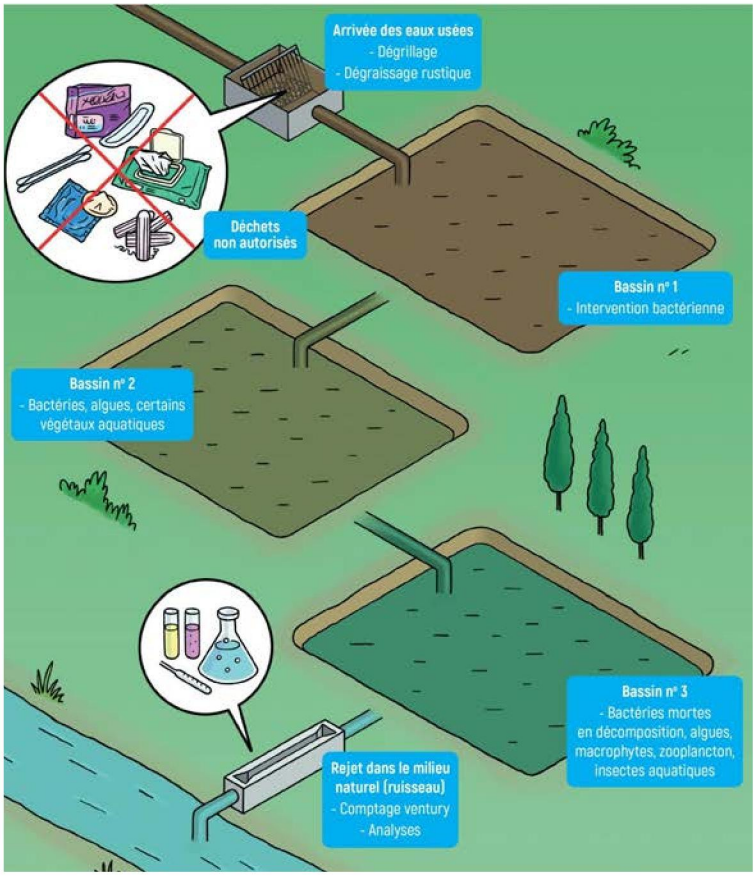
La station est bien entretenue et respecte ses exigences règlementaires. Une attention particulière est encore à porter sur la mise en route de tous les lits plantés.



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

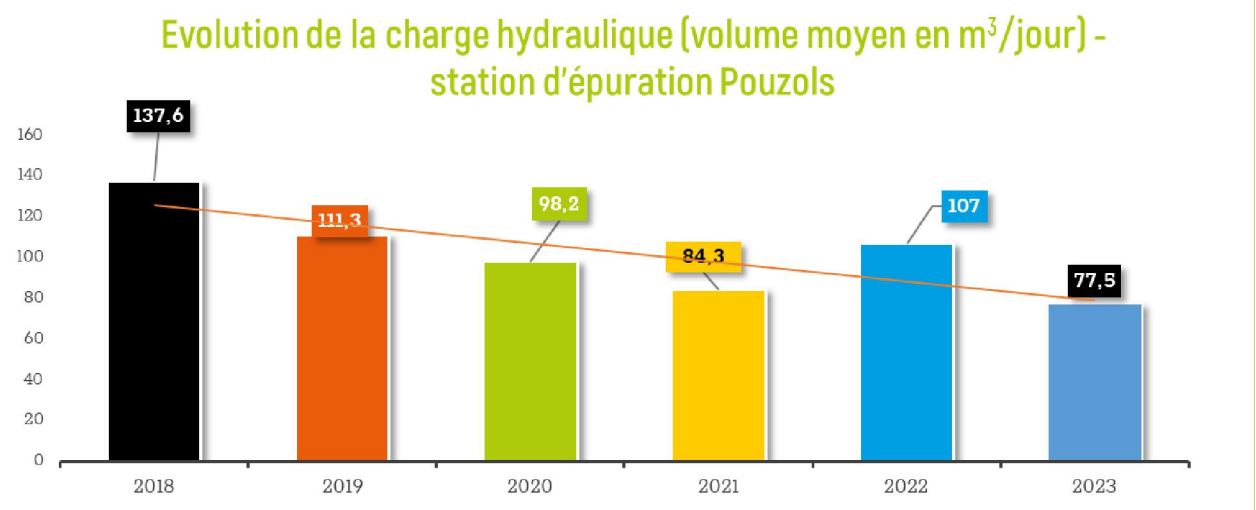


2. Les lagunes :



Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Pouzols	Construction : 2015 1 700 Eqh	265	77.4	Station conforme

Station bien entretenue avec de très bons rendements épuratoires.
Mise en place de l'enlèvement des lentilles d'eau pour contrôler leur développement.

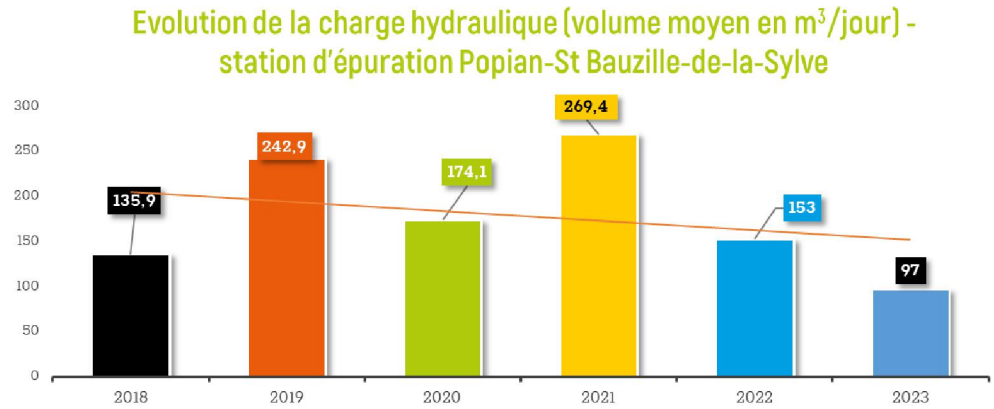


VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



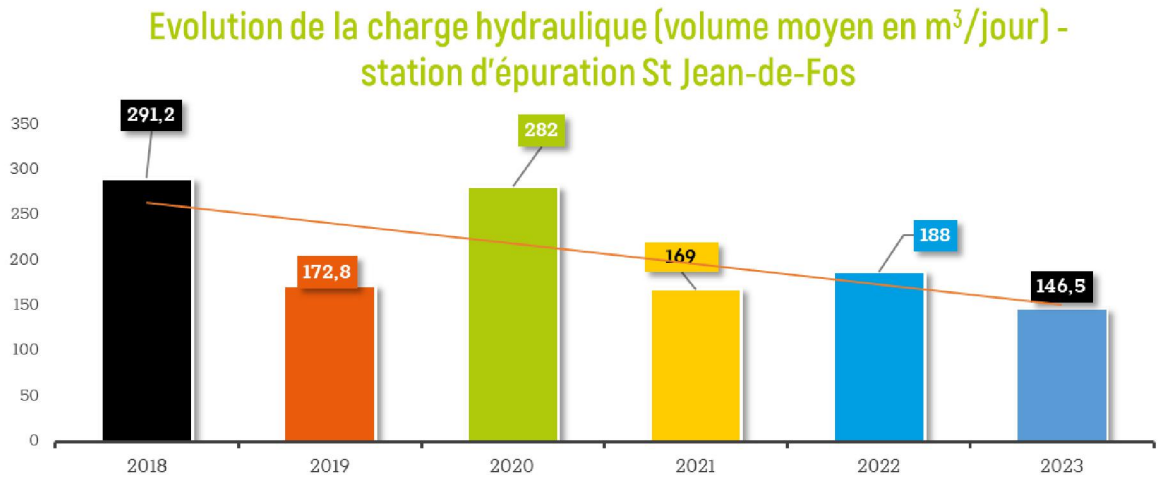
Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Popian-St Bauzille de la Sylve	Construction : 2005 1 500 Eqh	225	97	Station non conforme

Station ne respectant pas les exigences règlementaires en terme de bactériologie et MES, notamment dû à une forte présence de canards dans la zone de rejet. Un meilleur entretien du canal de rejet est nécessaire.



Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
St Jean-de-Fos	Construction : 1990 1 600 Eqh	260	146.5	Station non conforme

Station entretenue avec sérieux mais dépassant les exigences épuratoires (DCO et MES).
Un projet de rénovation est en cours.

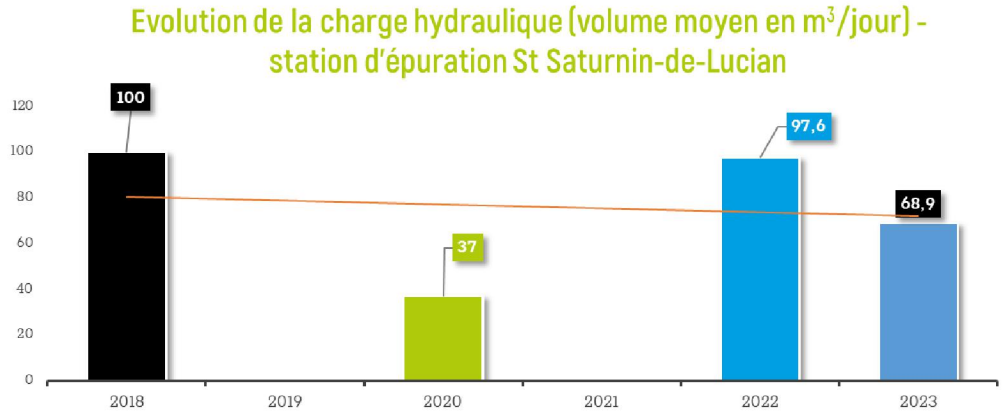


VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



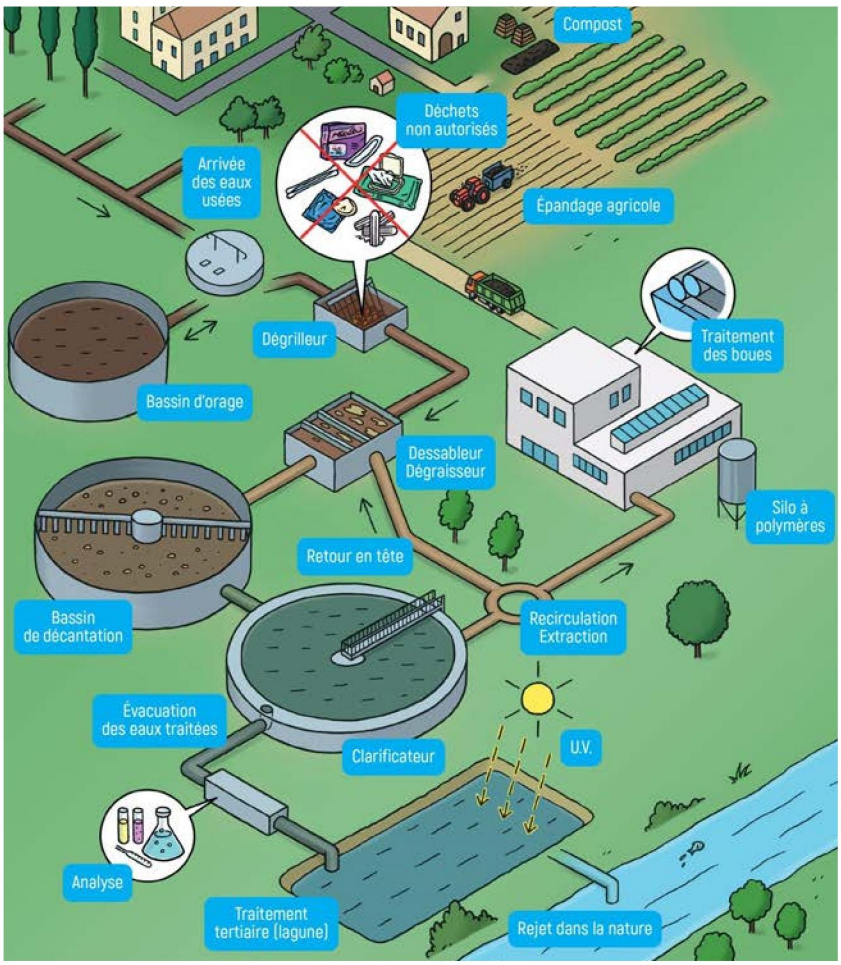
Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
St Saturnin-de-Lucian	Construction : 1995 500 Eqh	100	68.9	Station conforme

Station bien entretenue mais ne respectant pas sa norme de rejet en MES pour la 2ème année. Pour ces 2 années, les bilans ont été réalisés en période de forte activité viticole, ce qui impacte fortement la station.



3. Les boues activées moins de 2 000 Eqh :

1 bilan 24h a été réalisé sur la STEP Puéchabon et 12 bilans à la STEP de St-Guilhem-le-Désert pour le suivi bactériologique (en lien avec la zone de baignade), comme demandé par la Police de l'eau.

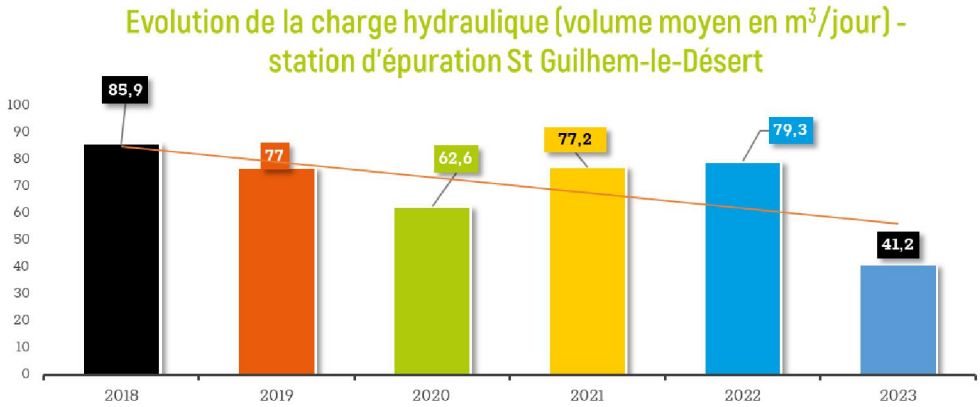


VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



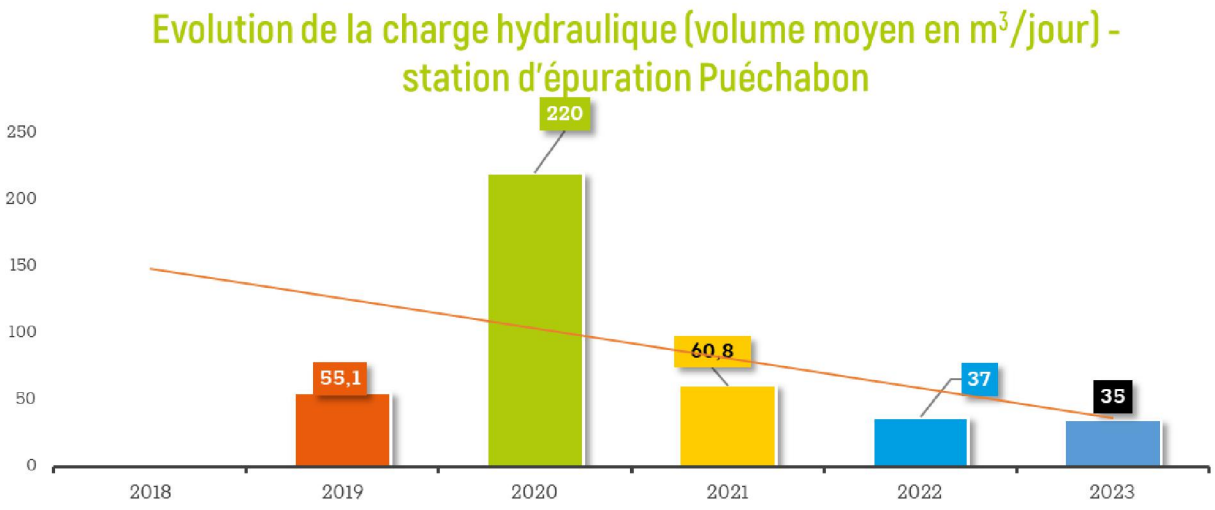
Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
St Guilhem-le-Désert	Construction : 1997 1 000 Eqh	200	41.2	Station Conforme

Station à boues activées avec aération prolongée bien entretenue avec une charge organique conforme, sauf un dépassement en bactériologie.



Station	Références	Capacité nominale (m^3 / jour)	Charge hydraulique 2023 (m^3 / jour)	Conformité 2023 selon la Police de l'Eau
Puéchabon	Construction : 1977 600 Eqh	120	35	Station non conforme

Station vétuste mais des travaux de réhabilitation sont en cours. Les lits de séchage ont été refaits à neuf.



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



9. Tarification du service

D204.0

Tarifs :

Les tarifs changent à partir de 2022. Le tarif de **la part assainissement** d'une facture type 120m³ est de **2.01 € TTC** le m³, soit un prix total à 4.29€ TTC / m³ en 2023.

Facturés, encaissés :

REGIE	Prix Unitaire 2022	Prix Unitaire 2023	Prix Unitaire 2024
Abonnement régie	67 €	67 €	67 €
Consommation régie	1.05 €	1.1078 €	1.36 €
AGENCE DE L'EAU			
Redevance Modernisation des réseaux de collecte	0.16 €	0.16 €	0.16 €
Le M³ HT et Hors redevance	**1.60 €**	**1.83 €**	**1.91 €**
Le M³ TTC	**1.95 €**	**2.01 €**	**2.29 €**

Les volumes facturés en régie soumis à la redevance « Modernisation des réseaux de collecte » s'élèvent à **1 1814 146 m³ en 2023.**

* *PFAC : Participation pour le Financement à l'Assainissement Collectif. Elle est due une seule fois lors d'un branchement nouveau ou d'une réhabilitation de logement.*

En annexe : Notice explicative de la PFAC.

REGIE 2023	Consommation eau abonnés	Travaux	PFAC* des abonnés
Facturés €	2 247 792 €	138 612 €	856 788 €
Encaissés € (DC.184)	2 130 858 €	131 156 €	336 302 €
Impayés (€) restants au 31/12/23	380 102 € HT *(ce chiffre ne prend pas en compte les encaissés par le Trésor Public)*		
Abandons (admissions en non valeur)	10 674 €		

La CCVH a passé **des conventions de prestations de service** avec le SMEVH et la SAUR **pour facturer les abonnés** :

- **Le SMEVH** facture l'assainissement pour notre compte, en même temps que l'eau potable pour 8 communes :

  Aumelas, Bélarga, Campagnan, Plaissan, Puilacher, Tressan, St Pargoire, Vendemian.
- **La SAUR** facture l'eau et l'assainissement pour notre compte, aux communes d'Argelliers, Montarnaud et St Paul-et-Valmalle.

La SAUR et le SMEVH reversent ensuite les encaissés à la CCVH.

En annexe : comptes de gestion de la SAUR.

2.01 € TTC
Le m³ d'assainissement En régie

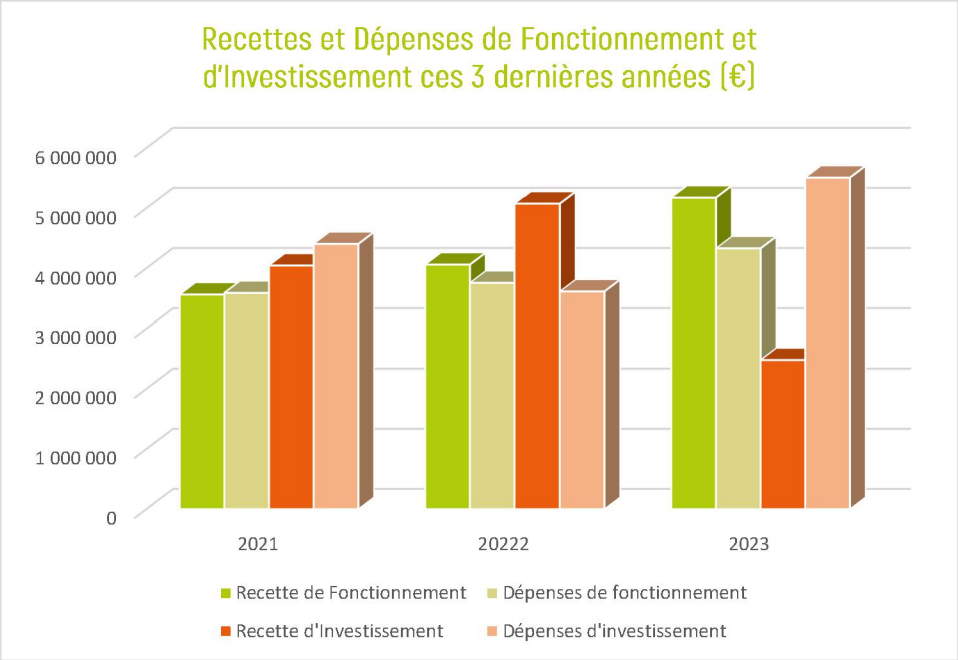
VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



10. Budget et état financier

Etat du budget de la régie :

	2021	2022	2023
Recettes Fonctionnement	3 562 823	4 060 089	5 175 569
Dépenses Fonctionnement	3 589 103	3 756 677	4 333 429
Recettes Investissement	4 045 047	5 075 357	2 481 186
*Dépenses Investissement**	4 404 479	3 613 864	5 507 157



** Les montants présentés correspondent aux dépenses totales d'investissement : soit les équipements + les opérations d'ordre.*

Avec 4 333 429 € de réalisation, pour 5 175 569 € de recettes, un résultat positif de 307 972 € se dégage et permet la résorption du déficit en fonctionnement.

En investissement, c'est 4 874 638 € **d'opérations réalisées** conformément à la prospective financière et au Schéma Directeur d'assainissement, soit un taux de réalisation à 70%. Le résultat cumulé reste positif avec un solde de 374 768 € à reporter.

Depuis 2022, c'est 7.9 M € de travaux, soit 40 % de réalisés sur les 19 939 245 € d'autorisation de programme pour les 6 prochaines années (2022-2027).

Compte administratif :

Compte administratif CCVH—régie	Exercice 2023 (HT)
Etat de la dette du service au 31/12/N-1 (P 256.2)	9 066 428 €
dont en capital	482 747 €
dont en intérêts	234 720 €
Durée d'extinction de la dette	11 ans
Montant des amortissements	1 348 323 €
Subventions d'investissements perçues	1 132 863 €

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



11. Récapitulatif Indicateurs de Performance en assainissement Régie

Indicateurs descriptifs et de performance règlementaires :			Régie			
N°	Intitulé :	Unité:	2021	2022	2023	Tendance
D 201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'assainissement	Hab.	39 967	41 785	42 053	↗
D 202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	Nb	0	0	0	=
D 203.0	Quantité de boues évacuées, issues des ouvrages d'épuration (en matières sèches)	Tonne de MS	263	237	349	↗
D 204.0	Prix TTC du service au m^3 pour une facture type 120 m^3	€ /m^3	1.37	1.95	2.01	↗
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte d'assainissement	%	92	90	91	↗
P202.2B	Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale (ICGP)	Point/ 120	67 / 120 (indice moyen)	70.5 / 120 (indice moyen)	88.6 / 120 (indice moyen)	↗
P203.3	Conformité de la collecte des effluents	%	5/6 STEP Conformes	5/6 STEP Conformes	5/6 STEP Conformes	=
P204.3	Conformité des équipements d'épuration	%	5/6 STEP Conformes	5/6 STEP Conformes	6/6 STEP Conformes	↗
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages	%	5/6 STEP Conformes	5/6 STEP Conformes	6/6 STEP Conformes	↗
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages	%	100	100	100	=
VP 152	Nombre de réclamations écrites reçues	Nb	186	175	143	↘



12. Perspectives 2024

- La poursuite la finalisation des opérations engagées en 2023 :

Route Départementale RD 32 à Puéchabon.

St Jean-de-Fos, la réhabilitation du talus du poste de relevage.

Jonquières, la rue du Foyer communal.

- Des infrastructures :

La maîtrise d'œuvre de l'extension de la station d'épuration de Gignac.

La maîtrise d'œuvre de la station d'épuration de St Jean-de-Fos.

Les études de faisabilité de la station d'épuration de Plaissan et de Puéchabon.

La réalisation de la station d'épuration d'Arboras.

- Des réseaux :

St Jean-de-Fos, chemin de la Grave.

Le Pouget, route de Canet.

Aniane, ruisseau des Corbières.

1er semestre 2024	2eme semestre 2024
Jonquières, la rue du Foyer communal. Puéchabon, la RD 32.	St Jean-de-Fos, le talus du PR. St Jean-de-Fos, chemin de la Grave. Arboras, STEP.

PARTIE 4

Assainissement non collectif

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



1. Des agents au service des abonnés

Le **Service Public d'Assainissement Non Collectif** (SPANC) de la CCVH a été mis en place en 2007 par la délibération du 18 Décembre 2006, puis intégré au service des eaux au 1er janvier 2018.

Le service est exploité en régie. Etant un service Public à caractère Industriel et Commercial, **cela implique un budget annexe** équilibré par une redevance en contrepartie d'un service rendu. **Les budgets annexes en SPANC et Assainissement ont été fusionnés à la fin de l'année 2023**. En 2024, une comptabilité analytique permettra d'identifier l'activité du SPANC.

Les missions sont les suivantes :

- La réalisation des contrôles de conception : instruction de la filière, à l'état de projet.
- La réalisation des contrôles d'exécution : vérification des travaux par rapport au projet initialement validé et à la réglementation en vigueur.
- La réalisation des contrôles de l'existant : premier contrôle réalisé.
- La réalisation des contrôles de bon fonctionnement et de bon entretien : vérification des installations existantes **tous les 8 ans.**
- La réalisation des contrôles de vente : vérification des installations lors de cessions immobilières.

Les chargées de clientèle du service relation clientèle en lien avec le technicien SPANC du service exploitation gèrent la partie administrative des questions liées à l'Assainissement Non Collectif.

Après tout contrôle, un rapport est généré par l'agent SPANC qui est alors automatiquement transmis à la relation clientèle. **La chargée de clientèle envoie le rapport d'intervention ainsi que la facture à l'abonné. Le service clientèle assure aussi le suivi de l'encaissement.**

Bilan d'activités 2023 :

En **2023, le nombre d'installations autonomes a augmenté, 1692** contre 1670 en 2022. Cette augmentation est directement liée à l'implantation de nouveaux arrivants sur le territoire et de nouvelles constructions (28 visites de conception). Le **rôle de l'agent SPANC est essentiel** auprès des abonnés, puisqu'il les accompagne dans une démarche incitative et pédagogique pour l'entretien des installations (mise en conformité, explications, suivi calendaire).

Les contrôles ont été en baisse car l'agent SPANC a été en renfort à l'unité assainissement durant plusieurs mois, le temps d'un nouveau recrutement.

Commune	2022	2023
Aniane	92	93
Arboras	10	10
Argelliers	239	241
Aumelas	69	69
Bélarga	3	3
Campagnan	27	30
Gignac	130	131
Jonquières	11	11
La Boissière	204	208
Lagamas	22	23
Le Pouget	53	54
Montarnaud	149	150
Montpeyroux	26	27
Plaissan	18	18
Popian	3	3
Pouzols	35	35
Puechabon	9	9
Puilacher	118	120
St André-de-Sangonis	111	113
St Bauzille-de-la-Sylve	1	1
St Guilhem-le-Désert	15	15
St Guiraud	22	22
St Jean-de-Fos	41	44
St Pargoire	98	98
St Paul-et-Valmalle	45	45
St Saturnin-de-Lucian	6	5
Tressan	108	108
Vendemian	5	5
TOTAL	**1670**	**1692**



Les différents types de contrôles

Le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) a pour mission de vérifier la conformité des installations chez les occupants. Cela se traduit par des visites de contrôles de conception, de réalisation, de vérification du bon fonctionnement et lors d'une vente.

Les systèmes d'assainissement individuels peuvent concerner une habitation individuelle, un immeuble ou un ensemble d'habitations. Ils ne doivent pas recevoir de l'eau de pluie et comprennent en général :

- Un dispositif de collecte des eaux usées,
- Une fosse toutes eaux, qui assure un prétraitement,
- Un dispositif d'épuration,
- Un système de rejet dans le milieu naturel (dispersion dans le sol).

- **Le contrôle de conception pour une construction neuve** consiste à faire une analyse de l'étude de sol faite par un bureau d'étude sollicité par le pétitionnaire, par rapport à la réglementation en vigueur afin de permettre ou non la construction souhaitée avec le système d'assainissement individuel proposé.

- **Le contrôle de conception pour une réhabilitation** consiste à vérifier l'ensemble du dispositif proposé en fonction des contrôles de l'ancien dispositif et de la réglementation en vigueur.

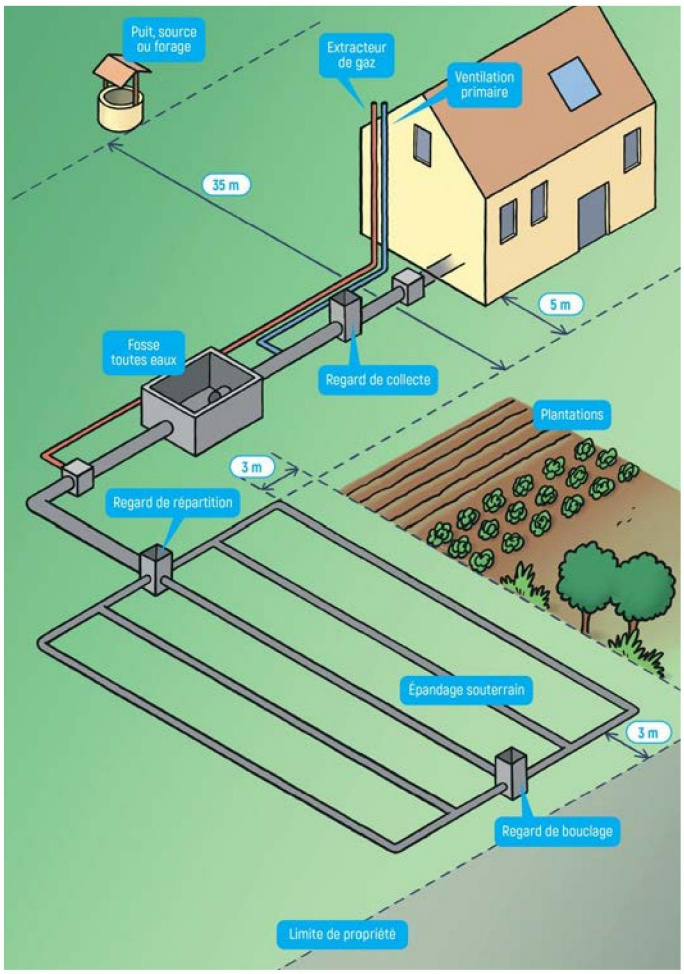
- **Le contrôle de réalisation** consiste à faire **une visite terrain avant l'enfouissement** du dispositif d'assainissement afin de contrôler la conformité des travaux en fonction du dossier de conception instruit préalablement.

- **Le contrôle de bon fonctionnement** se fait avec une périodicité propre à chaque collectivité responsable du service ANC. Il consiste au contrôle du dispositif afin de vérifier la bonne efficacité de celui-ci et de s'assurer de son bon entretien par le propriétaire.

- **Le contrôle de vente** est un contrôle de bon fonctionnement fait spécifiquement dans le cadre de la vente du bien.

L'usager **se doit de maintenir en bon état son dispositif autonome. Depuis le 1er janvier 2019, les contrôles s'effectuent une fois tous les 8 ans** et la facture est émise au service fait.

Ci-dessous, schéma d'un dispositif autonome d'assainissement :



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



2. Indicateurs de performance

D301.0

Population desservie :

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – qui n'est pas desservie par un réseau d'assainissement collectif. Le **SPANC dessert 4 230 habitants en 2023** (4 175 en 2022), **soit + 2 % d'augmentation par an.**

Sur 42 053 habitants des 28 communes, les habitants en SPANC correspondent à environ 10 % .

Installations sur le territoire :

Les installations autonomes sont des fosses septiques, qui ne sont donc pas raccordés au réseau d'assainissement collectif, et qui doivent répondre à des normes environnementales afin d'assurer le déversement des eaux nettoyées en milieu naturel. **En 2023 le service SPANC compte 1 692 installations autonomes** (1670 en 2022).

D302.0

Indice de mise en œuvre :

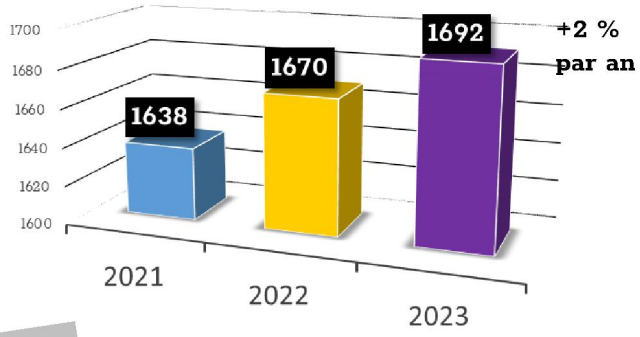
L'indice de mise en œuvre est **un indicateur descriptif**, qui permet **d'apprécier l'étendue des prestations assurées** par le service. Il est à noter que cet indicateur ne peut être interprété en terme de « performance » du service car il ne contient pas d'informations sur la qualité des prestations assurées.

Prestations notées :

- Délimitation des zones d'assainissement non collectif par délibération
- Application d'un règlement de service
- Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des travaux réalisés ou réhabilités de moins de 8 ans
- Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et de bon entretien des autres installations.
- Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations
- Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation ou de réhabilitation des installations
- Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange.

L'indice de mise en œuvre **est de 100 points sur 140 depuis 2018.**

Evolution du nombre d'installations autonomes (fosses septiques) sur le territoire



P301.3

Contrôles effectués :

N°	Type de contrôle :	2021	2022	2023
VP.333	Nombre d'installations ayant fait l'objet d'une vérification de l'exécution des travaux	23	17	14
DC.332	Nombre d'installations ayant fait l'objet d'un examen préalable de la conception	14	25	28
VP.334	Nombre d'installations ayant fait l'objet d'une vérification du fonctionnement et de l'entretien	14	88	44
Total		**51**	**130**	**86**
DC.331	Nombre d'installations réhabilitées	0	8	9

Taux de conformité :

Cet indicateur a vocation à évaluer **la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques.**

Ce taux correspond au ratio suivant : le nombre d'installations contrôlées conformes ou mises en conformité depuis la création du service en 2007, rapporté au nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service.

Le taux de conformité **est de 69.6 % en 2023** (69.3 % en 2022).

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



3. Tarification et recettes

Tarifs des contrôles :

Le service des eaux a délibéré un nouveau règlement de service et une grille tarifaire inscrite au catalogue des prestations le 16 décembre 2019.

Les tarifs augmentent en 2023 avec une différenciation entre les installations autonomes inférieures ou supérieures à 20 Equivalent Habitant.

Type de contrôle	Tarif 2023 Spanc inférieur à 20 Eqh (HT)	Tarif 2023 Spanc supérieur à 20 Eqh (HT)
Contrôle de conception	208.08 €	208.08 €
Contrôle de réalisation	228.89 €	228.89 €
Contrôle de bon fonctionnement (tous les 8 ans)	228.89 €	228.89 €
Contrôle initial	285.60 €	285.60 €
Contrôle de vente	228.89 €	228.89 €
Contre visite (dès la 2ème visite)	104.04 €	104.04 €

Facturation :

Type de factures	Nombre	Montant (HT)
Factures émises	85	19 926 €
Facturés encaissées	100	24 514 €



Comptes du service :

Le compte administratif du budget annexe pour le SPANC se présente ainsi :

Recettes 2023	Montant (HT)	Dépenses 2023	Montant (HT)
Redevances (70)	38 516.82 €	Fonctionnement	112 849.36 €
Subventions (74)	0 €	Investissement	0 €
Autres recettes (amortissements)	0 €	/	/
Total recettes :	38 516.82 €	Total dépenses :	112 849.36 €

Déficit : - 74 332.54 € et—85 826.95 (antérieur reporté) = - 160 159.49 €

1 692 Fosses septiques individuelles en gestion

86 Contrôles réalisés en 2023

1 Equivalent Temps Plein en Spanc

VALLÉE DE L'HÉRAULT COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



4. Récapitulatif Indicateurs de Performance en assainissement non collectif

Indicateurs descriptifs et de performance règlementaires - assainissement non collectif			Régie (28 communes)			
N°	Intitulé	Unité	2021	2022	2023	Tendance
	Population totale sur les 28 communes	habitants	41 014	41 785	42 053	↗
D301.0	Population desservie en SPANC	habitants	4 095	4 175	4 230	↗
	Proportion population desservie en SPANC/ population totale	%	10 %	10 %	10 %	=
DC.306	Nombre d'installations autonomes	nombre	1 638	1 670	1 692	↗
D302.0	Indice de mise en oeuvre	Sur 140 points	100	100	100	=
P301.3	Taux de conformité des dispositifs	%	68.7	69.3	69.6	↗
DC.309	Nombre de contrôles effectués	nombre	51	130	86	↘

PARTIE 5

Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations (Gemapi)

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



1. Stratégie et feuille de route GEMAPI

Stratégie :

La définition de la stratégie GEMAPI de la CCVH a démarré en 2022. Les élus du territoire, les associations, les services de la CCVH et les partenaires techniques et financiers ont été associés à ce travail à travers des entretiens et des ateliers de concertation.

Sur la base d'un diagnostic complet du territoire, les enjeux prioritaires pour la préservation des milieux aquatiques et la prévention des inondations ont été identifiés : risque inondation, zones humides à enjeu fort, cours d'eau à restaurer...

Il en ressort **trois axes stratégiques** :

- Axe 1 : La gestion des milieux aquatiques dans un double objectif de préservation des fonctions écologiques et de prévention des inondations ;
- Axe 2 : L'intégration des enjeux liés à la GEMAPI dans les documents d'urbanisme et projets du territoire ;
- Axe 3 : Le développement d'une communication adaptée accompagnant la mise en œuvre de la stratégie GEMAPI.



Feuille de route 2023–2028 :

Cette stratégie a été validée en conseil communautaire le 25 septembre 2023. Sur cette base, **une feuille de route pour la période 2023-2028** a été élaborée et validée le 27 novembre 2023.

Elle prévoit la mise en œuvre des **actions suivantes** :

- Le développement de la connaissance des phénomènes d'inondation sur le territoire et des conditions nécessaires au bon fonctionnement des cours d'eau,
- La restauration de milieux aquatiques (plantation, renaturation de berges, rétablissement du fonctionnement hydrologique des zones humides...),
- L'acquisition foncière pour préserver certaines zones à fort enjeux,
- La cartographie des secteurs à risque et de ceux à préserver, et la formulation de recommandations pour leur intégration dans les projets du territoire et documents d'urbanisme.

Pour la mise en œuvre et le suivi de cette stratégie, la communication est également un pilier essentiel afin de développer la culture du risque, sensibiliser la population aux enjeux de la GEMAPI et rendre compte de l'usage de la taxe par la CCVH.



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



2. Actions menées en 2023

Axe stratégique	Thématique	Dépenses
Axe 1 : Gestion des Milieux aquatiques dans un double objectif de préservation des fonctions écologiques et de prévention des inondations	1.1 Gestion des cours d'eau	161 929 €
	1.2 Espace de bon fonctionnement/restauration morphologique	0 €
	1-3 Risque inondation	42 373 €
	1-4 Zones humides	2 874 €
	1-5 Espèces exotiques envahissantes	0 €
	1-6 Impacts des changements climatiques	0 €
	1-7 Gestion via l'intervention foncière	0 €
Axe 2 : Intégration des enjeux Gemapi dans les documents d'urbanisme et les projets du territoire	2-1 Zones à enjeux	0 €
	2-2 Porter à connaissance	0 €
	2-3 Projets/usages sur le territoire	0 €
Axe 3 : Développement d'une communication adaptée accompagnant la mise en œuvre de la stratégie Gemapi	3-1 Plan de communication	0 €
	3-2 Compétence/taxe GEMAPI	800 €
	3-3 Obligations et bonnes pratiques	0 €
	3-4 Animations	1 860 €
	3-5 Espèces exotiques envahissantes	0 €
	3-6 Culture du risque	0 €
TOTAL		**209 836 €**

Sur 19 actions prévues en 2023, 8 ont démarrées et 11 ont été réalisées.

8.56 €
Montant moyen par habitant

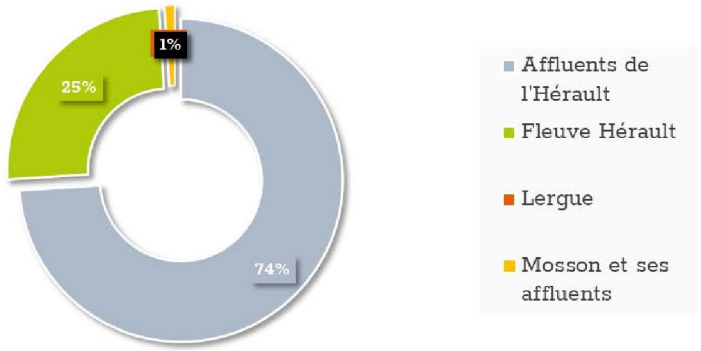
362 456 €
Montant taxe GEMAPI 2023

91 %
D'actions réalisées par rapport au budget prévisionnel



Gestion des cours d'eau :

2023 - Répartition géographique des dépenses de gestion des cours d'eau



37 km
Linéaire de cours d'eau entretenus en 2023

Etudes hydrauliques :

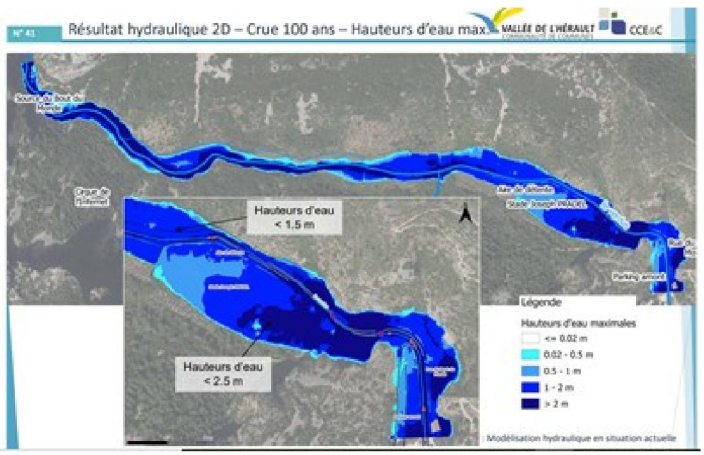
Le plan de gestion des affluents de l'Hérault avait identifié un risque important d'embâcles en cas de crue sur les cours d'eau Verdus à St-Guilhem-le-Désert, et Lussac à Pouzols. La GEMAPI s'est donc saisie de ces enjeux par la **réalisation d'études hydrauliques** sur ces cours d'eau. Elles ont été finalisées en 2023 et ont permis de :

- Déterminer les occurrences de crues,
- Modéliser leurs impacts potentiels et,
- Formuler des propositions d'aménagement pour prévenir le risque d'inondation.

Pour le Verdus, la mise en place d'un piège à embâcle, par la pose de pieux dans le lit mineur du cours d'eau et la plantation d'arbres en amont du village, est prévue pour l'année 2025.

Sur le Lussac, il est envisagé de rétablir une zone d'expansion de crue en amont du pont de la RD123. Cet aménagement pourrait voir le jour dès 2026.

Ces travaux sont financés par l'Etat, la Région et le Département. Il est à présent nécessaire de préciser les travaux à réaliser et d'obtenir les différentes autorisations avant de passer à l'action.





VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

PARTIE 6

Annexes

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Liste des annexes :

- Répartition du nombre d'abonnés et d'habitants par commune depuis 2018.
- Déclarations d'Utilité Publique des captages du territoire.
- Facture type 120m³ de 2023 et de 2024 de la régie intercommunale.
- Facture type 120m³ de 2023 du SMEVH.
- Facture type 120m³ de 2023 de la SAUR pour le contrat des 3 communes (Argelliers, Montarnaud, St Paul-et-Valmalle).
- Délibérations des tarifs Régie/DSP (2023 et 2024).
- Volumes facturés en assainissement du SMEVH.
- Notice explicative de la PFAC
- Comptes de gestion 2023 de la SAUR.
- Evolution des indicateurs de performance (ICGP AEP et EU, ILC, ILVNC, ILP).
- Evolution des rendements par commune.
- Evolution des mètres linéaires de réseaux renouvelés hors branchement et hors extension par commune.
- Travaux engagés dans l'année en Eau potable (sur opérations pluriannuelles en AEP).
- Travaux engagés dans l'année en Assainissement (sur opérations pluriannuelles en EU).
- Evolution des Volumes annuels entrants et traités en station d'épuration (supérieures à 2 000 EqH).

Liste des abréviations :

AEP : Alimentation en Eau Potable

DSP : Délégation de Service Public

EU : Eaux Usées (assainissement)

EqH : Equivalent Habitant

STEP : Station d'épuration

RPQS : Rapport Annuel sur le Prix et la Qualité de Service

SMEVH : Syndicat Mixte des Eaux de la Vallée de l'Hérault, basé à Cazouls d'Hérault. C'est un syndicat de production et de distribution d'eau présent sur 21 communes dont 5 intercommunalités sont membres. Pour toutes les données "eau potable" de ces communes, il faut se reporter au RPQS du SMEVH.

Informations administratives :

Délibération des règlements de service Eau potable, Assainissement collectif et non collectif : le 18 décembre 2023.

Délibération du Catalogue des prestations de service : le 26 février 2024.

La CCVH n'a pas mis en place de Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL).

Répartition du nombre d'abonnés et d'habitants par commune depuis 2018.

	Régie CCVH																	En DSP			SMEVH (compétence eau)								
	ANIANE	GIGNAC	LE POUGET	POUZOLS	PUECHABON	ST ANDRE DE SANGONIS	POPIAN	ST BAUZILLE DE LA SYLVE	ST GUILHEM LE DESERT	ARBORAS	JONQUIERES	LAGAMAS	MONTPEYROUX	ST GUIRAUD	ST JEAN DE FOS	ST SATURNIN DE LUCIAN	LA BOISSIERE	ARGELLIERS	MONTARNAUD	ST PAUL ET VALMALLE	CAMPAGNAN	BELARGA	AUMELAS	PLAISSAN	PUILACHER	ST PARGOIRE	TRESSAN	VENDEMIAN
HABITANTS (D201.0)																													
au 1er janvier 2019	2987	6190	2083	991	488	5938	363	836	264	128	450	115	1359	208	1704	292	1041	1049	3496	1121	670	595	540	1132	557	2295	661	1082
au 1er janvier 2020	2969	6303	2100	988	490	6013	364	830	262	124	488	115	1365	221	1728	283	1040	1037	3797	1144	684	641	543	1212	582	2313	670	1086
Variation de 2018 à 2019	-0,6%	1,8%	0,8%	-0,3%	0,4%	1,3%	0,3%	-0,7%	-0,8%	-3,1%	8,4%	0,0%	0,4%	6,3%	1,4%	-3,1%	-0,1%	-1,1%	8,6%	2,1%	2,1%	7,7%	0,6%	7,1%	4,5%	0,8%	1,4%	0,4%
au 1er janvier 2021	2954	6447	2113	985	503	6167	366	855	257	120	509	115	1371	236	1755	278	1040	1018	3950	1203	699	668	546	1300	609	2330	691	1116
Variation de 2019 à 2020	-0,5%	2,3%	0,6%	-0,3%	2,7%	2,6%	0,5%	3,0%	-1,9%	-3,2%	4,3%	0,0%	0,4%	6,8%	1,6%	-1,8%	0,0%	-1,8%	4,0%	5,2%	2,2%	4,2%	0,6%	7,3%	4,6%	0,7%	3,1%	2,8%
au 1er janvier 2022	2957	6594	2128	981	510	6304	373	887	253	115	535	115	1384	250	1761	274	1047	998	4099	1267	709	691	548	1390	629	2366	700	1149
Variation de 2020 à 2021	0,1%	2,3%	0,7%	-0,4%	1,4%	2,2%	1,9%	3,7%	-1,6%	-4,2%	5,1%	0,0%	0,9%	5,9%	0,3%	-1,4%	0,7%	-2,0%	3,8%	5,3%	1,4%	3,4%	0,4%	6,9%	3,3%	1,5%	1,3%	3,0%
au 1er janvier 2023	2977	6725	2143	971	517	6441	371	917	251	112	561	115	1398	259	1776	268	1057	995	4194	1330	724	682	571	1501	648	2393	709	1179
Variation de 2021 à 2022	0,7%	2,0%	0,7%	-1,0%	1,4%	2,2%	-0,5%	3,4%	-0,8%	-2,6%	4,9%	0,0%	1,0%	3,6%	0,9%	-2,2%	1,0%	-0,3%	2,3%	5,0%	2,1%	-1,3%	4,2%	8,0%	3,0%	1,1%	1,3%	2,6%
au 1er janvier 2024	2981	6763	2148	969	514	6456	370	936	251	111	565	114	1412	265	1773	282	1057	996	4222	1362	733	675	576	1568	652	2419	707	1176
Variation de 2022 à 2023	0,1%	0,6%	0,2%	-0,2%	-0,6%	0,2%	-0,3%	2,1%	0,0%	-0,9%	0,7%	-0,9%	1,0%	2,3%	-0,2%	5,2%	0,0%	0,1%	0,7%	2,4%	1,2%	-1,0%	0,9%	4,5%	0,6%	1,1%	-0,3%	-0,3%
ABONNES EAU POTABLE																													
2018	1444	3125	997	452	309	2663	194	506	274	82	301	59	822	144	961	207	488	448	1624	572	353	332	276	688	244	1224	355	558
2019	1457	3218	1013	454	311	2693	194	520	279	82	306	59	837	146	971	208	499	449	1653	585	415	349	296	740	256	1240	370	582
Variation de 2018 à 2019	0,9%	3,0%	1,6%	0,4%	0,6%	1,1%	0,0%	2,8%	1,8%	0,0%	1,7%	0,0%	1,8%	1,4%	1,0%	0,5%	2,3%	0,2%	1,8%	2,3%	17,6%	5,1%	7,2%	7,6%	4,9%	1,3%	4,2%	4,3%
2020	1481	3255	1037	460	316	2722	194	539	282	82	309	60	849	146	978	212	499	451	1677	588	367	351	316	780	256	1264	377	591
Variation de 2019 à 2020	1,6%	1,1%	2,4%	1,3%	1,6%	1,1%	0,0%	3,7%	1,1%	0,0%	1,0%	1,7%	1,4%	0,0%	0,7%	1,9%	0,0%	0,4%	1,5%	0,5%	-11,6%	0,6%	6,8%	5,4%	0,0%	1,9%	1,9%	1,5%
2021	1506	3299	1062	469	320	2765	204	547	279	83	315	60	862	146	986	216	502	488	1866	599	370	347	426	834	271	1294	386	603
Variation de 2020 à 2021	1,7%	1,4%	2,4%	2,0%	1,3%	1,6%	5,2%	1,5%	-1,1%	1,2%	1,9%	0,0%	1,5%	0,0%	0,8%	1,9%	0,6%	8,2%	11,3%	1,9%	0,8%	-1,1%	34,8%	6,9%	5,9%	2,4%	2,4%	2,0%
2022	1519	3323	1084	478	332	2860	203	552	282	82	314	61	877	146	994	216	510	531	2027	607	365	368	323	867	271	1305	394	609
Variation de 2021 à 2022	0,9%	0,7%	2,1%	1,9%	3,8%	3,4%	-0,5%	0,9%	1,1%	-1,2%	-0,3%	1,7%	1,7%	0,0%	0,8%	0,0%	1,6%	8,8%	8,6%	1,3%	-1,4%	6,1%	-24,2%	4,0%	0,0%	0,9%	2,1%	1,0%
2023	1523	3350	1092	486	336	2896	203	558	282	83	318	63	881	146	1022	217	514	466	1772	614	377	373	329	872	271	1310	394	614
Variation de 2022 à 2023	0,3%	0,8%	0,7%	1,7%	1,2%	1,3%	0,0%	1,1%	0,0%	1,2%	1,3%	3,3%	0,5%	0,0%	2,8%	0,5%	0,8%	-12,2%	-12,6%	1,2%	3,3%	1,4%	1,9%	0,6%	0,0%	0,4%	0,0%	0,8%
ABONNES ASSAINISSEMENT (VP.056)																													
2018	1401	2992	959	412	294	2 540	187	471	232	68	269	38	748	115	922	183	283	260	1 494	478	330	324	196	654	151	1 077	274	538
2019	1416	3081	969	414	298	2572	186	484	235	67	273	38	762	115	932	184	286	209	1514	490	263	272	177	707	152	1159	198	570
Variation de 2018 à 2019	1,1%	3,0%	1,0%	0,5%	1,4%	1,3%	-0,5%	2,8%	1,3%	-1,5%	1,5%	0,0%	1,9%	0,0%	1,1%	0,5%	1,1%	-19,6%	1,3%	2,5%	-20,3%	-16,0%	-9,7%	8,1%	0,7%	7,6%	-27,7%	5,9%
2020	1440	3115	997	420	302	2600	186	503	236	67	273	39	773	115	936	189	291	212	1548	501	279	262	227	710	103	1110	265	496
Variation de 2019 à 2020	1,7%	1,1%	2,9%	1,4%	1,3%	1,1%	0,0%	3,9%	0,4%	0,0%	0,0%	2,6%		0,0%	0,4%	2,7%	1,7%	1,4%	2,2%	2,2%	6,1%	-3,7%	28,2%	0,4%	-32,2%	-4,2%	33,8%	-13,0%
2021	1464	3161	1022	429	305	2642	195	512	236	68	278	39	785	115	944	193	293	237	1736	512	294	266	235	809	163	1142	292	621
Variation de 2020 à 2021	1,7%	1,5%	2,5%	2,1%	1,0%	1,6%	4,8%	1,8%	0,0%	1,5%	1,8%	0,0%	1,6%	0,0%	0,9%	2,1%	0,7%	11,8%	12,1%	2,2%	5,4%	1,5%	3,5%	13,9%	58,3%	2,9%	10,2%	25,2%
2022	1476	3186	1042	438	314	2736	194	518	238	68	277	41	797	115	952	193	297	213	1593	512	392	435	223	847	214	1173	321	641
Variation de 2021 à 2022	0,8%	0,8%	2,0%	2,1%	3,0%	3,6%	-0,5%	1,2%	0,8%	0,0%	-0,4%	5,1%	1,5%	0,0%	0,8%	0,0%	1,4%	-10,1%	-8,2%	0,0%	33,3%	63,5%	-5,1%	4,7%	31,3%	2,7%	9,9%	3,2%
2023	1480	3208	1048	445	317	2772	193	524	238	68	279	43	801	115	982	194	299	218	1678	525	350	358	236	829	150	1169	287	584
Variation de 2022 à 2023	0,3%	0,7%	0,6%	1,6%	1,0%	1,3%	-0,5%	1,2%	0,0%	0,0%	0,7%	4,9%	0,5%	0,0%	3,2%	0,5%	0,7%	2,3%	5,3%	2,5%	-10,7%	-17,7%	5,8%	-2,1%	-29,9%	-0,3%	-10,6%	-8,9%

Indice de protection et suivi de l'état des Déclarations d'Utilité Publique des captages

Implantation de la source	Type et nom du captage	Communes desservies	Arrêté de la Déclaration d'Utilité Publique (DUP)	Indice de protection 2018	Indice de protection 2019	Indice de protection 2020	Indice de protection 2021	Indice de protection 2022	Indice de protection 2023
Aniane	Source St Rome	Aniane	non existant	0	/	/	/	0	0
Montpeyroux	2 Forages du Drac	Montpeyroux, Lagamas, Arboras, St Jean-de-Fos	n°85-III-56 du 27/08/1985	80	60	60	60	60	60
St Saturnin de Lucian	2 Forages du Carons	St Saturnin-de-Lucian, St Guiraud, Jonquières	n°07-III-106 du 19/12/2007 et n°12-II-de 2011	80	60	60	60	60	60
Gignac	4 Forages de la Combe Salinière	Gignac	n°13-III-027du 12/04/2013 et modification n°18-III-084 du 20/07/2018	80	60	60	60	60	60
St Bauzille-de-la-Sylve	Source Le Pesquier	St Bauzille-de-la-Sylve, Popian	18/07/2013	80	60	80	80	80	80
Pouzols	Forage du Stade	Pouzols	13/07/2006	80	60	80	80	80	80
St Guilhem-le-Désert	Source du Bout du Monde	St-Guilhem-le-Désert	non existant	0	20	20	20	20	20
Le Pouget	Puits de l'Aumède	Le Pouget	non existant	0	20	20	20	40	40
St André-de-Sangonis	Source du Pont	St-André-de-Sangonis	20/06/2011	80	60	60	60	60	60
Argelliers	Source Labide Frontfroide	Puéchabon	05/12/2017	60	60	60	60	60	60
La Boissière	2 Forages : des Moulières et des Planasses	La Boissière	28/01/2011	100	80	80	80	80	80

Définition :	
0%	Signifie : Aucune action de protection
20%	Signifie : Études environnementales et hydrogéologiques en cours
40%	Signifie : Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Signifie : Dossier déposé en préfecture
60%	Signifie : Arrêté préfectoral
80%	Signifie : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
100%	Signifie : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

Recto–Facture type Régie de 120 m^3 : année 2023

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux

TITULAIRE DU CONTRAT

Nom et Prénom ou Raison Sociale :
CC VALLEE DE L HERAULT

Adresse desservie :
5 RUE DE LA LUCQUES - ZAE
34725 ST ANDRE DE SANGONIS

RÉFÉRENCE POINT DE LIVRAISON (PDL)

2390702

Identifiants pour créer votre compte sur l'agence en ligne (valable uniquement pour la création du compte) :

Nom : CC VALLEE DE L HERAULT

PDS : 239070201

VOS CONTACTS

A l'accueil :
du lundi au vendredi Chemin de l'Ecosite 34150 Gignac de 8h à 13h.
Pour tout renseignement et urgences : 04 67 57 36 26

Par internet :
servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr

Par courrier :
REGIE SERVICE DES EAUX VALLEE DE L HERAULT
CHEMIN DE L'ECOSITE
34150 GIGNAC

Par mail :
clientele.servicedeseaux@cc-vallee-herault.fr

CC VALLEE DE L HERAULT
2 PARC D ACTIVITE DE CAMALCE
BP 15
34150 GIGNAC

VOTRE FACTURE DU 23/01/2023

N° 202300006 — Détails au verso

Période de facturation du 01/01/2023 au 31/12/2023	**120 m^3**
DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE	238,44 €
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	219,93 €
ORGANISMES PUBLICS	56,57 €
Total facture TTC	**514,94 €**

Montant TTC à régler avant le 22/02/2023 **514,94 €**

VOTRE PROCHAINE FACTURE : MARS 2023

MESSAGES

Les analyses d'eau de votre commune sont disponibles à l'accueil, en mairie et sur l'agence en ligne

Les moyens de paiement mis à votre disposition pour le règlement de votre facture :

- ✓ **Le Titre Interbancaire de Paiement :**
  Datez et signez le TIP, sans en modifier le montant. Joignez un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne si cela est demandé sur le TIP ou si vos coordonnées bancaires ont changé. Envoyez le tout, sans autre courrier, en utilisant l'enveloppe retour à l'adresse qui figure sur le TIP. N'oubliez pas d'affranchir votre courrier.
- ✓ **Le paiement par chèque :**
  Si vous souhaitez utiliser ce mode de règlement, vous devez libeller votre chèque à l'ordre de régie service des eaux Vallée de l'Hérault, joindre obligatoirement le volet TIP, sans le signer, l'agrafer, ni le coller et envoyez le tout en utilisant l'enveloppe retour à l'adresse qui figure sur le TIP. N'oubliez pas d'affranchir votre courrier.
- ✓ **En espèce et carte bancaire :**
  Vous pouvez aussi payer en espèce en vous rendant à l'accueil du service des eaux de la Vallée de l'Hérault avec la présente facture.
- ✓ **La mensualisation :**
  Cette formule de paiement permet d'étaler vos règlements sur l'année. Il vous suffit de vous adresser au service des eaux de la Vallée de l'Hérault, muni d'un relevé d'identité bancaire ou postal, afin d'établir le contrat de mensualisation ou de le télécharger sur l'agence en ligne.
- ✓ **Le prélèvement automatique :**
  Pour bénéficier de ce service, il vous suffit de fournir un relevé d'identité bancaire ou postal et de remplir une autorisation de prélèvement, document disponible auprès du service des eaux de la Vallée de l'Hérault ou en téléchargement sur le site de l'agence en ligne.
- ✓ **Le paiement en ligne (carte bancaire) sur un espace privé :**
  Connectez-vous 7j/7 et 24h/24 sur l'agence en ligne : servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr. Le paiement en ligne peut s'effectuer uniquement 5 jours après la date d'émission de la facture, jusqu'à la date d'échéance indiquée au-dessus.

FACTURE CHORUS

Réf. facture CHORUS : 202300006

SIRET : 24340069400127
Service : Factures_publiques
Engagement :

VALLEE DE L'HERAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Verso–Facture type Régie de 120 m³ : année 2023

CC VALLEE DE L HERAULT - 5 RUE DE LA LUCQUES - ZAE 34725 ST ANDRE DE SANGONIS

COMPTEUR	ANCIEN INDEX		NOUVEL INDEX		CONSOMMATION
H21UA333092	Relevé le 17/06/2022 :	116	Relevé le 01/01/2023 :	116	0 m³
	Relevé le 01/01/2023 :	116	Relevé le 23/01/2023 :	236	120 m³

Total : 120 m³

VOTRE FACTURE DÉTAILLÉE

	Période facturée	Nb jours ou volume en m³	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE				226,00			238,44
Abonnement eau (en nombre de jours)	01/01/2023-31/12/2023	365	0.21918	80,00	5,5 %	4,40	84,40
Consommation eau	02/01/2023-23/01/2023	50	1.02000	51,00	5,5 %	2,81	53,81
Consommation eau	02/01/2023-23/01/2023	70	1.22000	85,40	5,5 %	4,70	90,10
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	02/01/2023-23/01/2023	120	0.08000	9,60	5,5 %	0,53	10,13
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				199,94			219,93
Abonnement assainissement (en nombre de jours)	01/01/2023-31/12/2023	365	0.18356	67,00	10,0 %	6,70	73,70
Consommation assainissement	02/01/2023-23/01/2023	120	1.10780	132,94	10,0 %	13,29	146,23
ORGANISMES PUBLICS				52,80			56,57
Redevance Lutte contre la pollution	02/01/2023-23/01/2023	120	0.28000	33,60	5,5 %	1,85	35,45
Redevance modernisation des réseaux de collecte	02/01/2023-23/01/2023	120	0.16000	19,20	10,0 %	1,92	21,12

Montant facturé avec abonnement **514,94**

Prix au litre 0.00429 € TTC

Prix du m3 TTC hors abonnement

au 23/01/2023 :
2,97 € (soit 0,00297 € par litre)

		HT	TVA	TTC
TVA	5,5%	259,60	14,29	
TVA	10,0%	219,14	21,91	
Total		478,74	36,20	514,94

Montant à payer en € TTC **514,94**

Mieux Comprendre votre facture

DISTRIBUTION DE L'EAU

L'abonnement eau (part fixe) : il couvre les coûts fixes engagés pour la gestion de l'eau potable (entretien des installations, des réseaux, des compteurs, relève, facturation). Cette partie est facturée indépendamment du nombre de m3 consommé.
La consommation d'eau (part variable) : cette partie est proportionnelle à la consommation d'eau calculée en fonction du relevé du compteur d'eau effectué par l'exploitant. Elle permet de couvrir les travaux sur le réseau.

EAUX USEES

L'abonnement assainissement (part fixe) : il couvre les coûts fixes engagés pour la gestion de l'assainissement.
La consommation (part variable) : elle est calculée selon l'index du compteur d'eau potable et participe aux travaux sur les réseaux et les infrastructures.

ORGANISMES PUBLICS

La redevance pour prélèvement sur la ressource en eau, la redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique et la redevance pour modernisation des réseaux de collecte : ces trois redevances sont recouvrées par la Communauté de communes Vallée de l'Hérault pour le compte de l'Agence de l'Eau qui définit la politique générale en matière de qualité de l'eau.
L'Agence de l'Eau aide financièrement les collectivités à réaliser leurs travaux d'assainissement et de dépollution des eaux usées ainsi que la protections des ressources en eau.

TVA

La T.V.A : les taux réduits (1), s'appliquent à l'ensemble des composants de la facture.
- 5.5 % pour l'eau potable.
- 10 % pour l'assainissement collectif.

(1) application des taux en vigeur, se reporter au détail de la facture.

Pour toutes réclamations concernant l'établissement de la facture, s'adresser au : **Service des eaux de la Vallée de l'Hérault.**
clientele.servicedeseaux@cc-vallee-herault.fr - Tél : 04 67 57 36 26
Quand payer votre facture : Avant la date indiquée au recto dans le cadre "limite de paiement"

VALLEE DE L'HERAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux
BP 15 - 34150 Gignac
servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr

TITULAIRE DU CONTRAT

Nom et Prénom ou Raison Sociale :
CC VALLEE DE L HERAULT

Adresse desservie :
CHEMIN DE L'ECOSITE
SOM
34150 GIGNAC

RÉFÉRENCE POINT DE LIVRAISON (PDL)

1140159

Identifiants pour créer votre compte sur l'agence en ligne (valable uniquement pour la création du compte) :

Nom : CC VALLEE DE L HERAULT

PDS : 114015901

VOS CONTACTS

A l'accueil :
du lundi au vendredi Chemin de l'Ecosite 34150 Gignac de 8h à 13h.
Pour tout renseignement et urgences : 04 67 57 36 26

Par internet :
servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr

Par courrier :
REGIE SERVICE DES EAUX VALLEE DE L HERAULT
2 PARC D ACTIVITE DE CAMALCE BP 15
34150 GIGNAC

Par mail :
clientele.servicedeseaux@cc-vallee-herault.fr

CC VALLEE DE L HERAULT
2 PARC D ACTIVITE DE CAMALCE
BP 15
34150 GIGNAC

VOTRE FACTURE DU 18/01/2024

N° 202400119 — Détails au verso

Période de facturation du 01/01/2024 au 31/12/2024	**120 m³**
DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE	236,06 €
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	253,22 €
ORGANISMES PUBLICS	57,83 €
Total facture TTC	**547,11 €**

Montant TTC à régler avant le 19/02/2024 **547,11 €**

VOTRE PROCHAINE FACTURE : MARS 2024

MESSAGES

Les analyses d'eau de votre commune sont disponibles à l'accueil, en mairie et sur l'agence en ligne

Les moyens de paiement mis à votre disposition pour le règlement de votre facture :

- ✓ **Le Titre Interbancaire de Paiement :**
  Datez et signez le TIP, sans en modifier le montant. Joignez un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne si cela est demandé sur le TIP ou si vos coordonnées bancaires ont changé. Envoyez le tout, sans autre courrier, en utilisant l'enveloppe retour à l'adresse qui figure sur le TIP. N'oubliez pas d'affranchir votre courrier.
- ✓ **Le paiement par chèque :**
  Si vous souhaitez utiliser ce mode de règlement, vous devez libeller votre chèque à l'ordre de régie service des eaux Vallée de l'Hérault, joindre obligatoirement le volet TIP, sans le signer, l'agrafer, ni le coller et envoyez le tout en utilisant l'enveloppe retour à l'adresse qui figure sur le TIP. N'oubliez pas d'affranchir votre courrier.
- ✓ **En espèce et carte bancaire :**
  Vous pouvez aussi payer en espèce en vous rendant à l'accueil du service des eaux de la Vallée de l'Hérault avec la présente facture.
- ✓ **La mensualisation :**
  Cette formule de paiement permet d'étaler vos règlements sur l'année. Il vous suffit de vous adresser au service des eaux de la Vallée de l'Hérault, muni d'un relevé d'identité bancaire ou postal, afin d'établir le contrat de mensualisation ou de le télécharger sur l'agence en ligne.
- ✓ **Le prélèvement automatique :**
  Pour bénéficier de ce service, il vous suffit de fournir un relevé d'identité bancaire ou postal et de remplir une autorisation de prélèvement, document disponible auprès du service des eaux de la Vallée de l'Hérault ou en téléchargement sur le site de l'agence en ligne.
- ✓ **Le paiement en ligne (carte bancaire) sur un espace privé :**
  Connectez-vous 7j/7 et 24h/24 sur l'agence en ligne : servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr. Le paiement en ligne peut s'effectuer uniquement 5 jours après la date d'émission de la facture, jusqu'à la date d'échéance indiquée au-dessus.

FACTURE CHORUS

Réf. facture CHORUS : 202400119

SIRET : 24340069400127
Service : Factures_publiques
Engagement :

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Verso–Facture type Régie de 120 m³ : année 2024

CC VALLEE DE L HERAULT - CHEMIN DE L'ECOSITE SOM 34150 GIGNAC

COMPTEUR	ANCIEN INDEX		NOUVEL INDEX		CONSOMMATION
C21FD009668	Radio le 01/01/2024 :	1239	Radio le 18/01/2024 :	1359	120 m³

Total : 120 m³

VOTRE FACTURE DÉTAILLÉE

	Période facturée	Nb jours ou volume en m³	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE				223,75			**236,06**
Abonnement eau (en nombre de jours)	01/01/2024-31/12/2024	366	0.21858	80,00	5,5 %	4,40	84,40
Consommation eau	01/01/2024-18/01/2024	15	0.00000	0,00	5,5 %	0,00	0,00
Consommation eau	01/01/2024-18/01/2024	35	1.07000	37,45	5,5 %	2,06	39,51
Consommation eau	01/01/2024-18/01/2024	50	1.29000	64,50	5,5 %	3,55	68,05
Consommation eau	01/01/2024-18/01/2024	20	1.49000	29,80	5,5 %	1,64	31,44
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	01/01/2024-18/01/2024	120	0.10000	12,00	5,5 %	0,66	12,66
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				230,20			**253,22**
Abonnement assainissement (en nombre de jours)	01/01/2024-31/12/2024	366	0.18306	67,00	10,0 %	6,70	73,70
Consommation assainissement	01/01/2024-18/01/2024	120	1.36000	163,20	10,0 %	16,32	179,52
ORGANISMES PUBLICS				54,00			**57,83**
Redevance Lutte contre la pollution	01/01/2024-18/01/2024	120	0.29000	34,80	5,5 %	1,91	36,71
Redevance modernisation des réseaux de collecte	01/01/2024-18/01/2024	120	0.16000	19,20	10,0 %	1,92	21,12

Montant facturé avec abonnement **547,11**

Prix au litre 0.00455 € TTC

Prix du m3 TTC hors abonnement

au 18/01/2024 :
3,24 € (soit 0,00324 € par litre)

		HT	TVA	TTC
TVA	5,5%	258,55	14,22	
TVA	10,0%	249,40	24,94	
Total		507,95	39,16	**547,11**

Montant à payer en € TTC **547,11**

Mieux Comprendre votre facture

DISTRIBUTION DE L'EAU

L'abonnement eau (part fixe) : Il couvre les coûts fixes engagés pour la gestion de l'eau potable (entretien des installations, des réseaux, des compteurs, relève, facturation). Cette partie est facturée indépendamment du nombre de m3 consommé.
La consommation d'eau (part variable) : cette partie est proportionnelle à la consommation d'eau calculée en fonction du relevé du compteur d'eau effectué par l'exploitant. Elle permet de couvrir les travaux sur le réseau.

EAUX USEES

L'abonnement assainissement (part fixe) : Il couvre les coûts fixes engagés pour la gestion de l'assainissement.
La consommation (part variable) : elle est calculée selon l'index du compteur d'eau potable et participe aux travaux sur les réseaux et les infrastructures.

ORGANISMES PUBLICS

La redevance pour prélèvement sur la ressource en eau, la redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique et la redevance pour modernisation des réseaux de collecte : ces trois redevances sont recouvrées par la Communauté de communes Vallée de l'Hérault pour le compte de l'Agence de l'Eau qui définit la politique générale en matière de qualité de l'eau.
L'Agence de l'Eau aide financièrement les collectivités à réaliser leurs travaux d'assainissement et de dépollution des eaux usées ainsi que la protections des ressources en eau.

TVA

La T.V.A : les taux réduits (1), s'appliquent à l'ensemble des composants de la facture.
- 5,5 % pour l'eau potable.
- 10 % pour l'assainissement collectif.

(1) application des taux en vigueur, se reporter au détail de la facture.

Pour toutes réclamations concernant l'établissement de la facture, s'adresser au : **Service des eaux de la Vallée de l'Hérault.**
clientele.servicedeseaux@cc-vallee-herault.fr - Tél : 04 67 57 36 26
Quand payer votre facture : Avant la date indiquée au recto dans le cadre "limite de paiement"

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Recto–Facture type SMEVH de 120 m³ : année 2023

Syndicat
Mixte
des Eaux de la
Vallée de l'Hérault

2 Route de Boyne
34120 CAZOULS D'HERAULT

Tél : 04 67 25 28 29

Mail : smevh@smevh.fr
Site internet : www.eau-vallee-herault.fr

REGIE OUVERTE DU MARDI 8H00 AU
VENDREDI 12H00

Référence client
222028000701 / 023057 / 023057

COMMUNAUTE DE COMMUNES VALLEE
CHEMIN DE PERGAZAN
34230 PUILACHER

Incorrect

NOM EXP PRENOM EXP
N RUE EXP RUE EXP CS CSPE EXP
CODPOS EXP VILL EXP

LIGNE ADR PAYEUR 1
LIGNE ADR PAYEUR 2
LIGNE ADR PAYEUR 3
LIGNE ADR PAYEUR 4
LIGNE ADR PAYEUR 5
LIGNE ADR PAYEUR 6
LIGNE ADR PAYEUR 7

FACTURE ASSAINISSEMENT
Réf. Facture : 2023 0449 162361 du
Détail de la facture au dos

Facture de solde de votre mensualisation
La consommation mentionnée sur cette facture
est basée suite au relevé de votre compteur.
Le montant total tient compte des échéances honorées.

CONSOMMATION	**0 m³**
	MONTANT T.T.C.
PRIMES FIXES	73,70
CONSOMMATION	167,35
TOTAL FACTURE	**241,05**

A REGLER AVANT LE :

Toute réclamation doit parvenir au SYNDICAT dans les huit jours de l'établissement de la facture.

TALON CHORUS

Réf. facture CHORUS : 0057INC3605057
Réf. à rappeler : 222028000701 / 023057 / 023057
SIRET : 24340069400127

###

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Verso–Facture type SMEVH de 120 m³ : année 2023

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE RÉF. 2023 0449 162361

Réf. à rappeler : 222028000701 / 023057 / 023057

Compteur	Nouveau Relevé		Ancien Relevé		Consommation	Commentaire
Numéro	Date	Index	Date	Index	m³	
2220280007	31/12/2023	240	01/01/2023	120	120	Normal

LIBELLÉ	Base	Prix Unit. €. H.T.	Montant €. H.T.	Taux T.V.A	Montant €. T.V.A	Montant €. T.T.C
Collecte et traitement des eaux usées						**219,93**
ASSAINISSEMENT CCVH						
période du 01/01/2023 au 31/12/2023	120 m3	1,11	132,94	10,00	13,29	146,23
PRIME FIXE ASSAINISSEMENT CCVH						
période du 01/01/2023 au 31/12/2023	365	67,00	67,00	10,00	6,70	73,70
Organismes Publics						**21,12**
REDEVANCE MODERNISATION RESEAUX COLLECTE						
période du 01/01/2023 au 31/12/2023	120 m3	0,160	19,20	10,00	1,92	21,12
TOTAL A PAYER			219,14		21,91	241,05

Explications

Prime fixe :
Donne droit au service de l'eau, à la maintenance du réseau et de ses branchements

Taxes pollution et prélèvement :
reversées à l'Agence de l'Eau, calculées proportionnellement aux mètres cubes consommés.

Redevance assainissement - Prime fixe assainissement :
Sommes reversées à l'agglo pour assurer le fonctionnement du réseau d'eaux usées ainsi que son amortissement.
Ces tarifs sont fixés par le Conseil Communautaire.

Rappels pratiques :
L'abonné est responsable de son compteur

Le bris des scellés est prohibé.

La cession gratuite ou payante d'eau à un tiers est interdite

En cas de dysfonctionnement du compteur, la facture est établie selon la moyenne des consommations des périodes identiques des trois années précédentes.

Vous devez donner la possibilité au SYNDICAT d'accéder au compteur au moins une fois l'an.
En cas de non relevé, il n'est pas fait d'estimation.

En cas de vente, adresser la copie du certificat établi par le notaire en indiquant l'index relevé au compteur.

En cas de déménagement, adresser l'index relevé au compteur, la date de départ ainsi que votre nouvelle adresse pour clôturer votre contrat.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Recto–Facture type SAUR de 120 m³ : année 2023

saur
France

Numéro de facture	Référence client	Facture du
Simulation	**********	10.10.2023

• Nom du client : ******** ********
• Adresse desservie : ******
MONTARNAUD

Message

****
****
****
****

Contacts

SAUR - EAU POTABLE

Gérer votre compte sur internet
www.saurclient.fr

Service Clients
04 34 20 30 01 (prix d'un appel local)
Du Lundi au Vendredi de 8h à 18h

Dépannage 24h/24
04 34 20 30 08 (prix d'un appel local)

TSA 32608
92894 NANTERRE CEDEX 09

Accueil
Rue de l'Aven - BP 6 ZAE Les Verries 34985 ST GELY DU FESC CEDEX
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

CCVH-ASSAINISSEMENT

Service Clients
04 67 57 36 26

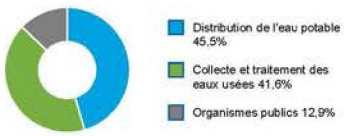
Votre facture de simulation du 10 octobre 2023

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m³

	€TTC
Distribution de l'eau potable **COMMUNAUTE DE COMMUNES VALLEE DE L HERAULT**	200,01
Collecte et traitement des eaux usées **COMMUNAUTE DE COMMUNES VALLEE DE L HERAULT**	183,08
Organismes publics	56,57
Total facture	**439,66**
	439,66

détail au verso

Répartition de votre facture



A NE PAS PAYER

SPÉCIMEN

A NE PAS PAYER

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Verso–Facture type SAUR de 120 m³ : année 2023

FACTURE SPECIMEN

Adresse desservie :	Consommation	Compteur	Diamètre	Ancien relevé	Nouveau relevé	Information
****** MONTARNAUD	120 m³	048436	015 mm			Conso. simulée

Votre facture en détail	Périodes	Tranches en m³	Quantité ou volume	Prix unitaire en € HT	Montant en € HT	TVA %	Montant en € TTC
► Distribution de l'eau potable					189,58		200,01
Abonnement					40,01		42,21
Part Cté de communes	2e semestre 2023				21,43	5,50	
Part SAUR	2e semestre 2023				18,58	5,50	
Consommation					149,57		157,80
Part Cté de communes	2e semestre 2023	1 à 30	30	0,5060	15,18	5,50	
		31 à 50	20	0,0820	1,64	5,50	
		51 à 120	70	0,2820	19,74	5,50	
Part SAUR	2e semestre 2023	1 à 30	30	0,5138	15,41	5,50	
		31 à 120	90	0,9378	84,40	5,50	
Préservation des ressources en eau	2e semestre 2023		120	0,1100	13,20	5,50	
► Collecte et traitement des eaux usées					166,44		183,08
Abonnement					33,50		36,85
Part Cté de communes	2e semestre 2023				33,50	10,00	
Consommation					132,94		146,23
Part Cté de communes	2e semestre 2023		120	1,1078	132,94	10,00	
► Organismes publics					52,80		56,57
Consommation					52,80		56,57
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	2e semestre 2023		120	0,2800	33,60	5,50	
Modernisation des réseaux (Agence de l'eau)	2e semestre 2023		120	0,1600	19,20	10,00	

Le prix moyen de votre consommation (hors abonnement) s'élève à : 3,00 € / m3 soit 0,00300 € / litre

HT exonéré de TVA : 0,00 €
HT soumis à TVA : 408,82 €

TVA 5,50 % : 12,28 €
TVA 10,00 % : 18,56 €
TVA sur les débits : 30,84 €

Total facture TTC : 439,66 €

→ Mieux comprendre la répartition de votre facture

Part Intercommunale/Communale
Sert à financer les investissements et les prestations réalisées par les collectivités publiques (communes, syndicats ou communautés de communes) propriétaires des ouvrages ou par un tiers privé autre que SAUR.

Part SAUR
Rémunération pour l'exécution du service et l'entretien des ouvrages et équipements

Part Organismes publics
Redevances destinées aux établissements publics (agence de l'eau ou aux voies navigables de France) qui financent les actions et les installations de la lutte contre la pollution et pour la préservation des ressources en eau.

→ Message

Gérez directement
votre compte en ligne sur
www.saurclient.fr

SAUR SAS au capital de 101529000€ RCS Nanterre 339379984 SIRET 339 379 984 05975 Siège Social 11 CHEMIN DE BRETAGNE 92130 ISSY LES MOULINEAUX TVA Intracommunautaire n°FR28339379984-NAF 3600
Vos données personnelles sont traitées par SAUR pour l'exécution de votre contrat d'abonnement. Conformément à la réglementation applicable, vous bénéficiez de droits sur les données vous concernant dont un droit d'accès, d'opposition, de rectification et d'effacement. Vous pouvez exercer ces droits par email, à l'adresse dpo@saur.com ou par courrier postal auprès de SAUR, 11 Chemin de Bretagne 92130 ISSY LES MOULINEAUX. Pour en savoir plus sur nos engagements, consultez notre politique de protection des données personnelles (www.saurclient.fr – Rubrique Données Personnelles).
Conformément à l'article L 441-3 du Code de Commerce, il sera appliqué à tout professionnel en situation de retard de paiement une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

République Française
Département de l'Hérault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLÉE DE L'HÉRAULT

DÉLIBÉRATION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE - Réunion du : lundi 12 décembre 2022

PRIX DE L'EAU 2023

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault s'est réuni ce jour, lundi 12 décembre 2022 à 18h00 en Salle du Conseil communautaire, sous la présidence de Monsieur Jean-François SOTO, Président de la communauté de communes. La convocation a été adressée le 5 décembre 2022.

Étaient présents ou représentés	M. Jean-François SOTO, M. Philippe SALASC, Mme Nicole MORERE, M. Ronny PONCE, M. Pierre AMALOU, M. Olivier SERVEL, Mme Josette CUTANDA, M. Jean-Pierre PUGENS, M.Anthony GARCIA, Mme Véronique NEIL, M. Xavier PEYRAUD, M. David CABLAT, M. Jean-Pierre GABAUDAN, M. Yannick VERNIERES, Mme Chantal DUMAS, M. Henry MARTINEZ, M. Yves GUIRAUD, Mme Monique GIBERT, Mme Marie-Françoise NACHEZ, M. José MARTINEZ, M. Jean-Marc ISURE, Mme Marie-Hélène SANCHEZ, M. Philippe LASSALVY, Mme Stéphanie BOUGARD-BRUN, M. Marcel CHRISTOL, M. Jean-Claude CROS, M.Thibaut BARRAL, Mme Valérie BOUYSSOU, Mme Béatrice FERNANDO, Mme Marie-Agnès SIBERTIN-BLANC, Mme Martine BONNET, M. Gregory BRO, M. Daniel REQUIRAND, M. Jean-Luc DARMANIN, M. Jean-Pierre BERTOLINI, Mme Florence QUINONERO - M. Jean-Philippe MORESMAU suppléant de M. Robert SIEGEL, M. Jean-Louis RANDON suppléant de M. Bernard GOUZIN, M. Pierre ANCIAN suppléant de M. Christian VILOING, Mme Catherine GIL suppléant de M. Claude CARCELLER.
Procurations	Mme Roxane MARC à M. Yannick VERNIERES, Mme Christine SANCHEZ à M. Henry MARTINEZ, M. Nicolas ROUSSARD à M. Philippe SALASC, Mme Martine LABEUR à M. Marcel CHRISTOL, M. Pascal DELIEUZE à M. Jean-Pierre GABAUDAN, M. Daniel JAUDON à M. José MARTINEZ.
Excusés	Mme Jocelyne KUZNIAK.
Absents	M. Laurent ILLUMINATI.

Quorum : 25 Secrétaire de séance : *Marie-Hélène SANCHEZ*	Présents : 40	Votants : 46	Pour : 45 Contre : 1 Abstention : 0 Ne prend pas part : 0

Agissant conformément aux dispositions du Code général des collectivités territoriales et en particulier ses articles L 5214-1 et suivants et L 5211-6 alinéa 1.
Agissant conformément aux dispositions de son règlement intérieur.
VU le Code général des collectivités territoriales, en particulier son article L.5211-10 1° ;
VU le même code, en particulier ses articles L.2224-12-1 et suivants et R. 2224-1 et suivants ;
VU la délibération n°1289 du conseil communautaire du 2 mai 2016 relative au transfert des compétences "eau potable" et "assainissement" à la Communauté de communes Vallée de l'Hérault au 1er janvier 2018 ;
VU l'arrêté préfectoral n°2021-1-439 du 3 mai 2021 fixant les derniers statuts en vigueur de la communauté de communes, en particulier ses compétences « Eau » et « Assainissement » ;
Vu la délibération n°2747 du 13 décembre 2021 concernant le prix de l'eau et de l'assainissement ;
VU la délibération n°3012 du 21 novembre 2022 relative au débat d'orientation budgétaire 2023 ;
VU l'avis favorable à l'unanimité avec une abstention du conseil d'exploitation en date du 1er décembre 2022.

CONSIDERANT que la communauté de communes exerce la compétence "eau potable" pour dix-sept communes en régie et pour trois en délégation de service public ; la compétence "assainissement" est assurée en régie pour les vingt-huit communes,
CONSIDERANT que pour le financement des budgets de l'eau et de l'assainissement, la communauté de communes percevra d'une part, les redevances communautaires par le biais des délégataires de services et les redevances directement auprès des usagers pour les services en régie,
CONSIDERANT qu'à cet effet, il revient à l'assemblée délibérante de fixer les tarifs des redevances communautaires qu'elle entend appliquer pour les services publics de l'eau potable et de l'assainissement,
CONSIDERANT que le prix de l'eau (part eau potable et part assainissement), dès 2018, a été unifié pour l'ensemble des communes du territoire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault,
CONSIDERANT que les Schémas directeurs de l'eau et de l'assainissement validés en janvier 2022, ont mis en évidence un patrimoine vieillissant et des infrastructures (station d'épuration, réservoir) en limite de capacité et une nécessaire modernisation des ouvrages,
CONSIDERANT que pour répondre à l'évolution démographique et à la protection de l'environnement, aux impacts du changement climatique avec un objectif de rendement de 75 % du réseau d'eau potable, il est nécessaire d'investir dans le renouvellement des infrastructures,
CONSIDERANT que le schéma directeur et la prospective financière ont permis de calibrer le niveau d'investissement à 3 M€/an pour l'eau potable et 3 M€/an pour l'assainissement,
CONSIDERANT que le prix de l'eau, en 2022, a donc été ajusté pour permettre l'équilibre des budgets de l'eau et de l'assainissement et le financement des programmes d'investissement,

CONSIDERANT qu'il est proposé, pour l'année 2023, une augmentation contenue sur la consommation et pas d'augmentation des abonnements, induisant une variation du prix de l'eau de 2 % sur une facture type de 120 m³ et se répartissant les redevances communautaires de la façon suivante :

1°- Pour les communes en régie :

Parts fixes (abonnement) pour l'eau potable sont de
80 €/an pour un DN 15 et 20
160 €/an pour un DN 25
240 €/an pour un DN supérieur à 25

- Parts variables (consommation) pour l'eau potable sont de :
  - ✓ 1,02 €/m³ pour une consommation de 0 à 50 m³ inclus
  - ✓ 1,22 €/m³ pour une consommation de 51m³ à 200 m³ inclus
  - ✓ 2,35 €/m³ pour une consommation de 201m³ à 500 m³ inclus
  - ✓ 2,96 €/m³ pour une consommation supérieure à 501 m³
- Part fixe (abonnement) pour l'assainissement est de 67 €/an.
- Part variable (consommation) pour l'assainissement est de 1,1078 €/m³

2°- le contrat de DSP pour les communes d'Argelliers, Montarnaud, Saint Paul et Valmalle, la formule d'actualisation de la part délégataire a été arrêtée conformément au contrat et en accord avec le délégataire. L'inflation se traduit par une augmentation de l'abonnement de 10 % et de 8 % sur les parts variables pour le délégataire.

Les parts communautaires sont donc le négatif nécessaire pour garder un prix unique sur l'ensemble du territoire,

- Part fixe (abonnement) pour l'eau potable est de 42,22 €/an.
- Parts variables (consommation) pour l'eau potable sont de :
  - ✓ 0,506 €/m³ pour une consommation de 0 à 30 m³ inclus
  - ✓ 0,082 €/m³ pour une consommation de 31 m³ à 50 m³ inclus
  - ✓ 0,282 €/m³ pour une consommation de 51 m³ à 200 m³ inclus
  - ✓ 1,412 €/m³ pour une consommation de 201m³ à 500 m³ inclus
  - ✓ 2,022 €/m³ pour une consommation de 501m³ à 750 m³
  - ✓ 1,868 €/m³ pour une consommation supérieure à 750 m³
- Part fixe (abonnement) pour l'assainissement est de 67 €/an
- Part variable (consommation) pour l'assainissement est de 1,1078 €/m³

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault,
APRES EN AVOIR DELIBERE,
Le quorum étant atteint

DÉCIDE

à la majorité des suffrages exprimés avec une voix contre,

- d'approuver les différents tarifs des redevances communautaires pour les services publics d'eau potable et d'assainissement tels que définis ci-avant à compter du 1er janvier 2023,
- d'autoriser le Président à appliquer, pour les services en régie, ces différentes redevances pour l'établissement des facturations afférentes,
- d'autoriser le Président à transmettre, pour les services délégués, ces différentes redevances aux différents délégataires de service pour leur mise en application à compter du 1er janvier 2023,
- d'autoriser le Président à signer tout acte utile et à accomplir toutes les formalités afférentes à ce dossier.

Transmission au Représentant de l'État
N° 3065
Publication le 19/12/2022
Notification le
DÉLIBÉRATION CERTIFIÉE EXÉCUTOIRE
Gignac, le 19/12/2022
Identifiant de l'acte : 034-243400694-20221212-10380-DE-1-1
Auteur de l'acte : Jean-François SOTO, Président de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault

Le Président de la communauté de communes



Jean-François SOTO

Secrétaire de séance



Marie-Hélène SANCHEZ

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Prix 2023

Part eau potable

Communes en Régies

Parts fixes (abonnement)	
Diamètre des compteurs	Part communautaire
Compteur DN 15 et 20	80
Compteur DN 25	160
Compteur DN supérieur à 25	240

Parts variables (consommation)	
Seuil de consommation	Part communautaire
de 0 à 50 m³	1,02
de 51 à 200 m³	1,22
de 201 à 500 m³	2,35
> à 500 m³	2,96

Communes en DSP pour l'alimentation en eau potable et en Régie pour l'Assainissement

	Parts fixes (abonnement)		Parts variables (consommation)		
	Part communautaire	Part délégataire (*2)	seuil de consommation	Part communautaire	Part délégataire (*2)
Argelliers, Montarnaud, St Paul et Valmalle	42,22	37,78	de 0 m3 à 30 m3 inclus	0,506	0,514
			de 31 m3 à 50 m3 inclus	0,082	0,938
			de 51 m3 à 200 m3 inclus	0,282	0,938
			de 201 m3 à 500 m3 inclus	1,412	0,938
			de 501 m3 à 750 m3	2,022	0,938
			supérieur à 750 m3	1,868	1,092

(*2) à titre indicatif, conforme au contrat de dsp et à la formule d'actualisation

Part Assainissement

Parts fixes (abonnement)	Parts variables (consommation)
Part communautaire	Part communautaire
67	1,1078

Parts fixes (abonnement)	Parts variables (consommation)
Part communautaire	Part communautaire
67	1,1078

Pour information:

Taxe "prelevement" perçue pour le compte de l'agence de l'eau : 0,08 €/m3 sur chaque m3 d'eau potable facturé

Taxe "pollution domestique" perçue pour le compte de l'agence de l'eau : 0,27 €/m3 sur chaque m3 d'eau potable facturé

Taxe "modernisation des réseaux" perçue pour le compte de l'agence de l'eau : 0,16 €/m3 sur chaque m3 d'assainissement facturé

République Française
Département de l'Hérault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLÉE DE L'HÉRAULT

DÉLIBÉRATION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE - Réunion du : lundi 18 décembre 2023

PRIX DE L'EAU 2024

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault s'est réuni ce jour, lundi 18 décembre 2023 à 18h00 en Salle du Conseil Communautaire, sous la présidence de Monsieur Jean-François SOTO, Président de la communauté de communes. La convocation a été adressée le 7 décembre 2023.

Étaient présents ou représentés

Procurations

Excusés

Absents

Quorum : *25*	Présents : 0	Votants : 0	Pour : 0 Contre : 0 Abstention : 0 Ne prend pas part : 0

Agissant conformément aux dispositions du Code général des collectivités territoriales et en particulier ses articles L 5214-1 et suivants et L 5211-6 alinéa 1.
Agissant conformément aux dispositions de son règlement intérieur.
VU le Code général des collectivités territoriales, en particulier son article L.5211-10 1° ;
VU le même code, en particulier ses articles L.2224-12-1 et suivants et R. 2224-1 et suivants ;
VU l'arrêté préfectoral n°2023-10-DRCL-0518 du 10 octobre 2023 fixant les derniers statuts en vigueur de la communauté de communes, et notamment ses compétences « Eau » et « Assainissement » ;
VU la délibération n°1473 du 24 avril 2017 relative au choix du mode de gestion des services publics de l'eau et de l'assainissement au 1er janvier 2018 ;
VU la délibération du Conseil communautaire du 12 décembre 2022 n° 3065 fixant le prix de l'eau au 1er janvier 2023 ;
VU l'avis favorable à l'unanimité du Conseil d'exploitation en date du 23 novembre 2023 ;

CONSIDERANT que la communauté de communes exerce la compétence "eau potable" pour dix-sept communes en régie et trois en délégation de service public ainsi que la compétence "assainissement" pour les vingt-huit communes en régie,
CONSIDERANT que pour satisfaire les besoins en investissement sur les systèmes (réseaux et ouvrages) d'eau potable et d'eaux usées mais aussi les charges de fonctionnement des services, la communauté de communes percevra :
- les redevances communautaires auprès des usagers par le biais des délégataires de services
- les redevances ou taxes directement auprès des usagers pour les services en régie
CONSIDERANT qu'à cet effet, il revient à l'assemblée délibérante de fixer par délibération les montants des tarifs des redevances communautaires qu'elle entend appliquer pour les services publics de l'eau potable et de l'assainissement,
CONSIDERANT que depuis les transferts de compétences Eau et Assainissement au 1er janvier 2018, le prix de l'eau est unique pour offrir un même service et une équité de traitement envers tous les usagers de l'eau sur le territoire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault,
CONSIDERANT qu'il a été décidé, en 2023, de ne pas reconduire le contrat de délégation de service public qui arrivera à terme le 31 décembre 2024 ; vingt communes en Eau et les vingt-huit communes en Assainissement seront dotées d'un service en régie de qualité : anticipation, réactivité et permanence 24 h/24,
CONSIDERANT par ailleurs, que la sécheresse qui sévit sur le territoire de la CCVH depuis plus de deux ans a contraint, en fin d'année, l'implantation d'un réseau temporaire pour venir secourir les communes de Popian et St Bauzille et d'une station de traitement pour le manganèse qui a fait son apparition dans le captage de Saint André de Sangonis,
CONSIDERANT qu'il est proposé pour 2024, d'offrir la gratuité des 15 premiers m^3 consommés ; l'augmentation sur le prix de l'eau est contenue à 6 % et uniquement sur la consommation, avec un faible impact pour les 100 m^3,
CONSIDERANT que cette augmentation va permettre de rattraper le retard en matière d'assainissement et garantir la poursuite d'une PPI à 3 M€/an pour l'eau et 3 M€/an pour

l'assainissement,
CONSIDERANT que les redevances communautaires se répartissent comme ci-annexées,

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault,
APRES EN AVOIR DELIBERE,
Le quorum étant atteint

DÉCIDE

- d'approuver les différents tarifs des redevances communautaires pour les services publics d'eau potable et d'assainissement tels que présentés en annexe à compter du 1er janvier 2024,
- d'autoriser le Président à appliquer, pour les services en régie, ces différentes redevances pour l'établissement des facturations afférentes,
- d'autoriser le Président à transmettre, pour les services délégués, ces différentes redevances aux différents délégataires de service pour leur mise en application à compter du 1er janvier 2024,
- d'autoriser le Président à signer tout acte utile et à accomplir toutes les formalités afférentes à ce dossier.

Transmission au Représentant de l'État
N° 3268
Publication le
Notification le
DÉLIBÉRATION CERTIFIÉE EXÉCUTOIRE
Gignac, le
Identifiant de l'acte :
Auteur de l'acte : Jean-François SOTO, Président de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault

Le Président de la communauté de communes



Jean-François SOTO

Secrétaire de séance



Marie-Hélène SANCHEZ

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Prix 2024

Part eau potable

Communes en Régies

Parts fixes (abonnement)		
Diamètre des compteurs	Part communautaire	Variation 2023/2024
Compteur DN 15 et 20	80	0%
Compteur DN 25	163,2	1%
Compteur DN supérieur à 2	244,8	2%

Parts variables (consommation)		
Seuil de consommation	Part communautaire	Variation 2023/2024
de 0 à 15 m3	0	-100%
de 15 à 50 m³	1,07	5%
de 51 à 100 m³	1,29	5%
de 101 à 200 m3	1,49	22%
de 201 à 500 m³	2,87	22%
> à 500 m³	3,61	22%

Communes en DSP pour l'alimentation en eau potable et en Régie pour l'Assainissement

	Parts fixes (abonnement)		Variation 2023/2024
	Part communautaire	Part délégataire (*2)	
Argelliers, Montarnaud, St Paul et Valmalle	38,77	41,23	0%

Parts variables (consommation)			
seuil de consommation	Part communautaire	Part délégataire (*2)	Variation 2023/2024
de 0 m3 à 15 m3 inclus	-0,5666	0,5666	-100%
de 16 m3 à 30 m3 inclus	0,5034	0,5666	5%
de 31 m3 à 50 m3 inclus	0,036	1,034	5%
de 51 m3 à 100 m3 inclus	0,256	1,034	5%
de 101 m3 à 200 m3 inclus	0,456	1,034	22%
de 201 m3 à 500 m3 inclus	1,836	1,034	22%
de 501 m3 à 750 m3	2,576	1,034	22%
supérieur à 750 m3	2,406	1,204	22%

(*2) à titre indicatif, conforme au contrat de dsp et à la formule d'actualisation

Part Assainissement

Communes en Régies

Parts fixes (abonnement)		Parts variables (consommation)	
Part communautaire	Variation 2023/2024	Part communautaire	Variation 2023/2024
67	0%	1,36	23%

Communes en DSP pour l'alimentation en eau potable et en Régie pour l'Assainissement

Parts fixes (abonnement)		Parts variables (consommation)	
Part communautaire	Variation 2023/2024	Part communautaire	Variation 2023/2024
67	0%	1,36	23%

Pour information:

Taxe "prelevement" perçue pour le compte de l'agence de l'eau : **0,10 €**/m3 sur chaque m3 d'eau potable facturé

Taxe "pollution domestique" perçue pour le compte de l'agence de l'eau : **0,28 €**/m3 sur chaque m3 d'eau potable facturé

Taxe "modernisation des réseaux" perçue pour le compte de l'agence de l'eau : **0,16 €**/m3 sur chaque m3 d'assainissement facturé

Délibération prix du service de l'eau de la Régie pour l'année 2024 page 3/4

PRIX DE L'EAU 2024

Les redevances communautaires se répartissent de la façon suivante :

1°- Pour les communes en régie :

Parts fixes (abonnement) pour l'eau potable sont de

80 €/an pour un DN 15 et 20
160 €/an pour un DN 25
240 €/an pour un DN supérieur à 25

- Parts variables (consommation) pour l'eau potable sont de :
  - ✓ 0,00 €/m³ pour une consommation de 0 à 15 m³ inclus
  - ✓ 1,07 €/m³ pour une consommation de 16 à 50 m³ inclus
  - ✓ 1,29 €/m³ pour une consommation de 51 m³ à 100 m³ inclus
  - ✓ 1,49 €/m³ pour une consommation de 101 m³ à 200 m³ inclus
  - ✓ 2,87 €/m³ pour une consommation de 201 m³ à 500 m³ inclus
  - ✓ 3,61 €/m³ pour une consommation supérieure à 501 m³

- Part fixe (abonnement) pour l'assainissement est de 67 €/an.
- Part variable (consommation) pour l'assainissement est de 1,36 €/m³

2°- Le contrat de DSP pour les communes d'Argelliers, Montarnaud, Saint Paul et Valmalle, la formule d'actualisation de la part délégataire a été arrêtée conformément au contrat et en accord avec le délégataire. L'inflation se traduit par une augmentation de l'abonnement de 9,1 % et de 10 % sur les parts variables pour le délégataire.
Les parts communautaires sont donc le négatif nécessaire pour garder un prix unique sur l'ensemble du territoire.

- Part fixe (abonnement) pour l'eau potable est de 38,77 €/an.

- Parts variables (consommation) pour l'eau potable sont de :
  - ✓ -0,5666 €/m³ pour une consommation de 0 à 15 m³ inclus
  - ✓ 0,5034 €/m³ pour une consommation de 16 m³ à 30 m³ inclus
  - ✓ 0,0360 €/m³ pour une consommation de 31 m³ à 50 m³ inclus
  - ✓ 0,2560 €/m³ pour une consommation de 51 m³ à 100 m³ inclus
  - ✓ 0,4560 €/m³ pour une consommation de 101 m³ à 200 m³ inclus
  - ✓ 1,8360 €/m³ pour une consommation de 201 m³ à 500 m³ inclus
  - ✓ 2,5760 €/m³ pour une consommation de 501 m³ à 750 m³
  - ✓ 2,4060 €/m³ pour une consommation supérieure à 750 m³

- Part fixe (abonnement) pour l'assainissement est de 67 €/an
- Part variable (consommation) pour l'assainissement est de 1,36 €/m³

Volumes facturés en assainissement en 2023 par le SMEVH :

Communes facturées par SMEVH	Volumes facturés soumis à redevance EU (m^3)	Montant facturés EU (conso et redevance) € HT	Recettes SMEVH € (encaissement et reversement par le SMEVH à la CCVH)	Impayés au 31/11/2023
Aumelas	26474	39520	33757	114 919
Bélarga	28694	54954	47073	
Campagnan	20008	59963	53944	
Vendémian	51121	92239	68574	
St Pargoire	110479	199115	170964	
Puilacher	15935	26081	25012	
Tressan	21844	40570	36477	
Plaissan	80104	142826	104548	
TOTAL	354659	655268	540349	

Comptes de gestion 2023 de la SAUR pour les 3 communes en DSP (Est) :

Pas de recettes fermières en assainissement car simplement prestation de facturation pour le compte de la CCVH.

Eau potable 2023	Argelliers, Montarnaud, St Paul et Valmalle	
Volume d'eau facturé en m^3	325 326 m3	
en €	Reversement de la SAUR à la CCVH (€ HT)	Recettes fermières pour la SAUR (€ HT)
Vente d'eau aux abonnés (avec redevances) : encaissés	289 153,19	373 278,50
Reprise impayés exercice précédent	-	57 494,81
Impayés en cours	50 041,38	44 705,16
Abandons de créance	-	2 041,97
TOTAL	239 111,81	384 026,18

Assainissement 2023	Argelliers, Montarnaud, St Paul et Valmalle
Volume d'eau facturé en m^3	244 835 m3
en €	Reversement de la SAUR à la CCVH (€ HT)
Vente d'eau aux abonnés (avec redevances) : encaissés	434 718,84
Reprise impayés exercice précédent	40 810,72
Impayés en cours	-
Abandons de créance	1 779,42
TOTAL	473 750,14

Information

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux

Participation au Financement de l'Assainissement Collectif

Qu'est-ce qu'est ?

La Participation au Financement de l'Assainissement Collectif ***est une redevance non fiscale destinée au financement des grands projets en matière d'assainissement****, telle que la construction des réseaux principaux de collecte des eaux usées et des stations d'épuration. En effet, lors d'investissements conséquents, le gestionnaire anticipe et intègre dans ses calculs la population à venir dans les 20/30 prochaines années. La population future participe à ces investissements par le biais de cette participation.*

Selon l'article *n°L1331-7* ***de la santé publique*** *,* ***la PFAC est obligatoire pour les propriétaires ayant un projet de construction individuelle ou d'extension*** *comprenant une pièce d'eau.*

Il existe une PFAC domestique qui correspond aux habitations et une PFAC non-domestique, qui correspond à des locaux commerciaux, écoles, camping...

Quel est le mode de calcul ?

Le tarif est délibéré chaque année par la Communauté de communes Vallée de l'Hérault pour la PFAC domestique. ***Le barème est décliné en trois tranches*** *:*

- *Surface de plancher à usage d'habitation ≤ à 90 m²* *(exemple tarif 2024 : 35.7 €/m²)*
- *M² supplémentaire jusqu'à 140m² inclus* *(exemple tarif 2024 : 12.75 €/m²)*
- *M² supplémentaire* *(exemple tarif 2024 : 6.38 €/m²)*

Le tarif est donc basé en fonction de la surface de plancher de votre construction individuelle ou de votre extension.

Pour la PFAC non domestique, l'unité de référence est l'équivalent habitant (853.74€). La surface en m² et l'équivalent habitant de votre projet se trouvent dans l'avis d'urbanisme transmis par le service des eaux.

Quel tarif est appliqué par rapport à la date de l'autorisation d'urbanisme ?

Le ***tarif applicable est celui en vigueur au moment de la date d'obtention de l'autorisation d'urbanisme*** *(du permis de construire ou de la déclaration préalable).*

En revanche, le paiement sera demandé qu'au moment du raccordement à l'assainissement collectif (lorsque votre construction individuelle ou votre local sera raccordé).

A noter : cette participation est due par le propriétaire et ne s'applique qu'une seule fois, lors du raccordement du bien au réseau public.

** délibération téléchargeable sur l'agence en ligne, rubrique Prix de l'eau.*

Exemple de calcul pour une maison de 150m² sur la base des tarifs 2024 :

[(90m² x 35.7 €)+(50m² x 12.75 €) + (10m² x 6.38 €)] = 3 914.3 €.

Pour tous renseignements complémentaires :

Communauté de communes Vallée de l'Hérault– Accueil Service des eaux Tél. : 04 67 57 36 26

Agence en ligne : www.servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr

Evolution des indicateurs de performance (ICGP AEP, ILC, ILVNC, ILP, ICGP EU)

	ANIANE	GIGNAC	LE POUGET	POUZOLS	PUECHABON	ST ANDRE DE SANGONIS	ST BAUZILLE DE LA SYLVE ET POPIAN	ST GUILHEM LE DESERT	ARBORAS	LAGAMAS	MONTPEYROUX	ST JEAN DE FOS	JONQUIERES	ST GUIRAUD	ST SATURNIN DE LUCIAN	LA BOISSIERE	ARGELLIERS, MONTARNAUD, ST PAUL ET VALMALLE
Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale en Eau potable (ICGP AEP) - nombre de points sur 120 points maximum																	
2018	29	90	75	84	30	80	95	30	95	95	95	95	93	93	93	85	100
2019	94	95	95	95	91	90	90	92	86	86	86	86	100	100	100	105	100
2020	114	110	115	114	113	111	110	112	117	117	117	117	120	120	120	105	110
2021	119	115	115	119	118	116	115	117	117	117	117	117	120	120	120	110	110
2022	119	115	115	119	118	117	115	117	119	119	119	119	120	120	120	110	110
2023	119	115	115	119	118	117	115	117	119	119	119	119	120	120	120	110	110
Indice Linéaire de Consommation (ILC) - m³ / jour / km																	
2018	35,4	17,3	11,6	13,9	8,2	16,6	24,7	9,9	9,1	0,6	13,6	16,8	14,6	5,9	3,2	/	/
2019	18,7	18,1	13,3	12,4	5,3	17,2	15,2	9,6	7,3	2,7	13,4	18,4	13,2	4,1	6,5	12,27	13,87
2020	14,5	22,0	14,7	14,1	7,6	18,6	17,0	11,4	9,5	4,8	17,5	19,0	12,4	6,7	12,9	12,02	13,72
2021	14,2	18,4	15,4	13,5	6,2	17,3	14,2	7,4	9,5	4,3	14,7	15,2	13,1	6,4	11,1	10,4	14,0
2022	18,7	20,0	15,2	14,7	6,4	17,3	16,3	8,6	7,7	3,8	14,6	18,2	13,8	6,0	9,0	9,5	14,3
2023	14,6	16,4	14,2	11,6	7,2	17,7	12,5	9,9	7,8	4,8	14,8	18,6	13,9	7,0	9,1	9,3	13,2
Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC) - m³ / jour / km																	
2018	54,6	9,4	6,1	1,8	23,4	10,9	6,3	25,8	1,7	0,1	9,1	7,7	3,3	0,3	0,6	/	/
2019	33,4	10,0	10,0	0,5	9,3	11,6	4,0	22,2	3,1	2,1	17,9	8,2	2,4	3,1	1,7	3,57	2,78
2020	19,5	12,3	7,9	3,1	4,7	14,2	4,6	15,1	3,9	0,2	17,0	6,9	5,1	0,1	6,6	2,46	2,77
2021	13,8	11,1	2,1	2,2	8,8	7,9	4,0	9,8	1,2	0,8	11,1	9,4	3,5	0,6	4,0	3,5	2,92
2022	8,3	10,8	4,6	0,8	5,1	4,9	1,3	4,7	1,8	1,7	10,0	6,5	12,4	1,1	2,4	6,8	3,32
2023	6,3	9,6	3,8	0,8	3,2	7,3	3,2	0,3	0,4	1,0	4,0	2,8	2,7	0,8	2,5	1,1	3,26
Indice Linéaire de Pertes (ILP) - m³ / jour / km																	
2018	53,5	5,7	6,0	1,0	21,9	9,4	5,6	24,4	1,6	0,1	9,0	7,6	3,2	0,3	0,6	/	/
2019	33,0	6,0	9,9	0,1	8,8	10,0	3,5	20,7	1,4	1,7	17,6	8,1	2,1	2,9	1,4	3,14	2,78
2020	19,2	7,1	7,1	2,1	4,1	10,9	4,1	13,5	2,1	0,0	13,3	6,6	4,7	0,1	0,8	2,01	2,29
2021	13,6	5,6	1,9	1,1	8,2	5,7	3,1	8,0	0,9	0,4	9,4	9,1	1,6	0,4	0,8	2,6	2,43
2022	8,00	6,00	4,50	0,50	4,50	3,50	0,80	2,91	1,47	1,25	7,80	6,20	9,40	0,40	1,0	6,0	2,81
2023	6	5,5	3,6	0,8	2,6	5,3	2,7	0,2	0,2	0,5	3,7	2,3	2,1	0,7	1,6	1,1	2,78

Evolution des indicateurs de performance (ICGP EU)

	Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale en Assainissement (ICGP EU) - nombre de points sur 120 points maximum						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ANIANE	75	105	96	96	96	96
GIGNAC	72	102	30	30	93	93
LE POUGET	28	28	30	30	30	94
POUZOLS	30	30	30	30	30	30
PUECHABON	30	30	30	30	30	94
ST ANDRE DE SANGONIS	76	103	30	30	94	94
ST BAUZILLE DE LA SYLVE ET POPIAN	30	30	30	30	30	94
ST GUILHEM LE DESERT	29	29	30	30	30	93
ARBORAS	78	108	98	98	99	99
LAGAMAS	72	103	97	97	97	97
MONTPEYROUX	28	28	30	30	30	93
ST JEAN DE FOS	30	29	30	30	30	92
JONQUIERES	76	107	98	98	98	98
ST GUIRAUD	77	107	97	97	97	97
ST SATURNIN DE LUCIAN	80	108	98	98	98	98
LA BOISSIERE	83	93	39	39	39	39
ARGELLIERS	99	118	98	98	98	98
MONTARNAUD	92	112	96	96	96	96
ST PAUL ET VALMALLE	30	30	30	30	30	30
ST PARGOIRE	30	30	30	30	30	92
BELARGA	39	39	96	96	96	96
AUMELAS	74	104	97	97	97	97
PLAISSAN	73	102	94	94	94	94
PUILACHER	77	107	96	96	96	96
CAMPAGNAN	75	105	95	95	95	95
TRESSAN	75	105	98	98	98	98
VENDEMIAN	73	103	97	97	97	97

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

	ANIANE	GIGNAC	LE POUGET	POUZOLS	PUECHABON	ST ANDRE DE SANGONIS	ST BAUZILLE DE LA SYLVE ET POPIAN	ST GUILHEM LE DESERT	ARBORAS (drac)	LAGAMAS	MONTPEYROUX	ST JEAN DE FOS	JONQUIERES (carons)	ST GUIRAUD	ST SATURNIN DE LUCIAN	LA BOISSIERE	ARGELLIERS MONTARNAUD ET ST PAUL ET VALMALLE
VOLUMES PRELEVES V1																	
2018	336 271	573 514	150 383	48 032	133 197	490 556	83 825	81 294	7 031	8 859	150 323	137 410	35 759	16 661	21 403	92 388	490 711
2019	363 056	647 497	198 348	39 246	62 311	511 600	92 840	72 614	6 132	8 264	206 560	152 350	33 913	17 310	19 765	106 683	419 623
2020	321 750	728 831	188 060	50 945	52 288	577 514	108 839	62 416	7 616	8 637	214 205	147 290	41 672	18 889	32 941	94 612	411 435
2021	300 937	646 699	149 515	46 160	64 589	473 321	95 516	38 852	6 625	8 211	164 453	139 700	35 435	17 567	26 660	92 968	422 042
2022	258 138	664 296	171 024	48 604	48 631	413 652	89 394	28 834	5 970	8 258	157 442	140 317	47 775	15 786	20 989	111 363	440 749
2023	199 445	564 609	155 201	39 636	43 934	459 110	81 485	25 563	5 283	8 447	129 745	122 302	37 809	21 666	25 677	74 557	408 708
VOLUMES COMPTABILISES V7																	
2018	129 808	340 438	98 344	41 341	29 510	285 383	66 395	20 000	5 869	8 778	89 942	94 158	29 226	15 788	18 066	67 857	340 234
2019	128 508	378 852	107 804	37 772	21 336	292 747	73 315	19 447	3 919	4 418	87 310	105 261	32 193	10 919	17 412	81 944	349 639
2020	135 274	420 932	119 767	41 117	31 368	298 932	84 866	24 556	5 027	8 300	95 752	107 296	29 308	18 508	17 004	78 045	340 202
2021	151 135	346 728	140 993	39 143	25 264	310 903	73 564	14 182	5 979	6 910	90 940	87 852	29 902	17 171	19 182	64 282	347 011
2022	177 781	387 458	130 719	46 059	26 066	317 157	82 515	17 048	4 757	5 522	87 223	103 097	25 642	15 128	18 437	62 885	355 411
2023	138 090	316 662	122 309	36 991	29 807	313 902	64 448	24 721	4 968	6 805	101 585	105 937	31 393	19 332	19 713	66 836	325 326
RENDEMENTS																	
2018	39,8%	75,1%	65,9%	91,3%	27,4%	63,8%	81,6%	28,9%	84,8%	99,7%	60,0%	68,7%	84,1%	97,8%	87,6%	76,6%	72,3%
2019	36,2%	75,2%	57,3%	99,6%	37,4%	63,3%	81,1%	31,6%	83,5%	61,9%	43,2%	69,6%	97,3%	66,5%	93,2%	79,6%	83,3%
2020	43,0%	75,7%	67,4%	87,0%	64,8%	62,9%	80,7%	45,8%	81,8%	99,6%	56,9%	74,2%	72,2%	99,3%	94,3%	85,6%	85,6%
Nb de mois facturés en 2021	*11*	*11*	*11*	*11*	*12*	*11*	*11*	*12*	*12*	*12*	*12*	*11*	*12*	*12*	*12*	*12*	*12*
Déclarés en 2021	**51,2%**	**76,8%**	**89,1%**	**92,5%**	**43,0%**	**75,0%**	**82,3%**	**48,1%**	**91,3%**	**90,5%**	**61,0%**	**62,5%**	**88,9%**	**93,7%**	**93,1%**	**77,8%**	**85,2%**
Nb de mois facturés en 2022	*12*	*11*	*10*	*12*	*11*	*10*	*12*	*10*	*11*	*11*	*11*	*12*	*11*	*11*	*11*	*8*	*12*
Déclarés en 2022 (rapporté à 12 mois facturés)	**70,0%**	**82,3%**	**92,6%**	**96,4%**	**63,6%**	**98,6%**	**95,1%**	**86,6%**	**91,1%**	**81,4%**	**70,2%**	**74,7%**	**63,8%**	**100%**	**96,6%**	**89,6%**	**83,6%**
Nb de mois facturés en 2023	*11*	*11*	*11*	*12*	*12*	*11*	*11*	*12*	*12*	*12*	*12*	*12*	*12*	*12*	*12*	*11*	*12*
Déclarés en 2023 (rapporté à 12 mois facturés)	**77,0%**	**79,9%**	**86,9%**	**93,5%**	**73,5%**	**83,0%**	**89,4%**	**97,8%**	**96,9%**	**88,8%**	**80,0%**	**89,1%**	**87,0%**	**90%**	**85,3%**	**97,9%**	**82,6%**

Evolution des Rendements depuis 2018

Volumes annuels des stations > à 2 000 EqH :

Stations d'épuration	Capacité nominale en équivalent habitant (EqH)	Capacité nominale hydraulique/ débit de référence (m3/j)	2022						2023					
			Volume annuel entrant traité (A3 - en m3)	Volume moyen journalier (m3/j)	Taux de charge hydraulique (%)	Volume maxi (m3)	Volume mini (m3)	Pluviométrie cumulée annuelle (mm)	Volume annuel entrant traité (A3 - en m3)	Volume moyen journalier (m3/j)	Taux de charge hydraulique (%)	Volume maxi (m3)	Volume mini (m3)	Pluviométrie cumulée annuelle (mm)
Aniane	5200	**840**	195 752	**536**	**64%**	1 655	351	974	147 328	**405**	**48%**	742	61	783
Gignac	8165	**1690**	365 735	**1 002**	**59%**	3 052	194	469	332 012	**910**	**54%**	1 991	693	319
Le Pouget	3000	**550**	100 097	**275**	**50%**	1 419	114	540	98 055	**269**	**49%**	452	181	375
Montarnaud Nouvelle	6117	**1453**	253 448	**751**	**52%**	3 409	387	635	204 265	**560**	**39%**	2 219	395	430
St André de Sangonis	8000	**1560**	327 031	**896**	**57%**	3 443	607	515	285 902	**783**	**50%**	1 453	632	408
St Pargoire	4500	**675**	119 467	**327**	**48%**	1 280	107	545	101 177	**277**	**41%**	489	229	287
Total			1 361 530						1 168 739					

Evolution des mètres linéaires de réseaux renouvelés depuis 2018 (réseaux renouvelés hors branchement par le service stratégie. Les extensions de réseaux crées ne sont pas comptabilisés ici) :

	ANIANE	GIGNAC	LE POUGET	POUZOLS	PUECHABON	ST ANDRE DE SANGONIS	POPIAN	ST BAUZILLE DE LA SYLVE	ST GUILHEM LE DESERT	ARBORAS	JONQUIERES	LAGAMAS	MONTPEYROUX	ST GUIRAUD	ST JEAN DE FOS	ST SATURNIN DE LUCIAN	LA BOISSIERE	ARGELLIERS	MONTARNAUD	ST PAUL ET VALMALLE	CAMPAGNAN	BELARGA	AUMELAS	PLAISSAN	PUILACHER	ST PARGOIRE	TRESSAN	VENDEMIAN
Mètres linéaires renouvelés hors branchement (Opérations service stratégie)																												
AEP 2018	1366	315						455			114																	
EU 2018		245					216				120											520						
AEP 2019		60									140				260													
EU 2019		66									121										160	296						95
AEP 2020			610								165		45		110				18									
EU 2020			620								145		40		570						65							
AEP 2021	370			326		540							80				620											
EU 2021	445			345		420												115										
AEP 2022	240					200				30			200		610													
EU 2022	338					190				60			200		395													550
AEP 2023	218	450			1200	245										1100				80								
EU 2023	215	390			625	263					560					650				868								

Travaux engagés en Eau potable (AEP) sur l'exercice 2023.

Période des Travaux	Commune	Type de travaux engagés AEP en 2023	Résumé	Mètres linéaires renouvelés en 2023 (ml)	Montant global opération HT (dont études)	Montant engagés en 2023 (€)	Montant des Subventions perçues en 2023 (€)
mai-23	Arboras	***Construction d'une nouvelle bâche de reprise (réservoir d'eau)***	La bâche de reprise actuelle de capacité 120m3 assure l'alimentation du réservoir d'Arboras depuis le réseau de distribution du DRAC. Le diagnostic de génie civil mené en 2020 a démontré le caractère vétuste de l'ouvrage et de ses équipements. L'étude de faisabilité ainsi que le schéma directeur 2021 ont eux aussi conclu sur la nécessité de reconstruire entièrement le réservoir. La capacité de stockage passera à 400m^3 pour satisfaire aux besoins de pointes en eau de 2050. Par ailleurs, cette réserve permettra aussi d'alimenter l'interconnexion Drac-Carons par l'intermédiaire d'un couple de pompe installé dans le nouveau local d'exploitation.		860 000 €	149 798 €	
Janvier à juillet 2023	St Saturnin-de-Lucian	***Interconnexion en eau potable Drac-Carons et Renouvellement de réseaux AEP et EU***	Travaux réalisés par l'entreprise RAMPA TP sous la maîtrise d'œuvre du Cabinet Merlin. L'ampleur des travaux (tranchées profondes, traversées de routes, dépose de canalisations amiantées) exige de réaliser cette opération en barrant la route et mettre en place des déviations.	**1100**	1 513 078 €	1 209 755 €	51 680 €
Novembre 2023 à Mai 2024	Puéchabon	***Renouvellement des réseaux AEP et EU***	**RD32, rue du Calvaire, rue André Gabriel, rue Roussel, rue de la Grotte.** RD 32 fermée et barrée à la circulation de transit pendant 9 mois (travaux réseaux et voirie). Maintien d'un accès aux riverains de la commune et aux services publics. Renouvellement 100% des réseaux d'assainissement et d'eau potable, et des branchements d'eaux usées et d'eau potable. Opération identifiée dans les schémas directeurs EU. Coordination opérationnelle avec le service des routes du Département en phase étude et travaux Coordination et phasage des travaux afin de réduire les délais.	**1200**	550 000 €	100 801 €	
nov-23	St Bauzille-de-la-Sylve	***Sécurisation et Interconnexion de secours en AEP entre le Pouget et St Bauzille***	Raccordement AEP au sud de la commune de Le Pouget sur **la RD 139** avec la mise en place d'un ouvrage de régulation (regard Génie Civil + équipement mécanique). Mise en place d'une canalisation de secours aérienne de DN 110 PEHD (pose en banquette). Utilisation des accotements et des fossés existants en bordure des chemins ruraux entre Le Pouget et St-Bauzille-de-la-Sylve.		94 000 €	64 085 €	
juil-23	St-Jean-de-Fos	***Forage de reconnaissance à la faille d'Arboras***	Réalisation d'un forage de reconnaissance en substitution ou complément des forages du DRAC.		74 000 €	73 648 €	
déc-23	Le Pouget	***Acquisition foncière Aire d'Alimentation des Captages de l'Aumède***	Acquisition foncière de 2ha à proximité des captages de l'Aumède en vue d'assurer la préservation des ressrouces en eau par la maîtrise des activités.		46 000 €	40 700 €	
juin-23	St André-de-Sangonis	***Diagnostic et renouvellement des équipements de production sur le puit du pont***	Réalisation d'essais de pompage afin de confirmer la productivité du puit en période d'étiage et modernisation d'une pompe et de l'armoire électrique.		50 000 €		
Mars à septembre 2023	Secteur Est	***Recherche en eau***	Réalisation de 3 forages de reconnaissance en vue d'alimenter le secteur Est de la CCVH : sur Argelliers, La Boissière, St Paul et Valmalle.		220 000 €	224 898 €	46 383 €
Janvier à décembre 2023	Montarnaud	***Diagnostic et étude de faisabilité de doublement de la capacité du réservoir de Puech Merle***	Vérification de l'état du réservoir actuel et rédaction des scénarios techniques en vue de doubler la capacité de stockage.		25 000 €	19 244 €	
oct-23	St André-de-Sangonis	***Réalisation d'une station temporaire de traitement du manganèse***	Montage de 4 filtres de traitement temporaire du manganèse.		123 000 €	115 076 €	
févr-23	St André-de-Sangonis	***Renouvellement du réseau AEP et EU***	Programmation voirie de la commune et travaux inscrits dans le Schéma Directeur Intercommunautaire AEP. **Cours Ravanière.**	**150**	110 000 €	134 263 €	42 961 €
juil-23	Gignac	***Renouvellement du réseau AEP Pôle d'Echanges Multimodal***	Programmation des travaux.	**450**	100 000 €	123 403 €	
Juin à Décembre 2023	Aniane	***Renouvellement du réseau AEP et EU***	Programmation voirie commune, **Avenue Louis Marres.**	**218**	180 000 €	157 064 €	
févr-23	St André-de-Sangonis	***Renouvellement du réseau AEP et EU***	Dans le cadre du Schéma Directeur, **Avenue de Lodève**.	**95**	77 000 €	77 229 €	
juillet/aout 2023	St Paul-et-Valmalle	***Renouvellement du réseau AEP***	**Impasse des Noyers**.	**80**	23 394 €		
TOTAL :				**3293**			

Travaux engagés en Assainissement (EU) sur l'exercice 2023.

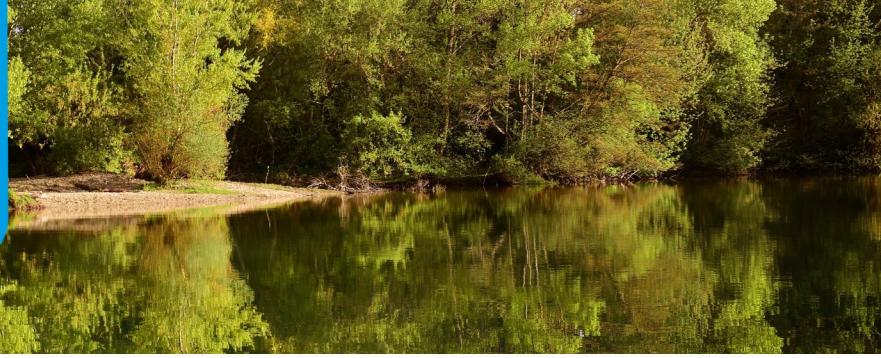
Pérode des travaux	Commune	Type de travaux EU engagés en 2023	Résumé	Mètres linéaires renouvelés en 2023	Montant global Opération HT (dont études)	Montant engagé en 2023 (HT€)	Montant des Subventions perçues en 2023 (HT€)
Sept 2023 à Mars 2024	La Boissière	***Nouvelle STEP 120 EqH au Mas d'Agrès***	L'ancienne STEP de capacité 80 EqH, basée sur des fosses et des filtres à sables, ne suffisait plus pour satisfaire aux exigences environnementales et réglementaires ainsi qu'à la croissance démographique du hameau. La nouvelle usine est composée de filtres plantés de roseaux de capacité 120 EqH, positionnée sur la même parcelle que la station actuelle. Ce process est écologique et fonctionne sans énergie ni réactif.		250 000 €	153 565,50 €	
Janvier à juillet 2023	St Saturnin-de-Lucian	***Renouvellement des réseaux AEP et EU (dans le cadre des travaux d'interconnexion Drac/Carons).***	Les travaux de l'interconnexion en eau potable et de renouvellement du réseau d'assainissement sont en cours. Ces travaux sont réalisés par l'entreprise RAMPA TP sous la maîtrise d'œuvre du Cabinet Merlin. L'ampleur des travaux (tranchées profondes, traversées de routes, dépose de canalisations amiantées) exigent de réaliser cette opération en barrant la route et mettre en place des déviations.	**650**	440 000 €	426 046,71 €	
Avril à Mai 2023	Gignac	***Renouvellement du réseau EU***	**Square de la Fontaine**, réseau vétuste, inscrit dans le cadre du Schéma Directeur.	**83**	100 000 €	123 335,95 €	
Octobre 2023 à Mars 2024	Jonquières	***Renouvellement du réseau EU***	**Rue du foyer communal - Le Planol - RD130 - Chemin des Bourgnous,** dans le cadre du Schéma Directeur + Programmation voirie commune.	**560**	440 000 €	119 907,75 €	
Novembre 2023 à Mai 2024	Puéchabon	***Renouvellement du réseau EU***	RD32, rue du Calvaire, rue André Gabriel, rue Roussel, rue de la Grotte. RD 32 fermée et barrée à la circulation de transit pendant 9 mois (travaux réseaux et voirie). Maintien d'un accès aux riverains de la commune et aux services publics. Renouvellement 100% des réseaux d'assainissement et d'eau potable, et des branchements d'eaux usées et d'eau potable. Opération identifiée dans les schémas directeurs EU. Coordination opérationnelle avec le service des routes du Département en phase étude et travaux Coordination et phasage des travaux afin de réduire les délais.	**625**	280 000 €	122 282,70 €	
Novembre 2022 à mars 2023	St Paul-et-Valmalle	***Dévoiement et réhabilitation du réseau EU, Création d'un poste de refoulement***	**Chemin de l'Estagnol.**	**868**	465 000 €	489 466,40 €	80 768,00 €
févr-23	St André-de-Sangonis	***Renouvellement du réseau EU***	**Cours Ravanière**, programmation voirie commune+ travaux inscrits dans le Schéma Directeur.	**155**	160 000 €	178 096,34 €	31 636,00 €
juil-23	Gignac	***Renouvellement du réseau EU***	Programmation des travaux du Pôle d'Echange Multimodale	**307**	190 580 €	291 496,72 €	
Octobre 2022 à Janvier 2023	Aniane	***Station d'épuration***	Capacité 5200 EqH en boues activées faible charge, avec en traitement tertiaire un filtre pour les MES et traitement UV. Sur l'ancienne STEP on a gardé le bassin d'aération pour faire un bassin d'orage.		2 700 000 €	1 647 540,80 €	657 965,00 €
2023	St Jean-de-Fos	***Station d'épuration***	Rendu de l'avant-projet pour une station de 1600 extensible à 2600 EqH, avec une filtration membranaire dans le cadre de la réutilisation des eaux usées à des fins d'irrigation agricole.		2 700 000 €	55 326,00 €	
2023	Gignac	***Extension de la Station d'épuration***	Rendu de l'avant-projet pour l'extension de la nouvelle STEP de Gignac à 11755 EqH avec rénovation du site de transfert en amont pour gestion des temps d'orage.		4 000 000 €	77 759,00 €	
févr-23	St André-de-Sangonis	***Renouvellement du réseau EU***	**Rue Bonaric,** réseau vétuste, inscrit dans le Schéma Directeur.	**23**	47 000 €	51 405,03 €	
Juin à Décembre 2023	Aniane	***Renouvelement du réseau AEP et EU***	**Avenue Louis Marres**, programmation voirie commune.	**215**	146 543 €	142 522,16 €	
févr-23	St André-de-Sangonis	***Renouvellement du réseau EU***	**Avenue de Lodève,** dans le cadre du Schéma Directeur.	**85**	74 000 €	70 429,36 €	
TOTAL :				**3571**			

Communauté de communes Vallée de l'Hérault
Siège social : 2 parc d'activités de Camalcé
34150 GIGNAC
Service des eaux, chemin de l'Ecosite
04 67 57 36 26
clientele.servicedeseaux@cc-vallee-herault.fr

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Fiche synthétique RPQS Eau potable 2023

Indicateurs règlementaires



Nombre d'habitants desservis (28 communes) :

1er janv. 2022	1er janv. 2023	1er janv. 2024
41 014	41 785	42 053

+ 2% par an

Nombre d'abonnés en eau potable :

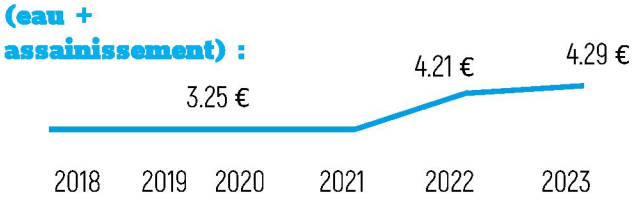
	2021	2022	2023
16 communes en régie (17 dès 2022)	13 119	13 833	13 970
4 communes en DSP*(3 dès 2022)	3 455	3 165	2 852

DSP (Délégation de Service Public) : 3 communes concernées, Argelliers, Montarnaud , St Paul-et-Valmalle.

Décomposition du prix (part eau potable) :

REGIE	Prix Unit. 2021	Prix Unit. 2022	Prix Unit. 2023
Abonnement régie	51€	80€	80€
Consommation (prix au m³) : Tranche 1 (0/50m³)	1 €	1 €	1.02 €
Tranche 2 (50/200m³)	/	1.2 €	1.22 €
Tranche 3 (200/500m³)	/	2.3 €	2.35 €
Tranche 4 (> 500m³)	/	2.9 €	2.96 €
AGENCE DE L'EAU			
Redevance prélèvement sur la ressource en eau	0.08€	0.08€	0.08€
Redevance Lutte contre la pollution domestique	0.27€	0.28 €	0.28 €
Le M³ HT et Hors redevance	1.425 €	1.783 €	1.803 €
Le M³ TTC (part eau	1.87 €	2.26 €	2.28 €

Prix total de l'eau (eau + assainissement) :



Rendement moyen sur le territoire :

Objectif : 75 %

	2020	2021	2022	2023
16 communes en régie (17 dès 2022)	66.7 %	71.4 %	83.7 %	87.3 %
La Boissière en DSP* (en régie dès 2022)	85.6 %	77.8 %	-	-
3 communes en DSP*	85.6 %	85.2 %	83.6 %	82.6 %

Equipements et indicateurs 2023 :

2 prélèvements dans la nappe d'accompagnement du Fleuve Hérault + 3 Sources + 5 Forages en régie et DSP.

2 011 197 m³ produits en régie.

Indice Linéaire de Pertes moyen : 2.4 m³/jour par km en régie et 2.78 m³/jour par km en DSP.

Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale moyen : 115 points sur 120 en régie et 110 en DSP.

Indice de protection des ressources moyen : 60 %

39 équipements en eau potable : forages, usines de traitement, réservoirs, châteaux d'eau, surpresseurs.

Agents :

42 agents au total au service des eaux dont 19 agents mobilisés sur la question de l' eau potable avec des postes spécifiques tels que :

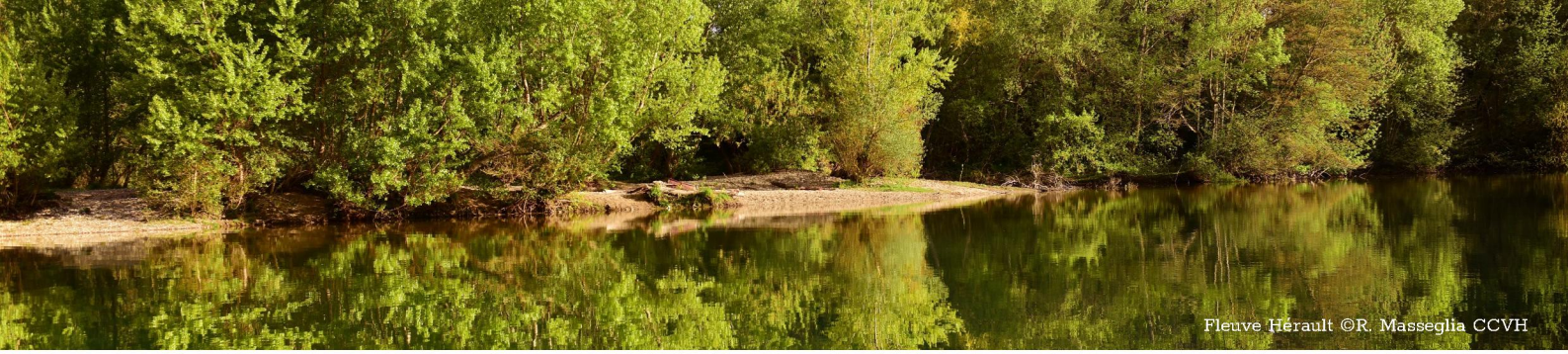
1 chargé de mission de la ressource en eau

2 opérateurs d'infrastructures d'eau potable

1 électromécanicien

Et des agents aux missions transversales (eau et assainissement) : agents administratifs, agents des équipes travaux et réseaux pour les travaux et interventions.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux


Fleuve Hérault ©R. Masseglia CCVH

Taux de conformité des analyses d'eau potable Paramètres microbiologiques :

	2021	2022	2023
16 communes régie analyses ARS (17 dès 2022)	98.8 %	99 %	96.7 %
16 communes régie analyses en autocontrôles	100 %	100 %	100 %
4 communes en DSP analyses ARS (3 dès 2022)	100 %	95 %	100 %

Il y eut plusieurs dépassements en turbidité sur plusieurs communes (St André, Montpeyroux, Puéchabon) et un dépassement isolé en entérocoques à St Guilhem, qui n'a pas été confirmé après une seconde analyse.

Taux de conformité des analyses d'eau potable Paramètres physico-chimiques :

	2021	2022	2023
16 communes régie analyses ARS (17 dès 2022)	84 %	91.4 %	88.3 %
16 communes régie analyses en autocontrôles	100 %	100 %	100 %
4 communes en DSP analyses ARS (3 dès 2022)	100 %	100 %	100 %

Les dépassements récurrents en manganèse à St André et un dépassement en pesticides à St Bauzille ont impacté le taux de conformité en physico-chimie.

Réseaux :

299.54 km de réseaux (régie) et 71.38 km (DSP).

3 293 mètres linéaires renouvelés (1 % du réseau).

6 700 mètres linéaires de branchements crées.

195 fuites réparées dont 21 fuites invisibles détectées grâce aux 8 jours de campagne de recherches fines de fuites avec le prestataire des Eaux de Marseille.

Relation clientèle :

52 m^3 : consommation moyenne par habitant (en régie) et 55 m^3 en DSP.

49 % des abonnés ont crée un compte en ligne et reçoivent les alertes mails.

27 % des abonnés sont mensualisés.

223 réclamations écrites en eau potable dont 77 demandes de dégrèvement. Taux de réclamation : 1.6 % en régie et 0.91 % en DSP.

3.4 millions d'€ facturés en consommation eau et 264 219 € facturés en travaux.

1 115 mutations (ouverture/fermeture contrats).

Grandes opérations :

- Mise en œuvre du Schéma Directeur communautaire Eau (75 % d'opérations démarrées à réalisées).
- Travaux de renouvellement de réseaux (Aniane, Gignac, Puéchabon, St André-de-Sangonis, St Saturnin-de-Lucian et St Paul-et-Valmalle) et réduction des Eaux Claires Parasites.
- Poursuites des recherches en eau (études hydrogéologiques et essais de pompe), mise en conformité des DUP.
- Usine temporaire de filtration de manganèse à St André.
- Interconnexion Drac-Carons et interconnexion de secours entre Le Pouget/St Bauzille-Popian.
- Pilotage de la DSP Est.

Recettes/Dépenses en Eau potable :

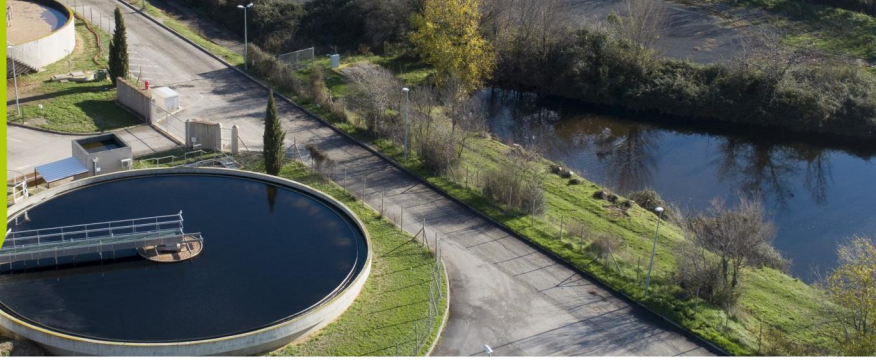
(millions d'€ HT)	2021	2022	2023
Recettes de Fonctionnement	4.1	4.9	5.3
Dépenses de Fonctionnement	4.70	4.8	5.1
Recettes d'Investissement	2.8	3.2	1.9
Dépenses d'Investissement	3.18	3.4	4

Le Compte Financier Unique indique en 2023 un résultat positif. C'est la conséquence directe de l'augmentation du prix du service de l'eau.

Rapport annuel complet sur le Prix et la Qualité de Service sur l'agence en ligne : servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr

Fiche synthétique RPQS Assainissement 2023

Indicateurs règlementaires



Nombre d'abonnés en assainissement :

	2021	2022	2023
27 communes en régie	18 988	19 446 (28 communes en régie dès 2022)	19 390
La Boissière en DSP*	293		

* Délégation de Service Public

Décomposition du prix (part assainissement) :

REGIE	Prix Unit. 2021	Prix Unit. 2022	Prix Unit. 2023
Abonnement régie	31 €	67 €	67 €
Consommation régie	0.84 €	1.05 €	1.1078 €
AGENCE DE L'EAU			
Redevance Modernisation des réseaux de collecte	0.150	0.160	0.160
Le M³ HT et Hors redevance	1.09 €	1.60 €	1.83 €
Le M³ TTC (part assainissement)	1.37 €	1.95 €	2.01 €

Prix total de l'eau (eau + assainissement) : 4.29 € TTC

Agents :

42 agents au total au service des eaux dont 21 agents mobilisés sur la question de l'assainissement avec des postes spécifiques tels que :

1 chargé d'opérations sur les stations d'épuration

3 conducteurs de stations d'épuration

2 opérateurs pour les postes de relevage

1 électromécanicien

1 technicien spanc (assainissement non collectif)

Et des agents aux missions transversales (eau et assainissement) : agents administratifs, agents des équipes travaux et réseaux.

Equipements et indicateurs :

7 stations d'épurations à boues activées

14 stations à filtres plantés de roseaux

8 stations en lagune

5 fosses septiques, 1 décanteur (Puéchabon)

74 postes de relevage

Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale moyen : 88.6 points /120 (*critère d'éligibilité Agence de l'eau : min. 30 points*).

Taux de desserte assainissement collectif : 91 %.

Assainissement non collectif :

1 692 installations autonomes, soit 1 % d'augmentation.

69.6 % : taux de conformité des installations autonomes.

86 visites réalisées.

Agent spanc en renfort auprès de l'équipe assainissement.

Réseaux :

289.41 km de réseaux (28 communes).

3 571 mètres linéaires renouvelés (1.2 % du réseau).

20 225 mètres linéaires curés en préventif (7 % du réseau).

15 débouchages en curatif.

Stations d'épuration sup. à 2 000 Eqh :

5 stations conformes sur 6 (Aniane non conforme à l'arrêté local).

502 tonnes de boues de matières sèches produites et 349 tonnes évacuées. Bonne valorisation des boues.

Relation clientèle :

143 réclamations écrites en assainissement dont 119 demandes de dégrèvement. Taux de réclamation : 0.74 %.

2.2 millions d'€ facturés (consommation). Autres facturations : 138 612 € (Travaux) et 856 788 € (PFAC).

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux



Station d'épuration de Gignac : boues activées ©Occidrone

Bilan des 6* stations d'épuration supérieures à 2 000 Equivalent habitant :

*Stations : Aniane, Gignac, Le Pouget, Montarnaud, St André-de-Sangonis, St Pargoire.

	2021	2022	2023
Taux de charge hydraulique en entrée des stations	Tous Bons	Tous Bons	Tous Bons
Taux de charge organique en entrée des stations	Tous Bons	Tous Bons	Tous Bons
Qualité des rejets en sortie de station dans le milieu naturel	Tous bons sauf pour Gignac (1 valeur rédhibitoire) et St Pargoire (11 dépassements)	Tous bons sauf pour Gignac (2 valeurs rédhibitoires)	Tous bons
Audit réalisé par le service technique du département sur le fonctionnement et l'entretien des stations	Tous satisfaisants	Tous satisfaisants sauf pour Gignac (bilan du jour de l'audit)	Tous satisfaisants

Conformités de performance épuratoire des 6 stations d'épuration, selon la Police de l'eau :

	2021	2022	2023
Conformité des équipements d'épuration des stations (directive européenne) - P.204.3	Tous Conformes sauf pour Gignac	Tous Conformes sauf pour Gignac	Tous Conformes
Conformité de la performance des ouvrages d'épuration des stations (directive européenne) - P.205.3	Tous Conformes sauf pour Gignac	Tous Conformes sauf pour Gignac	Tous Conformes
Conformité des performances des équipements d'épuration selon les arrêtés de rejet des stations (arrêté préfectoral) - P.254.3	Tous Conformes sauf pour Gignac	Tous Conformes sauf pour Gignac	Tous Conformes sauf Aniane

Pour les petites stations de 200 à 2 000 Eqh :
69 % sont conformes (7 non conformes sur 18).

Grandes opérations :

- Mise en œuvre du Schéma Directeur communautaire en assainissement (70 % d'opérations réalisées).
- Travaux de renouvellement de réseaux (Aniane, Gignac, Puéchabon, St André-de-Sangonis, Jonquières, St Saturnin-de-Lucian et St Paul -et-Valmalle).
- Nouvelle station au Mas d'Agrès à La Boissière.
- Réception de la nouvelle station à Aniane.
- Création d'un poste de relevage à St Paul-et-Valmalle.
- Poursuite de la mise en conformité des postes de relevage.

Recettes et Dépenses en Assainissement :

(millions d'€ HT)	2021	2022	2023
Recettes de Fonctionnement	3.5	4	5.1
Dépenses de Fonctionnement	3.50	3.7	4.3
Recettes d' Investissement	4.04	5.07	2.4
Dépenses d'Investissement	4.40	3.6	5.5

Le Compte Financier Unique indique en 2023 un résultat positif. C'est la conséquence directe de l'augmentation du prix du service de l'eau.

Rapport annuel complet sur le Prix et la Qualité de Service sur l'agence en ligne : servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr