République Française
Département de l'Hérault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLÉE DE L'HÉRAULT
~~~~~~
DÉLIBÉRATION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE - Réunion du : lundi 22 septembre 2025
~~~~~~

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE DÉCHETS MÉNAGERS (RPQS) EXERCICE 2024.

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault s'est réuni ce jour, lundi 22 septembre 2025 à 18h00 en Salle du Conseil communautaire, sous la présidence de Monsieur Jean-François SOTO, Président de la communauté de communes. La convocation a été adressée le 11 septembre 2025.

Etaient présents ou représentés	M. Yves GUIRAUD, Mme Nicole MORERE, M. Ronny PONCE, M. Olivier SERVEL, M. Jean-Claude CROS, Mme Josette CUTANDA, M. Jean-Pierre PUGENS, M. Anthony GARCIA, Mme Béatrice FERNANDO, M. Stéphane SIMON, Mme Martine BONNET, M. Pascal DELIEUZE, Mme Jocelyne KUZNIAK, M. David CABLAT, M. Jean-Pierre GABAUDAN, Mme Roxane MARC, M. Yannick VERNIERES, Mme Chantal DUMAS, M. Henry MARTINEZ, Mme Monique GIBERT, M. Jean-François SOTO, M. Philippe SALASC, Mme Martine LABEUR, M. Christian VILOING, M. Claude CARCELLER, Mme Marie-Agnès SIBERTIN-BLANC, M. Jean-Luc DARMANIN, M. Jean-Pierre BERTOLINI, Mme Florence QUINONERO, M. Daniel JAUDON, Mme Marie-Françoise NACHEZ, M. Jean-Marc ISURE - M. Jean-Philippe MORESMAU suppléant de M. Robert SIEGEL, M. Jean-Louis RANDON suppléant de M. Bernard GOUZIN, M. Bernard CAUMEIL suppléant de M. Daniel REQUIRAND.
Procurations	M. Pierre AMALOU à M. Claude CARCELLER, Mme Christine DEBEAUCE à Mme Martine LABEUR, Mme Véronique NEIL à M. David CABLAT, Mme Marie-Hélène SANCHEZ à M. Olivier SERVEL, M. Philippe LASSALVY à M. Jean-François SOTO, M. Marcel CHRISTOL à M. Jean-Pierre GABAUDAN, M. Thibaut BARRAL à Mme Josette CUTANDA, Mme Valérie BOUYSSOU à M. Anthony GARCIA, M. José MARTINEZ à M. Jean-Marc ISURE.
Excusés	Mme Christine SANCHEZ, M. Gregory BRO.
Absents	M. Nicolas ROUSSARD, M. Laurent ILLUMINATI.

Quorum : *25* Secrétaire de séance : *Daniel JAUDON*	Présents : 35	Votants : 44	Pour : 44 Contre : 0 Abstention : 0 Ne prend pas part : 0

Agissant conformément aux dispositions du Code général des collectivités territoriales et en particulier ses articles L 5214-1 et suivants et L 5211-6 alinéa 1.
Agissant conformément aux dispositions de son règlement intérieur.
VU le Code général des collectivités territoriales, en particulier ses articles L. 2224-17-1 et L.1411-13 en vertu desquels le Président de l'établissement public de coopération intercommunale (EPCI) présente à son assemblée, publie et communique un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets, destiné notamment à l'information des usagers ;
VU l'arrêté préfectoral n°2023-10-DRCL-0518 du 10 octobre 2023 fixant les derniers statuts en vigueur de la communauté de communes, en particulier sa compétence en obligatoire en matière de collecte et traitement des déchets des ménages et déchets assimilés ;
VU le décret n° 2000-404 du 11 mai 2000 relatif au rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets ;

CONSIDERANT que la collecte des ordures ménagères (résiduel, déchets alimentaires et emballages) concerne 18 167 logements et les DMA (déchets ménagers assimilés) des professionnels et des collectivités sur un territoire de 28 communes qui compte 42 053 habitants (source INSEE : population totale légale au 01/01/2024) ; ce qui représente environ 30 782 bacs collectés chaque semaine,
CONSIDERANT que la collecte des recyclables en point tri de proximité (verre, papier, emballage) et non recyclables (ordures ménagères résiduelles) en point tri de proximité ainsi que la filière traitement et la gestion des déchèteries ont été délégués au Syndicat Centre Hérault,
CONSIDERANT que le présent rapport se concentre sur la partie réalisée par le service de gestion des déchets ménagers Vallée de l'Hérault à savoir la collecte des déchets résiduels, des déchets alimentaires en porte à porte sur une fréquence de 1 à 2 fois par semaine, la gestion de la dotation des administrés et les actions de sensibilisation et de communication qui en découlent,
CONSIDERANT que ce rapport est articulé autour de 4 chapitres :
- La présentation générale du service
- Les actions d'optimisation de prévention et de sensibilisation
- Les indicateurs techniques et financiers
- Les perspectives 2025

CONSIDERANT que les principaux indicateurs pour le service de gestion des déchets ménagers en 2024 sont les suivants :

- Tonnages : des chiffres encourageant avec un inversement des tendances et une baisse généralisée des tonnages collectés :
  - 6013 tonnes pour le résiduel (-17%) par rapport à 2023 soit 143kg/hab/an
  - 1039 tonnes pour le déchet alimentaire (-35%) par rapport à 2023 soit 25kg/hab/an
- Des performances satisfaisantes liées à des actions d'optimisation de la gestion des déchets en matière de :
  - Développement d'outils de tri adaptés : composteurs, bioseaux, sacs compostables fournis, élargissement de la mise en place de points d'apport contrôlés en déchets alimentaires.
  - D'accompagnement, sensibilisation et responsabilisation des usagers : 117 manifestations soutenues par le service pour faciliter le tri, la gestion et l'évacuation des déchets, accompagnement des écoles dans leur démarche de tri et recyclage.
  - D'optimisation de l'organisation du service : 2300 ordres d'intervention traités pour des remplacements de bacs ou des nouvelles dotations.
- 160 614 km parcourus par les camions de collecte en 2024.

- Coût du service : Dépenses de fonctionnement : 7 005 309.00 €
  Dépenses d'investissement : 659 029.00 €

Taux de TEOM constant à 17.91%

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault,
APRES EN AVOIR DELIBERE,
Le quorum étant atteint

DÉCIDE

à l'unanimité des suffrages exprimés,

- d'adopter le rapport sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ci-annexé,
- d'autoriser le Président à accomplir toutes les formalités afférentes à ce dossier.

Transmission au Représentant de l'État N° 3897
Publication le 23/09/2025
Notification le
DÉLIBÉRATION CERTIFIÉE EXÉCUTOIRE
Gignac, le 23/09/2025
Identifiant de l'acte : 034-243400694-20250922-22750-DE-1-1
Auteur de l'acte : Jean-François SOTO, Président de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault

Le Président de la communauté de communes



Jean-François SOTO

Secrétaire de séance



Daniel JAUDON

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE (RPQS)

SERVICE GESTION DÉCHETS MÉNAGERS

2024



Communauté de Communes Vallée de l'Hérault

2 parc d'activité le Camalcé
BP 15 - 34150 GIGNAC
04.67.57.04.50

Service Gestion Déchets Ménagers
Chemin de l'Ecosite - 34150 GIGNAC
04.67.57.65.63

Sommaire

Introduction

Présentation Générale du service

Les actions de prévention et de sensibilisation

Les indicateurs

Les perspectives pour 2025

L'Article L2224-17-1 du Code Général des Collectivités Territoriales précise que « Le maire ou le président de l'établissement public de coopération intercommunal présente, respectivement, au conseil municipal ou à l'assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets, destiné notamment à l'information des usagers »

« Le rapport rend compte de la situation de la collectivité territoriale par rapport à l'atteinte des objectifs de prévention et de gestion des déchets fixés au niveau national. Il présente notamment la performance du service en termes de quantités d'ordures ménagères résiduelles et sa chronique d'évolution dans le temps. Le rapport présente les recettes et les dépenses du service public de gestion des déchets par flux de déchets et par étape technique »

Le présent document a pour objet de présenter le rapport annuel sur le prix et la qualité du service de gestion des déchets conformément à l'article L2224-17-1 du CGCT.

Introduction

La CCVH appartient au territoire du « Cœur d'Hérault » qui est composé des Communautés de communes du Lodévois-Larzac, du Clermontais et de la Vallée de l'Hérault



La Communauté de communes Vallée de l'Hérault, située dans le département de l'Hérault, se compose de 28 communes.

¨ La population au 1er Janvier 2024 est de 42 053 habitants (Source DGF).

¨ Le territoire est qualifié de rural mixte et présente 3 typologies d'habitats :

- Le pavillonnaire dense représente 76 % des ménages
- Les cœurs de village et centre-ville représentent 18% des ménages
- Les écarts ruraux représentent 6 % des ménages.

¨ La proximité de la métropole de Montpellier, l'accessibilité, le cadre de vie privilégié du territoire et son développement économique contribuent à une dynamique démographique forte, largement portée par le solde migratoire positif.

En 1998, les communautés de communes composant ce territoire ont confié au Syndicat Centre Hérault la compétence « traitement des déchets ménagers » pour assurer un service commun et adapté au territoire. La compétence « collecte des ordures ménagères » est restée du domaine des trois intercommunalités. La « collecte par apport volontaire » (points d'apport volontaire, service « déchèteries ») est assurée par le Syndicat Centre Hérault.

Actuellement, la collecte des déchets sur le territoire du **Syndicat Centre Hérault** est réalisée selon l'organisation suivante :

- Les communautés de communes assurent la collecte en bacs individuels des ordures ménagères (OM), des déchets alimentaires (DA) et des emballages ménagers recyclables (EMR) sur leur territoire de compétences respectives.
- Le Syndicat Centre Hérault collecte en apport volontaire, les flux de déchets des ordures ménagères résiduelles (OMR), des emballages ménagers recyclables (EMR) et des verres au moyen de points tri et des déchèteries.
- Les communes restent compétentes en matière de nettoiement des espaces publics, et organisent parfois une collecte de déchets (encombrants, cartons des professionnels…)

Pour la **Communauté de communes Vallée de l'Hérault (CCVH)**, la collecte est assurée en régie.
17 communes* sont collectées sur les volumes et fréquences suivants :

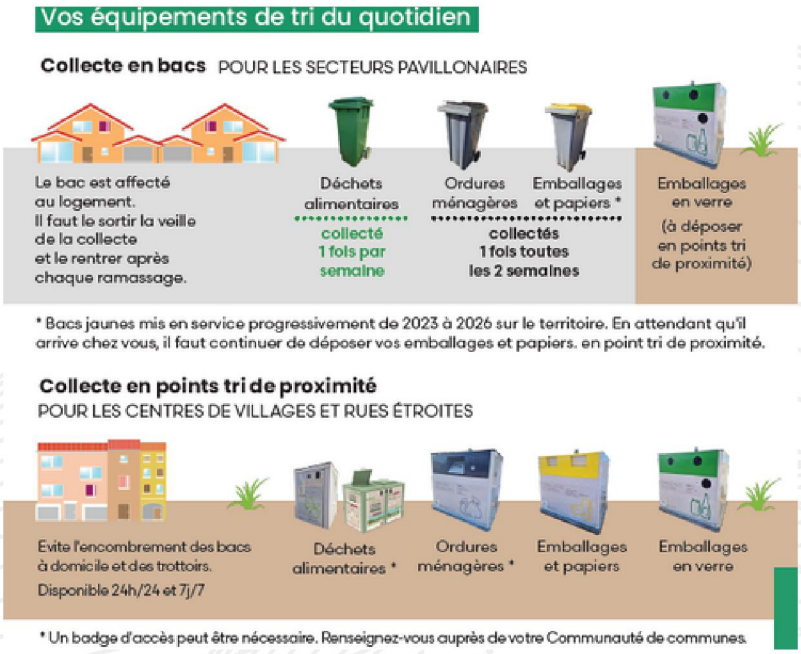
· Les bacs dont le volume est inférieur à 80 litres sont collectés en C2 *(2 fois/semaine)*, sur les flux Ordures Ménagères Résiduelles et Déchets Alimentaires ;
· Les bacs dont le volume est égal ou supérieur à 80 litres sont collectés en C1 (*1 fois/semaine*), sur les flux Ordures Ménagères Résiduelles et Déchets Alimentaires ;
· Les points d'apports contrôlés des Déchets Alimentaires sont collectés 1 à 2 fois par semaine.

Suite au déploiement du nouveau schéma de collecte, 11 communes** sont collectées sur les volumes et fréquences suivants :

· Les bacs dont le volume est égal ou supérieur à 120 litres sont collectés en C 0.5 (*1 fois toutes les 2 semaines*), sur les flux Ordures Ménagères Résiduelles et Emballages Ménagers Recyclables ;
· Les bacs dont le volume est égal ou supérieur à 80 litres sont collectés en C1, sur les flux Déchets Alimentaires ;
· Les points d'apports contrôlés des Déchets Alimentaires sont collectés 1 à 2 fois par semaine.

***17 communes :** Aniane, Arboras, Argelliers, Aumelas, Gignac, Jonquières, Lagamas, La Boissière, Montarnaud, Montpeyroux, Puéchabon, Saint André de Sangonis, Saint Guilhem le Désert, Saint Guiraud, Saint Jean de Fos, Saint Paul et Valmalle, Saint Saturnin de Lucian.

**** 11 communes :** Campagnan, Belarga, Le Pouget, Plaissan, Popian, Pouzols, Puilacher, Saint Bauzille de la Sylve, Saint Pargoire, Tressan, Vendemian, ……



La Communauté de Communes n'a pas d'autre choix que de **revoir sa gestion des déchets** car le site d'enfouissement de Soumont a une capacité qui s'amoindrit d'années en années avec une date de fin d'exploitation fixée en 2031. A ce jour, la solution de remplacement n'est pas encore connue. A cela s'ajoute un **coût de traitement des ordures ménagères de plus en plus élevé** du fait de la fiscalité appliquée par l'Etat.

PARTIE 1 :

Présentation du service gestion des déchets ménagers







Le présent rapport s'attache à présenter tout particulièrement les missions conservées par le service de gestion des déchets ménagers de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault.

PARTIE 1



Les missions du service

Le service de gestion des déchets ménagers de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault s'articule autour de **4 missions principales** :

☞ **Pré-collecte** : Dotation, remplacement de bacs, composteurs, badges et livraison de bacs au domicile des usagers ainsi que la livraison des sacs compostables et prêt de carrefours de tri pour les manifestations du territoire

☞ **Relation aux usagers** : avec un accueil téléphonique et des actions de prévention, de contrôle du tri par les ambassadeurs du tri et la gestion de base de données des dotations en bac.

☞ **Gestion du parc de véhicules** : du service déchets ménagers (achat, entretien et réparation) en régie.

☞ **Collecte** : s'effectue en porte à porte les déchets ménagers des particuliers (Ordures Ménagères Résiduelles, Déchets Alimentaires et Emballages Ménagers Recyclables), ainsi que les déchets ménagers assimilés des professionnels et des collectivités.

	11 communes	17 communes
Ordures ménagères résiduelles	Soit en porte à porte Soit en point tri de proximité (SCH)	Porte à porte
Déchets alimentaires	Soit en porte à porte Soit en point tri de proximité	
Emballages ménagers recyclables	Soit en porte à porte Soit en point tri de proximité (SCH)	En point de tri de proximité (SCH)

PARTIE 1



Les missions déléguées

Les prestations déléguées au Syndicat Centre Hérault :



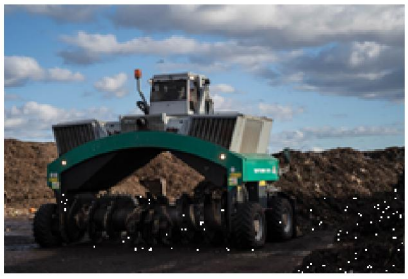
Collecte en point de tri de proximité et traitement des recyclables (verre, papier, emballage),

Collecte en point de tri de proximité et traitement des ordures ménagères résiduelles,



Traitement des déchets alimentaires

Gestion de la plate-forme de compostage d'Aspiran



Gestion en déchèteries haut de quai et bas de quai.







zoom sur le Syndicat Centre Hérault (SCH)

Il est né en 1998 de la collaboration de **3 structures intercommunales** : les Communautés de communes Vallée de l'Hérault, du Clermontais et du Lodévois-Larzac afin d'assurer la compétence commune « traitement des déchets ménagers , points d'apport volontaire et déchèteries» à l'échelle du territoire. Quant à la compétence « collecte des déchets ménagers en porte à porte », elle est restée du domaine des 3 intercommunalités.

Le SCH compte **76 communes** et bénéficie d'une dynamique démographique forte : **83 758 habitants** (au 1er janvier 2023) sur une superficie représentant 20% du département de l'Hérault.

PARTIE 1

La typologie des déchets collectes

Le service gestion des déchets ménagers collecte en porte à porte les déchets ménagers des particuliers (Ordures Ménagères Résiduelles, Déchets Alimentaire, et Emballages Ménagers Recyclables), ainsi que les déchets ménagers assimilés des professionnels et des collectivités.

Les Déchets Alimentaires

Sont qualifiés de déchets alimentaires, la partie fermentescible des déchets générés par les ménages ou assimilables dont la liste non exhaustive est citée ci-dessous :

Restes alimentaires
épluchures de légumes et fruits
Coquilles d'œufs
Sachets de thé
Marc de café avec les filtres
Infusettes
Essuie-tout
Serviettes en papier



Ces déchets sont à déposer dans un sac compostable *(disponible dans votre mairie)* fermé, à l'intérieur du bac.

Les Ordures Ménagères Résiduelles

Sont qualifiés par ordures ménagères, les déchets non valorisables générés par les ménages ou assimilables dont la liste non exhaustive est citée ci-dessous :



Litières d'animaux
Couches jetables
Petits objets en plastique
Bris de vitre et vaisselle
Mégots
Sacs d'aspirateur
Balayures
Coquilles d'huitres ou de moules

Ces déchets sont à déposer dans un sac fermé, à l'intérieur du bac.

Les Emballages Ménagers Recyclables

Depuis Novembre 2023



Sont qualifiés par emballages ménagers recyclables, les déchets valorisables générés par les ménages ou assimilables dont la liste non exhaustive est citée ci-dessous :

Papiers
Emballages en métal
Briques en carton
Bouteilles et flacons plastique
Pot, barquettes, films, sacs, filets,...

Ces déchets sont à déposer en vrac directement dans le bac.

PARTIE 1



Une dotation et une fréquence de collecte adaptées au type d'habitat, à la quantité produite et à la topographie

Les modes de collecte (bacs individuels à roues, modulos bacs, bacs collectifs, points d'apport volontaires) dépendent de la densité de la population, de la quantité de déchets produits et de la topographie du terrain.

L'organisation générale distingue : L'habitat pavillonnaire, l'habitat en centre ville, l'habitat collectif et les gros producteurs.

La dotation des particuliers dépendra du lieu d'habitation, de l'accessibilité au domicile par un véhicule de collecte, de la capacité de stockage du bac de collecte et du nombre d'habitants dans le foyer.

Pour les professionnels et les administrations, une étude est réalisée pour ajuster la dotation et la fréquence de collecte aux besoins du demandeur, aux exigences de tri et à la capacité de collecte du service.

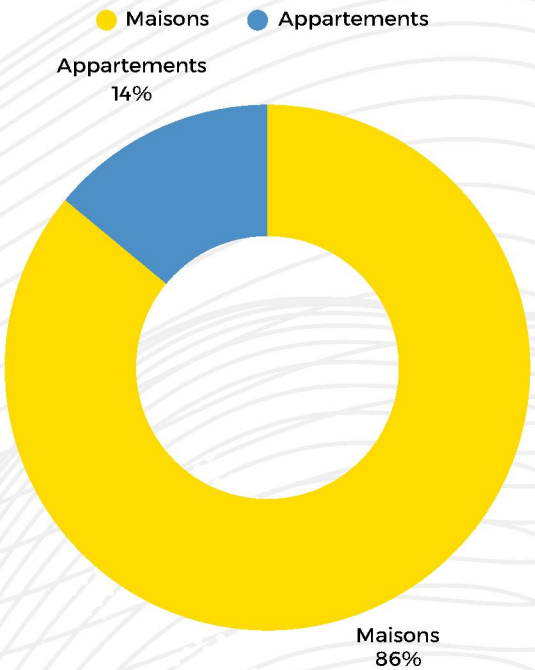
Il n'y a pas de redevance spéciale sur le territoire.

3.7 %

Logements collectifs

83 %

Résidence principale



PARTIE 1



Tableau des volumes et fréquences sur 28 communes

	17 communes non déployées		11 communes déployées	
Type d'habitat	Type de bac proposé	Fréquence des collectes	Type de collecte proposé	Fréquence des collectes
Habitat pavillonnaire : *les maisons individuelles, isolées, ou en lotissements (un immeuble de 5 appartements rentre dans cette catégorie)*	- Bacs à roues de 120L ou 180L en OMR - Bacs à roues de 80L en DA	C1 : 1 fois / semaine	- Bacs à roues de 120L ou 360L en OMR et EMR - Bacs à roues de 80L à 180 L en DA	C0.5 : 1 fois tous les quinze jours pour les OMR et EMR C1 : 1 fois / semaine pour les DA
Habitat en centre-ville : *les appartements ou maisons de village sans cour ou situés dans des rues ne permettant pas l'accès d'un véhicule de collecte*	-Soit en modulos bacs de 40L en OMR et DA - Soit en abri-bac 240 L pour les DA.	C2 : 2 fois / semaine en OMR et DA Accessible 24h/24 et 7J/7 avec accès contrôlés pour les déchets alimentaires. Fréquence de collecte : 1 à 2 fois par semaine suivant les taux de remplissage.	- Points tri de proximité colonne de 5 m3 pour les flux (OMR, EMR et verres) et abri-bac 240 L pour les DA.	Accessible 24h/24 et 7J/7 avec accès contrôlés pour les ordures ménagères et déchets alimentaires. Fréquence de collecte : 1 à 2 fois par semaine suivant les taux de remplissage.
Habitat collectif : *les immeubles ou résidences de 6 appartements ou plus*	- Bacs collectifs de 360L ou 660L en OMR - Bacs collectifs de 80L ou 240L en DA	C1 : 1 fois / semaine	-Soit en bacs collectifs de 240L ou 660L en OMR et EMR Bacs collectifs de 80L ou 240L en DA - Soit en points tri de proximité colonne de 5 m3 pour les flux (OMR, EMR et verres) et abri-bac 240 L pour les DA.	C0.5 : 1 fois tous les quinze jours pour les OMR et les EMR C1 : 1 fois / semaine pour les DA Accessible 24h/24 et 7J/7 avec accès contrôlés pour les ordures ménagères et déchets alimentaires. Fréquence de collecte
Gros producteurs : *artisans, commerçants et administrations*	- Bacs à roues de 180L, 340L ou 660L en OMR - Bacs de 80L ou 240L en DA	C1 : 1 fois / semaine	- Bacs à roues de 180L, 340L ou 660L en OMR et EMR - Bacs de 80L ou 240L en DA	C0.5 : 1 fois tous les quinze jours pour les OMR et EMR C1 : 1 fois / semaine pour les DA

PARTIE 1



Matériel de pré-collecte

ORDURES MENAGERES RESIDUELLES



DECHETS ALIMENTAIRES



EMBALLAGES MENAGERS RECYCLABLES



PARTIE 1



Derrière un service : une équipe

L'équipe encadrante

1 responsable de service
1 assistante de direction
3 chefs d'unité

Unité Collecte

25 agents titulaires de collecte
12 agents contractuels + 2 saisonniers sur les périodes de congés.

Unité Relation Usagers

3 ambassadeurs de tri
1 gestionnaire de base de données
1 gestionnaire logistique

Unité atelier

2 mécaniciens

L'unité RELATION USAGERS

- Contrôle la conformité des bacs avant la collecte et assure un suivie d'information, de prévention et de sensibilisation au tri auprès des usagers dont les bacs sont non conformes.
- Assure la gestion de la base de données des usagers et des dotations en bacs du territoire.
- Règle les problématiques de tri.
- Mène des actions de communication et de prévention auprès des usagers et des collectivités.
- Soutien les administrations, les établissements scolaires et les manifestations dans la gestion du tri par le prêt de matériel et de personnel.
- Assure la livraison des bacs des usagers en porte à porte et des sacs compostables en mairie.
- Assure le suivi des marchés et des commandes.
- Gère les stocks de matériels de collecte et de pré collecte.

2 300
Livraisons de matériels de tri

109
Festivités accompagnées

8
Balades citoyennes accompagnées

PARTIE 1

L’unité Collecte

- Organise et gère la collecte des Ordures Ménagères Résiduelles, des Emballages Ménagers Recyclables et des Déchets alimentaires sur le territoire.

- Optimise les circuits de collecte,
- Tous les véhicules de collecte sont dotés d’un système de géolocalisation embarqué qui permet de localiser les véhicules, de suivre leurs déplacements en temps réel et de récupérer des informations afin de permettre :

- La sécurisation de l’agent,
- L’analyse puis l’optimisation des tournées,
- La protection juridique avec enregistrement de la géolocalisation horodatée d’un véhicule en temps différé.

- Gère les points noirs de collecte
- (problèmes de stationnement, d’élagage, difficultés d’accès ….)
- **Nouveau service** : lavage hebdomadaire des PAVC en déchets alimentaires



PARTIE 1



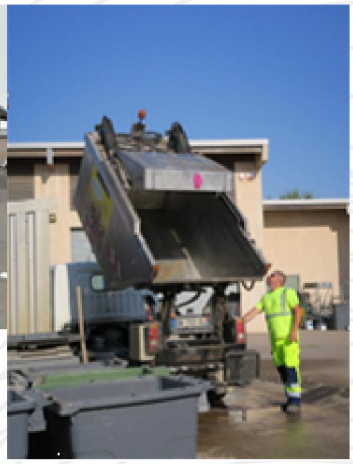
L’unité atelier mécanique

- Assure la réparation et le suivi de la maintenance de l’ensemble du parc de la collectivité soit 72 véhicules dont 3 vélos à assistance électrique.
- Certaines interventions sont externalisées comme les réparations, nécessitant un outillage spécialisé, les visites générales périodiques et les contrôles techniques obligatoires.
- Gère les stocks de matériels de maintenances et de réparations.
- Participe au choix de renouvellement de la flotte.
- Gère la station service et les commandes de gasoil et AD-blue pour toute la collectivité.
- Le plein et le lavage des véhicules s’effectuent sur site. Deux pompes sont en fonctions : gasoil et ADblue.



Station service





Station de lavage

PARTIE 1

L’unité atelier mécanique

20
Véhicules sont présents sur le parc

16
Véhicules DE COLLECTE

- **10 véhicules de collecte** sillonnent, chaque jour, le territoire :

· 6 bennes à ordures ménagères (BOM) de 19 tonnes
· 4 mini bennes (MB) : 2 MB de 3.5 tonnes et 2 MB poids lourd de 7 tonnes.

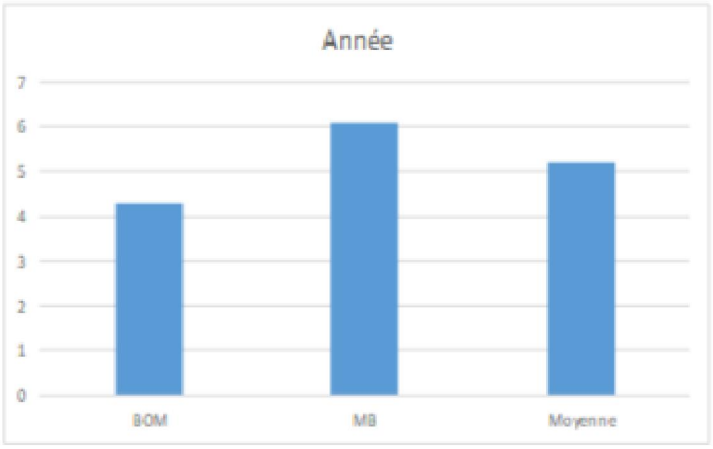
Le service de collecte dispose également de 6 véhicules de réserve pour gérer les pannes et les entretiens des véhicules :

· 3 BOM
· 3 MB



L'âge moyen du parc des véhicules de collecte :

· BOM : 4 ans et 3 mois (Hors véhicule de réserve).
· MB : 6 ans et 1 mois (Hors véhicule de réserve).
· Parc unité collecte : 5 ans et 2 mois (Hors véhicule de réserve).







PARTIE 1

L’unité atelier mécanique

Evaluation de la moyenne Crit’Air et des émissions de CO2

- Nos véhicules sont respectueux de la qualité de l’air et de l’environnement.

Moyenne Crit’Air unité collecte :
Moyenne Crit’Air véhicules légers :
Moyenne Crit’Air du parc du service Gestion des déchets :

Age moyen du parc unité collecte : 5 ans et 2 mois (Hors véhicule de réserve).
Age moyen des véhicules légers : 4 ans et 9 mois.
Age moyen du parc du service gestion des déchets ménagers : 5 ans

Moyenne CO2 unité collecte : 286.52 g / Km parcouru
(***Cette catégorie de véhicule ne rentre pas dans le tableau de classement énergétique des émissions de CO2)***

Moyenne CO2 véhicules légers : 78 g / km parcouru



PARTIE 2

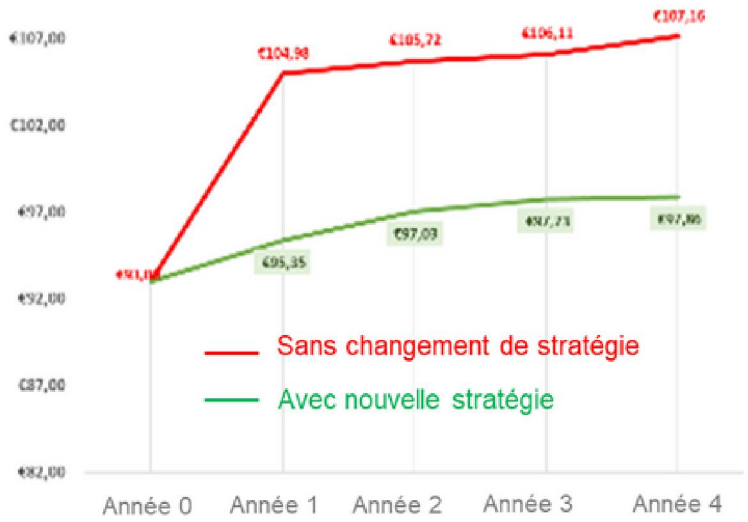
Actions de prévention et de sensibilisation

Mise en route du déploiement du nouveau schéma de collecte

Une réponse face à l'obligation de revoir la gestion des déchets sur notre territoire

Augmentation de la TGAG x 2.5 en 5 ans + augmentation des coûts d'exploitation.

TGAP +1M€/an entre 2019 et 2025 au niveau SCH, soit environ +400/+500 K€/an pour la CCVH



Coûts de fonctionnement €HT/hab./an -Comparatif

DÉCHETS ALIMENTAIRES = TRIPLE PEINE

- Taxe sur chaque tonne enfouie en hausse (répercutée sur la fiscalité des ménages)
- A l'origine de la production de lixiviats et de gaz, coûteux à traiter
- Pourraient enrichir le sol s'ils étaient compostés

SITE DE SOUMONT : UNE CAPACITÉ D'ENFOUISSEMENT LIMITÉE

Capacité d'enfouissement en baisse chaque année

Fin de l'exploitation du site en 2031 puis exportation des ordures ménagères vers un autre territoire, avec des coûts encore plus élevés !

EPUISEMENT DES RESSOURCES NATURELLES

Que faire ?

Nous avons recherché les solutions les moins coûteuses pour la gestion de nos déchets tout en maintenant un bon niveau de service de proximité.

Un impératif : la diminution significative des ordures ménagères résiduelles (OMR) et de l'enfouissement.

Les moyens : réduire à la source et favoriser le réemploi (prévention) et améliorer les performances de tri.



OBJECTIF : DIVISER PAR DEUX EN 5 ANS

LA QUANTITÉ DES DÉCHETS ENFOUIS SUR NOS TERRITOIRES

PARTIE 2

Actions de prévention et de sensibilisation

Mise en route du déploiement du nouveau schéma de collecte

Une réponse face à l'obligation de revoir la gestion des déchets sur notre territoire

3 PILIERS

1. **MAÎTRISE DES COÛTS DU SERVICE 2024 :**
+ 86 € en moyenne sur la TEOM de chaque foyer si on ne fait rien (3 millions d'euros à l'échelle du territoire)

2. **BÉNÉFICE ENVIRONNEMENTAL**
Enfouissement = matière perdue et ressources gaspillées
70% des déchets de la poubelle grise sont recyclables ou valorisables avec tous les moyens de collecte disponibles

3. **CADRE DE VIE, PROPRETÉ ET SÉCURITÉ**
Désaturation de l'espace public
Amélioration de la propreté dans nos villes et villages

Sécurité des agents de collecte

2 LEVIERS RETENUS

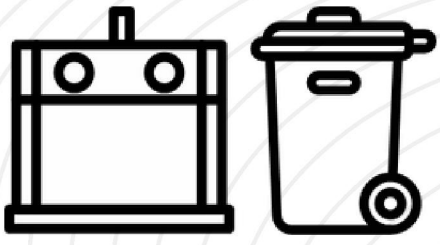
1. **OPTIMISATION**
UNE NOUVELLE APPROCHE
AVEC DES MOYENS DE COLLECTE
ADAPTÉS À CHAQUE TYPOLOGIE D'HABITAT

2. **RESPONSABILISATION**
LE DÉPLOIEMENTD'UNE TARIFICATION INCITATIVE

Pour le meilleur rapport qualité du service / coûts de collecte et de traitement

Prise en compte des contraintes d'accessibilité des véhicules de collecte et de stockage des bacs individuels

UN SYSTÈME MIXTE DE COLLECTE
Bac individuel ou point d'apport de proximité
Des avantages respectifs



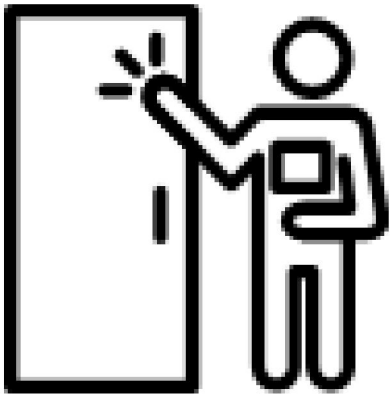
UN SYSTÈME MIXTE DE COLLECTE
Bac individuel ou point d'apport de proximité
Des avantages respectifs





PARTIE 2

Actions de prévention et de sensibilisation



Bilan de la phase 1 du déploiement de la nouvelle collecte

Rencontre avec les 11 communes du déploiement phase 1 pour faire un bilan à 6 mois, voir les points positifs et faire des ajustements quand il y en avait besoin.

4 793 FOYERS DOTES EN BAC JAUNE

6 699 FOYERS ENQUETES

323 FOYERS NON DOTES ET INHABITES

Tonnages décembre 2023

Bacs jaunes : 35 t

Bacs gris et points tri : 519 t

- 15 % (100 t) par rapport à 2022

1 583 FOYERS DOTES EN BADGE

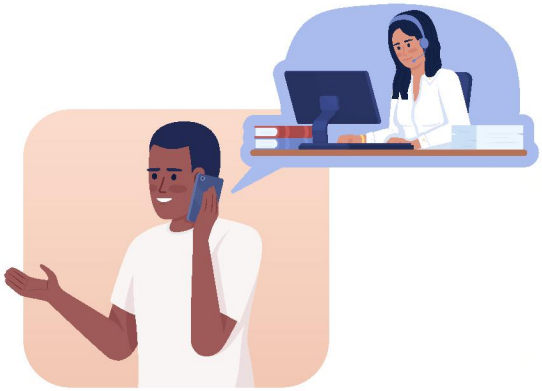


30 points tri de proximité déployés

PARTIE 2

Actions de prévention et de sensibilisation





- 6 699 foyers enquêtés et dotés
  - 4 793 en pavillonnaire
  - 1 230 en centre-ville
  - 333 en écart
- 14 000 habitants desservis
- Durée de la phase enquête et dotation : 7 semaines

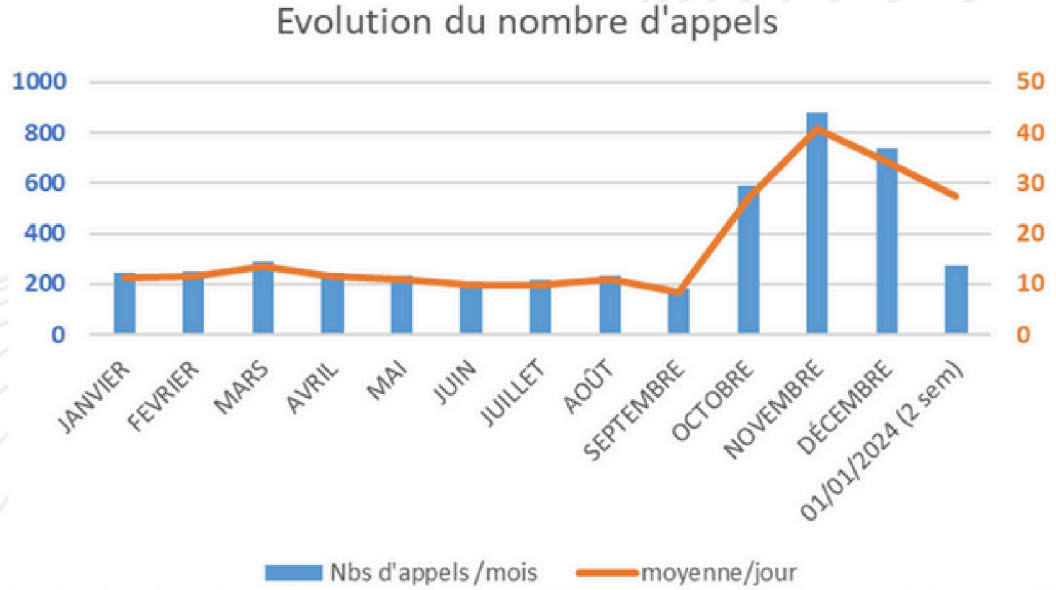
COURRIERS

7 courriers de contestation

3 AMBASSADEURS

mobilisés spécifiquement sur la période

APPELS TÉLÉPHONIQUES



PARTIE 2

Actions de prévention et de sensibilisation



Contrôle de la qualité du tri

Mis en place **fin 2023**, ces contrôles ont perduré tout au long de l'année afin de rester au plus proche des usagers et expliquer les consignes de tri sur le territoire. La présence quotidienne des ambassadeurs a permis une diminution de l'enfouissement de nos déchets et une **meilleure qualité de tri**.

Sur les zones en hypercentre collectées en apport volontaire, des actions ciblées ont également été menées pour rappeler les fréquences et jours de collecte ainsi que le règlement du service.

Mise en route de la 2ème phase du déploiement du nouveau schéma de collecte

Des rencontres avec les mairies des communes de Aniane, Gignac et Saint André de Sangonis ont eu lieu sur le dernier semestre 2024.

Ces dernières ont permis de **présenter le projet**, de proposer un calendrier de mise en route. Elles ont été complétés par une série de plusieurs réunions techniques par commune.

PARTIE 2

Actions de prévention et de sensibilisation

Participation aux manifestations

Participation à **109 manifestations** avec prêt de matériels de tri et participation de nos ambassadeurs afin de sensibiliser et informer sur les gestes de tri .
Du matériel de type pince à déchets, cabas, gants,... ont été prêtés à **8 balades citoyennes.**

ACCOMPAGNER	SENSIBILISER	RESPONSABILISER
Accueil téléphonique pour gérer les dotations, orienter et conseiller les usagers	Envoi de courriers aux nouveaux arrivants sur le territoire et participation à la soirée d'accueil des nouveaux arrivants en Vallée de l'Hérault.	Convention de prêt de matériel avec les organisateur de manifestations pour fixer les modalités de prêt et les attentes de la collectivité
Des ambassadeurs de tri présents sur le terrain lors d'événements et pour réaliser des contrôles des bacs avant le passage des camions	Développement de nouveaux outils de communication : affiches, pack, pour les points d'apports contrôlés,...	Distribution par les ambassadeurs de tri et agents de collecte d'étiquettes sur les bacs en cas d'erreurs de tri.

Résorption des points noirs

Marches arrières , stationnement gênant, positionnement des bacs , circulation sur le domaine privé ou sur des voies dégradées, défaut d'entretien de la végétation, risques de surcharge des bennes,...

Grâce à un travail réalisé en lien avec les communes **plus de 80 %** des points noirs ont été résolus (aménagement d'aires de retournement, création de points de regroupement, rééquilibrage des tournées, élagages réalisés par les services techniques,....)

PARTIE 3

Les indicateurs techniques et financiers

Objectifs de la LTECV* qui encadrent la prospective du Plan à horizon 6 ans (2025) et 12 ans (2031) :

• Réduction de 10 % des déchets ménagers et assimilés
(DMA) entre 2010 et 2020
• Réduction des quantités de déchets d'activités économiques (DAE) par unité de valeur produite
• Recyclage de 55 % des déchets non dangereux non inertes (DNDNI) en 2020 et 65 % en 2025
• Valorisation sous forme matière de 70% des déchets du BTP à horizon 2020
• Réduction de 30 % les quantités de déchets enfouis en 2020 et 50 % en 2025
• Obligation de tri à la source des bio déchets à 2025
• Extension des consignes de tri à l'ensemble des emballages plastiques en 2022

***LTECV** : loi de transition énergétique pour la croissance verte*

Le Plan Régional de Prévention et de Gestion des Déchets (PRPGD)

Il présente un programme régional de prévention des déchets qui s'articule autour des 9 orientations suivantes :

Développer la tarification incitative	Accompagner les entreprises et administrations dans la réduction de la production de leurs déchets	Accompagner la mise en oeuvre de leur PLPDMA
Trier à la source les biodechets pour permettre leur valorisation et leur retour au solm: compostage de proximité	Reduire le gaspillage alimentaire	Limiter la production de dechets du BTP
Reduire la nocivité des déchets et ameliorer le tri des déchets dangereux	Repenser la production et l'usage des déchets verts	Développer le réemploi et la réparation des objets

PARTIE 3

Les indicateurs techniques et financiers

LE SAVIEZ-VOUS ?

Que dit la loi ?

Quels sont les 5 axes de la Loi Anti-Gaspillage et Economie Circulaire (AGEC) ?

La **loi AGEC, promulguée le 10 février 2020,** vise à transformer la gestion des déchets et à encourager un modèle économique plus durable. Elle repose sur **5 axes principaux** :

1. Réduction des déchets à la source
2. Réutilisation, recyclage et valorisation des déchets
3. Lutte contre le gaspillage alimentaire
4. Extension de la Responsabilité Élargie des Producteurs (REP)
5. Sensibilisation et information des consommateurs

2021-2025 : un premier quinquennat de mise en application orchestré par le premier décret 3R

La Loi AGEC est entrée en vigueur progressivement, avec des mesures applicables dès 2020 et d'autres qui entrent en vigueur progressivement, par période de 5 ans, jusqu'en 2040.

Le premier **Décret 3R** (Réduire, Réutiliser, Recycler) est paru le **29 décembre 2020**. Ce décret est un élément clé de la mise en œuvre de la loi AGEC (Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire) et vise à structurer la gestion des déchets dans le cadre de l'économie circulaire en France.
Il précise les modalités de **réduction**, **réutilisation** et **recyclage** des déchets pour la période 2021-2025.

Trois objectifs y étaient fixés :

• **Un objectif de 20% de réduction des emballages plastiques à usage unique d'ici fin 2025**, dont au minimum la moitié obtenue par recours au réemploi et à la réutilisation ;

• Un objectif de tendre vers une **réduction de 100% des emballages en plastique à usage unique « inutiles », tels que les blisters plastiques autour des piles et des ampoules, d'ici fin 2025** ;

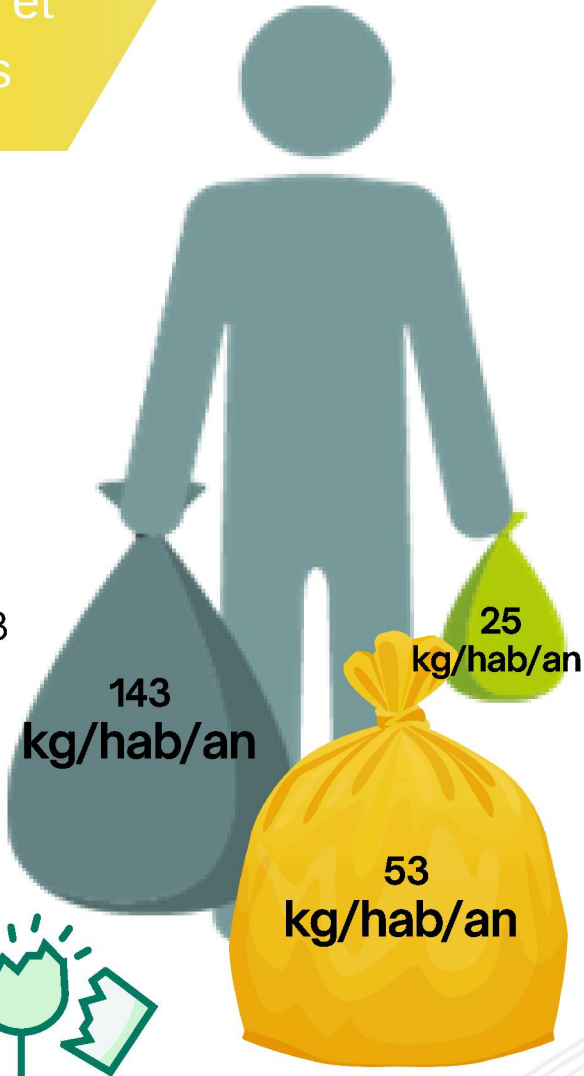
• Un objectif de tendre vers **100% de recyclage des emballages en plastique à usage unique d'ici le 1er janvier 2025** et pour y parvenir un objectif que les emballages en plastique à usage unique mis sur le marché soient recyclables, ne perturbent pas les chaînes de tri ou de recyclage, ne comportent pas de substances ou éléments susceptibles de limiter l'utilisation du matériau recyclé.

D'autres décrets 3R devraient arriver pour les périodes suivantes : le prochain pour la période 2025-2030 devrait arriver dans le courant de l'année. Le gouvernement n'a pas encore communiqué sur le sujet.

PARTIE 3

Les indicateurs techniques et financiers

LES INDICATEURS TECHNIQUES



Ordures ménagères résiduelles

6 013 Tonnes
Soit 143 kg/hab/an

- 17 % par rapport à 2023

Déchets alimentaires

1 039Tonnes
Soit 25 kg/hab/an

- 35 % par rapport à 2023

Emballages ménagers recyclables

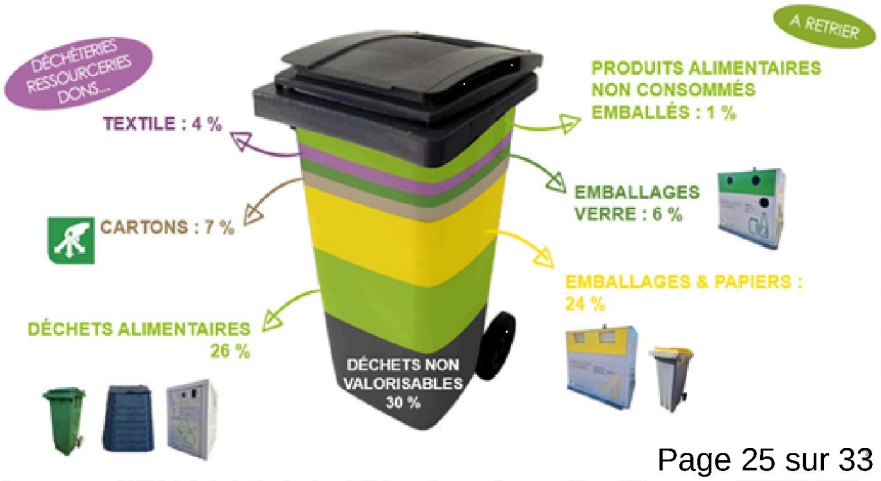
2 231 Tonnes
Soit 53 kg/hab/an

Verres

1 710 Tonnes
Soit 40 kg/hab/an

-2.44 % par rapport à 2023

DES MARGES DE PROGRÈS :
70 % DU BAC GRIS ENCORE VALORISABLE

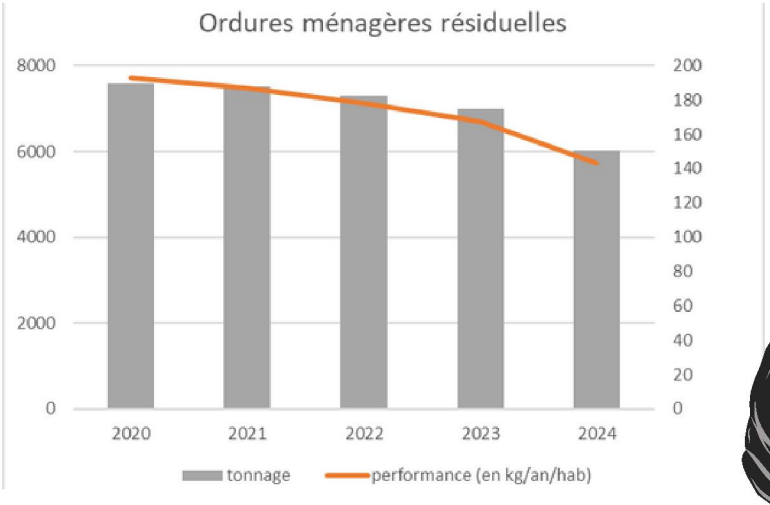


PARTIE 3

Les indicateurs techniques et financiers

LES INDICATEURS TECHNIQUES



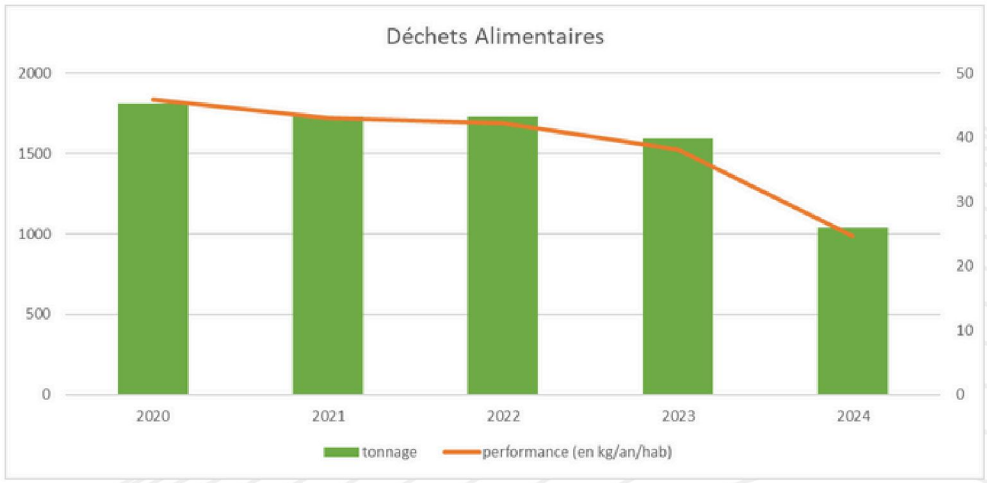


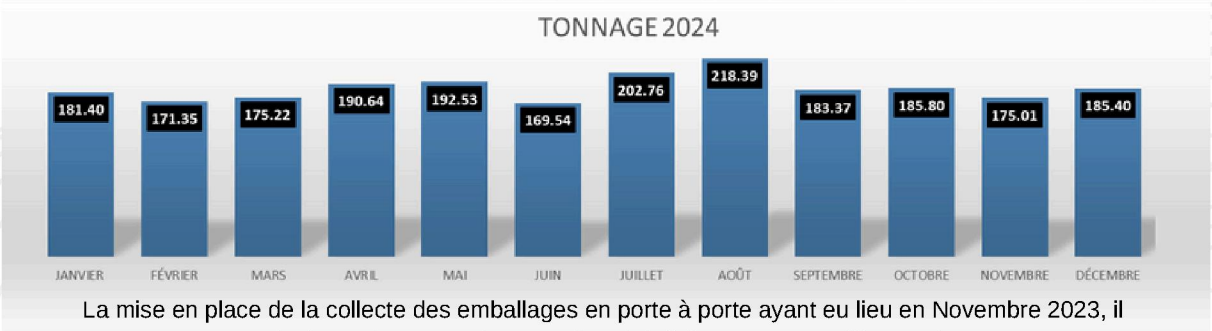


Mise en place des contrôles des bacs au dernier trimestre 2023, **rappel des consignes** de tri et sensibilisation des usagers.



Depuis Octobre 2023, les végétaux ne sont plus acceptés dans les bacs verts, ils doivent être déposés en dechetterie directement. D'où la **baisse sinificative** entre 2023 et 2024.







La mise en place de la collecte des emballages en porte à porte ayant eu lieu en Novembre 2023, il n'est pour le moment pas pertinent de faire un comparatif annuel

PARTIE 3

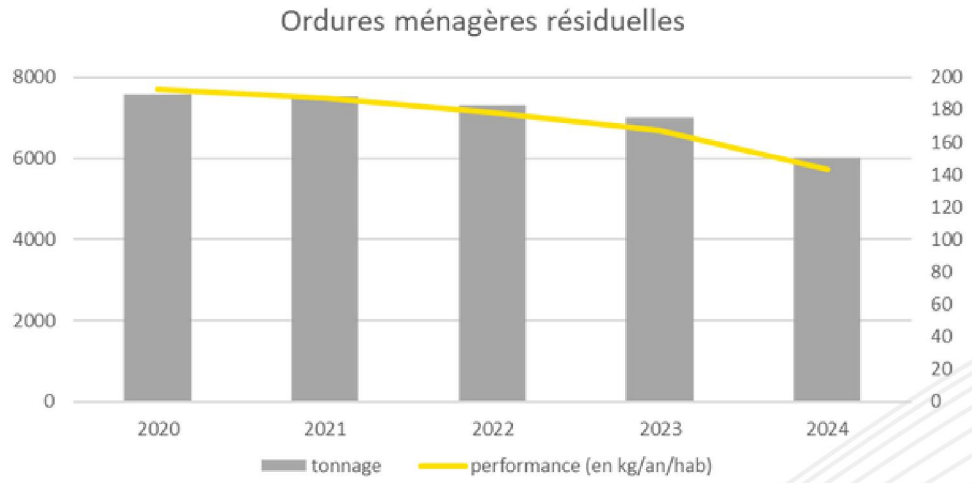
Les indicateurs techniques et financiers



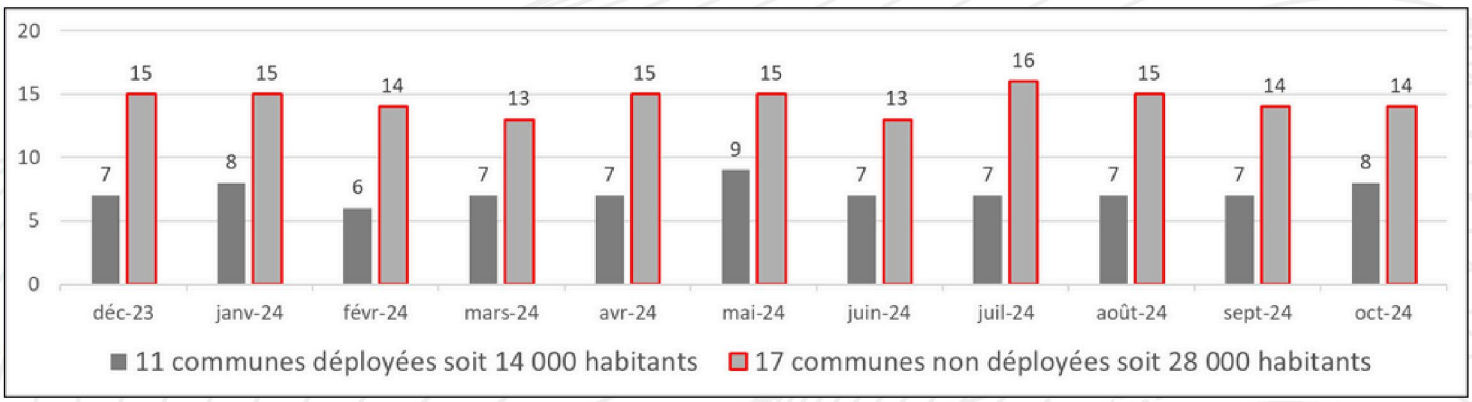
Objectif : diviser par 2 en 5 ans la quantité des déchets enfouis sur nos territoires

EVOLUTION DES DÉCHETS RÉSIDUELS sur 4 ans

	2021	2022	2023	2024	Evolution 2021/2024
Tonnage annuel	7 524	7 311	7 000	6013	-20,00%
Population légale au 1er janvier année N (INSEE)	40 201	41 014	41 785	42053	6%
Performance (kg/an/hab.)	**187**	**178**	**168**	**143**	**-15%**



Analyse de la performance du nouveau schéma de collecte
(quantités d'ordures ménagères résiduelles collectées en kg/hab/mois)



PARTIE 3

Les indicateurs techniques et financiers

LA VALORISATION DES DECHETS A L'ECHELLE DU SYNDICAT CENTRE HERAULT

Extrait du rapport annuel 2024 du Syndicat Centre Hérault

Les déchets ménagers et assimilés

SYNTHÈSE DES TONNAGES COLLECTÉS

	Quantités collectées en tonnes			Quantités collectées en kg/hab.			Calcul en kg par hab. concerné *
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
Population	83 220	83 758	**85 537**	83 220	**83 758**	**85 537**	
Porte-à-porte							
Ordures Ménagères Résiduelles	16 534	15 856	**14 277**	199	189	**173** ↘	....173 [1]
Déchets alimentaires	2 903	2 588	**2 285**	35	31	**27** ↘	
Emballages Ménagers Recyclables et Papiers	0	214	**1 062**	0	3	**12**	.....50 [2]
Total collectés par les Com. de communes	19 437	18 657	**17 625**	234	223	**212**	
Points tri							
Ordures Ménagères Résiduelles	0	14	**515**	0	/	**6**	....173 [3]
Emballages Ménagers Recyclables et Papiers	3 553	3 393	**3 196**	43	41	**37**	..... 50 [4]
Verre	3 471	3 427	**3 415**	42	41	**40**	
Textile, Linge et Chaussures	134	179	**248**	2	2	**3**	
Total collectés en points tri	7 157	7 013	**7 375**	86	84	**86**	
Déchèteries classiques							
Inertes	5 258	4 032	**4 220**	63	48,1	**50**	
Végétaux	4 106	3 309	**3 975**	49	39,5	**47** ↗	
Non recyclables	3 507	2 934	**3 108**	42	35,0	**37**	
Mobilier	2 008	1 703	**1 952**	24	20,3	**23**	
Menuiseries (nouveau)			**5**				
Bois	1 635	1 426	**1 501**	20	17,0	**18**	
Métaux	1 100	874	**894**	13	10,4	**11**	
Carton	1 015	818	**876**	12	9,8	**10**	
DEEE	945	794	**888**	11	9,5	**11**	
DDS	356	319	**360**	4	3,8	**4**	
Plâtre	268	275	**273**	3	3,3	**3**	
Bois combustible	218	183	**189**	3	2,2	**2**	
Objets réemployables	110	91	**145**	1	1,1	**2**	
Polystyrène	12	12	**12**	0	0,1	**0**	
Textiles Linge et Chaussures	107	11	**12**	1	0,1	**0**	
Total déchèteries	20 646	16 780	**18 411**	248	200,3	**220**	
Total points tri + déchèteries collecté par le syndicat	27 803	23 793	**25 785**	334	284	**306**	
Autre							
Déchets municipaux	753	741	**673**	9	9	**8**	
Total des déchets collectés sur le territoire	47 993	43 192	**44 083**	577	516	**526**	

↓ = performance du nouveau service de collecte

PARTIE 3

Les indicateurs techniques et financiers

LA VALORISATION DES DECHETS A L'ECHELLE DU SYNDICAT CENTRE HERAULT

Extrait du rapport annuel 2024 du Syndicat Centre Hérault

Les installations de tri et de traitement, sur et autour du territoire





INSTALLATION DE STOCKAGE DES DÉCHETS NON DANGEREUX (ISDND) - site d'enfouissement

à Soumont
(Syndicat Centre Hérault)

- Ordures ménagères
- Non recyclables

Capacité annuelle :
23 900 t

Capacité totale :
463 800 m³



UNITÉ DE TRAITEMENT DES DÉCHETS

à Aspiran
(Syndicat Centre Hérault)

- Déchets alimentaires
- Végétaux
- Bois



OEKOTRI, CENTRE DE TRI DES EMBALLAGES ET PAPIERS
à Saint-Thibéry

- Emballages
- Papiers

PARTIE 3

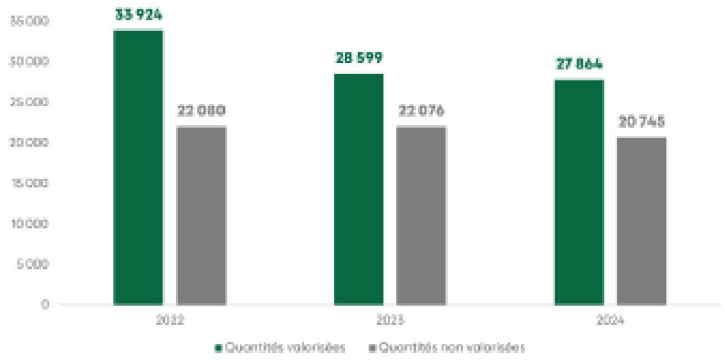
Les indicateurs techniques et financiers

LA VALORISATION DES DECHETS A L'ECHELLE DU SYNDICAT CENTRE HERAULT

Extrait du rapport annuel 2024 du Syndicat Centre Hérault

Le taux global de valorisation des déchets ménagers et assimilés (DMA) et des déchets de la déchèterie professionnelle

ÉVOLUTION DES TONNAGES DE DMA ET DÉCHETS PROFESSIONNELS VALORISÉS ET NON VALORISÉS DE 2022 À 2024 (TONNES)



En 2024, la quantité de déchets non valorisés a enregistré une baisse de 6 % par rapport à 2023, et celle des déchets valorisés a diminué de 2,5 %, tandis que la population du territoire a progressé de 2,1 %. À titre de comparaison, la dépense de consommation finale des ménages a augmenté de 1 % en volume à l'échelle nationale (source : Insee). Ce contraste suggère, à l'échelle du Syndicat Centre Hérault, une évolution positive en matière de prévention des déchets et de réduction à la source.

27 864 t

DE DÉCHETS VALORISÉS

DMA + déchets des professionnels

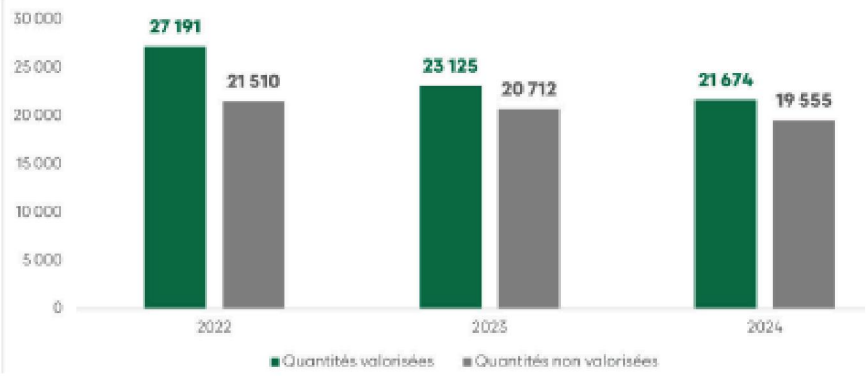
54 %

TAUX GLOBAL DE VALORISATION

DMA + déchets des professionnels

Depuis 2018, le calcul du taux de valorisation intègre les inertes. Il ne peut donc pas être comparé aux taux de valorisation des rapports annuels antérieurs à 2018.

ÉVOLUTION DES TONNAGES DE DMA VALORISÉS ET NON VALORISÉS DE 2022 À 2024 (TONNES)



49 %

TAUX GLOBAL DE VALORISATION

DMA

En 2024, la diminution des quantités de déchets valorisés s'explique par une baisse des quantités collectées de déchets alimentaires et des végétaux.

PARTIE 3

Les indicateurs techniques et financiers

LES INDICATEURS FINANCIERS

La compétence de gestion des déchets ménagers est assurée au niveau du budget général avec une comptabilité analytique.

Les charges de gestion sont équilibrées grâce à la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères.

Le montant de la TEOM s'élève à **7 885 463,00 €** en 2024

ETAT DE REPARTITION DE LA TEOM - CFU 2024 - FONCTIONNEMENT					
11	Charges à caractère général	556 274.54 €	73	Recettes issues de la TEOM	7 908 820.00 €
12	Charges de personnels et frais assimilés	1 858 678.18 €		*Dont TEOM*	*7 885 463.00 €*
65	Autres charges de gestion courantes	4 203 824.80 €	74	Dotations et subventions reçues	722.40 €
			70	Produits des services	33 206.55 €
66	Charges financières	20 081.40 €	77	Produits exceptionnels	360.00 €
42	Opérations d'ordres	366 450.08 €	13	*Atténuation de charges*	*54 222.88 €*
				dont remboursement IJSS	*54 222.88 €*
	TOTAL DEPENSES DE FONCTIONNEMENT	**7 005 309€**		**TOTAL RECETTES DE FONCTIONNEMENT**	**7 997 331.83 €**
	EXCEDENT DE FONCTIONNEMENT 2023	**992 022.80 €**			

PARTIE 3

Les indicateurs techniques et financiers

LES INDICATEURS FINANCIERS

ETAT DE REPARTITION DE LA TEOM - CFU 2024 - INVESTISSEMENT					
16	Remboursement emprunts	83 333€	10	Dotations et subventions reçues	55 849€
	Dépenses d'équipements	575 696€		*Dont FCTVA*	*31 850€*
40	Opérations d'ordres	- €	42	Opérations d'ordres	366 450€
	dont amortissements des subventions			*dont amortissements des équipements*	
	TOTAL DEPENSES D'INVESTISSEMENT	**659 029€**		**TOTAL RECETTES D'INVESTISSEMENT**	**422 300€**
				DEFICIT D'INVESTISSEMENT 2023	**236 729€**

Caractéristiques du budget

· Un budget principalement concentré sur le Fonctionnement, avec néanmoins un investissement régulier pour le renouvellement du parc de véhicule de collecte.
· Les charges supportées au niveau du fonctionnement sont réparties entre la gestion de la collecte (en régie, donc chapitre 011 et chapitre 012) et la gestion du traitement des déchets, déléguée au Syndicat Centre Hérault (Chapitre 65). Les charges de traitement représentent près de 60% du budget de fonctionnement

· La TEOM constitue la quasi exclusivité des recettes avec un niveau à **7.8 M€** en 2024 (95% des recettes)

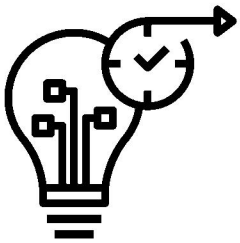
Quelles tendances financières ?

· Les évolutions règlementaires (TGAP : Taxe Générale sur les activités Polluantes) et le contexte local (fermeture du site de traitement fin 2031, construction d'un nouveau centre de tri, nouvelles consignes de tri) sont autant de paramètres **impactant à la hausse les charges** de traitement des déchets ménagers pour les années à venir. Afin d'anticiper ces évolutions et cette pression financière, il est nécessaire d'engager une réflexion approfondie sur la gestion des déchets.

· La loi de Transition Energétique pour la Croissance Verte (LTECV) définit des objectifs de généralisation de la tarification incitative (en lieu et place de la TEOM) pour les années à venir. A terme, ce mode de financement du service pourrait s'imposer. Une vision prospective claire est nécessaire pour anticiper cette éventuelle évolution. A ce titre une étude a été lancée en 2023 pour éclairer les élu.es sur l'impact de la **mise en place d'une tarification incitative**.

PARTIE 4

Evolution et perspective



Mise en route de la phase 2 du nouveau schéma de collecte

Communes concernées :
Gignac, Saint André de Sangonis et Aniane.

Nombre de foyers : 17 000

Réunions techniques et publiques, enquêtes et dotations des particuliers, démarrage de la nouvelle collecte.

Etude de la tarification incitative

Vers une redevance incitative (REOMi)
La collectivité étudie la mise en place de la REOMi à **l'horizon 2028.**

Contrairement à la taxe actuelle, fondée sur la valeur cadastrale des logements, cette redevance sera calculée en fonction du **volume réel de déchets** gris produits par chaque foyer, tout en tenant compte de la composition des familles et du mode de collecte (point d'apport volontaire ou collecte en porte-à-porte).

L'objectif est d'encourager le tri et de responsabiliser chacun face à ses déchets.

Etude de l'après Soumont

L'objectif de l'étude est de recenser toutes les possibilités avec leurs contraintes techniques, financières, réglementaires et de pérennité dans une synthèse claire pour permettre une orientation vers un **choix de mode de traitement** des OMR à partir de janvier 2032.

Evaluation de l'impact du nouveau schéma de collecte sur les communes, les usagers et l'enfouissement des ordures ménagères

Analyse des tonnages,
Présentation du bilan de la phase 1 par commune,
Enquête de satisfaction des usagers,
Réduction de l'apport d'OMR sur le site de Soumont.

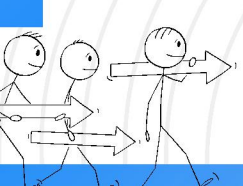
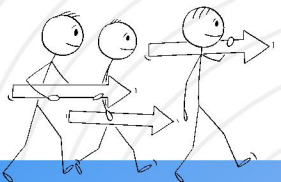
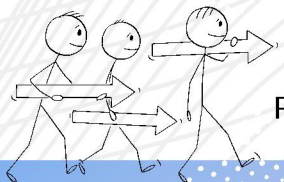
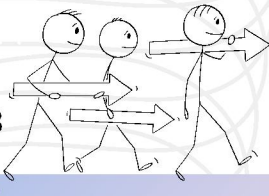
Renforcement de nos actions auprès des usagers sur la qualité du tri

Renforcer le service usagers en **augmentant le nombre d'Ambassadeurs de tri,**

Augmenter de **50 % les contrôles** des ambassadeurs de tri avant la collecte,

Communiquer régulièrement sur les gestes du tri (réseaux sociaux, radios locales, presses, journaux),

Organiser des **rencontres** sur les communes avec les usagers (jour de marchés, sorties d'écoles, mairies).

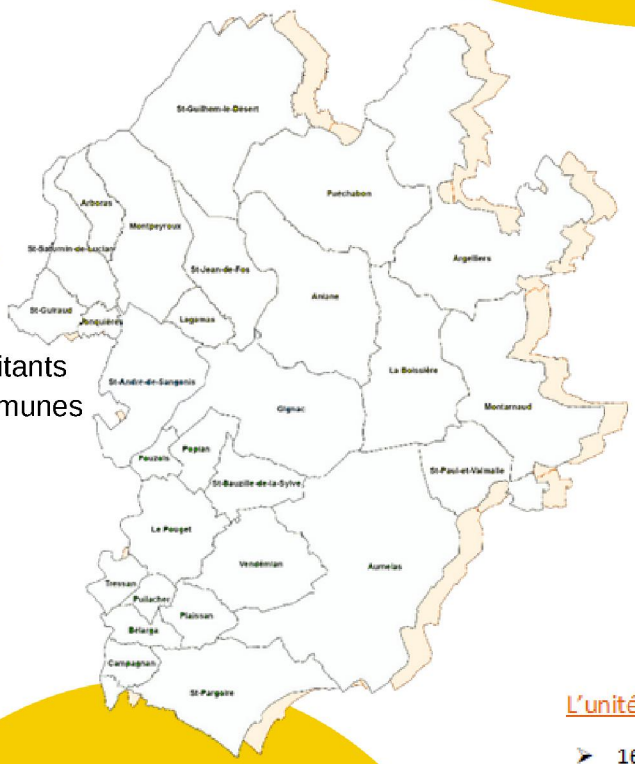





RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE (RPQS)

SERVICE GESTION DÉCHETS MÉNAGERS

2024





42053 habitants
sur 28 communes

Le service Gestion Déchets Ménagers c'est aussi :

- 1 Responsable de service
- 1 Assistante de direction
- 3 Chefs d'unité
- 25 Chauffeurs – ripeurs titulaires
- 12 Chauffeurs – ripeurs contractuels
- 4 Ambassadeurs de tri
- 1 gestionnaire base de données contractuel
- 1 gestionnaire logistique
- 1 agent entretien du parc
- 2 Mécaniciens

Contrôle de la qualité du tri

Mis en place fin 2023, ces contrôles ont perduré tout au long de l'année afin de rester au plus proche des usagers et expliquer les consignes de tri sur le territoire. La présence quotidienne des ambassadeurs a permis une diminution de l'enfouissement de nos déchets et une meilleure qualité de tri.

Sur les zones en hypercentre collectées en apport volontaire, des actions ciblées ont également été menées pour rappeler les fréquences et jours de collecte ainsi que le règlement du service.

Plus de 80 000 bacs contrôlés !

L'unité Collecte

- 160 614 km parcouru pour la collecte des déchets
- 10 véhicules sillonnent chaque jour le territoire

L'unité Parc Véhicules

- 20 véhicules en gestion
- 16 véhicules de collecte

L'unité Relation Usagers

- 117 évènements accompagnés
- 2 300 livraisons de bacs et composteurs



Bilan de la phase 1 du déploiement de la nouvelle collecte



6 699 foyers enquêtés et dotés
4 793 en pavillonnaire
1 230 en centre-ville
333 en écart

14 000 habitants desservis
Durée de la phase enquête et dotation : 7 semaines

OBJECTIF :

DIVISER PAR DEUX EN 5 ANS
LA QUANTITÉ DES DÉCHETS
ENFOUIS SUR NOS TERRITOIRES

Mise en route de la 2ème phase du déploiement du nouveau schéma de collecte

Des rencontres avec les mairies des communes de Aniane, Gignac et Saint André de Sangonis ont eu lieu sur le dernier semestre 2024.

Ces dernières ont permis de présenter le projet, de proposer un calendrier de mise en route. Elles ont été complétés par une série de plusieurs réunions techniques par commune.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE (RPQS)

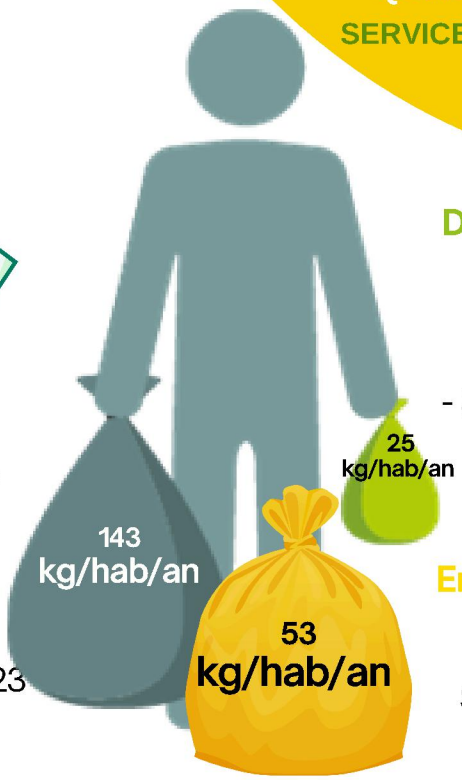
SERVICE GESTION DÉCHETS MÉNAGERS

2024

Verres

1 710 Tonnes
Soit 40 kg/hab/an

-2.44 % par rapport à 2023



Déchets alimentaires

1 039Tonnes
Soit 25 kg/hab/an

- 35 % par rapport à 2023

Ordures ménagères résiduelles

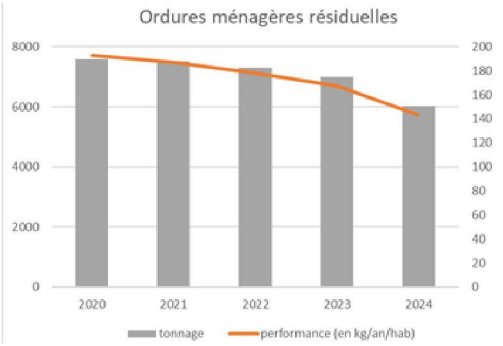
6 013 Tonnes
Soit 143 kg/hab/an

- 17 % par rapport à 2023

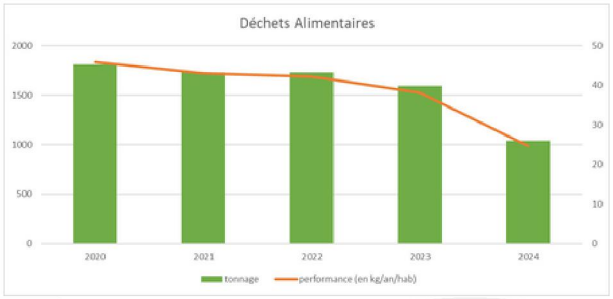
Emballages ménagers recyclables

2 231 Tonnes
Soit 53 kg/hab/an

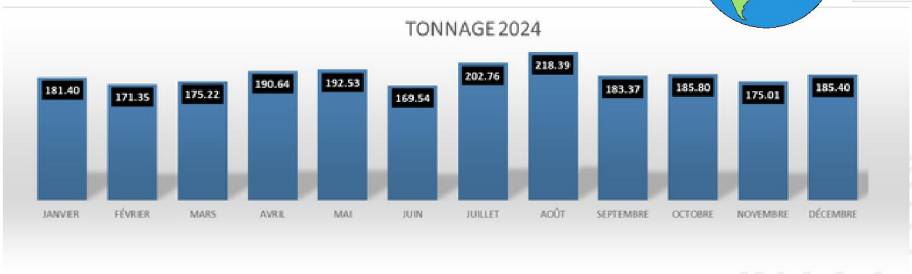
Mise en place des contrôles des bacs au dernier trimestre 2023, rappel des consignes de tri et sensibilisation des usagers.



Depuis Octobre 2023, les végétaux ne sont plus acceptés dans les bacs verts, ils doivent être déposés en dechetterie directement. D'où la baisse sinificative entre 2023 et 2024.







La mise en place de la collecte des emballages en porte à porte ayant eu lieu en Novembre 2023, il n'est pour le moment pas pertinent de faire un comparatif annuel

7 885 463.00 €

Montant de la TEOM

95%

DES RECETTES PROVIENNENT DE LA TEOM

4 201 000 €

CONTRIBUTION CCVH AU SYNDICAT CENTRE HERAULT

Dépenses de fonctionnement **7 005 309 €**

Dépenses d'investissement **659 029 €**

Communauté de Communes Vallée de l'Hérault

2 parc d'activité le Camalcé
BP 15 - 34150 GIGNAC
04.67.57.04.50

Service Gestion Déchets Ménagers
Chemin de l'Ecosite - 34150 GIGNAC
04.67.57.65.63 - service.dechets@cc-vallee-herault.fr