République Française
Département de l'Hérault
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLÉE DE L'HÉRAULT
~~~~~~
DÉLIBÉRATION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE - Réunion du : lundi 22 septembre 2025
~~~~~~
RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DES SERVICES PUBLICS DE L'EAU POTABLE, DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ET DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF EXERCICE 2024.

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault s'est réuni ce jour, lundi 22 septembre 2025 à 18h00 en Salle du Conseil communautaire, sous la présidence de Monsieur Jean-François SOTO, Président de la communauté de communes. La convocation a été adressée le 11 septembre 2025.

Etaient présents ou représentés	M. Philippe SALASC, Mme Nicole MORERE, M. Ronny PONCE, M. Olivier SERVEL, M. Jean-Claude CROS, Mme Josette CUTANDA, M. Anthony GARCIA, Mme Béatrice FERNANDO, Mme Martine BONNET, M. Pascal DELIEUZE, Mme Jocelyne KUZNIAK, M. David CABLAT, M. Jean-Pierre GABAUDAN, Mme Roxane MARC, M. Yannick VERNIERES, Mme Chantal DUMAS, M. Henry MARTINEZ, M. Yves GUIRAUD, Mme Monique GIBERT, M. Jean-François SOTO, M. Jean-Pierre PUGENS, M. Stéphane SIMON, M. Claude CARCELLER, Mme Marie-Agnès SIBERTIN-BLANC, M. Jean-Pierre BERTOLINI, Mme Florence QUINONERO, M. Daniel JAUDON, M. Jean-Luc DARMANIN, M. Christian VILOING, Mme Marie-Françoise NACHEZ, M. Jean-Marc ISURE, Mme Martine LABEUR - M. Jean-Philippe MORESMAU suppléant de M. Robert SIEGEL, M. Jean-Louis RANDON suppléant de M. Bernard GOUZIN, M. Pascal THEVENIAUD suppléant de M. Gregory BRO, M. Bernard CAUMEIL suppléant de M. Daniel REQUIRAND.
Procurations	M. Pierre AMALOU à M. Claude CARCELLER, Mme Christine DEBEAUCE à Mme Martine LABEUR, Mme Véronique NEIL à M. David CABLAT, Mme Marie-Hélène SANCHEZ à M. Olivier SERVEL, M. Philippe LASSALVY à M. Jean-François SOTO, M. Marcel CHRISTOL à M. Jean-Pierre GABAUDAN, M. Thibaut BARRAL à Mme Josette CUTANDA, Mme Valérie BOUYSSOU à M. Anthony GARCIA, M. José MARTINEZ à M. Jean-Marc ISURE.
Excusés	Mme Christine SANCHEZ.
Absents	M. Nicolas ROUSSARD, M. Laurent ILLUMINATI.

Quorum : *25* Secrétaire de séance : *Daniel JAUDON*	Présents : 36	Votants : 45	Pour : 45 Contre : 0 Abstention : 0 Ne prend pas part : 0

Agissant conformément aux dispositions du Code général des collectivités territoriales et en particulier ses articles L 5214-1 et suivants et L 5211-6 alinéa 1.
Agissant conformément aux dispositions de son règlement intérieur.
VU le Code général des collectivités territoriales, en particulier ses articles L. 2224-5, D. 2224-1 à D. 2224-5, et L. 1411-13 ;
VU l'arrêté préfectoral n°2023-DRCL-10-0518 du 10 octobre 2023 fixant les derniers statuts en vigueur de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault et en particulier ses compétences en matière d'eau et d'assainissement ;
VU l'avis favorable à l'unanimité du Conseil d'exploitation en date du 3 juillet 2025 ;

CONSIDERANT qu'en vertu des dispositions susvisées, le président de l'Etablissement Public de Coopération Intercommunale présente à son assemblée délibérante, dans les neuf mois au plus tard qui suivent la clôture de l'exercice, le rapport annuel 2024 sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable, de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif des communes membres,
CONSIDERANT que ce rapport, une fois adopté, doit être présenté en conseil municipal par le maire, au plus tard dans les douze mois qui suivent la clôture de l'exercice,
CONSIDERANT que ce rapport annuel présente des indicateurs de performance règlementaires sur le plan technique et financier de la régie communautaire et des trois communes gérées en Délégation de Service Public :

- Les Indices d'avancement de protection des ressources, les volumes d'eau prélevés, distribués ainsi que les rendements par réseau ;
- Les indicateurs techniques tels que les Indices de Connaissances et de Gestion Patrimoniale, les Indices Linéaires de Pertes et Non Comptés, la conformité des analyses d'eau potable et des eaux traitées rejetées dans le milieu naturel, des stations d'épuration, des boues évacuées et des installations autonomes (assainissement non collectif) et enfin les taux de réclamation des abonnés ;
- Les indicateurs financiers tels que le prix du service de l'eau, les dépenses de fonctionnement et d'investissements, les volumes facturés et les volumes reversés par les délégataires,

CONSIDERANT qu'en termes d'indicateurs de performance, le service des eaux voit pour la troisième année les rendements par commune dépasser la moyenne nationale (81,3 %), avec une moyenne à 85,5 %,
CONSIDERANT que ce rapport présente également les actions menées toute l'année par les services, les améliorations apportées et les tendances d'évolution sur les trois dernières années,
CONSIDERANT que le présent rapport et l'avis du conseil communautaire doivent être mis à la disposition du public pour permettre d'informer les usagers sur la gestion du service public,

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault,
APRES EN AVOIR DELIBERE,
Le quorum étant atteint

DÉCIDE

à l'unanimité des suffrages exprimés,

- d'adopter le RPQS 2024 et les deux fiches synthétiques ci-annexés sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable, de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif,
- d'inviter les maires de chaque commune à présenter au conseil municipal, au plus tard dans les douze mois qui suivent la clôture de l'exercice 2024, le rapport annuel qu'ils auront reçu de la communauté de communes,
- d'autoriser le Président à accomplir toutes les formalités afférentes à ce dossier.

Transmission au Représentant de l'État N° 3898
Publication le 23/09/2025
Notification le
DÉLIBÉRATION CERTIFIÉE EXÉCUTOIRE
Gignac, le 23/09/2025
Identifiant de l'acte : 034-243400694-20250922-22743D-DE-1-1
Auteur de l'acte : Jean-François SOTO, Président de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault

Le Président de la communauté de communes



Jean-François SOTO

Secrétaire de séance



Daniel JAUDON

SERVICE DES EAUX

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
VALLÉE DE L'HÉRAULT

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE (RPQS)



© V. Bedos - CCVH

2024

www.cc-vallee-herault.fr

EAU POTABLE

ASSAINISSEMENT COLLECTIF

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Le mot du Vice-Président

Notre territoire poursuit son développement démographique à un rythme soutenu. L'eau, bien commun précieux, ressource vitale et enjeu stratégique, est plus que jamais au cœur de nos priorités. Les équipes de la régie des eaux sont fières de répondre à ce défi au quotidien.

Grâce à leur engagement, et à la mobilisation responsable des usagers, nous avons franchi l'année 2024 avec confiance. Le niveau des nappes phréatiques sur nos 11 unités de distribution est resté sous contrôle, et la saison estivale s'est déroulée sans tension majeure. Ces résultats positifs ne doivent rien au hasard : ils sont le fruit d'une gestion fine, de campagnes de sensibilisation efficaces et d'un travail minutieux sur le terrain pour détecter et réparer les fuites. Les campagnes de communication ont permis de sensibiliser chacun aux enjeux locaux. Elles ont rencontré un réel écho auprès de la population, dont l'implication est à saluer. La baisse notable des volumes prélevés est aussi le résultat du travail quotidien et sur le terrain de nos équipes, qui ont œuvré sans relâche pour détecter chaque fuite. Grâce à ces efforts, **nous avons pu maintenir un rendement global autour de 85.5 %, supérieur à la moyenne nationale** (81,3 % en 2022).

Conforme à sa vision stratégique, la régie des eaux a porté des projets d'investissement importants :

- La construction du nouveau réservoir d'eau potable de Montpeyroux.
- Les travaux de renouvellement des réseaux d'eau potable et d'assainissement à Puéchabon, Saint-Jean-de- Fos ainsi qu'à Jonquières.
- La mise en route de la nouvelle station de traitement des eaux usées de La Boissière Mas d'Agrès.

Des avancées significatives dans le domaine de l'assainissement des eaux usées sont également à mettre en avant. Les taux de conformité de l'ensemble de notre parc de stations d'épuration sont en nette progression. Cette amélioration est le résultat non seulement des investissements réalisés, mais aussi du travail de nos équipes techniques qui veillent quotidiennement à l'entretien et à la modernisation de nos installations.

Mais nos actions ne s'arrêtent pas à cela. L'avenir se dessine dès aujourd'hui avec de nouveaux projets :

- **en investissement** : la construction de nouvelles stations (Arboras en 2025, Saint-Jean-de-Fos en 2026), la réhabilitation de l'usine du Drac et du réservoir de Pouzols, ou encore de nouveaux forages de reconnaissance.
- **en exploitation** : en reprenant en régie la gestion de l'eau potable des communes de Montarnaud, Argelliers et Saint -Paul-et-Valmalle au 1er janvier 2025.
- **en relation abonnés** : par la mise en place de nouveaux logiciels métier et de nouveaux outils plus ergonomiques et fiables pour les habitants (site internet et agence en ligne).

Portés par des équipes mobilisées et la confiance des habitants, nous poursuivons avec détermination une gestion publique responsable et solidaire de l'eau, afin de préserver durablement cette ressource essentielle et relever ensemble les défis de demain.

Olivier SERVEL
Vice-Président de la Communauté de communes
Vallée de l'Hérault
En charge de l'Eau et de l'Assainissement
Président du conseil d'exploitation

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

SOMMAIRE

MOT DU VICE-PRESIDENT — Page 2

PARTIE 1 : PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SERVICE — Page 4

PARTIE 2 : EAU POTABLE — Page 13

PARTIE 3 : ASSAINISSEMENT COLLECTIF — Page 31

PARTIE 4 : ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF — Page 48

PARTIE 5 : GEMAPI — Page 54

PARTIE 6 : ANNEXES — Page 59

Rapport sur le Prix et la Qualité de Service 2024 (RPQS) - édition Juin 2025
CCVH - 2 parc d'activités de Camalcé–BP15–34150 GIGNAC. Tél : 04 67 57 04 50

Crédits photos : © CCVH

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

PARTIE 1

Présentation générale des services

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Projet de Territoire



Le service des eaux s'inscrit dans le cadre de l'acte 2 du projet de territoire 2016-2025

Le projet de territoire s'articule autour de trois principes transversaux, les 3D : Durable, Digital et Démocratique, qui se déclinent en :

- 4 Orientations : Economie, Cadre de vie, Services et Culture;
- 16 Objectifs.

L'acte 2 se concrétise en **un Plan Pluriannuel d'Investissements ambitieux** et à **la hauteur des enjeux** économiques, sociaux et environnementaux **du territoire**.

Un bilan du projet de territoire, dans la perspective d'un nouveau projet suite aux élections électorales de 2026, est en cours de réalisation.

Le service des eaux s'inscrit dans l'Orientation n°2 « Cadre de Vie » et l'Objectif n°7 « Gestion durable des ressources » :

- **Enjeux 2016 – 2025 :**

La bonne gestion et la préservation de la ressource en eau (quantité/qualité)

- **Actions phares 2016–2025 :**

Amélioration des rendements des réseaux
Poursuite de la recherche en eau (nouveaux captages).

Le rôle du RPQS

Le Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'eau potable et de l'assainissement (RPQS) a été instauré par la loi n°95-101 du 2 février 1995 relative au renforcement de la protection de l'environnement. Son contenu, auparavant défini par le décret du 6 mai 1995, a été modifié par les décrets et arrêtés du 2 mai 2007.

Le RPQS est un **outil de communication** entre les élus de la collectivité en charge du service et les abonnés. Il est **élaboré dans un but de transparence de la gestion du service, mais aussi pour faciliter la lecture des données techniques représentant les métiers de l'eau.**

Ce rapport est ensuite présenté en conseil communautaire avant le 30 septembre de l'année suivante de l'exercice concerné, puis transmis à chacune des communes adhérentes pour être présenté aux conseils municipaux avant le 31 décembre. Enfin, la collectivité est chargée de mettre à disposition le rapport aux usagers. **Au-delà de l'aspect règlementaire, calculer chaque année ses indicateurs, permet à la collectivité de** :

- porter un regard objectif **sur l'efficacité** du service,
- réfléchir au moyen **d'améliorer sa performance**,
- **rendre compte de façon simple et transparente** à ses abonnés.

Au niveau national, l'Observatoire National des Services de l'eau et de l'assainissement recense les données des collectivités, mises à disposition sur le site **www.services.eaufrance.fr.**

Contenu de ce présent RPQS :

Analyse des tendances depuis 2018, soit depuis 7 ans.
Depuis 2022 : intégration d'un chapitre sur la compétence Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations (GEMAPI).
A noter : 2 fiches synthétiques en Eau et Assainissement sont également consultables sur l'agence en ligne.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Régie intercommunale



Mode de gestion depuis 2018

42 520 HABITANTS au 1er janv. 2025
42 053 habitants au 1er janv. 2024

+ 1.11 %

EAU POTABLE 2024

14 098 abonnés en eau potable en régie **(17 communes, soit La Boissière en plus en régie),** contre 13 970 en 2023

2 871 abonnés en eau potable en DSP à la SAUR **(3 communes),** contre 2852 en 2023.

+ 11 % d'abonnés depuis 2018.

377.90 km de réseaux en eau potable sur les 20 communes (régie et DSP).

11 sites de production d'eau dont **4** interconnectés et **45 équipements en 2024 :** forages/sources, usines de traitement, réservoirs, châteaux d'eau, suppresseurs.

ASSAINISSEMENT COLLECTIF 2024

19 536 abonnés en assainissement en régie **(28 communes)** contre 19 390 en 2023.

290.30 km de réseaux en assainissement (28 communes).

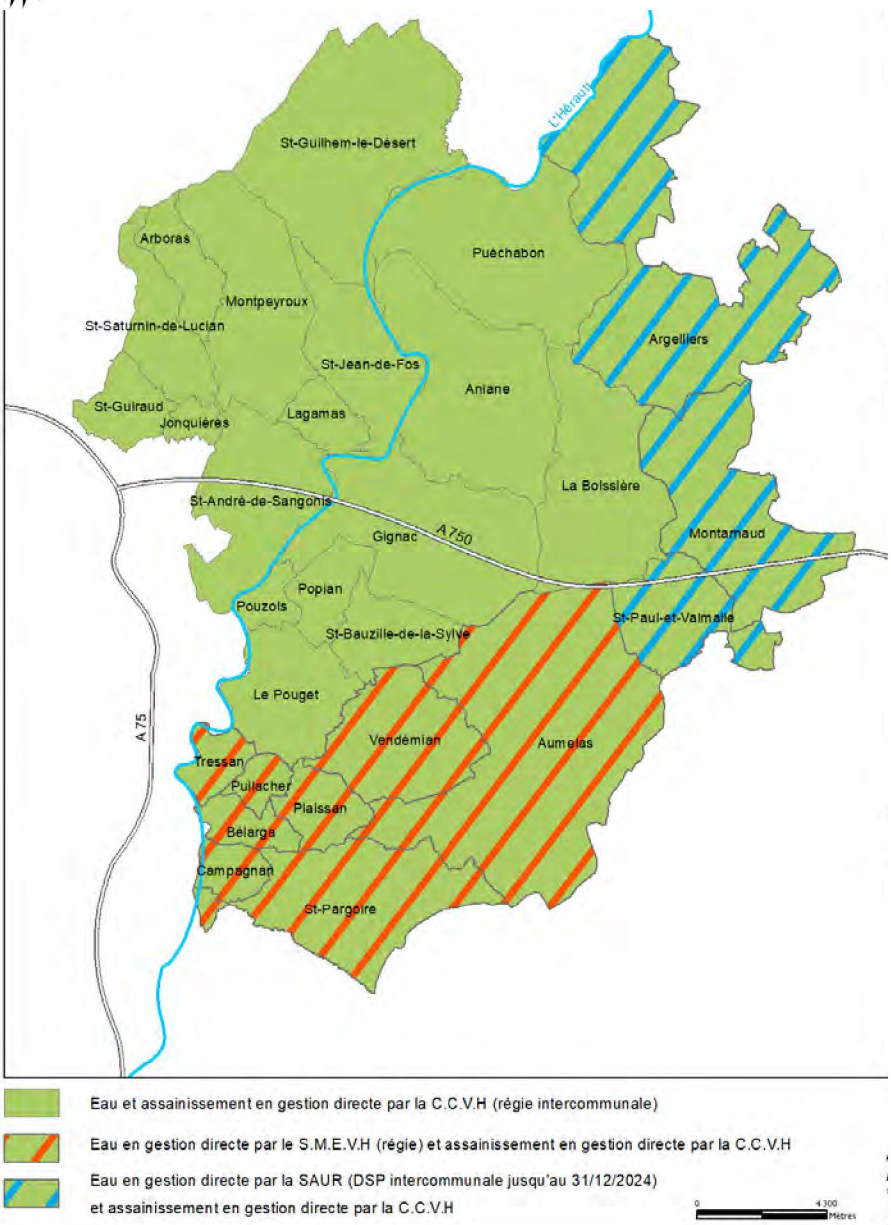
35 stations d'épuration et 74 postes de relevage en 2024 (35 et 74 en 2023).

+ 10 % d'abonnés depuis 2018.

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF 2024

1729 installations autonomes en assainissement non collectif (1 692 en 2023).

+ 7 % d'abonnés depuis 2018.



45
Equipements en eau potable

109
Equipements en assainissement collectif

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



1. Le prix du service de l'eau

Evolution du prix du service

La **ressource en eau elle-même est gratuite,** car, patrimoine de la nation, elle n'appartient à personne. **Disposer d'une eau courante, potable et assainie** partout et à tout moment relève d'un **service public qui a un coût.**

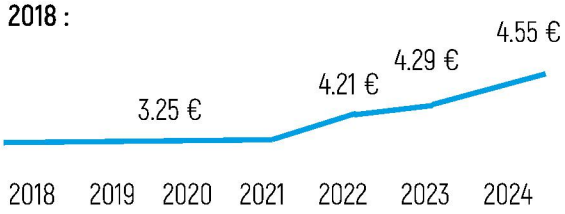
L'eau est une ressource locale qui est produite et distribuée **à l'échelle d'un territoire.** C'est la raison pour laquelle **chaque gestionnaire vote un prix de l'eau en fonction des investissements à faire et de la gestion** de cette ressource.

Lorsqu'un abonné s'acquitte de sa facture d'eau, il paie ainsi les nombreux services nécessaires à la mise à disposition d'une eau potable puis au traitement des eaux rejetées dans le milieu naturel.

Prix moyen total du service de l'eau (eau + assainissement)	Le m³ en € TTC pour 1 facture type de 120m³
Au niveau national	4.52 €
Au niveau régional (Occitanie)	4.36 €
Sur le territoire de la Communauté de communes vallée de l'Hérault	4.55 €

Source : economie.eaufrance.fr, 1er janvier 2023

Prix unique de l'eau et assainissement de la régie depuis 2018 :



Evolution des tarifs en 2024

Le prix de l'eau n'est pas gelé, il suit l'actualité économique. Toutefois, malgré l'inflation, le coût de l'énergie et le rattrapage de l'assainissement, il a été proposé de poursuivre les efforts en 2024, avec :

- Une gratuité pour les 15 premiers m³
- Une augmentation **contenue à 6 %** et **uniquement** sur la consommation.
- **Pas d'augmentation** de l'abonnement excepté pour les gros consommateurs (entreprises, zones d'activités ...).
- Un même niveau d'investissement de 3 M€ en Eau pour de la recherche et sécurisation et 3 M€ en Assainissement pour la rénovation des stations, des réseaux et de la réutilisation des eaux usées. En fonction de l'inflation et des conditions météo liées au changement climatique il pourra y avoir une réduction du nombre d'opérations.
- Une augmentation du **catalogue des prix** de **+2 %.**
- Une augmentation de la **P**articipation au **F**onctionnement et à l'**A**ssainissement **C**ollectif (PFAC) de **+2 %.**

Décomposition d'une facture

En régie, comme en délégation, c'est **le gestionnaire qui fixe le prix**. La TVA et les redevances sont définies respectivement par l'Etat et l'Agence de l'eau.

Pour les communes en délégation, il y a une part délégataire qui varie selon une formule d'indexation inscrite dans le contrat.

Réforme des redevances, la régie mobilisée :

La réforme des redevances de l'Agence de l'eau entre en vigueur au 1er janvier 2025. Toute l'équipe de la régie s'est mobilisée en 2024 pour préparer sa mise en œuvre. Deux délibérations ont été adoptées en décembre pour encadrer cette évolution.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



2. Les services en quelques chiffres

Service Relation clientèle

4 164 personnes accueillies
(347/mois)

16 320 mails traités
(1360/mois)

7 320 appels téléphoniques
(610/mois)

- Accueil du public

Chemin de l'Ecosite 34150 Gignac
du lundi au vendredi : 8h-13h

- Accueil téléphonique

du lundi au vendredi : 8h-13h/ 14h-17h
04 67 57 36 26
Accessible 24h/24 et 7j/7 (en cas d'urgence)

- clientele.servicedeseaux@cc-vallee-herault.fr

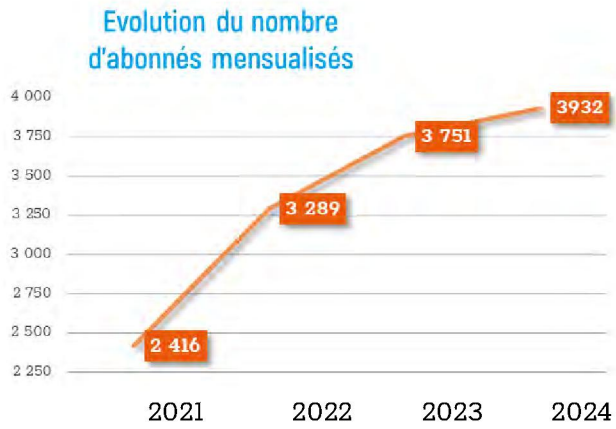
Les services proposés

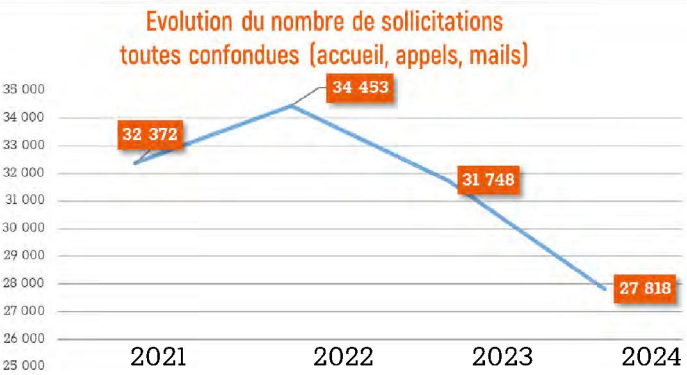
La mensualisation : opter pour la mensualisation, c'est lisser les paiements sur l'année et mieux maîtriser son budget. Cela permet de payer chaque mois le même montant, sans surprise, sans retard et sans tracas administratif. Le prélèvement s'effectue automatiquement le 10 de chaque mois, de janvier à septembre. Le solde est ensuite régularisé en fin d'année. Actuellement, 28 % des abonnés en bénéficie.

Le droit au dégrèvement : en cas de consommation anormalement élevée, l'abonné peut bénéficier d'une déduction sur sa facture. Son dossier sera présenté en commission (loi Warsmann).

Les devis pour travaux : demande de pose de compteurs, déplacement, ouverture ou fermeture d'une bouche à clé, réalisation d'un branchement etc.

L'agence en ligne : possibilité de créer un compte web et accès à la consommation au réel, aux actualités, aux arrêtés préfectoraux ou encore au paiement en ligne.





Portefeuille pour 1 chargée de clientèle : 3 500 abonnés

Passez au numérique, c'est tout bénéfice !

Avec la dématérialisation, accédez à vos factures et informations à tout moment, où que vous soyez. Plus de paperasse, plus de retard, tout est clair, rapide et sécurisé. Vous faites un geste pour la planète en réduisant l'usage du papier et les envois postaux... et vous contribuez à limiter les coûts de traitement. Simple, économique, écologique !

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Service Exploitation



- **Protection de 11 sites de production** d'eau potable (17 communes en régie),
- **Gestion de 45 équipements** d'eau potable (forages, usines de traitement, châteaux d'eau, réservoirs, surpresseurs).
- **Travaux d'extension et de renouvellement** des canalisations d'eau potable, des branchements et des compteurs.
- **Réparations sur réseaux** jusqu'au compteur de l'abonné.
- **Formations en continue** des agents .
- **Gestion et entretien des 35 stations** d'épurations, 5 bassins d'orage et 74 postes de relevage.
- **Intervention de curage** préventif et curatif sur les réseaux d'assainissement.
- Suivi des **données d'auto-surveillance** des 7 stations d'épuration supérieures à 2 000 Equivalent Habitant (EqH).
- Suivi de la **télégestion** déployée sur tous les sites.
- Suivi des **marchés publics et accords-cadres.**

Activités Exploitation	2022	2023	2024
DT et DICT / mois (Déclaration d'Intention de Commencent de Travaux)	94	82	91
Nombre d'interventions / mois	212	217	181
Nombre d'heures en astreinte / an par agent (horaires nuit et week-end)	78	68	75
Nombre de fuites réparées / an	123	195	118

75 h
D'astreinte nuits et week-ends par agent/an

181
Interventions par mois

118
Fuites réparées

Une urgence ? Le service d'astreinte est là pour vous.
En cas de problème urgent – fuite avant compteur, égouts bouchés (regard siphoïde plein) – le service exploitation intervient 24h/24, 7j/7 (intervention assurée uniquement sur le domaine public). Un numéro d'astreinte est à votre disposition pour garantir une réponse rapide, même en dehors des horaires d'ouverture : **04 67 57 36 23**

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Service Stratégie

- **Pilotage des schémas directeurs,** 4ème année de mise en œuvre.
- **Suivi des investissements** au travers du Plan Pluriannuel d'Investissement (2022-2027) : 19.7 millions € pour l'eau potable et 19.9 millions € pour les eaux usées.
- Centralisation de la connaissance des enjeux liés à l'eau pouvant avoir des conséquences sur le développement des communes. **Le service stratégie est l'interlocuteur pour les questions d'urbanisme.**
- **Gestion du délégataire de service public** (SAUR) pour les 3 communes de l'Est du territoire.

Grandes actions 2024 :

- **Mise en service** de la STEP Mas d'Agrès.
- **Réalisation d'un forage de reconnaissance** à La Boissière.
- **Livraison d'une bâche de reprise** à Montpeyroux.
- Création d'un **interconnexion de secours** Pouzols/Le Pouget.
- **Etudes** : extension STEP Gignac, STEP Arboras et Saint-Jean-de-Fos.
- **Renouvellement des réseaux** : Puéchabon, Saint-Jean-de-Fos.
- **409 avis d'urbanisme** rédigés.

Actions Gemapi :

- 4 plans de gestion en cours de renouvellement.
- 20.4 km de cours d'eau entretenus.
- 1 recueil des phénomènes d'inondation réalisé.
- 12 animations : 10 pour le grand public, 2 pour les scolaires.
- 2 plans de gestion « Zones humides » élaborés ou en cours d'élaboration.
- 1 atelier de concertation « Zones humides » organisé.

409
Avis d'Urbanisme rédigés en 2024

6 864
Mètres linéaires AEP et EU renouvelés

Service Direction

- **Pilotage stratégique** de la compétence eau potable, assainissement et de la Gemapi. Gestion d'un budget de 7.6 millions d'€ en Investissement et 7 millions d'€ en Fonctionnement.

- Suivi continu de la **démarche qualité** (traçabilité des activités, retours d'expériences, mise à jour des procédures et process, soit environ 420 documents créés depuis 2018), gestion de la régie en binôme avec le régisseur depuis 2021.

- **Coordination par le pool des assistantes** : appuis administratifs aux trois services, gestion électronique des courriers soit environ 500 courriers entrants et sortants par mois et 200 bons de commande et factures par mois, suivi administratifs des conseils d'exploitation (rapports, convocations), gestion des plannings et astreintes des agents, suivi ressources humaines en lien avec le service support.

- **Mission d'information règlementaire et de rédaction du présent RPQS** : information aux abonnés par le déploiement d'outils (mise à jour du site internet, analyses d'eau potable, communiqués), calcul des indicateurs règlementaires (150 indicateurs), déclarations annuelles des activités à l'Agence de l'eau et à la Police de l'eau (500 indicateurs saisis), suivi des redevances, suivi et accompagnement administratif pour l'autosurveillance et des bilans de fonctionnement des stations d'épuration et enfin la rédaction du présent rapport.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



3. Des missions déléguées

Partenariat avec le SMEVH

En février 2018, le conseil communautaire a approuvé la **mise en place d'un guichet unique** de l'eau et de l'assainissement pour les 8 communes dont la gestion de l'eau était assurée en régie par **le Syndicat Mixte des Eaux de la Vallée de l'Hérault** (SMEVH) et celle de l'assainissement par la communauté de communes Vallée de l'Hérault. **L'objectif de cette convention était de simplifier les démarches auprès des habitants** d'Aumelas, Bélarga, Campagnan, Plaissan, Puilacher, St Pargoire, Tressan et Vendémian qui peuvent s'adresser au SMEVH, interlocuteur unique pour toutes questions concernant leur contrat et leur facturation (prestation de facturation assainissement). La convention a été reconduite en 2024. **A la demande du trésorier de la DGFIP, la clôture de la prestation des factures d'assainissement assurée par le SMEVH et pour le compte de la CCVH, a été programmée au 31 décembre 2024.** Ainsi, un travail conséquent a été fourni afin d'assurer une reprise en régie dès le 1er janvier 2025 simple et efficace avec notamment la préparation d'un mode d'emploi à destination des abonnés ainsi qu'une campagne de communication adaptée.

Convention vente/achat d'eau

Historiquement gérée par le syndicat du Pic Baudille, l'unité de distribution de Rabieux (qui concerne St Félix-de-Lodez et Ceyras), et l'unité de distribution du Carons, sont interconnectées.

Une convention est établie pour assurer la continuité du service de l'eau aux abonnés. Elle définit les modes opératoires sur le terrain et détermine le calcul des volumes d'eau qui peuvent transiter dans les deux sens.

En 2024, 16 349 m³ de l'unité du Carons ont contribué à l'alimentation en eau de la Communauté de communes du Clermontais (contre 17 059 m³ en 2023 et 17 780 m³ en 2022). Clermontais.

Une campagne de remplacement des compteurs d'eau des communes d'Argelliers, Montarnaud et Saint-Paul-et-Valmalle est programmée en 2025-2026. Plus de 3 000 compteurs sont concernés, ce changement est entièrement gratuit pour les abonnés.

Fin de délégation de service public avec la SAUR

Pour Argelliers, Montarnaud et St-Paul-et-Valmalle, la délégation auprès de la SAUR a été fixée jusqu'au 31 décembre 2024 afin d'assurer les missions d' 'exploitation, de gestion de la clientèle, de réalisation des travaux et de facturation et d'encaissement pour le compte de la CCVH.

- **Retour en régie de l'eau potable et mise en place d'une convention d'achat d'eau entre la CCVH et la CCGPSL :**

Dans le cadre de la préparation au retour en régie du service d'eau potable à compter du 1er janvier 2025, une coopération étroite a été instaurée entre la **Communauté de communes Vallée de l'Hérault (CCVH) et la Communauté de communes du Grand Pic Saint-Loup (CCGPSL).** Cette collaboration a donné lieu à la signature d'une convention d'achat d'eau potable en gros, destinée à alimenter les communes de Montarnaud, Argelliers et Saint-Paul-et-Valmalle, historiquement dépendantes du **forage du Boulidou, situé sur le territoire de la CCGPSL.**

Cette convention résulte d'un travail conjoint engagé en 2023, à la suite de l'étude sur le choix du mode de gestion post-DSP (délégation de service public), qui a conduit les élus des deux intercommunalités à faire le choix stratégique d'un retour en régie publique. Ce **partenariat interterritorial** illustre la volonté commune des deux collectivités de garantir un service public de l'eau de qualité, durable et maîtrisé. **Ce changement de mode de gestion prendra effet au 1er janvier 2025 pour l'ensemble des communes concernées.**

La convention conclue fixe les modalités techniques et financières de la fourniture d'eau potable pour la période **2025-2029.**

Les services techniques et administratifs de la CCVH se sont fortement mobilisés en 2024 pour assurer une reprise fluide et structurée du service au 1er janvier 2025.

Dans cette optique, un **guide pratique a été conçu** à destination des habitants des communes concernées, accompagné d'un **plan de communication spécifique** pour les informer des changements à venir et répondre à leurs éventuelles interrogations.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Situation de la ressource en eau des 3 communes en DSP

La livraison du Schéma Directeur communautaire en eau potable a permis de mettre en évidence une **tension sur la ressource en période estivale sur l'Unité de Distribution du Boulidou composée de 13 communes (réparties entre la CCGPSL et la CCVH) dont Argelliers, Montarnaud et St-Paul-et-Valmalle appartenant à la CCVH.**

La particularité de ce territoire est que ces **3 communes sont totalement dépendantes de la vente d'eau** issue d'une convention passée avec la communauté de communes du Grand Pic-St-Loup (CCGPSL).

La CCVH a donc décidé de **freiner l'urbanisation en refusant tous les permis d'aménager et les divisions parcellaires déposés à compter du 1er janvier 2022 et ce pour une durée d'un an afin de pouvoir, en concertation avec le délégataire et la CCGPSL, trouver des solutions à court terme.**

Les nombreux échanges et la modélisation hydraulique présentée par le délégataire n'a pas permis de solliciter des ressources complémentaires et a donc **abouti à un prolongement du moratoire en vigueur jusqu'à la mise en service du forage du Redonnel prévu par la CCGPSL en novembre 2027.**

Protocole d'alerte pour les abonnés d'Argelliers, Montarnaud et St Paul-et-Valmalle par la SAUR :

- **Le principe** : prévenir les habitants pour limiter les consommations en eau
- **L'objectif** : ne pas dépasser 3 600 m3 par jour pour les 13 communes alimentées par le forage du Boulidou, dont nos 3 communes font partie.

Face aux épisodes de sécheresse de plus en plus fréquents, la mobilisation de tous reste essentielle pour préserver la ressource en eau. La direction a mis en place des seuils de vigilance, permettant d'adapter les actions en fonction de la situation hydrologique du territoire.

Parallèlement, les bons réflexes adoptés au quotidien – réduction de l'arrosage, limitation du lavage des véhicules, douches courtes, détection et réparation des fuites – contribuent à une gestion plus responsable de l'eau.

La campagne de sensibilisation menée en 2023 et 2024 a rappelé l'importance de ces gestes vertueux. Leur respect reste plus que jamais d'actualité, notamment durant l'été.

Au cours de l'été 2024, le seuil de vigilance renforcée n'a pas été atteint car les volumes consommés ont été moins élevés que l'été précédent.

PARTIE 2

Eau potable

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



1. Population et abonnés desservis

D101.0

Une démographie en progression

Le service des eaux a desservi en 2024 (chiffre INSEE au 01/01/25) :

33 547 habitants sur 20 communes :

27219 habitants sur les 17 communes en régie,

6 638 habitants sur les 3 communes en DSP.

16 961 abonnés sur 20 communes :

14 090 abonnés sur les 17 communes en régie,

2 871 abonnés sur les 3 communes en DSP.

On appelle « abonnés » ceux qui sont redevables à l'Agence de l'eau, de la redevance pour la « Pollution de l'eau d'origine domestique » et de la redevance sur le « Prélèvement sur la ressource en eau ».

Des déplacements au sein même du territoire

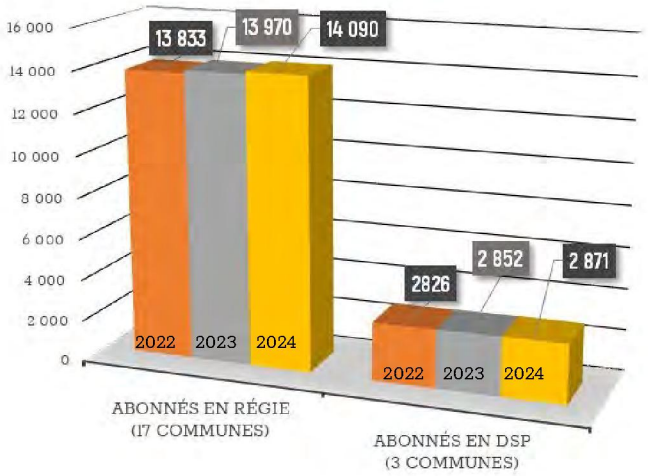
Le nombre d'abonnés augmente chaque année. De plus, il faut **prendre en compte le nombre de contrats d'abonnement modifiés par an, c'est ce que l'on appelle des mutations.** Cela correspond aux nombres d'ouvertures et de fermetures de compteurs, mis en place à chaque changement d'occupant d'un logement (locataire, propriétaire).

Le nombre de **mutation sur le territoire est important. En 2024, on en compte 1 190 (1 115 en 2023).**

Chaque changement nécessite la mise à jour des contrats, le suivi des index des compteurs lors des changements d'occupant, la facture de résiliation de contrat, l'ouverture d'un nouveau contrat sur ce même compteur.

1 190
Mutations (changement d'occupant)

Evolution du nombre d'abonnés en eau potable depuis 2022

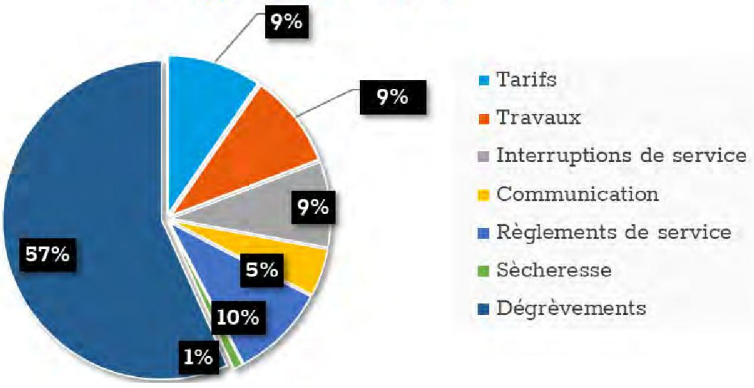


Taux de réclamation :

80 réclamations écrites (mails et courriers) dont 47 demandes de dégrèvement en eau potable ont été reçues en 2024 pour les 17 communes en régie. Le taux **de réclamation en régie est de 0.56 % (rapporté au nombre d'abonnés).**

La **SAUR a reçu 5 réclamations écrites pour les 3 communes** de l'Est du territoire, soit un **taux de réclamation de 1.74 %.**

2024 Type de réclamations



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

2. Ressources sur le territoire

11 sites de production

En Vallée de l'Hérault, 11 sites permettent d'assurer la production d'eau potable. Ils sont principalement alimentés par des nappes souterraines.

2 prélèvements dans les nappes d'accompagnement du fleuve Hérault :

- Le puits de l'Aumède alimente Le Pouget (nappe alluviale)
- La source Le Pont alimente St-André-de-Sangonis.

6 zones de forages dans le karst :

- Les forages du Drac alimentent Montpeyroux, Lagamas, Arboras et St-Jean-de-Fos
- Les forages du Carons alimentent St-Saturnin, St-Guiraud et Jonquières
- Les forages de la Combe Salinière alimentent les communes de Gignac et d'Aniane (depuis février 2019).
- Le forage du Stade alimente la commune de Pouzols.
- Les forages des Planasses et des Moulières à La Boissière.
- *Le forage du Boulidou géré par la communauté de communes du Grand Pic St Loup (CCGPSL) qui permet l'alimentation des 3 communes à l'Est en DSP.*

3 sources de résurgences dans le karst :

- La source Le Pesquier à St-Bauzille-de-la-Sylve alimente St-Bauzille et Popian
- La source du Bout du Monde alimente St-Guilhem-le-Désert
- La source Labide Frontfroide à Argelliers alimente la commune de Puéchabon.



P10 8.3

Indice de protection des ressources

Toutes les ressources sont dotées d'un périmètre de protection, selon le Code de la Santé Publique, afin d'être protégées des pollutions et contaminations, diffuses ou accidentelles. En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est attribué à chaque source selon un barème spécifique.

Les autres sites de production ont **un indice en moyenne à 60 %** (correspond à l'étape de réception d'un arrêté préfectoral).

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Le foncier pour protéger la ressource en eau

Depuis 2021, la Direction de l'Eau a engagé un **programme de maîtrise** foncière à proximité des captages d'eau potable du Pouget. Le projet s'est conclu fin 2024 avec une première phase d'acquisition portant à 14 ha les surfaces acquises en terre agricole et naturelle pour un montant approximatif de 266 000 € financé par **l'Agence de l'Eau Rhône-Méditerranée-Corse** à hauteur de **70 %**.

La maitrise foncière est en effet un outil qui permet de garantir à long terme l'usage des sols et ainsi d'éviter tout risque de pollution à proximité des forages.

Le captage de l'Aumède identifié « captage prioritaire » pour la mise en œuvre d'un programme de restauration de la qualité des eaux en raison de contamination ponctuelle par les pesticides a ainsi fait l'objet de cette démarche innovante.

Le secteur étant essentiellement agricole, un projet d'aménagement spécifique et adapté doit voir le jour et permettre de maintenir une activité agricole compatible avec la préservation des ressources en eau.

Animatrice agro-environnementale, un métier singulier

Le service public d'eau potable assure les missions de production, transport, stockage et distribution de l'eau potable. Il peut donc sembler surprenant de croiser un agent de ce service au milieu des vignes ou à une réunion sur le désherbage mécanique. Pourtant, sur la commune du Pouget, une **animatrice agro-environnementale** arpente régulièrement les parcelles agricoles. Sa mission : **sensibiliser et accompagner les agriculteurs** vers des pratiques plus vertueuses pour limiter le risque de contamination des nappes phréatiques et préserver la qualité de l'eau.

Issue d'une formation **en agriculture** elle conçoit chaque année un programme d'animation : réunions techniques dans les vignes d'avril à juillet, accompagnement administratif pour les déclarations annuelles, bilans, formations sur les couverts végétaux, le sol ou le réglage des pulvérisateurs.

Depuis 2015, la Direction de l'Eau pilote un programme d'actions pour protéger la ressource en eau autour du **captage prioritaire de l'Aumède**, qui alimente la commune du Pouget mais reste vulnérable aux pollutions, notamment aux pesticides.

Ce poste résulte d'un partenariat fort entre **la Direction de l'Eau de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault, la Chambre d'Agriculture de l'Hérault et la Fédération des IGP de l'Hérault,** tous engagés pour promouvoir une agriculture compatible avec les normes environnementales.



Nouveau programme d'actions 2025-2030 de préservation des ressources en eau du Pouget

En décembre 2024, le contenu du nouveau programme d'actions 2025-2030 a été validé soulignant ainsi l'importance de maintenir **les actions d'accompagnement et de sensibilisation des acteurs locaux**. Le programme prévoit entre autre une étude inédite sur l'intérêt **d'aménagements paysagers tampons et épuratoires**.

Le projet soutenu par les aides de l'Agence de l'Eau Rhône-Méditerranée-Corse est estimé à **580 000** € sur la période 2025-2030.

A noter :

Face aux enjeux de qualité sur plus de 60 % des captages d'eau potable, les pratiques agroécologiques, co-construites avec les agriculteurs, sont essentielles pour préserver durablement la ressource.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Campagne de communication sur la sècheresse en 2024

Les pluies hivernales 2023/2024 n'ont pas suffisamment rechargé les nappes, une première campagne de communication a été lancée au printemps – un arrêté préfectoral du 16 avril 2024 ayant alerté sur le fait que le secteur de la Vallée de l'Hérault était maintenu au niveau jaune, soit le niveau des « premières restrictions ». Dans ce contexte préoccupant, la Communauté de communes a **poursuivi sa campagne de communication afin de sensibiliser les habitants aux éco-gestes**.

Adopter les bons réflexes au quotidien, c'est contribuer concrètement à préserver notre ressource en eau. Fermer le robinet pendant le brossage des dents, réparer les fuites, privilégier les équipements économes ou encore arroser son jardin aux heures les plus fraîches sont autant de **gestes simples, mais essentiels**. Dans un contexte de changement climatique, où chaque goutte compte, **chacun peut devenir acteur** d'une gestion plus responsable et solidaire de l'eau potable. Ensemble, préservons l'avenir de notre territoire.


Lettre d'inf'eau

N°7 – 1er semestre 2024

L'année 2023 a été **marquée par la sécheresse**, avec des pluies hivernales qui n'ont pas rechargé les nappes sur notre territoire. Nous nous sommes préparés à gérer les éventuelles ruptures d'alimentation en eau sur nos différents sites de production et pouvoir assurer l'arrivée de l'eau au robinet pour les habitants. Une première campagne de communication* a été menée au printemps pour inciter les habitants aux éco-gestes et réduire leur consommation.

L'effort collectif a porté ses fruits, puisque la consommation d'eau sur les communes a diminué.

Néanmoins, les pluies sur cet hiver 2023/2024 ne rechargent pas les nappes pour l'instant. **Nous devons rester économes et vigilants pour les mois à venir.**

*Pour recevoir les alertes mails, créez votre compte privé sur l'agence en ligne.

Sécheresse hivernale

Un nouvel arrêté préfectoral en date du 21 décembre 2023 annonce le passage de notre secteur géographique au niveau « alerte » (code jaune). Cette information ne peut être généralisée à l'ensemble de nos captages et forages. En effet, certains voient encore leur niveau baisser, malgré les quelques pluies hivernales. **Les actions prévues pour 2024 :**

- L'interconnexion Drac-Carons sera opérationnelle.
- L'interconnexion Le Pouget-St Bauzille-de-la-Sylve/Poplan est déjà en service depuis décembre 2023.
- L'interconnexion Le Pouget-Pouzols sera mise en service avant l'été 2024 pour garantir une sécurité.

Le prélèvement pour Le Pouget se trouve dans la nappe d'accompagnement du fleuve Hérault. Elle subit de fait des variations, mais le volume est suffisant pour les 4 communes citées.

- Une dernière recherche en eau va être réalisée sur Puéchabon.

Rappel des éco-gestes face à la sécheresse hivernale 2024 :

LAVE-VAISSELLE ET LAVE-LINGE BIEN REMPLIS

RÉUTILISER L'EAU POUR ARROSER LES PLANTES

3 MINUTES MAX SOUS LA DOUCHE

FAIRE LA CHASSE AUX FUITES

Augmentation du prix de l'eau

Face à la sécheresse et aux différents investissements que le service des eaux doit effectuer pour à la fois sécuriser les ressources en eau et garantir des infrastructures conformes pour la gestion des eaux usées rejetées en milieu naturel, il a été délibéré en conseil communautaire du 18 décembre 2023, une augmentation du prix du service de l'eau pour 2024.

- Augmenter de 6% uniquement sur la part consommation.
- Offrir la gratuité des 15 premiers m³ consommés.

Soit 70€ en plus sur une facture annuelle moyenne de 700 m³.

VALLÉE DE L'HÉRAULT COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux



Plus d'info sur
www.cc-vallee-herault.fr

VALLÉE DE L'HÉRAULT COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux

Campagne d'envois d'alertes mail par seuil :

La Direction de l'Eau contrôle tous les jours le niveau d'eau des captages. Si le niveau baisse, **trois seuils en interne** ont été définis. A chaque changement de seuil, le service relation clientèle a envoyé une alerte mail aux abonnés. L'objectif fut de réduire rapidement et fortement les consommations.

Dans le courant du mois d'avril, toutes les communes ont reçu une alerte mail de seuil 1 : limiter sa consommation.

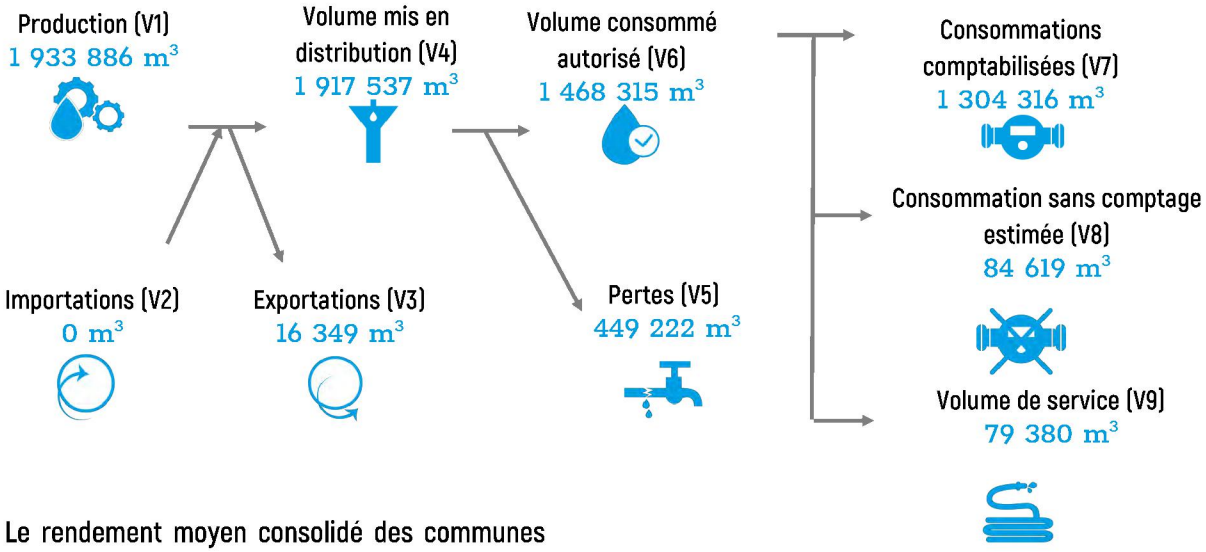
Au mois de juillet ce sont uniquement les communes de Pouzols et Saint-André-de-Sangonis qui ont reçu une alerte jusqu'au seuil 2.

L'installation d'une interconnexion de secours Pouzols/Le Pouget a permis de sécuriser l'alimentation en eau potable pour tous les pouzolaises et pouzolais.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

3. Circuit de distribution d'eau

Circuit de distribution de l'eau pour les 17 communes en régie intercommunale en 2024



P10 4.3

Le rendement moyen consolidé des communes en régie en 2024 est de 85.5 %. Le rendement est le rapport du volume consommé autorisé (V6) sur le volume mis en distribution (V4) .

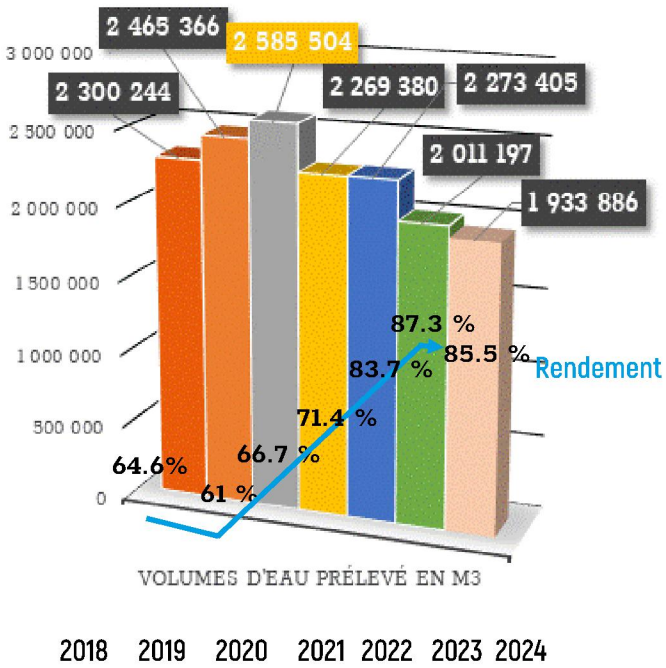
Rendement du réseau d'eau potable : une performance stable dans un contexte variable

En 2024, le réseau de distribution d'eau potable affiche un **rendement de 85,5 %**, en légère baisse par rapport à 2023 (87,3 %), mais **nettement supérieur à la moyenne nationale**, qui s'établit à **81,3 %** (chiffres 2022).

Une stabilisation du rendement, dans un contexte marqué par la variabilité des ressources naturelles, des conditions climatiques, et des contraintes d'exploitation illustre la maîtrise des enjeux opérationnels. Le service des eaux reste **pleinement satisfait de ce niveau de performance**, fruit d'un travail de long terme engagé autour de la **structuration et de l'optimisation des équipements. Par ailleurs,** la baisse de plus de 6,3 % des volumes comptabilisés par rapport à 2023 reflète à la fois les efforts de sobriété des abonnés ainsi qu' une gestion maîtrisée de la ressource.

Tout au long de l'année, les équipes ont poursuivi leurs efforts de diagnostic, de sectorisation et de priorisation des interventions, dans une **logique d'amélioration continue.** L'objectif reste constant : **maintenir un haut niveau de rendement,** tout en s'adaptant à la nature même des éléments avec lesquels le service travaille – **eau, climat, ressources naturelles,** tous par définition **imprévisibles.**

Volume annuel produit et rendement moyen depuis 2018

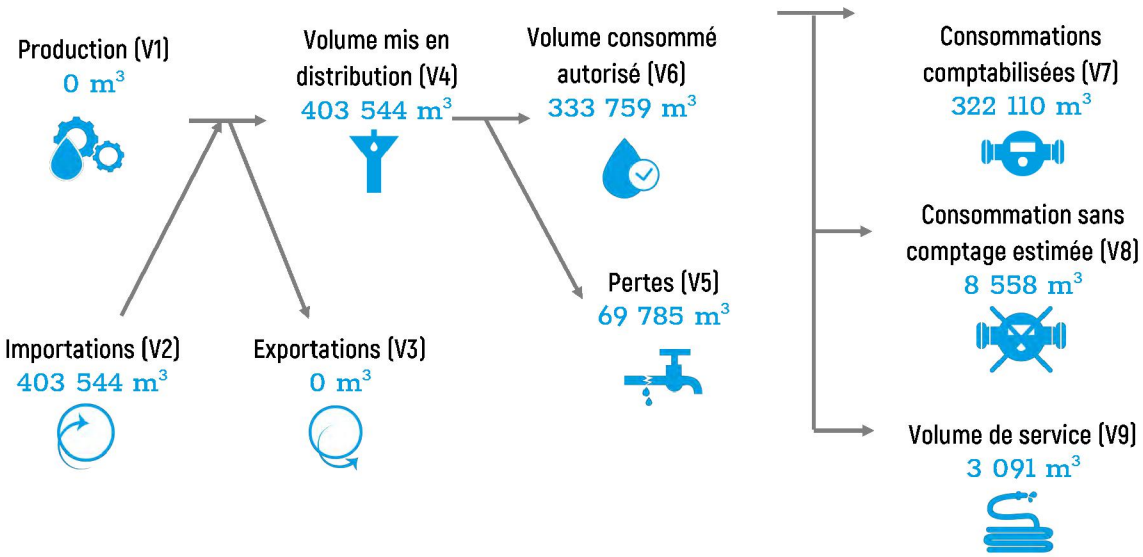


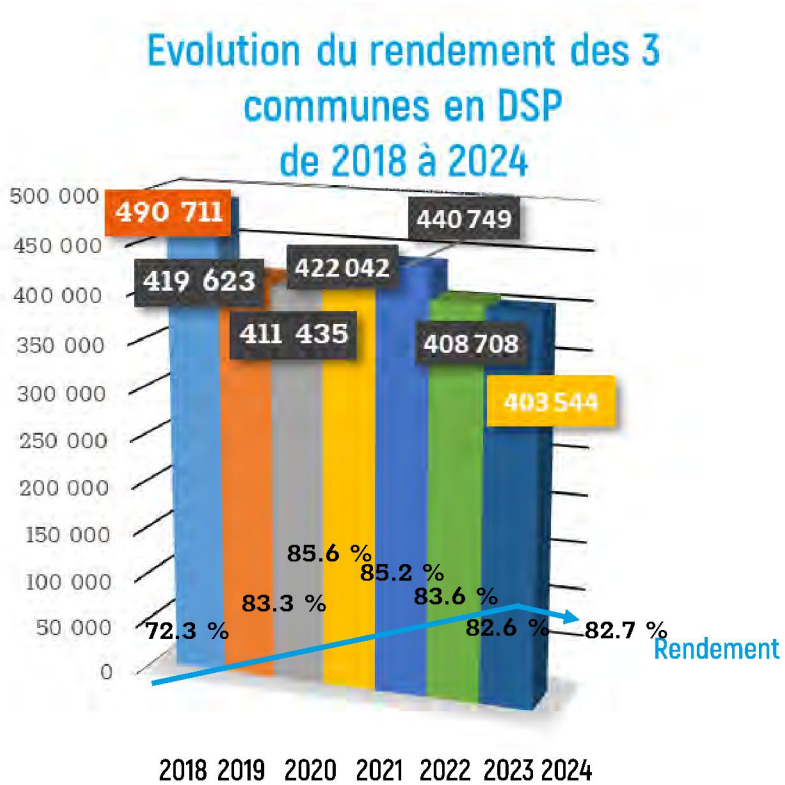
93 m³
Consommation moyenne annuelle par contrat d'abonnement En Régie

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

P104.3

Circuit de distribution de l'eau **en 2024 pour les 3 communes en DSP** soit **St-Paul-et-Valmalle, Montarnaud et Argelliers** données SAUR) avec un **rendement de 82.7 % :**





112 m³
Consommation moyenne par contrat d'abonnement DSP

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



4. Indicateurs de performance

P103.2

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale (ICGP)

A ce jour, les informations topographiques du réseau sont relevées et saisie par le service SIG (système d'information géographique) de la CCVH. Les interventions du service exploitation sont aussi localisées sur un plan d'ensemble et répertoriées en version informatique.

Cet indice (sous forme de points) permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'eau potable et du suivi de son évolution, en terme de diamètre de tuyaux, de date de pose des tronçons, de localisation des branchements, au travers d'une quinzaine de questions qui permettent d'obtenir jusqu'à 120 points. En 2020, le bureau d'études mandaté pour la réalisation des Schémas Directeurs a fourni une mise à jour de toutes ces données, faisant ainsi évoluer l'ICGP de la plupart des communes.

En 2024 l'ICGP moyen sur le territoire est de 115, variant de 110 à 120 points, selon les communes.

L'ICGP pour les 3 communes en DSP est de 110 points (selon le schéma directeur communautaire).

P105.3

Indice linéaire des volumes non comptés (ILVNC)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

En 2024, l'ILVNC moyen sur le territoire est de 3.5 m³/j/km (contre 3.1 en 2023).

L'ILVNC pour les 3 communes en DSP est de 3.17 m³/j/km *(contre 3.26 en 2023, données SAUR).*

115 points

D'Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale En Régie

2.7m³/j/km

De linéaires de pertes En Régie

Indice linéaire de pertes en réseau (ILP)

P106.3

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés. **Le territoire est considéré comme « semi-urbain ». L'ILP moyen sur le territoire en 2024 est** de **2.7 m³/j/km, variant de 0.3 à 6.0 selon les communes.**

L'ILP pour les 3 communes en DSP est de 2.72 *(contre 2.78 en 2023, données SAUR).*

Les ILP les plus élevés sont également corrélés avec des volumes de pertes importants. Cette corrélation s'explique par un plus grand nombre de raccordements qui multiplient les risques de pertes d'eau. Cependant, on ne peut pas associer les services très urbains à de mauvaises performances. En effet, ces services ont généralement un indice linéaire de pertes très fort mais un rendement plutôt élevé. Il faut donc analyser ces deux indicateurs avant de tirer des conclusions sur l'état du réseau et porter un regard sur chaque commune du territoire de la vallée de l'Hérault.

Le Schéma Directeur a livré une analyse précise pour chaque commune. Des campagnes de recherches de fuites fines, combinées avec des réparations immédiates, **ont permis de réduire et d'atteindre un ILP plus faible, considéré comme « bon» sur notre territoire classé « milieu semi-urbain », depuis 2023.**

Valeur de référence nationale de l'ILP	Milieu Rural < à 25 abonnés/km	Milieu Semi -urbain < à 50 abonnés/km	Milieu Urbain > à 50 abonnés/km
Bon	< 1.5	< 3	< 7
Acceptable	1.5 à 2.5	3 à 5	7 à 10
Médiocre	2.5 à 4	5 à 8	10 à 15
Mauvais	> 4	> 8	> 15

Source : étude du SMEGREG

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



5. La qualité de l'eau

P101.1

Bactériologie	Nombre de prélèvements 2024	Nombre de prélèvements conformes	Taux de conformité bactériologique 2024
Communes en Régie *(analyses par ARS)*	302	292	93.3. %
Communes en Régie *(analyses en autocontrôle)*	927	927	100 %
Communes en DSP *(analyses par ARS)*	20	20	100 %

P101.2

Physico-chimique	Nombre de prélèvements 2024	Nombre de prélèvements conformes	Taux de conformité physico-chimiques 2024
Communes en Régie *(analyses par ARS)*	326	288	99.4 %
Communes en Régie *(analyses en autocontrôle)*	968	968	100 %
Communes en DSP *(analyses par ARS)*	20	20	100 %

Analyses règlementaires

L'Agence Régionale de Santé est responsable des prélèvements et des analyses réalisées par des laboratoires agrées (Carso), de la source, à la production et à la distribution de l'eau.

En 2024, les différentes sources du territoire se caractérisent par une eau de très bonne qualité.

La règlementation prévoit 5 groupes de paramètres qui sont mesurés pour qualifier l'eau brute (avant traitement) et l'eau distribuée (après traitement) :

- La qualité organoleptique (couleur, odeur, saveur) ;
- Les paramètres physico-chimiques (pH, température, chlorures, sulfates) ;
- Les substances indésirables (nitrates, nitrites, pesticides) ;
- Les substances toxiques (arsenic, plomb, hydrocarbures) ;
- Les paramètres microbiologiques (bactéries et virus).

Les prélèvements sont effectués du captage jusqu'au robinet de l'abonné, environ une à plusieurs fois par mois selon la taille des communes.

Les Bilans 2024 de l'ARS sont disponibles sur l'agence en ligne, ainsi que les analyses mensuelles par commune (https://sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/eau).

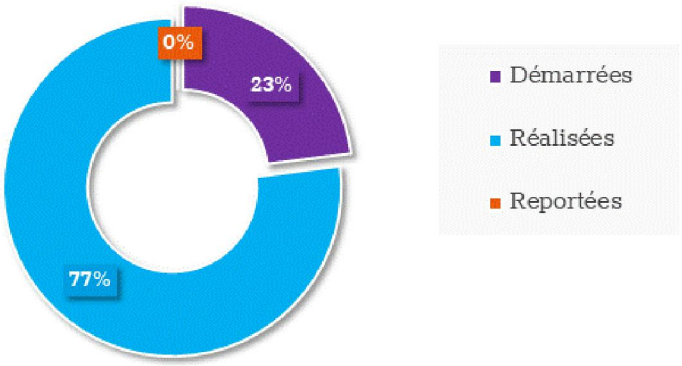
Dépassements en bactériologie en 2024 :

- **Montarnaud : 1 dépassement** en bactéries coliformes en mars.
- **Aniane : 1 dépassement** de la température de l'eau en août.
- **Lagamas : 1 dépassement** en spore micro-organismes en mars.
- **Montpeyroux : 2 dépassements** en turbidité en avril et juin.
- **Pouzols : 1 dépassement** « incrustante » en mars.
- **Puéchabon : 1 dépassement** en turbidité en mars.
- **Saint-André-de- Sangonis : 1 dépassement** en spore micro-organismes en août et **1 dépassement** de température de l'eau
- **Saint-Jean-De-Fos : 1 dépassement** en turbidité en septembre.

Dépassements en physico-chimique en 2024 :

- **Pouzols : 1 dépassement** en fer en octobre.

6. Actions du Schéma Directeur



Répartition par type d'opération	Commune	Localisation	Démarrées en 2024	Réalisées en 2024	Reportées
Réhabilitations des ouvrages existants	Montpeyroux	Bâche de reprise pour alimenter Arboras		1	
Gestion patrimoniale	Aniane	Interconnexion Drac-Carons		1	
Gestion patrimoniale	Saint-Jean-de-Fos	Renouvellement vers Lagamas	1	1	
Gestion patrimoniale	Le Pouget	Extension	1		
Gestion patrimoniale	Le Pouget	Interconnexion à l'Aumède	1		
Gestion patrimoniale	Puéchabon	RD 32		1	
Gestion patrimoniale	Puéchabon	Route de Montpellier		1	
Gestion patrimoniale	Puéchabon	Route d'Aniane		1	
Gestion patrimoniale	St Jean-de-Fos	Chemin de la Grave	1	1	

Des travaux programmés n'ont pu être réalisés au cours de l'année car un certain nombre d'opérations étant menées en coordination avec des partenaires, des ajustements de calendrier ont été nécessaires. Ces décalages, liés à des contraintes externes et indépendantes de la Direction, expliquent en partie l'écart entre les prévisions et les réalisations.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



7. Entretien du réseau et du patrimoine

Etat du réseau

Le réseau de distribution se compose de conduites de transport, dites d'adductions (principalement entre le forage et le réservoir) et de conduites de distribution, depuis les réservoirs arrivant jusqu'aux compteurs des abonnés.

En 2024, le linéaire de canalisations d'eau potable est de **306,5 km** pour les 17 communes en régie et **71.38 km** pour les 3 communes en DSP.

Entretien du réseau

Le renouvellement et l'investissement visent à garantir la qualité de l'eau en réseau, la continuité du service et à diminuer les pertes en réseau par les fuites. Les travaux sont établis selon un Plan Pluriannuel d'Investissement.

1 160 mètres linéaires ont été renouvelés* sur Saint-Jean-de-Fos et Le Pouget .

2700 mètres linéaires ont été étendus entre Pouzols et Le Pouget dans le cadre de l'interconnexion de secours.

Coupures d'eau sur réseau

En 2024, **au total il y a eut 96 coupures d'eau (97 en 2023).**

Les coupures sont réalisées pour les réparations de fuites, la vérification annuelle des poteaux incendie, le nettoyage des châteaux d'eau, les travaux de renouvellement ou encore suite à des autorisations demandées aux mairies pour intervenir sur la voirie. **34 coupures urgentes** ont été effectuées pour des réparations de fuites et de casses sur le réseau.

Un dispositif d'alertes par mail a été déployé dès 2020 **pour informer les abonnés impactés** par ces coupures ou toutes perturbations sur les réseaux (test à la fumée, turbidité, distribution de bouteilles d'eau...).

Campagne de recherches de fuites

Les équipes Réseaux et Travaux réalisent un travail conséquent tout au long de l'année, à savoir la détection et la réparation des fuites, en plus des travaux de branchements et autres prestations selon la demande des abonnés.

En 2024 : 118 fuites réparées.

A noter : 19 réparations de fuites à Gignac, 9 à Aniane, 20 à St Sandré-de-Sangonis, 3 à Montpeyroux, 5 à St Guilhem-le-Désert, 6 à St Jean-de-Fos, 4 à Puéchabon, 9 au Pouget, 5 à Puéchabon ...

Interventions d'experts pour les fuites :

La société des **Eaux de Marseille** intervient chaque année plusieurs jours sur le territoire pour détecter la moindre fuite. En 2024, **17 fuites invisibles ont** été détectées, **sur 5 de communes :** 2 à Le Pouget, 2 à Aniane, 6 à St André-de-Sangonis, 2 à Montpeyroux et 5 à Gignac

Les enquêtes se sont effectuées sur **9 jours d'intervention**, que ce soit sur les branchements et compteurs d'abonnés, les conduites principales, les poteaux incendie ou encore les bornes d'arrosage.

Un logiciel de gestion de maintenance pour superviser les équipements

Afin d'assurer une production d'eau fiable et maîtrisée, notre service s'appuie sur une gestion rigoureuse de ses équipements. La maintenance préventive, l'optimisation des interventions et le suivi des infrastructures sont au cœur de notre démarche pour garantir un service continu et performant.

Dans cette optique, nous avons fait l'acquisition de **Mainti 4,** un logiciel de GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) développé par **Tribofilm**. Cet outil permet aux agents du service exploitation de centraliser les données techniques, d'anticiper les opérations de maintenance et de mieux gérer les ressources. En limitant les interventions d'urgence et en assurant une traçabilité optimale, nous renforçons la fiabilité de nos installations et la qualité du service rendu.

Grâce à cette nouvelle solution, la direction de l'Eau continue d'innover pour une gestion toujours plus efficace et durable des infrastructures d'eau, au bénéfice de tous.



8. Projets marquants

Interconnexion : Le Pouget et Pouzols

Face à la pression croissante sur la ressource en eau, la Direction de l'Eau a engagé une opération stratégique d'interconnexion entre les communes de Le Pouget et Pouzols, conformément aux orientations du schéma directeur d'alimentation en eau potable.

La commune de Pouzols, alimentée par le forage dit "du stade", fait en effet face à une incapacité à répondre à la demande lors des pics de consommation. À l'inverse, la commune voisine du Pouget bénéficie d'une ressource excédentaire grâce au puits de l'Aumède, situé sur son territoire.

Pour garantir la continuité du service public et sécuriser l'approvisionnement de Pouzols, une opération d'interconnexion a été conduite entre mars et juillet 2024. Celle-ci a consisté en la pose de 1,6 km de canalisation en fonte en direction de Pouzols, et 800 mètres supplémentaires vers Le Pouget, permettant ainsi un transfert maîtrisé de la ressource.

Deux forages dirigés, d'une longueur respective de 70 mètres et 90 mètres, ont également été réalisés sous des infrastructures sensibles, notamment un ouvrage d'art et le ruisseau de Lussac, afin de préserver les milieux naturels et le paysage.

Durée des travaux : 5 mois

Coût global : 1 430 000 € HT



6 700 mètres linéaires de canalisations créées

1 115 mètres linéaires de canalisations renouvellées

80 branchements créés

Renouvellement des réseaux à Puéchabon

Renouvellement de 100 % des réseaux d'eau potable en raison de sa vétusté (inscrit au Schéma Directeur communautaire).

Secteur impacté : RD32, rue du Calvaire, rue André Gabriel, rue Roussel, rue de la Grotte.

La RD 32 a été fermée et barrée à la circulation pendant 9 mois (travaux réseaux et voirie). Un accès a été maintenu aux riverains de la commune et aux services publics avec la mise en place d'une vignette pour la circulation des véhicules.

Une coordination opérationnelle a été mise en place avec le service des routes du Département pour la partie voirie.

Durée des travaux : 9 mois de travaux séquencés, de novembre 2023 à mai 2024.

Coût global : 550 000€ HT



Travaux de renouvellement de réseaux à St-Jean-de-Fos, route de Lagamas :

160 mètres linéaires de réseau d'eau potable et 25 branchements.

Période des travaux : septembre–octobre 2024

Coût global : 92 000 € HT (AEP)

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Mise en service de la bâche de reprise de Montpeyroux

En 2024, le service des eaux a mis en service un nouvel ouvrage structurant sur la commune de **Montpeyroux** : une **bâche de reprise** d'une capacité de **400 m³**, conçue pour renforcer la résilience du réseau d'alimentation en eau potable.

Ce réservoir flambant neuf constitue un **atout majeur en cas de tension sur les réseaux**, en assurant un rôle de secours à l'interconnexion **DRAC/Caron.** Son principal avantage réside dans sa capacité à alimenter **les deux unités de distribution dans les deux sens**, offrant ainsi une grande souplesse d'exploitation et une sécurisation renforcée du service.

Outre ses qualités techniques, cet ouvrage se distingue par une **excellente intégration paysagère.** Construit sur une emprise au sol réduite, il a été conçu pour **limiter son impact visuel**, répondant ainsi à des contraintes d'aménagement fortes et à une exigence d'insertion harmonieuse dans l'environnement naturel.

La réussite de ce projet témoigne du **professionnalisme des équipes d'ingénierie** mobilisées, dont l'expertise a permis de concilier performance hydraulique, sobriété foncière et discrétion paysagère.

Durée des travaux : 6 mois

Coût global : 860 000 € HT (AEP).

Saint-André-de-Sangonis : plan d'action

En 2023, des concentrations anormales de manganèse ont été détectées. Dès l'identification du problème, la Direction a mis en place un **plan d'action structuré afin d'assurer la sécurité sanitaire de l'eau distribuée et de garantir un retour à la normale**.

En novembre 2023, une unité de traitement temporaire a été installée en urgence par la société SAUR. Composée de quatre filtres fonctionnant en parallèle, cette station provisoire est capable de traiter jusqu'à 80 m³/h, soit l'équivalent des besoins en période estivale. Cette solution a permis de répondre immédiatement aux exigences de qualité, pour **un coût de 170 000 € HT**. Sa location quant à elle s'élève à près de **30 000 €/an**.

Parallèlement, un plan de surveillance renforcé a été mis en œuvre. En 2024, des analyses hebdomadaires ont été réalisées sur plusieurs points clés du réseau (captage, réservoir, distribution). Ces contrôles de terrain, complétés par des analyses en laboratoire indépendant sous le contrôle de l'ARS, ont toutes révélé **une conformité à 100 % en manganèse depuis la mise en place du dispositif**.

Les investigations ont permis de comprendre que la contamination était naturelle, liée aux conditions géologiques du secteur : soit à un apport accru du fleuve Hérault, soit à la mobilisation de sédiments riches en manganèse, provoquée par une baisse du niveau de la nappe.

À moyen terme, plusieurs pistes sont à l'étude :

- Création d'une station de traitement pérenne, dont l'étude de faisabilité est en cours ;
- Réalisation de nouveaux forages, afin de capter une ressource exempte de manganèse ;
- Ou une combinaison des deux solutions, pour garantir un service public de qualité durablement.

Ce programme, en cours d'élaboration, pourrait aboutir à la mise en service d'un nouvel équipement d'ici 2027-2028. Il s'inscrit pleinement dans une **logique d'anticipation, de sécurité sanitaire et de transparence vis-à-vis des usagers**.





9. Tarification du service

Facturation

Le service des eaux facture **deux fois par an :** il établit des factures réelles suite à la télé-relève des compteurs.

Fin 2024, 98 % du parc des compteurs est équipé en radio relèves, et 2 % est relevé manuellement par les agents.

D102.0

Tarifs

Le tarif global du service de l'eau et de l'assainissement **est à 4.55 € TTC/m³**. Les tarifs sont chaque année délibérés en décembre pour une application au 1er janvier de l'année suivante. Pour 2024 le tarif de **la part eau potable** d'une facture type 120m³ est de **2.27 € TTC le m³, 1,7646/m3 sont pris en charge par la régie.**

Pour permettre la mise en oeuvre des investissements identifiés dans le schéma directeur AEP, il est nécessaire d'évaluer de manière fine le niveau de recettes attendues et donc, le prix de l'Eau. **Actuellement, la CCVH maintien un niveau d'investissement annuel de 3M€ pour assurer le service de distribution d'eau potable.** Cette stratégie d'investissement et l'impact sur le prix de l'Eau font l'objet d'une analyse et débat chaque année en conseil d'exploitation.

REGIE	Prix Unitaire 2024
Abonnement régie	80 €
Consommation (prix au m³) Tranche 1 (0/15m³)	0 €
Tranche 2 (15 à 50 m³)	1.07 €
Tranche 3 (51/100m³)	1.29 €
Tranche 4 (101/200m³)	1,49 €
AGENCE DE L'EAU	
Redevance prélèvement sur la ressource en eau	0.10 €
Redevance Lutte contre la pollution domestique	0.29 €
Le M³ HT Hors redevance	1.764 €
Le M³ TTC	2.27 €

Facturés, encaissés

Les volumes facturés en régie et soumis à la redevance « Lutte contre la pollution domestique » sont de **1 245 962 m³ en 2024** (1 239 099 m³ en 2023).

REGIE 2024	Consommation eau abonnés	Travaux pour abonnés
Facturés	1 304 316 € TTC	293 709 € TTC
Encaissés (DC 184)	3 100 806 € TTC	284 982 € TTC
Impayés restants au 31/12/24	0 € HT (suite au contrôle Agence de l'Eau)	
Abandons de créance/admissions en non valeur (P109/ VP119)	2641,19 €	
DSP	*Comptes de gestion en annexe.*	

4.55 € TTC

*Le m³ : prix total du service pour 1 facture type 120m³

2.27 € TTC

Le m³ : uniquement part eau potable

** 4.55 € TTC le m³ pour 1 facture type 120m³ (part eau + assainissement + redevances et taxes)*

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



10. Budget et indicateurs financiers

Etat du budget de la régie

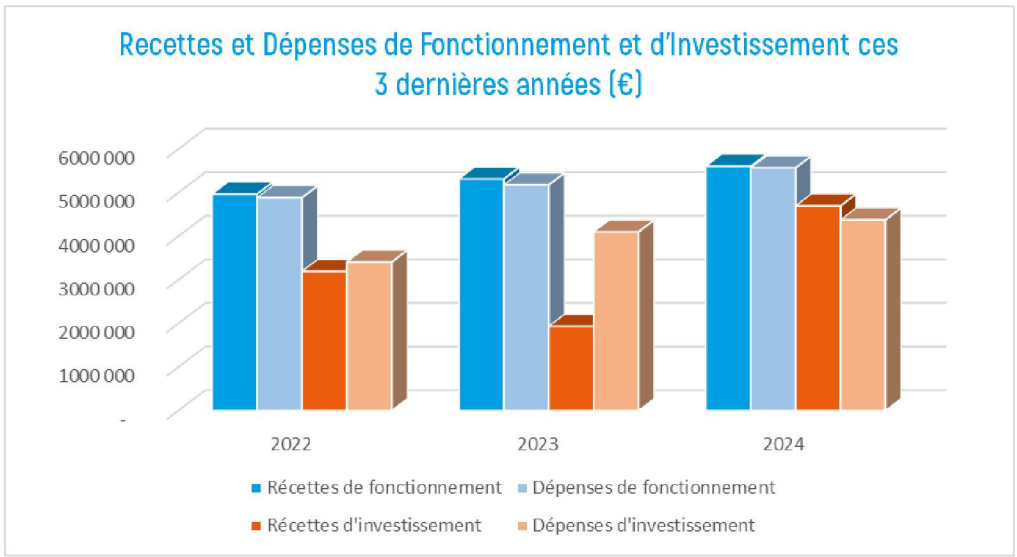
Avec 5.69 M € de réalisation, pour 5.6 M € de recette, le résultat d'exploitation présente un léger déficit.

En investissement, c'est 4.3 M € d'opérations réalisées conformément à la prospective financière et au Schéma Directeur d'alimentation en eau potable, soit 21 % sur les 19 698 444 € d'autorisation de programme pour la période 2022 -2027.

	2022	2023	2024
Recettes Fonctionnement	4 966 238	5 312 901	5 604 549
Dépenses Fonctionnement	4 883 316	5 184 162	5 690 208
Recettes Investissement	2 3 192 752	1 933 100	4 694 032
*Dépenses Investissement**	3 405 984	4 097 623	4 374 177

Compte administratif

Compte administratif CCVH—régie	Exercice 2024 (€ HT)
Etat de la dette du service au 31/12/N-1 (P 153.2)	9 007 062 €
dont en capital	389 713 €
dont en intérêts	242 864 €
Durée d'extinction de la dette	19 ans
Montant des amortissements	1 453 090 €
Subventions d'investissements perçues	1 361 062 €



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



11. Récapitulatif indicateurs de performance en eau potable Régie

Indicateurs descriptifs et de performance règlementaires :			Régie (17 communes)			
N°	Intitulé :	Unité	2022	2023	2024	Tendance
D 101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	Hab.	26 859	26 967	27 219	↗
D 102.0	Prix en TTC du service au m^3 pour une facture type de $120m^3$	€ TTC par m^3	2.26	2.28	2.27	↘
P 101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées - paramètres microbiologiques	%	99	96.7	94.3	↘
P 102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées - paramètres physico-chimiques	%	91.4	88.3	99.5	↗
P 108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	% (moyenne)	60	60	60	=
P 103.2	Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale du réseau (ICGP)	Points (moyenne)	115	115	115	=
P 104.3	Rendement du réseau de distribution	% (moyenne)	83.7	87.3	85.5	↘
P 105.3	Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)	m^3/jour par km (moyenne)	5.2	3.1	3.4	↗
P 106.3	Indice Linéaire des Pertes de réseau (ILP)	m^3/jour par km (moyenne)	4.0	2.4	2.7	↗
VP 152	Nombre de réclamations écrites reçues (dégrèvements inclus)	Nb	229	223	80	↘



12. Récapitulatif indicateurs de performance en eau potable en DSP

Indicateurs descriptifs et de performance règlementaires :			DSP (3 communes)			
N°	Intitulé :	Unité	2022	2023	2024	Tendance
D 101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	Hab.	6 519	6 580	6552	↘
D 102.0	Prix en TTC du service au m^3 pour une facture type de 120m^3	€ TTC par m^3	2.31 (3 communes)	2.28 (3 communes)	2.28 (3 communes)	=
P 101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées - paramètres microbiologiques	%	95 (3 communes)	100 (3 communes)	100 (3 communes)	=
P 102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées - paramètres physico-chimiques	%	100 (3 communes)	100 (3 communes)	100 (3 communes)	=
P 108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	100 (3 communes)	100 (3 communes)	100 (3 communes)	=
P 103.2	Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale du réseau (ICGP)	Points	110 (3 communes)	110 (3 communes)	110 (3 communes)	=
P 104.3	Rendement du réseau de distribution	%	83.6 (3 communes)	82.6 (3 communes)	82.7 (3 communes)	↘
P 105.3	Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILV)	m^3/jour par km	3.32 (3 communes)	3.26 (3 communes)	3.17 (3 communes)	↘
P 106.3	Indice Linéaire des Pertes de réseau (ILP)	m^3/jour par km	2.81 (3 communes)	2.78 (3 communes)	2.72 (3 communes)	↘
VP 152	Nombre de réclamations écrites reçues (dégrèvements inclus)	Nb	32 (3 communes)	26 (3 communes)	29 (3 communes)	↗

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

13. Perspectives 2025

Des opérations de recherche en eau ambitieuse et en adéquation avec le schéma directeur :

- Deux forages de reconnaissance : forage des Fontanilles à **Puéchabon** et forage de substitution du puit du pont à **Saint-André-de-Sangonis.**
- Essais de forage à **La Boissière**-Campas.



Des réseaux :

- Enfouissement de l'interconnexion **Le Pouget - Saint Bauzille** Tranche 1 d'octobre à décembre 2025.
- Renouvellement du réseau d'eau potable : rue Rossignol au **Pouget** de février à mars 2025.
- Renouvellement du réseau d'eau potable : avenue de la Terrasse au **Pouget** de juin à juillet 2025.
- Renouvellement des réseaux eau potable : rue du château et rue montante à **Montarnaud** de septembre à décembre 2025.
- Renouvellement des réseaux d'eau potable : rue neuve de mars à juin puis rue de l'aiguillerie à **Aniane** de juillet à septembre 2025.

Fin de délégation de service public pour :

- **Argelliers, Montarnaud et Saint-Paul-et-Valmalle** intégrent la régie du service des eaux.

1er semestre 2025

- Renouvellement du réseau d'eau potable : rue Rossignol au Pouget
- Renouvellement du réseau d'eau potable : rue de l'aiguillerie à Aniane
- Forage de reconnaissance à Puéchabon

2ème semestre 2025

- Enfouissement de l'interconnexion de secours entre Le Pouget et St Bauzille
- Forage de reconnaissance à Saint-André-de-Sangonis
- Renouvellement du réseau d'eau potable : avenue de la Terrasse au Pouget
- Renouvellement des réseaux eau potable : rue du château et rue montante à Montarnaud
- Renouvellement des réseaux eau potable : rue de l'aiguillerie à Aniane

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

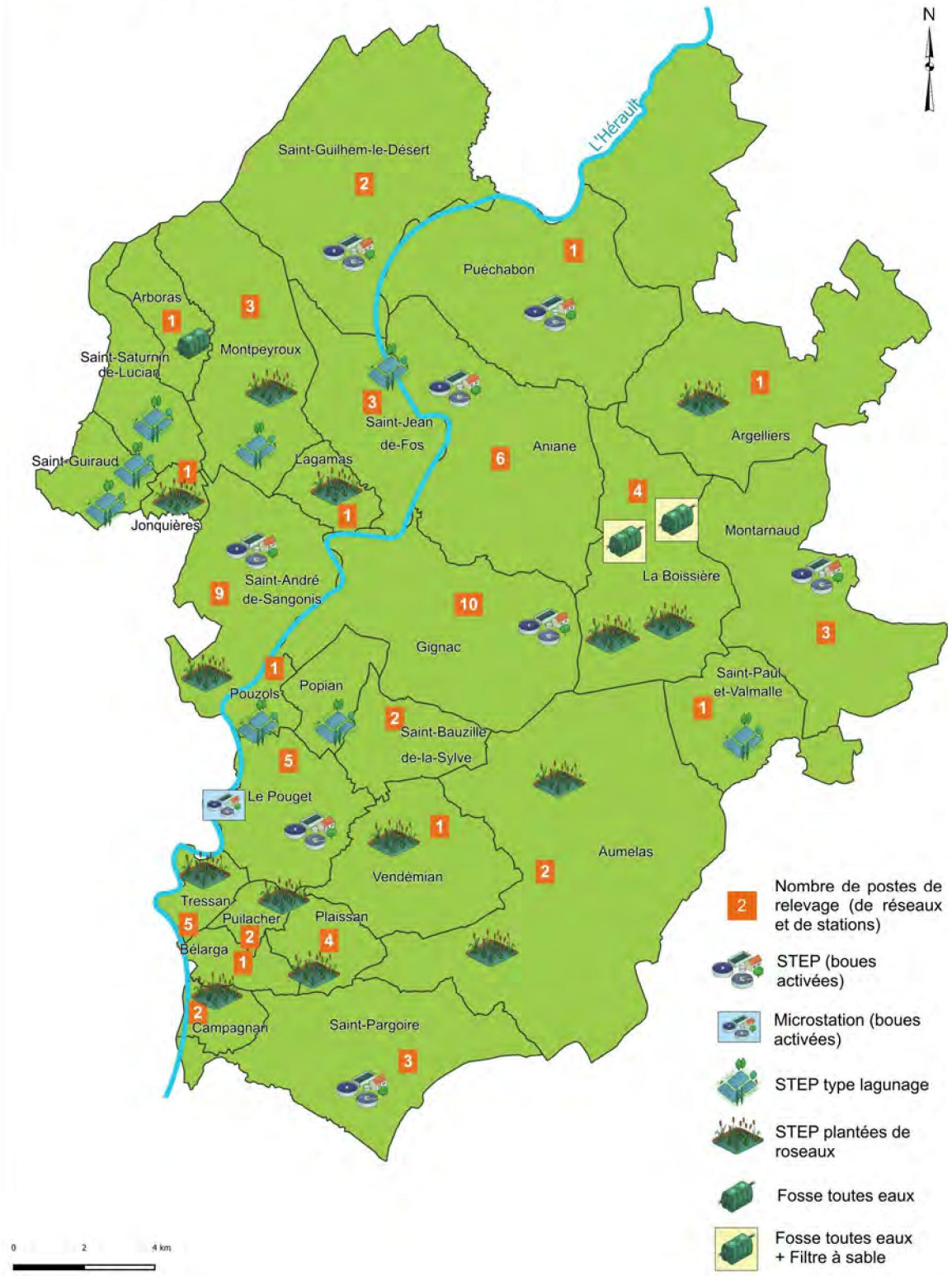
PARTIE 3

Assainissement collectif

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



1. Equipements sur le territoire en 2024



1 Décanteur (Puéchabon)

4 Fosses septiques

1 Station à boues activée miniature (au Pont du Diable)

14 Stations à filtres plantés de roseaux

7 Stations d'épuration à boues activées

8 Lagunes

74 Postes de relevage

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



2. Population et abonnés desservis

D201.0

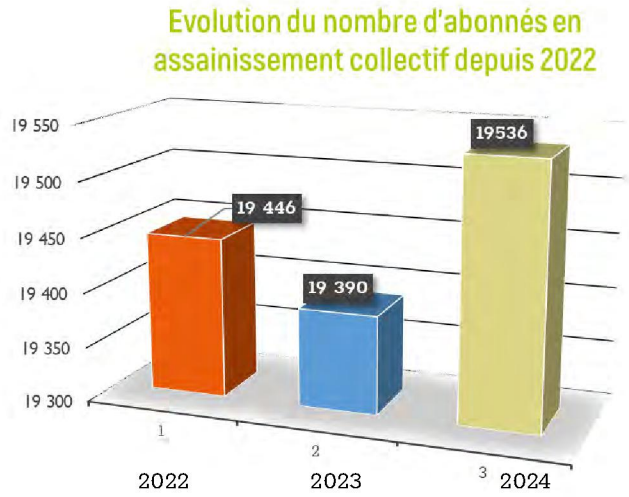
Une démographie en progression

Le service des eaux a desservi en 2024 (chiffre INSEE au 01/01/25) :

- **42 520 habitants sur 28 communes**

- **19 536 abonnés sur 28 communes**

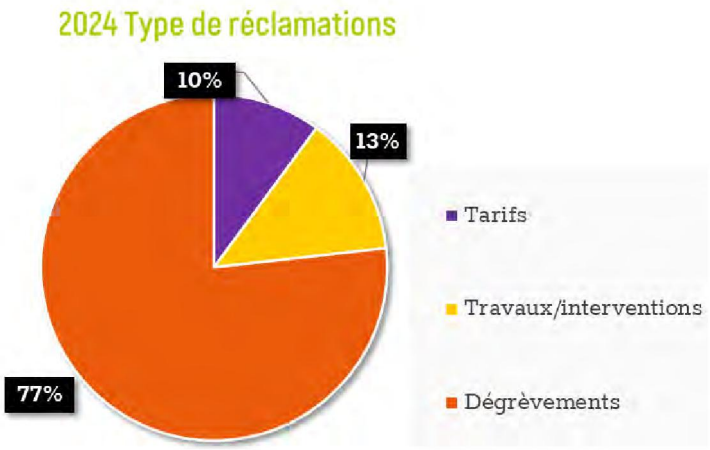
On appelle « abonné » ceux qui sont redevables à l'Agence de l'eau, de la redevance « Modernisation des réseaux de collecte ».



P258.1

Taux de réclamation

67 réclamations écrites dont 51 demandes de dégrèvement en assainissement ont été reçues en 2024. Soit un **taux de réclamation de 0.5 %** par rapport au nombre d'abonnés.



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



3. Indicateurs de performance

P201.1

Taux de desserte :

Le taux de desserte par le réseau d'assainissement en 2024 **est de 91 %** pour les 28 communes.

Cet indicateur correspond au ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels.

P202.2 B

Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale :

Cet indice (sous forme de points) permet d'évaluer le niveau de connaissance du réseau d'assainissement et du suivi de son évolution, en terme de localisation des ouvrages et des points d'auto surveillance.

L'indice moyen (moyenne pondérée) sur le territoire est de **88.7 points sur 120 en 2024 variant de 30 à 98 points selon les communes.**

Un ICGP supérieur à 60 points est un critère d'éligibilité pour obtenir des aides auprès de l'Agence de l'eau.

Indicateurs de performance des stations sup. à 2 000 EqH :

P203.3, P204.3 et P 205.3 dans le **tableau ci-dessous, indiquent si les stations sont conformes par rapport à leur arrêté de rejet local et au niveau national puis européen.**

Stations d'épuration Performance en 2024	P203.3 **P 203.3** Conformité **de la collecte des effluents** aux prescriptions nationales issues **de la directive ERU (européenne)**	P204.3 **P 204.3** Conformité **des équipements d'épuration** aux prescriptions nationales issues **la directive ERU**	**P 205.3** Conformité **de la performance des ouvrages** d'épuration aux prescriptions nationales issues **de la directive ERU**	**P 254.3** Conformité des **performances des équipements** d'épuration au **regard des prescriptions de l'arrêté local**	**VP. 210** Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire conforme	**VP. 176** Charge organique moyenne entrante en DBO5	**Valeur de référence** kg/jour de DBO5
Aniane	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	169	**312**
Gignac	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	518	**490**
Le Pouget	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	75	**180**
Montarnaud	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	169	**367**
St André de Sangonis	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	318	**480**
St Pargoire	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	**Conforme**	12 / 12	133	**270**

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



4. Actions du Schéma Directeur

Le tableau ci-dessous détaille les opérations démarrées, réalisées par grande catégorie (dépenses 2024) :

- **Les Réseaux**, ce qui correspond aux renouvellements des réseaux (gestion patrimoniale), aux eaux claires parasites.
- **Les Ouvrages** (stations d'épuration, postes de relevage).



Répartition par type d'opération	Commune	Localisation	Réalisées En 2024
Réseaux	Jonquières	Plannol	1
Réseaux	Puéchabon	RD32	1
Réseaux	Saint-Jean-de-Fos	Route de lagamas	1
Réseaux	Saint-André-de Sangonis	Rue Jean Moulin	1
Réseaux	Saint-Jean-de-Fos	Chemin de la grave	1
Ouvrage	Saint-Jean-de-Fos	Canal Gignac	1
Ouvrage	La Boissière	Mas dAgrès—STEP	1
Réseaux	Plaissan	RD 2	1

70 %
D'opérations démarrées / réalisées

Pour les opérations reportées, les raisons sont en général liées soit : à la non maîtrise du foncier, autorisation non accordée dans les délais ou les crédits ne sont pas disponibles sur l'année de l'exercice.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



5. Entretien du réseau

Le réseau est constitué de **290.30 km en 2024** pour les 28 communes.

1957 mètres linéaires ont été renouvelés (3571 mètres en 2023), **soit 0.7 % du réseau.**

D202.0

Il n'existe **aucune autorisation de déversement d'effluents industriels au réseau de collecte** des eaux usées sur le territoire de la CCVH pour 2024.

Marché hydrocurage (réseaux, postes de relevage) :

La régie dispose d'un marché à bon de commande avec la société CITEC dont l'objectif est d'effectuer des curages (nettoyage, débouchage) des réseaux d'assainissement et des postes de relevage sur les 28 communes. **Le curage est effectué de manière préventive** avec un plan d'action défini, **puis de manière « curative »**, suite à des demandes d'interventions urgentes.

L'objectif annuel est d'atteindre 10 % de réseau curé.

A noter : en fonction du degré d'urgence, les interventions peuvent se faire 24h/24 et 7j/7.

Travaux effectués

Des mètres linéaires ont été changés ou étendus sur 5 communes du territoire en 2024 : Jonquières, Puéchabon, Plaissan, Saint-André-de-Sangonis, Saint-Jean-de-Fos.

Les toilettes n'aiment pas les lingettes, ni les solides !

On n'y jette que du papier toilette

Même si les canalisations d'eaux usées sont dénommées communément « tout-à-l'égout », elles ne peuvent pour autant accepter tous les déchets !

Le service des eaux rencontre fréquemment des dysfonctionnements liés à la présence d'un grand nombre d'objets qui obstruent les évacuations, tels que les lingettes, serviettes hygiéniques et autres produits insolites.

Ces objets empêchent les pompes de refoulement de fonctionner. Ces pannes ont pour conséquence des débordements d'eaux usées chez les riverains et vers le milieu naturel.

Le fait que les paquets de certaines marques indiquent les mentions « biodégradables » ou « peuvent être jetées à l'égout » n'empêchent pas les dégâts causés par leur présence dans les égouts. Difficilement déchirables, ces morceaux de fibres viennent bloquer le système de prétraitement des eaux usées. Cela nécessite des interventions coûteuses qui induisent une augmentation des coûts d'exploitation répercutés sur l'usager.



Réhabilitation du réseau EU à Puéchabon :

Renouvellement à 100 % des réseaux d'assainissement au regard des fuites réparties sur l'ensemble du réseau, des infiltrations et divers dysfonctionnements relevés.

- 625 mètres linéaires de réseau d'assainissement (tranchée et gainage) et 38 branchements.

Période des travaux : 9 mois de travaux séquencés, de novembre 2023 à mai 2024.

Coût global : 145 000 € (EU)

Réhabilitation du réseau EU Chemin de la grave à St Jean-de-Fos :

De part la vétusté du réseau existant, il a été recommandé dans le schéma directeur de procéder au renouvellement du collecteur d'assainissement avec ses branchements et ses ouvrages.

- 550 mètres linéaires de réseau d'assainissement (tranchée et gainage) et 40 branchements.

Période des travaux : septembre 2024 à décembre 2024.

Coût global : 575 000 € (EU)



6. Projets marquants

Extension de la station d'épuration de Gignac

Afin d'accompagner l'évolution démographique de la commune de Gignac et de garantir, à moyen terme, la continuité d'un service public performant, le service des eaux a engagé dès 2022 un projet d'extension de la station d'épuration existante. L'année 2024 a été consacrée à l'élaboration de l'avant-projet et au montage du dossier réglementaire, marquant une avancée significative dans la phase préparatoire du chantier.

Ce projet s'inscrit dans la continuité du **schéma directeur d'assainissement** et de **l'étude de faisabilité réalisée en 2021**, qui prévoyaient une saturation de la station actuelle à l'horizon 2025. La société **ENTECH**, retenue à l'issue d'une procédure de consultation, a mené l'étude d'avant-projet, confirmant la nécessité d'une **extension portée à une capacité de 11 755 équivalents-habitants.**

Le procédé retenu reste conforme à la filière existante, à savoir un **traitement biologique par boues activées,** garantissant la performance épuratoire et l'adaptabilité de l'installation. L'extension sera réalisée sur le site actuel, ce qui permettra d'optimiser les coûts d'aménagement et d'exploitation.

Le **démarrage des travaux est prévu pour 2027, pour un montant estimé à 4,5 millions d'euros HT.** Ce projet structurant témoigne de la capacité d'anticipation de la direction, mobilisé pour répondre aux défis posés par la dynamique territoriale tout en assurant un haut niveau de qualité environnementale.



Station d'épuration d'Arboras

Une **étude préalable** a été menée afin de préparer la création d'une nouvelle station d'épuration (STEP) sur la commune d'Arboras. Cette démarche s'inscrit en réponse à la vétusté de l'installation actuelle qui atteint désormais sa limite de charge organique admissible.

L'expertise conduite a permis de confirmer la nécessité de prioriser ce projet, **classé en priorité 1 au sein du schéma directeur d'assainissement**. Le choix s'est porté sur une solution durable et adaptée au contexte local : une filière de traitement par **filtres plantés de roseaux, dimensionnée pour une capacité de 200 EH (équivalent habitant).** Ce procédé, reconnu pour ses performances épuratoires et sa sobriété énergétique, s'inscrit pleinement dans les orientations de gestion durable des eaux usées promues par la collectivité. Le montant prévisionnel de l'opération s'élève à **385 000 € HT. Le démarrage des travaux est prévu septembre 2025, pour une durée maximale de six mois.**

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



6. Projets marquants

Études en cours pour les stations d'épuration de Plaissan et Puéchabon

L'année 2024 a été pleinement consacrée aux études de faisabilité concernant les stations d'épuration de **Plaissan et Puéchabon**. Cette phase préparatoire, essentielle, s'inscrit dans une démarche d'anticipation portée par le **schéma directeur d'assainissement**, qui a identifié des besoins importants en matière de **modernisation et d'extension de capacité** sur ces deux installations.

Afin d'accompagner cette réflexion technique, la société **ENTECH** a de nouveau été mandatée pour conduire les premières analyses et élaborer différents scénarios d'évolution. Ces scénarios visent à proposer des solutions à la fois robustes, adaptées aux contraintes locales et conformes aux exigences réglementaires en matière de traitement des eaux usées.

Les études en cours permettront de définir les modalités techniques, financières et calendaires des futurs travaux, dans l'objectif de garantir la pérennité du service d'assainissement sur ces deux communes.
Ce travail en amont, mené avec rigueur par les équipes d'ingénierie du service des eaux, marque une étape décisive dans la stratégie de gestion durable des infrastructures du territoire.



Station d'épuration de Puéchabon

Mise en service de la station Mas d'Agrès à La Boissière

En février 2024, la nouvelle station d'épuration du Mas d'Agrès, située à La Boissière a été mise en service. Cet équipement, construit en lieu et place de l'ancienne station, répond aux enjeux actuels de performance environnementale et d'adaptation à la croissance démographique. Le procédé retenu repose sur un filtre planté de roseaux, d'une capacité de 120 équivalents habitants. Ce système présente l'avantage d'être à la fois écologique et économique, fonctionnant entièrement par gravité, sans recours à des pompes, agitateurs ou produits chimiques.
Le montant total des travaux d'assainissement s'est élevé à 191 700 € HT.

Réhabilitation du talus de soutènement du canal de Gignac à Saint-Jean-de-Fos

Dans le cadre de l'entretien et de la sécurisation des ouvrages d'assainissement, une opération a été conduite sur la commune de Saint-Jean-de-Fos afin de **rétablir l'intégrité du talus de soutènement situé en aval du poste de relevage**, en bordure du canal de Gignac, dont la stabilité était compromise.

Le choix s'est porté sur une technique de confortement par **parois berlinoises**, méthode éprouvée offrant robustesse, durabilité et un impact réduit sur l'environnement immédiat. L'opération s'est achevée dans les délais prévus, en novembre 2024. **Le montant total des travaux d'assainissement s'est élevé à 239 333,09 € HT.**



7. Bilan des 6 stations d'épuration à boues activités (> 2 000 EqH)

Autosurveillance

L'auto-surveillance consiste à surveiller le fonctionnement du réseau de collecte et des stations d'épurations en récupérant des données propres à chaque station permettant ainsi d'apprécier leur conformité (tant sur le plan matériel que sur la qualité des eaux transitant dans les stations).

Ce **dispositif est mis en place sur les 6 stations d'épuration du territoire, supérieures à 2 000 Equivalent Habitant (EqH)** : Aniane, Gignac, Montarnaud, St André-de-Sangonis, St-Pargoire, Le Pouget et St Guilhem. La station de St Guilhem-le-Désert est suivie mensuellement de par sa fréquentation touristique et sa localisation géographique.

Pour les plus petites stations (inférieures à 2 000 EqH), dans le cadre du Schéma Directeur d'assainissement communautaire, il est prévu d'équiper chaque station d'appareils de mesure, de manière permanente ou temporaire suivant leur taille.

Les agents du service exploitation sont en charge du suivi, de la surveillance des données et de la transmission régulière des informations aux services concernés (Police de l'eau, Agence de l'eau et à Hérault Ingénierie).

Volumes traités et taux de charge hydraulique

Les 6 stations d'épuration ont traité un volume total **de 1 415 168 m³ en 2024 (A3).** Aucune station n'a connu de surcharge hydraulique au vue du taux de charge du tableau ci-dessous.

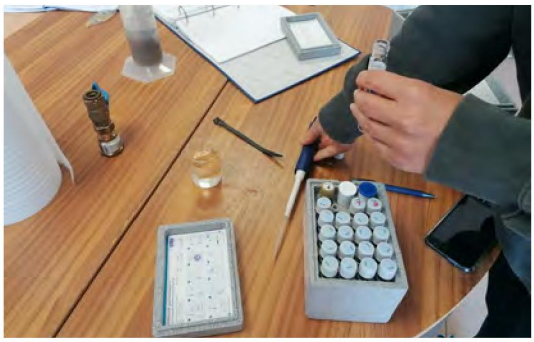
Références des stations			Evolution de 2022 à 2024			
Sites	**Capacité de traitement de référence (en EqH)**	**Capacité nominale hydraulique/ Débit admissible de référence (en m³/ jour)**	**Volume moyen journalier en 2024 (en m³/ jour)**	**Taux de charge hydraulique 2022**	**Taux de charge hydraulique 2023**	**Taux de charge hydraulique 2024**
Aniane	5 200	840	**566**	83 %	48 %	**67 %**
Gignac	8 165	1 690	**942**	59 %	54 %	**61 %**
Le Pouget	3 000	550	**271**	47 %	49 %	**49 %**
Montarnaud	6 117	1 453	**782**	45 %	39 %	**54 %**
St André-de-Sangonis	8 000	1 560	**877**	57 %	50 %	**56 %**
St Pargoire	4 500	**675**	**357**	/	41 %	**53 %**



Qualité des rejets

Des bilans 24h (analyse des eaux en entrée et en sortie de station) **sont effectués par le Laboratoire Départemental Vétérinaire** avec une fréquence différente selon la taille des stations d'épuration :
STEP < à 200 Eqh : bilan effectué tous les 2 ans.
STEP > à 200 Eqh : bilan effectué une fois par an.
STEP > à 2 000 Eqh : bilan effectué tous les mois.

L'ensemble des stations d'épuration supérieures à 2 000 équivalent-habitant sont conformes.



Rendements des stations

Les rendements des stations d'épurations sont conformes à leurs propres arrêtés de rejets.

Rendements des Stations d'épuration 2024	MES (%)	DBO5 (%)	DCO (%)	NK (%)	NGL (%)	PT (%)
Aniane	99.12	98.79	96.75	97.82	97.33	93.22
Le Pouget	97.4	98.7	95.2	97.11	95	75
Gignac	98.9	99	96.9	96.5	95.9	83.7
Montarnaud	98.6	98.7	95.2	95.74	96.87	88.9
St André	98.46	98.97	96.3	94.19	94.47	93.74
St Pargoire	98	99	95	97	98	90

Moyenne annuelle des rendements des 12 bilans obligatoires pour les stations supérieures à 2 000 Eqh.

Définitions des paramètres contrôlés

MES : matières en suspension désignant l'ensemble des matières solides insolubles présentes dans un liquide.

DBO5 : la demande biochimique en oxygène (DBO) est la quantité d'oxygène nécessaire pour oxyder les matières organiques (biodégradables) par voie biologique (bactéries). Elle permet d'évaluer la fraction biodégradable de la charge polluante carbonée des eaux usées. Elle est en général calculée au bout de 5 jours à 20 °C et dans le noir.

DCO : la demande chimique en oxygène (DCO) est la consommation en oxygène par les oxydants chimiques forts pour oxyder les substances organiques et minérales de l'eau. Elle permet d'évaluer la charge polluante des eaux usées.

NK, NGL : ce sont les différentes formes de l'azote contenues dans les eaux usées et épurées.

PT : le phosphore total est un nutriment au même titre que les matières azotées. Il peut provoquer l'asphyxie ou l'intoxication de la vie aquatique ainsi que la prolifération d'algues.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Rapports du SATESE (service d'assistance technique d'Hérault Ingénierie)

Le service technique départemental **intervient chaque année sur les stations** afin d'établir des visites **de contrôles** des équipements (1 à 2 par an) et un audit annuel par station.

Ce service apporte également des conseils d'amélioration sur le fonctionnement général des stations, ou encore alerte lorsque des dysfonctionnements ont lieu.

Seuls les audits des stations supérieures à 2 000 Eqh sont représentés ci-dessous :



Tamis fin–eaux usées

Audit des stations en 2024	Date de l'audit	Fonctionnement et entretien de la station	Note sur les appareils de mesure	Qualité des eaux rejetées dans le milieu naturel Le jour de l'audit
Aniane	15/02/2024	Satisfaisant	10 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit
Gignac	23/05/2024	Satisfaisant	10 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit
Le Pouget	04/12/2024	Satisfaisant	10 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit
Montarnaud	11/10/2024	Satisfaisant	10 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit
St André-de-Sangonis	16/09/2024	Satisfaisant	10 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit
St Pargoire	11/03/2024	Satisfaisant	10 / 10	Rejets conformes le jour de l'audit

Marché de prestation d'exploitation par Véolia pour 11 stations d'épuration

Ce marché a été notifié le 3 juillet 2023 pour une durée d'un an, dans l'optique de structurer et renforcer l'équipe assainissement afin d'être pleinement opérationnelle à compter de juillet 2024.

Les missions assurées portent sur :

- le suivi du bon fonctionnement des processus de traitement des eaux usées,
- l'entretien et la maintenance des équipements,
- la conduite et la surveillance des installations,
- la production et l'extraction des boues déshydratées
- l'autosurveillance des 3 grandes stations.

11 stations ont été suivies par Véolia : Argelliers, Aumelas-Bourg, Cabrials, Le Pouget, Montarnaud, St Pargoire, Bélarga-Campagnan, Puilacher, Tressan, Plaissan, Vendemian.



D203.0

Quantité de boues produites

La quantité de boues issues des ouvrages d'épuration : c'est le tonnage de matières sèches (tMS) produit et évacué dans l'année, issu de la filière boues exclusivement, après traitement des boues (obtenu par le produit entre le tonnage et la siccité).

En 2024, 485 tonnes de Matières Sèches ont été produites (contre 502 en 2023) et 348 tonnes de MS ont été évacuées (contre 349 en 2023).



P206.3

Taux de boues évacuées

Le taux de boues évacuées est **de 100 % pour toutes les stations d'épuration, soit toutes admises selon des filières conformes** à la règlementation (compostage, épandage).

Pour **Le Pouget et Montarnaud,** les boues produites sont stockées dans des lits à rhyzocompostage. Ces lits sont curés tous les 5 à 10 ans.

	2024	
Stations d'épuration	**Boues produites en tonne de Matières Sèches (pt A6)**	**Boues évacuées en tonnes de Matières Sèches (pt S6 - VP208/D203)**
Aniane	49	51
Gignac	128	99
Le Pouget	72	0
Montarnaud	84	55
St André-de-Sangonis	105	105
St Pargoire	41	32
St Guilhem-le-Désert	6	6
TOTAL	**485**	**348**

Marché de gestion des boues

Un nouveau marché a été lancé depuis 2022 afin d'optimiser **les transports et le traitement des boues et de maîtriser les coûts budgétaires d'évacuation.**
Les prestataires SUEZ Organique et Alliance sont mandataires. Travailler avec deux entreprises permet de répondre à l'une des exigences, à savoir évacuer les boues sur des sites de proximité (un site à Bellegarde dans le Gard et un site à Montels dans l'Hérault).

Les boues sont pesées, tracées tout au long de leur chaîne. **Une fois déposées sur site, elles seront valorisées par :**

- **Épandage agricole** (retour au sol des déchets organiques), **soit 23 % de notre production** de boues.
- **Compostage** (transformation des déchets en ressource), **soit 67 % de notre production.**

Coût annuel du marché : 214 000€ HT (marché sur 4 ans).



8. Bilan des petites stations d'épuration

18 stations d'épuration entre 200 et 2 000 Eqh sont déclarées à **l'Agence de l'eau** et suivies par **la Police de l'eau** en terme de performance épuratoire.

Ces petites stations sont **soumises à un bilan 24h** des eaux rejetées en milieu naturel, **1 fois par an ou tous les deux ans,** pour évaluer **la qualité des rejets**. Ces bilans sont réalisés par le **Laboratoire Départemental Vétérinaire** agrée.

Selon les résultats, elles sont classées « conformes » ou « non conformes » selon la Police de l'eau. **78 % des petites STEP sont conformes en 2024** (69 % en 2023), soit 4 stations non conformes sur 18.

Stations d'épuration Performance	Type	Performance épuratoire selon la Police de l'eau
Bélarga/Campagnan	Filtre plantés de roseaux	Conforme
Montpeyroux	Filtre plantés de roseaux	Conforme
Pouzols	Lagune	Conforme
St Guilhem-le-Désert	Boues activées	Conforme
St Paul-et-Valmalle	Lagune	Conforme
Vendemian	Filtre plantés de roseaux	Conforme
Argelliers	Filtre plantés de roseaux	Conforme
Jonquières	Filtre plantés de roseaux	Conforme
Tressan	Filtre plantés de roseaux	Conforme
Aumelas-Bourg	Filtre plantés de roseaux	Conforme
Aumelas-Cabrials	Filtre plantés de roseaux	Conforme
Puilacher	Filtre plantés de roseaux	Conforme
La Boissière	Filtre plantés de roseaux	Conforme
St Jean-de-Fos	Lagune	Conforme
Plaissan	Filtre plantés de roseaux	Non Conforme
Popian/St Bauzille de la Sylve	Lagune	Non Conforme
Puéchabon	Boues activées	Non Conforme
St Saturnin-de-Lucian	Lagune	Non Conforme



9. Tarification du service

D204.0

Tarifs

Le tarif de **la part assainissement** d'une facture type 120m³ est de **2.29 € TTC le m³, dont 1.91 €/m³ à la régie.**

Facturés, encaissés

Les volumes facturés en régie soumis à la redevance « Modernisation des réseaux de collecte » s'élèvent à **1 138 690 m³ en 2024.**

REGIE	Prix Unitaire 2022	Prix Unitaire 2023	Prix Unitaire 2024
Abonnement régie	67 €	67 €	67 €
Consommation régie	1.05 €	1.1078 €	1.36 €
AGENCE DE L'EAU			
Redevance Modernisation des réseaux de collecte	0.16 €	0.16 €	0.16 €
Le M³ HT et Hors redevance	**1.60 €**	**1.83 €**	**1.91 €**
Le M³ TTC	**1.95 €**	**2.01 €**	**2.29 €**

La CCVH a passé **des conventions de prestations de service** avec le SMEVH et la SAUR **pour facturer les abonnés :**

- **Le SMEVH** facture l'assainissement pour notre compte, en même temps que l'eau potable pour 8 communes :

  Aumelas, Bélarga, Campagnan, Plaissan, Puilacher, Tressan, St Pargoire, Vendemian.

- **La SAUR** facture l'eau et l'assainissement pour notre compte, aux communes d'Argelliers, Montarnaud et St Paul-et-Valmalle.

La SAUR et le SMEVH reversent ensuite les encaissés à la CCVH.

REGIE 2024	Consommation eau abonnés	Travaux	PFAC* des abonnés
Facturés €	1 280 149 €	155 797 €	382 061 €
Encaissés € (DC.184)	1 508 611 €	82 447 €	545 613 €
Impayés (€) restants au 31/12/24	0 € HT (suite au contrôle Agence de l'Eau)		
Abandon de créance / admissions en non valeur	0 €		

2.29 € TTC
Le m³ d'assainissement En régie

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



10. Budget et état financier

Etat du budget de la régie

Avec 4 861 712 € de réalisation, pour 5 423 207 € de recettes, un résultat positif de 561 495 € se dégage et permet la résorption du déficit en fonctionnement.

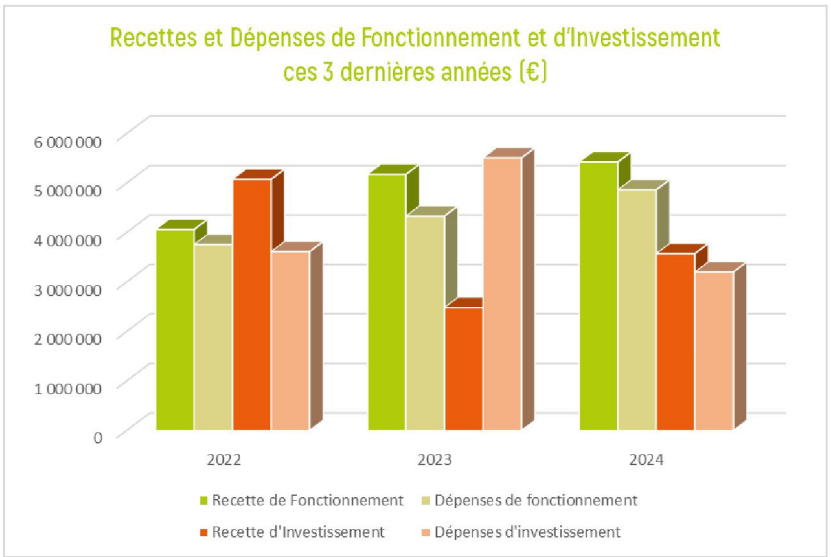
En investissement, c'est 4 874 638 € **d'opérations réalisées** conformément à la prospective financière et au Schéma Directeur d'assainissement, soit un taux de réalisation à 70%. Le résultat cumulé reste positif avec un solde de 374 768 € à reporter.

Depuis 2022, c'est 7.9 M € de travaux, soit 40 % de réalisés sur les 19 939 245 € d'autorisation de programme pour les 6 prochaines années (2022-2027).

Compte administratif

Compte administratif CCVH—régie	Exercice 2024 (HT)
Etat de la dette du service au 31/12/N-1 (P 256.2)	13 239 859 €
dont en capital	626 569 €
dont en intérêts	262 726 €
Durée d'extinction de la dette	12 ans
Montant des amortissements	1 613 730 €
Subventions d'investissements perçues	713 753 €

	2022	2023	2024
Recettes Fonctionnement	4 060 089	5 175 569	5 423 207
Dépenses Fonctionnement	3 756 677	4 333 429	4 861 712
Recettes Investissement	5 075 357	2 481 186	3 572 554
*Dépenses Investissement**	3 613 864	5 507 157	3 198 700



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



11. Récapitulatif Indicateurs de Performance en assainissement Régie

Indicateurs descriptifs et de performance règlementaires :			Régie			
N°	Intitulé :	Unité:	2022	2023	2024	Tendance
D 201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau d'assainissement	Hab.	41 785	42 053	42520	↗
D 202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	Nb	0	0	0	=
D 203.0	Quantité de boues évacuées, issues des ouvrages d'épuration (en matières sèches)	Tonne de MS	237	349	293	↘
D 204.0	Prix TTC du service au m^3 pour une facture type 120 m^3	€ /m^3	1.95	2.01	2.29	↗
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte d'assainissement	%	90	91	91	=
P202.2B	Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale (ICGP)	Point/ 120 (moyenne)	70.5 / 120	88.6 / 120	88.6 / 120	=
P203.3	Conformité de la collecte des effluents (STEP > 2000 Eq)	%	5/6 STEP Conformes	5/6 STEP Conformes	6/6 STEP Conformes	↗
P204.3	Conformité des équipements d'épuration (STEP > 2000 Eq)	%	5/6 STEP Conformes	6/6 STEP Conformes	6/6 STEP Conformes	=
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages (STEP > 2000 Eq)	%	5/6 STEP Conformes	6/6 STEP Conformes	6/6 STEP Conformes	=
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages	%	100	100	100	=
VP 152	Nombre de réclamations écrites reçues	Nb	175	143	67	↘



12. Perspectives 2025

Infrastructures :

- La réalisation de la station d'épuration d'**Arboras** : filtres plantés de roseaux 200 équivalents habitants.
- Etudes en vue de la station d'épuration de **Saint-Jean-de-Fos** : boues activées 2600 équivalents habitants (réalisation en 2026) .
- Inauguration de la STEP de **Saint-Pargoire** et d'**Aniane**.



Réseaux :

- Renouvellement du réseau assainissement : avenue de Montpellier à **Montarnaud** d' avril à juillet 2025.
- Renouvellement du réseau assainissement : rue neuve à **Aniane** de mars à juin 2025 puis rue de l'aiguillerie de juin à septembre.
- Création d'un poste de refoulement et de son réseau gravitaire RD2 commune de **Plaissan** de juin à août 2025.
- Renouvellement des réseaux assainissement et création d'un poste de refoulement commune de **Le Pouget** de septembre à décembre 2025
- Renouvellement des réseaux assainissement et eau potable : Rue du château et rue montante à **Montarnaud** de septembre à décembre 2025.

1er semestre 2025

Renouvellement réseau EU **Montarnaud**
Renouvellement réseau EU **Aniane**

2eme semestre 2025

Études STEP **Saint-Jean-de-Fos**
STEP **Arboras**
Renouvellement réseau EU **Le Pouget**
Renouvellement réseau EU **Aniane**
Création d'un PR **Le Pouget**
Enfouissement de l'interconnexion **Le Pouget/St Bauzille**
Réseau gravitaire et PR à **Plaissan**

PARTIE 4

Assainissement non collectif

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



1. Des agents au service des abonnés

Le **Service Public d'Assainissement Non Collectif** (SPANC) de la CCVH a été mis en place en 2007 par la délibération du 18 Décembre 2006, puis intégré au service des eaux au 1er janvier 2018.

Les missions sont les suivantes :

- La réalisation des contrôles de conception : instruction de la filière, à l'état de projet.
- La réalisation des contrôles d'exécution : vérification des travaux par rapport au projet initialement validé et à la réglementation en vigueur.
- La réalisation des contrôles de l'existant : premier contrôle réalisé.
- La réalisation des contrôles de bon fonctionnement et de bon entretien : vérification des installations existantes **tous les 8 ans.**
- La réalisation des contrôles de vente : vérification des installations lors de cessions immobilières.

Les chargées de clientèle du service relation clientèle en lien avec le technicien SPANC du service exploitation gèrent la partie administrative des questions liées à l'Assainissement Non Collectif.

Après tout contrôle, un rapport est généré par l'agent SPANC qui est alors automatiquement transmis à la relation clientèle. **La chargée de clientèle envoie le rapport d'intervention ainsi que la facture à l'abonné. Le service clientèle assure aussi le suivi de l'encaissement.**

Bilan d'activités 2024

En **2024, le nombre d'installations autonomes a augmenté, 1729** contre 1692 en 2023. Cette augmentation est liée à l'implantation de nouveaux arrivants sur le territoire et de nouvelles constructions (47 visites de conception). Le **rôle de l'agent SPANC est essentiel** auprès des abonnés, puisqu'il les accompagne dans une démarche incitative et pédagogique pour l'entretien des installations (mise en conformité, explications, suivi calendaire).

Commune	2023	2024
Aniane	93	96
Arboras	10	10
Argelliers	241	248
Aumelas	69	69
Bélarga	3	3
Campagnan	30	30
Gignac	131	135
Jonquières	11	11
La Boissière	208	208
Lagamas	23	24
Le Pouget	54	58
Montarnaud	150	155
Montpeyroux	27	28
Plaissan	18	18
Popian	3	3
Pouzols	35	35
Puechabon	9	9
Puilacher	120	123
St André-de-Sangonis	113	114
St Bauzille-de-la-Sylve	1	1
St Guilhem-le-Désert	15	15
St Guiraud	22	22
St Jean-de-Fos	44	47
St Pargoire	98	99
St Paul-et-Valmalle	45	47
St Saturnin-de-Lucian	5	6
Tressan	108	110
Vendemian	5	5
Nombre d'installations autonomes	**1692**	**1729**

Le saviez-vous ?



Les différents types de contrôles

Le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) a pour mission de vérifier la conformité des installations chez les occupants. Cela se traduit par des visites de contrôles de conception, de réalisation, de vérification du bon fonctionnement et lors d'une vente.

Les systèmes d'assainissement individuels peuvent concerner une habitation individuelle, un immeuble ou un ensemble d'habitations. Ils ne doivent pas recevoir de l'eau de pluie et comprennent en général :

- Un dispositif de collecte des eaux usées,
- Une fosse toutes eaux, qui assure un prétraitement,
- Un dispositif d'épuration,
- Un système de rejet dans le milieu naturel (dispersion dans le sol).

L'usager **se doit de maintenir en bon état son dispositif autonome. Depuis le 1er janvier 2019, les contrôles s'effectuent une fois tous les 8 ans** et la facture est émise au service fait.

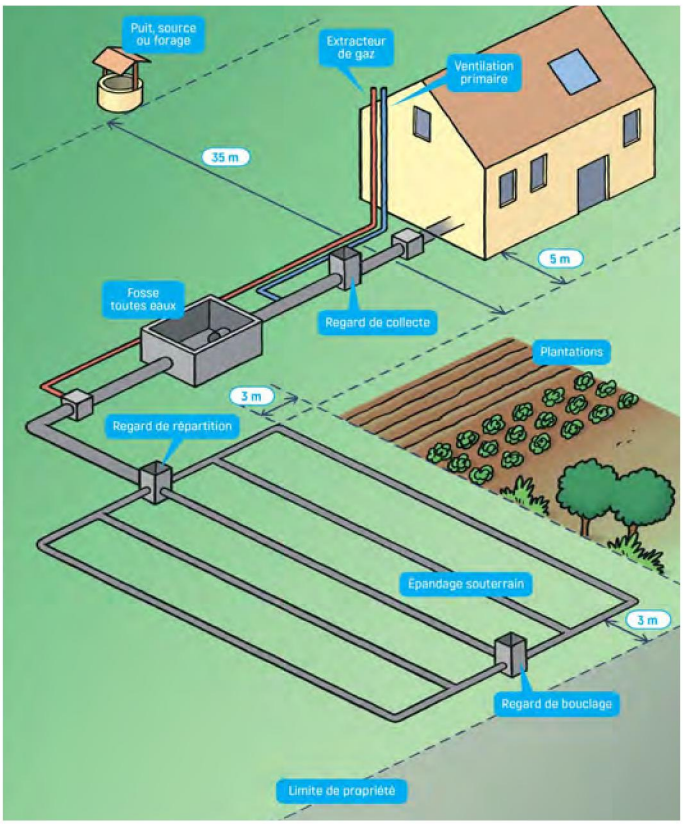
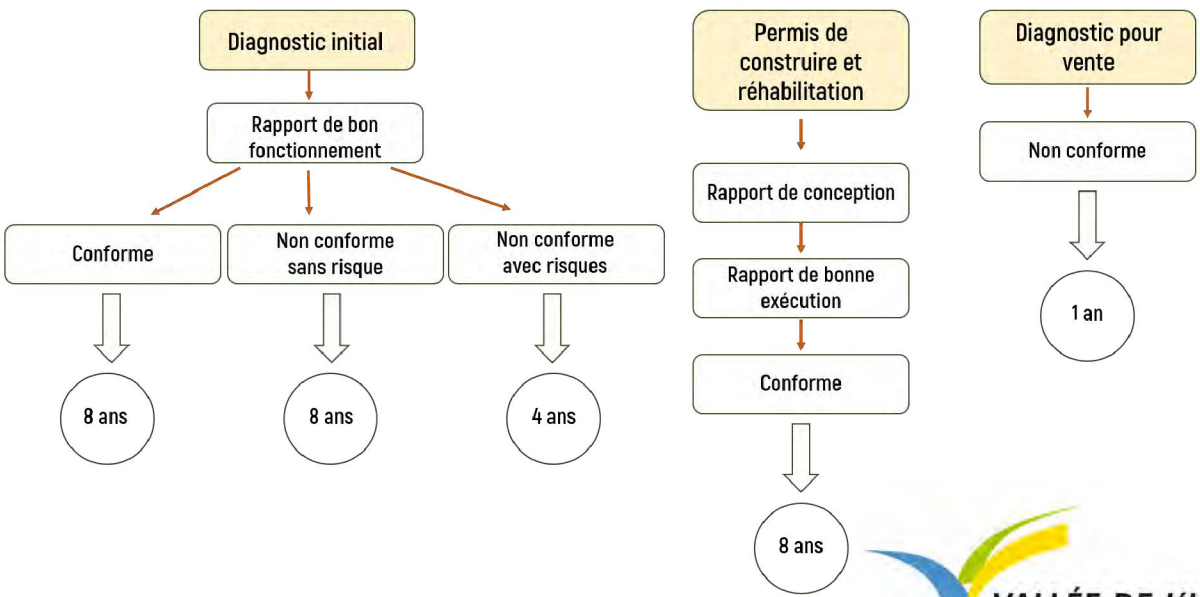


Schéma d'un dispositif autonome d'assainissement

TYPES DE CONTROLES SPANC



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



2. Indicateurs de performance

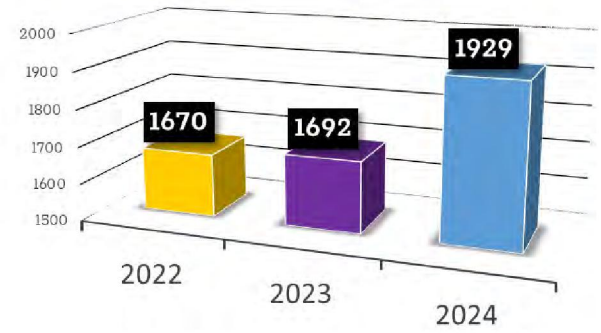
D301.0

Population desservie

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – qui n'est pas desservie par un réseau d'assainissement collectif. Le **SPANC dessert 4323 habitants en 2024** (**4 230** en 2023), **soit + 2 % d'augmentation par an.**

Sur 42 520 habitants des 28 communes, les habitants en SPANC correspondent à environ 10 % .

Evolution du nombre d'installations autonomes (fosses septiques) sur le territoire



Installations sur le territoire

Les installations autonomes sont des fosses septiques, qui ne sont donc pas raccordés au réseau d'assainissement collectif, et qui doivent répondre à des normes environnementales afin d'assurer le déversement des eaux nettoyées en milieu naturel. **En 2024 le service SPANC compte 1729 installations autonomes** (**1 692** en 2023).

D302.0

Indice de mise en œuvre

L'indice de mise en œuvre est **un indicateur descriptif,** qui permet **d'apprécier l'étendue des prestations assurées** par le service. Il est à noter que cet indicateur ne peut être interprété en terme de « performance » du service car il ne contient pas d'informations sur la qualité des prestations assurées.

Prestations notées :

- Délimitation des zones d'assainissement non collectif par délibération
- Application d'un règlement de service
- Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des travaux réalisés ou réhabilités de moins de 8 ans
- Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et de bon entretien des autres installations.
- Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations
- Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation ou de réhabilitation des installations
- Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange.

L'indice de mise en œuvre **est de 100 points sur 140 depuis 2018.**

P301.3

Contrôles effectués

N°	Type de contrôle :	2022	2023	2024
VP.333	Nombre d'installations ayant fait l'objet d'une vérification de l'exécution des travaux	17	14	39
DC.332	Nombre d'installations ayant fait l'objet d'un examen préalable de la conception	25	28	47
VP.334	Nombre d'installations ayant fait l'objet d'une vérification du fonctionnement et de l'entretien	88	44	123
Total		**130**	**86**	**209**
DC.331	Nombre d'installations réhabilitées	8	9	21

Taux de conformité :

Cet indicateur a vocation à évaluer **la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques.**

Ce taux correspond au ratio suivant : le nombre d'installations contrôlées conformes ou mises en conformité depuis la création du service en 2007, rapporté au nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service.

Le taux de conformité **est de 62.18 % en 2024** (69.6 % en 2023).

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



3. Récapitulatif Indicateurs de Performance en assainissement non collectif

Indicateurs descriptifs et de performance règlementaires - assainissement non collectif			Régie (28 communes)			
N°	Intitulé	Unité	2022	2023	2024	Tendance
	Population totale sur les 28 communes	habitants	41 785	42 053	42 520	↗
D301.0	Population desservie en SPANC	habitants	4 175	4 230	4323	↗
DC.306	Nombre d'installations autonomes	nombre	1 670	1 692	1729	↗
D302.0	Indice de mise en oeuvre	Sur 140 points	100	100	100	=
P301.3	Taux de conformité des dispositifs	%	68.7	69.3	62.18	↘
DC.309	Nombre de contrôles effectués	nombre	51	130	162	↗



4. Tarification et recettes

Tarifs des contrôles

Le service des eaux a délibéré un nouveau règlement de service et une grille tarifaire inscrite au catalogue des prestations le 16 décembre 2019.

Facturation

Type de contrôle	Tarif 2024 Spanc inférieur à 20 Eqh (HT)	Tarif 2024 Spanc supérieur à 20 Eqh (HT)
Contrôle de conception	212.24 €	212.24 €
Contrôle de réalisation	233.47 €	233.47 €
Contrôle de bon fonctionnement (tous les 8 ans)	233.47 €	233.47 €
Contrôle initial	291.31 €	291.31 €
Contrôle de vente	233.47 €	233.47 €
Contre visite (dès la 2ème visite)	106.12 €	106.12 €

Type de factures	Nombre	Montant (TTC)
Factures émises	200	44 810 €
Facturés encaissées	204	49 814 €



Comptes du service

Le compte administratif du budget annexe pour le SPANC se présente ainsi :

Recettes 2024	Montant (HT)	Dépenses 2024	Montant (HT)
Redevances (70)	44 029.78 €	Fonctionnement	47 791.95 €
Subventions (74)	0 €	Investissement	0 €
Autres recettes (amortissements)	0 €	/	/
Total recettes :	44 029.78 €	Total dépenses :	47 791.95 €

1 929 Fosses septiques individuelles en gestion

162 Contrôles réalisés en 2024

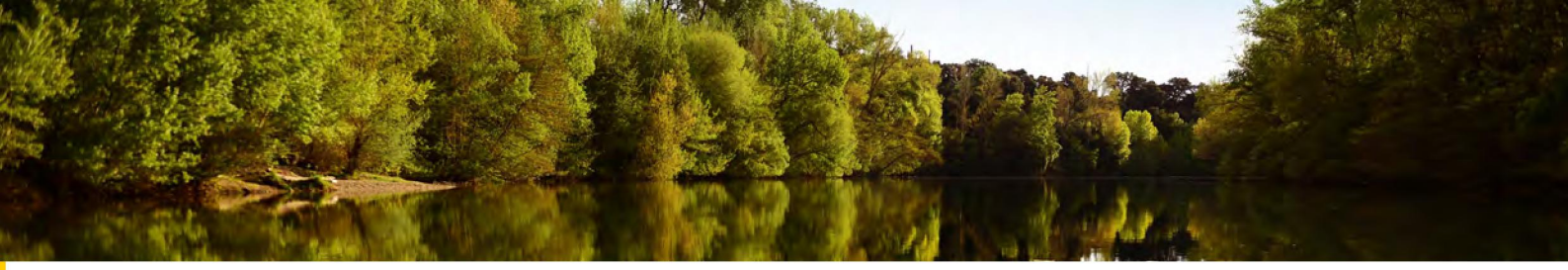
1 Equivalent Temps Plein en Spanc

VALLÉE DE L'HÉRAULT COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

PARTIE 5

Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations (Gemapi)

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



1. Stratégie et feuille de route GEMAPI

Stratégie

La définition de la stratégie GEMAPI de la CCVH a démarré en 2022. Les élus du territoire, les associations, les services de la CCVH et les partenaires techniques et financiers ont été associés à ce travail à travers des entretiens et des ateliers de concertation.

Sur la base d'un diagnostic complet du territoire, les enjeux prioritaires pour la préservation des milieux aquatiques et la prévention des inondations ont été identifiés : risque inondation, zones humides à enjeu fort, cours d'eau à restaurer...

Il en ressort **trois axes stratégiques :**

- Axe 1 : La gestion des milieux aquatiques dans un double objectif de préservation des fonctions écologiques et de prévention des inondations ;
- Axe 2 : L'intégration des enjeux liés à la GEMAPI dans les documents d'urbanisme et projets du territoire ;
- Axe 3 : Le développement d'une communication adaptée accompagnant la mise en œuvre de la stratégie GEMAPI.



Feuille de route 2023–2028

Cette stratégie a été validée en conseil communautaire le 25 septembre 2023. Sur cette base, **une feuille de route pour la période 2023-2028** a été élaborée et validée le 27 novembre 2023.

Elle prévoit la mise en œuvre des **actions suivantes :**

- Le développement de la connaissance des phénomènes d'inondation sur le territoire et des conditions nécessaires au bon fonctionnement des cours d'eau,
- La restauration de milieux aquatiques (plantation, renaturation de berges, rétablissement du fonctionnement hydrologique des zones humides...),
- L'acquisition foncière pour préserver certaines zones à fort enjeux,
- La cartographie des secteurs à risque et de ceux à préserver, et la formulation de recommandations pour leur intégration dans les projets du territoire et documents d'urbanisme.

Pour la mise en œuvre et le suivi de cette stratégie, la communication est également un pilier essentiel afin de développer la culture du risque, sensibiliser la population aux enjeux de la GEMAPI et rendre compte de l'usage de la taxe par la CCVH.



Bassins versants du territoire de la CCVH

20.4 km
Linéaire de cours d'eau entretenus

368 970 €
Montant taxe GEMAPI 2024

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

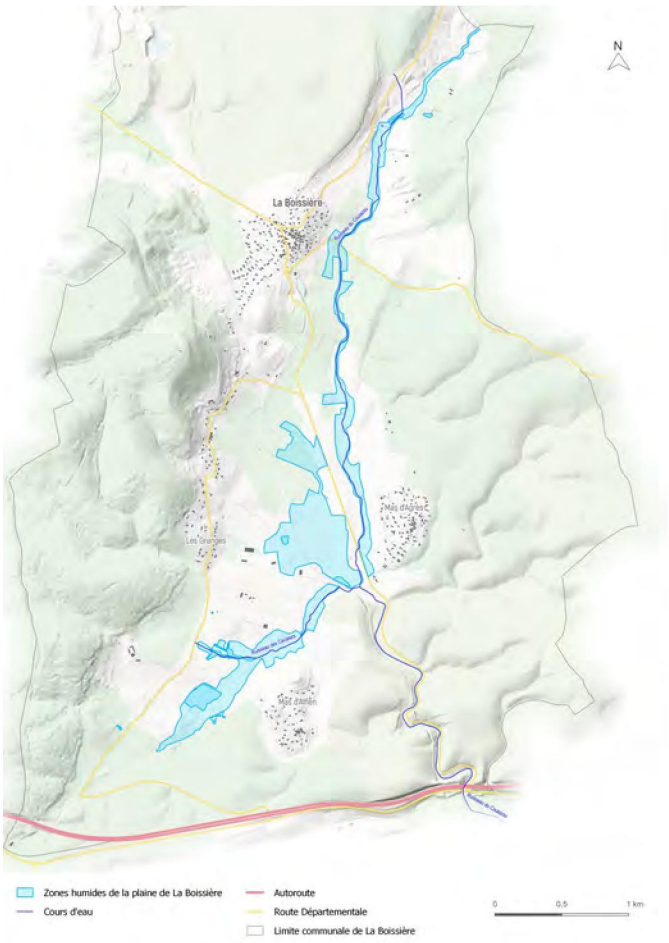


2. Préservation des zones humides : une priorité pour le territoire

Les zones humides de la plaine de La Boissière

L'inventaire réalisé en 2006 par **l'Etablissement Public Territorial de Bassin Lez-Mosson** (EPTB Lez) a identifié les zones humides de la plaine de La Boissière, situées sur la commune de La Boissière, en tant que prioritaires car positionnées en tête du bassin versant et représentant la plus grande surface de zone humide du type « prairie humide » sur le bassin versant Lez-Mosson.

Ces zones humides s'étendent sur une surface de **88 hectares et un linéaire de 8km, le long des ruisseaux du Coulazou et des Cavaliers.**



Périmètre des zones humides de la plaine de La Boissière

Elaboration d'un plan de gestion

L'élaboration d'un plan de gestion sur ces zones humides a vocation à **mieux comprendre leur fonctionnement et à définir les actions à mettre en œuvre pour préserver les services qu'elles rendent à la population**. En tant qu'animateur de la démarche, la CCVH accompagne l'élaboration du plan d'actions et l'identification des différents maîtres d'ouvrage responsables de sa mise en œuvre.
Cette étude a démarré fin 2023 et sera finalisée fin 2025.

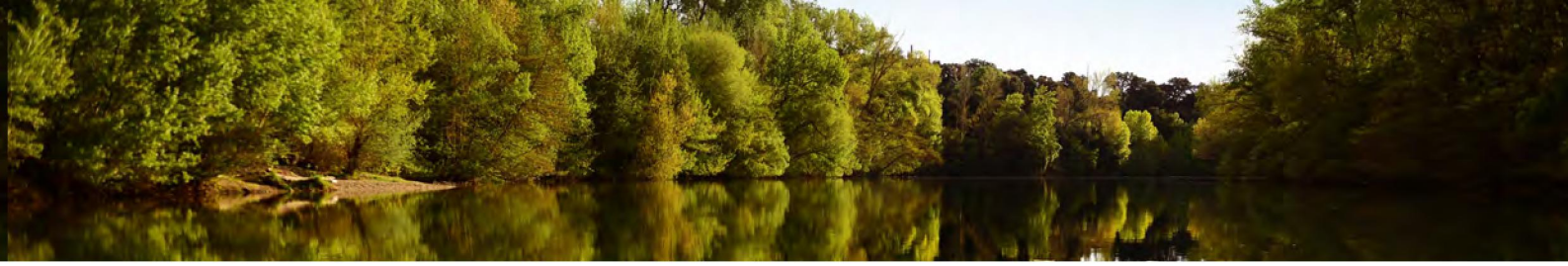
Elle se déroule en plusieurs étapes :

- Phase 1 : Etat des lieux et diagnostic afin de qualifier les fonctions ces zones humides, les pressions et menaces
- Phase 2 : Identification des enjeux sur ces zones
- Phase 3 : Formulation des objectifs de préservation/restauration
- Phase 4 : Définition d'un plan d'actions sur 5 ans en réponse aux objectifs
- Phase 5 : Etablissement de la méthode de suivi et d'évaluation de la mise en œuvre du plan d'actions.

L'année 2024 a été dédiée à l'état des lieux du fonctionnement de ces zones humides et à l'identification des usages sur ce secteur. Un **premier atelier de concertation a eu lieu en octobre 2024**, il a réuni des propriétaires et usagers et a permis de compléter l'état des lieux, et d'identifier les enjeux sur ces zones humides. Les premières conclusions de cette étude font ressortir une forte dépendance de ces zones humides à la **pluviométrie** et des enjeux autour de **l'organisation du pâturage** afin qu'il soit favorable à la **préservation des zones humides.**



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



3. Actions menées en 2024

Axe stratégique	Thématique	Dépenses
Axe 1 : Gestion des Milieux aquatiques dans un double objectif de préservation des fonctions écologiques et de prévention des inondations	1.1 Gestion des cours d'eau	75 232 €
	1.2 Espace de bon fonctionnement/restauration morphologique	0 €
	1-3 Risque inondation	26 403 €
	1-4 Zones humides	40 598 €
	1-5 Espèces exotiques envahissantes	6 894 €
	1-6 Impacts des changements climatiques	0 €
	1-7 Gestion via l'intervention foncière	0 €
Axe 2 : Intégration des enjeux Gemapi dans les documents d'urbanisme et les projets du territoire	2-1 Zones à enjeux	0 €
	2-2 Porter à connaissance	0 €
	2-3 Projets/usages sur le territoire	0 €
Axe 3 : Développement d'une communication adaptée accompagnant la mise en œuvre de la stratégie Gemapi	3-1 Plan de communication	0 €
	3-2 Compétence/taxe GEMAPI	1 561 €
	3-3 Obligations et bonnes pratiques	0 €
	3-4 Animations	5 098 €
	3-5 Espèces exotiques envahissantes	0 €
	3-6 Culture du risque	0 €
TOTAL		**155 785 €**

Des élus mobilisés pour la gestion des cours d'eau et la prévention des inondations

Deux ateliers GEMAPI ont réuni **les élus volontaires** pour faire le point sur les projets en cours. Ces temps d'échanges permettent d'associer les élus aux décisions techniques et stratégiques par la mise en œuvre de la compétence GEMAPI.

L'atelier du mois d'avril a permis de valider une nouvelle proposition de piège à embâcles sur le Verdus, intégrant une combinaison de pieux métalliques et de haies végétales afin de limiter l'impact paysager dans un site classé. Les élus ont également été associés aux réflexions sur la gestion des parkings et mobiliers flottants en cas de crue, et ont soutenu les aménagements proposés sur le Lussac (risberme, reprise de radier...).

En septembre, les échanges ont porté sur le renouvellement des plans de gestion des cours d'eau, la stratégie d'entretien préventif des affluents et le démarrage de l'étude hydraulique du bassin de l'Aurelle.

La qualité des échanges témoigne de **l'implication forte des élus**, en appui du service GEMAPI, pour bâtir une **gestion cohérente, efficiente et résiliente des milieux aquatiques à l'échelle intercommunale.**



4. Perspectives 2025

♦ **La finalisation des opérations engagées en 2024:**

Renouvellement de tous les plans de gestion de cours d'eau et dépôt des dossiers réglementaires pour l'obtention des déclarations d'intérêt général.

Finalisation du plan de gestion des zones humides de la plaine de La Boissière.

Formalisation des recommandations pour l'intégration des enjeux Gemapi dans les documents d'urbanisme.

Finalisation de l'étude hydraulique de l'Aurelle (Popian/Saint-Bauzille).

Elimination du massif de Renouée situé sur l'enrochement en aval du barrage de la Meuse en rive droite.

Suivi/arrachage manuel de la Renouée du Japon sur tout le linéaire de l'Hérault

Finalisation du rattrapage d'entretien sur les affluents de l'Hérault







♦ **Lancement de nouvelles actions**

Etudes préalables et de maîtrise d'œuvre pour la réalisation d'un projet de prévention des inondations par crue du Lussac.

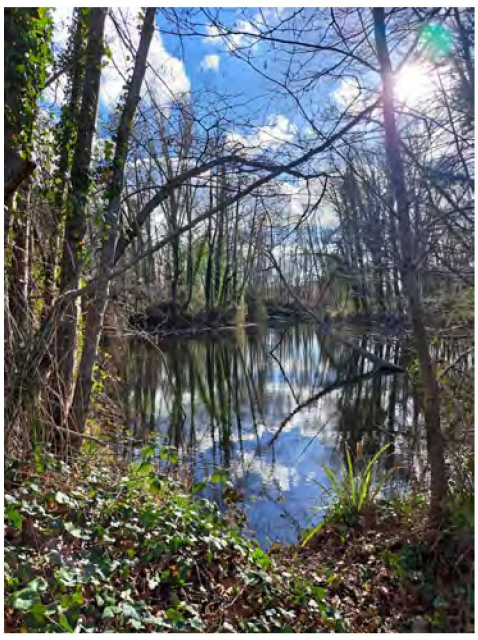
Etude hydraulique de l'Argenteille (Jonquières/Saint-Saturnin).

Réalisation d'un porter à connaissance des enjeux Gemapi par commune.

Elaboration d'un plan de communication spécifique à la Gemapi



Elaboration d'une stratégie de gestion des zones humides alluviales situées à Gignac et Pouzols.



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

PARTIE 6

Annexes

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



Liste des annexes :

- Répartition du nombre d'abonnés et d'habitants par commune depuis 2018.
- Déclarations d'Utilité Publique des captages du territoire.
- Facture type 120m³ de 2024 de la régie intercommunale.
- Facture type 120m³ de 2024 du SMEVH.
- Facture type 120m³ de 2024 de la SAUR pour le contrat des 3 communes (Argelliers, Montarnaud, St Paul-et-Valmalle).
- Délibérations des tarifs Régie/DSP (2024).
- Volumes facturés en assainissement du SMEVH.
- Notice explicative de la PFAC
- Comptes de gestion 2024 de la SAUR.
- Evolution des indicateurs de performance (ICGP AEP et EU, ILC, ILVNC, ILP).
- Evolution des rendements par commune.
- Evolution des mètres linéaires de réseaux renouvelés hors branchement et hors extension par commune.
- Travaux engagés dans l'année en Eau potable (sur opérations pluriannuelles en AEP).
- Travaux engagés dans l'année en Assainissement (sur opérations pluriannuelles en EU).
- Evolution des Volumes annuels entrants et traités en station d'épuration (supérieures à 2 000 EqH).

Liste des abréviations :

AEP : Alimentation en Eau Potable

DSP : Délégation de Service Public

EU : Eaux Usées (assainissement)

EqH : Equivalent Habitant

STEP : Station d'épuration

RPQS : Rapport Annuel sur le Prix et la Qualité de Service

SMEVH : Syndicat Mixte des Eaux de la Vallée de l'Hérault, basé à Cazouls d'Hérault. C'est un syndicat de production et de distribution d'eau présent sur 21 communes dont 5 intercommunalités sont membres. Pour toutes les données "eau potable" de ces communes, il faut se reporter au RPQS du SMEVH.

Informations administratives :

Délibération des règlements de service Eau potable, Assainissement collectif et non collectif : le 18 décembre 2023.

Délibération du Catalogue des prestations de service : le 26 février 2024.

La CCVH n'a pas mis en place de Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL).

Répartition du nombre d'abonnés et d'habitants par commune depuis 2018.

	Régie CCVH																	En DSP			SMEVH (compétence eau)								
	ANIANE	GIGNAC	LE POUGET	POUZOLS	PUECHABON	ST ANDRE DE SANGONIS	POPIAN	ST BAUZILLE DE LA SYLVE	ST GUILHEM LE DESERT	ARBORAS	JONQUIERES	LAGAMAS	MONTPEYROUX	ST GUIRAUD	ST JEAN DE FOS	ST SATURNIN DE LUCIAN	LA BOISSIERE	ARGELLIERS	MONTARNAUD	ST PAUL ET VALMALLE	CAMPAGNAN	BELARGA	AUMELAS	PLAISSAN	PUILACHER	ST PARGOIRE	TRESSAN	VENDEMIAN
HABITANTS (D201.0)																													
au 1er janvier 2019	2987	6190	2083	991	488	5938	363	836	264	128	450	115	1359	208	1704	292	1041	1049	3496	1121	670	595	540	1132	557	2295	661	1082
au 1er janvier 2020	2969	6303	2100	988	490	6013	364	830	262	124	488	115	1365	221	1728	283	1040	1037	3797	1144	684	641	543	1212	582	2313	670	1086
Variation de 2018 à 2019	-0,6%	1,8%	0,8%	-0,3%	0,4%	1,3%	0,3%	-0,7%	-0,8%	-3,1%	8,4%	0,0%	0,4%	6,3%	1,4%	-3,1%	-0,1%	-1,1%	8,6%	2,1%	2,1%	7,7%	0,6%	7,1%	4,5%	0,8%	1,4%	0,4%
au 1er janvier 2021	2954	6447	2113	985	503	6167	366	855	257	120	509	115	1371	236	1755	278	1040	1018	3950	1203	699	668	546	1300	609	2330	691	1116
Variation de 2019 à 2020	-0,5%	2,3%	0,6%	-0,3%	2,7%	2,6%	0,5%	3,0%	-1,9%	-3,2%	4,3%	0,0%	0,4%	6,8%	1,6%	-1,8%	0,0%	-1,8%	4,0%	5,2%	2,2%	4,2%	0,6%	7,3%	4,6%	0,7%	3,1%	2,8%
au 1er janvier 2022	2957	6594	2128	981	510	6304	373	887	253	115	535	115	1384	250	1761	274	1047	998	4099	1267	709	691	548	1390	629	2366	700	1149
Variation de 2020 à 2021	0,1%	2,3%	0,7%	-0,4%	1,4%	2,2%	1,9%	3,7%	-1,6%	-4,2%	5,1%	0,0%	0,9%	5,9%	0,3%	-1,4%	0,7%	-2,0%	3,8%	5,3%	1,4%	3,4%	0,4%	6,9%	3,3%	1,5%	1,3%	3,0%
au 1er janvier 2023	2977	6725	2143	971	517	6441	371	917	251	112	561	115	1398	259	1776	268	1057	995	4194	1330	724	682	571	1501	648	2393	709	1179
Variation de 2021 à 2022	0,7%	2,0%	0,7%	-1,0%	1,4%	2,2%	-0,5%	3,4%	-0,8%	-2,6%	4,9%	0,0%	1,0%	3,6%	0,9%	-2,2%	1,0%	-0,3%	2,3%	5,0%	2,1%	-1,3%	4,2%	8,0%	3,0%	1,1%	1,3%	2,6%
au 1er janvier 2024	2981	6763	2148	969	514	6456	370	936	251	111	565	114	1412	265	1773	282	1057	996	4222	1362	733	675	576	1568	652	2419	707	1176
Variation de 2022 à 2023	0,1%	0,6%	0,2%	-0,2%	-0,6%	0,2%	-0,3%	2,1%	0,0%	-0,9%	0,7%	-0,9%	1,0%	2,3%	-0,2%	5,2%	0,0%	0,1%	0,7%	2,4%	1,2%	-1,0%	0,9%	4,5%	0,6%	1,1%	-0,3%	-0,3%
ABONNES EAU POTABLE																													
2018	1444	3125	997	452	309	2663	194	506	274	82	301	59	822	144	961	207	488	448	1624	572	353	332	276	688	244	1224	355	558
2019	1457	3218	1013	454	311	2693	194	520	279	82	306	59	837	146	971	208	499	449	1653	585	415	349	296	740	256	1240	370	582
Variation de 2018 à 2019	0,9%	3,0%	1,6%	0,4%	0,6%	1,1%	0,0%	2,8%	1,8%	0,0%	1,7%	0,0%	1,8%	1,4%	1,0%	0,5%	2,3%	0,2%	1,8%	2,3%	17,6%	5,1%	7,2%	7,6%	4,9%	1,3%	4,2%	4,3%
2020	1481	3255	1037	460	316	2722	194	539	282	82	309	60	849	146	978	212	499	451	1677	588	367	351	316	780	256	1264	377	591
Variation de 2019 à 2020	1,6%	1,1%	2,4%	1,3%	1,6%	1,1%	0,0%	3,7%	1,1%	0,0%	1,0%	1,7%	1,4%	0,0%	0,7%	1,9%	0,0%	0,4%	1,5%	0,5%	-11,6%	0,6%	6,8%	5,4%	0,0%	1,9%	1,9%	1,5%
2021	1506	3299	1062	469	320	2765	204	547	279	83	315	60	862	146	986	216	502	488	1866	599	370	347	426	834	271	1294	386	603
Variation de 2020 à 2021	1,7%	1,4%	2,4%	2,0%	1,3%	1,6%	5,2%	1,5%	-1,1%	1,2%	1,9%	0,0%	1,5%	0,0%	0,8%	1,9%	0,6%	8,2%	11,3%	1,9%	0,8%	-1,1%	34,8%	6,9%	5,9%	2,4%	2,4%	2,0%
2022	1519	3323	1084	478	332	2860	203	552	282	82	314	61	877	146	994	216	510	531	2027	607	365	368	323	867	271	1305	394	609
Variation de 2021 à 2022	0,9%	0,7%	2,1%	1,9%	3,8%	3,4%	-0,5%	0,9%	1,1%	-1,2%	-0,3%	1,7%	1,7%	0,0%	0,8%	0,0%	1,6%	8,8%	8,6%	1,3%	-1,4%	6,1%	-24,2%	4,0%	0,0%	0,9%	2,1%	1,0%
2023	1523	3350	1092	486	336	2896	203	558	282	83	318	63	881	146	1022	217	514	466	1772	614	377	373	329	872	271	1310	394	614
Variation de 2022 à 2023	0,3%	0,8%	0,7%	1,7%	1,2%	1,3%	0,0%	1,1%	0,0%	1,2%	1,3%	3,3%	0,5%	0,0%	2,8%	0,5%	0,8%	-12,2%	-12,6%	1,2%	3,3%	1,4%	1,9%	0,6%	0,0%	0,4%	0,0%	0,8%
ABONNES ASSAINISSEMENT (VP.056)																													
2018	1401	2992	959	412	294	2 540	187	471	232	68	269	38	748	115	922	183	283	260	1 494	478	330	324	196	654	151	1 077	274	538
2019	1416	3081	969	414	298	2572	186	484	235	67	273	38	762	115	932	184	286	209	1514	490	263	272	177	707	152	1159	198	570
Variation de 2018 à 2019	1,1%	3,0%	1,0%	0,5%	1,4%	1,3%	-0,5%	2,8%	1,3%	-1,5%	1,5%	0,0%	1,9%	0,0%	1,1%	0,5%	1,1%	-19,6%	1,3%	2,5%	-20,3%	-16,0%	-9,7%	8,1%	0,7%	7,6%	-27,7%	5,9%
2020	1440	3115	997	420	302	2600	186	503	236	67	273	39	773	115	936	189	291	212	1548	501	279	262	227	710	103	1110	265	496
Variation de 2019 à 2020	1,7%	1,1%	2,9%	1,4%	1,3%	1,1%	0,0%	3,9%	0,4%	0,0%	0,0%	2,6%		0,0%	0,4%	2,7%	1,7%	1,4%	2,2%	2,2%	6,1%	-3,7%	28,2%	0,4%	-32,2%	-4,2%	33,8%	-13,0%
2021	1464	3161	1022	429	305	2642	195	512	236	68	278	39	785	115	944	193	293	237	1736	512	294	266	235	809	163	1142	292	621
Variation de 2020 à 2021	1,7%	1,5%	2,5%	2,1%	1,0%	1,6%	4,8%	1,8%	0,0%	1,5%	1,8%	0,0%	1,6%	0,0%	0,9%	2,1%	0,7%	11,8%	12,1%	2,2%	5,4%	1,5%	3,5%	13,9%	58,3%	2,9%	10,2%	25,2%
2022	1476	3186	1042	438	314	2736	194	518	238	68	277	41	797	115	952	193	297	213	1593	512	392	435	223	847	214	1173	321	641
Variation de 2021 à 2022	0,8%	0,8%	2,0%	2,1%	3,0%	3,6%	-0,5%	1,2%	0,8%	0,0%	-0,4%	5,1%	1,5%	0,0%	0,8%	0,0%	1,4%	-10,1%	-8,2%	0,0%	33,3%	63,5%	-5,1%	4,7%	31,3%	2,7%	9,9%	3,2%
2023	1480	3208	1048	445	317	2772	193	524	238	68	279	43	801	115	982	194	299	218	1678	525	350	358	236	829	150	1169	287	584
Variation de 2022 à 2023	0,3%	0,7%	0,6%	1,6%	1,0%	1,3%	-0,5%	1,2%	0,0%	0,0%	0,7%	4,9%	0,5%	0,0%	3,2%	0,5%	0,7%	2,3%	5,3%	2,5%	-10,7%	-17,7%	5,8%	-2,1%	-29,9%	-0,3%	-10,6%	-8,9%

Indice de protection et suivi de l'état des Déclarations d'Utilité Publique des captages

Implantation de la source	Type et nom du captage	Communes desservies	Arrêté de la Déclaration d'Utilité Publique (DUP)	Indice de protection 2018	Indice de protection 2019	Indice de protection 2020	Indice de protection 2021	Indice de protection 2022	Indice de protection 2023	Indice de protection 2024
Aniane	Source St Rome	Aniane	non existant	0	/	/	/	0	0	0
Montpeyroux	2 Forages du Drac	Montpeyroux, Lagamas, Arboras, St Jean-de-Fos	n°85-III-56 du 27/08/1985	80	60	60	60	60	60	60
St Saturnin de Lucian	2 Forages du Carons	St Saturnin-de-Lucian, St Guiraud, Jonquières	n°07-III-106 du 19/12/2007 et n°12-II-de 2011	80	60	60	60	60	60	60
Gignac	4 Forages de la Combe Salinière	Gignac	n°13-III-027du 12/04/2013 et modification n°18-III-084 du 20/07/2018	80	60	60	60	60	60	60
St Bauzille-de-la-Sylve	Source Le Pesquier	St Bauzille-de-la-Sylve, Popian	18/07/2013	80	60	80	80	80	80	80
Pouzols	Forage du Stade	Pouzols	13/07/2006	80	60	80	80	80	80	80
St Guilhem-le-Désert	Source du Bout du Monde	St-Guilhem-le-Désert	non existant	0	20	20	20	20	20	20
Le Pouget	Puits de l'Aumède	Le Pouget	non existant	0	20	20	20	40	40	40
St André-de-Sangonis	Source du Pont	St-André-de-Sangonis	20/06/2011	80	60	60	60	60	60	60
Argelliers	Source Labide Frontfroide	Puéchabon	05/12/2017	60	60	60	60	60	60	60
La Boissière	2 Forages : des Moulières et des Planasses	La Boissière	28/01/2011	100	80	80	80	80	80	80

Définition :	
0%	Signifie : Aucune action de protection
20%	Signifie : Études environnementales et hydrogéologiques en cours
40%	Signifie : Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Signifie : Dossier déposé en préfecture
60%	Signifie : Arrêté préfectoral
80%	Signifie : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
100%	Signifie : Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

Recto–Facture type Régie de 120 m^3: année 2024

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux

TITULAIRE DU CONTRAT

Nom et Prénom ou Raison Sociale :
CC VALLEE DE L HERAULT

Adresse desservie :
CHEMIN DE L'ECOSITE
SOM
34150 GIGNAC

RÉFÉRENCE POINT DE LIVRAISON (PDL)

1140159

Identifiants pour créer votre compte sur l'agence en ligne (valable uniquement pour la création du compte) :
Nom : CC VALLEE DE L HERAULT

PDS : 114015901

VOS CONTACTS

A l'accueil :
du lundi au vendredi Chemin de l'Ecosite 34150 Gignac de 8h à 13h.
Pour tout renseignement et urgences : 04 67 57 36 26

Par internet :
servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr

Par courrier :
REGIE SERVICE DES EAUX VALLEE DE L HERAULT
2 PARC D ACTIVITE DE CAMALCE BP 15
34150 GIGNAC

Par mail :
clientele.servicedeseaux@cc-vallee-herault.fr

CC VALLEE DE L HERAULT
2 PARC D ACTIVITE DE CAMALCE
BP 15
34150 GIGNAC

VOTRE FACTURE DU 18/01/2024

N° 202400119

Détails au verso

Période de facturation du 01/01/2024 au 31/12/2024	**120 m^3**
DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE	236,06 €
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES	253,22 €
ORGANISMES PUBLICS	57,83 €
Total facture TTC	**547,11 €**

Montant TTC à régler avant le 19/02/2024 **547,11 €**

VOTRE PROCHAINE FACTURE : MARS 2024

MESSAGES

Les analyses d'eau de votre commune sont disponibles à l'accueil, en mairie et sur l'agence en ligne

Les moyens de paiement mis à votre disposition pour le règlement de votre facture :

- ✓ **Le Titre Interbancaire de Paiement :**
  Datez et signez le TIP, sans en modifier le montant. Joignez un relevé d'identité bancaire, postal ou de caisse d'épargne si cela est demandé sur le TIP ou si vos coordonnées bancaires ont changé. Envoyez le tout, sans autre courrier, en utilisant l'enveloppe retour à l'adresse qui figure sur le TIP. N'oubliez pas d'affranchir votre courrier.
- ✓ **Le paiement par chèque :**
  Si vous souhaitez utiliser ce mode de règlement, vous devez libeller votre chèque à l'ordre de régie service des eaux Vallée de l'Hérault, joindre obligatoirement le volet TIP, sans le signer, l'agrafer, ni le coller et envoyez le tout en utilisant l'enveloppe retour à l'adresse qui figure sur le TIP. N'oubliez pas d'affranchir votre courrier.
- ✓ **En espèce et carte bancaire :**
  Vous pouvez aussi payer en espèce en vous rendant à l'accueil du service des eaux de la Vallée de l'Hérault avec la présente facture.
- ✓ **La mensualisation :**
  Cette formule de paiement permet d'étaler vos règlements sur l'année. Il vous suffit de vous adresser au service des eaux de la Vallée de l'Hérault, muni d'un relevé d'identité bancaire ou postal, afin d'établir le contrat de mensualisation ou de le télécharger sur l'agence en ligne.
- ✓ **Le prélèvement automatique :**
  Pour bénéficier de ce service, il vous suffit de fournir un relevé d'identité bancaire ou postal et de remplir une autorisation de prélèvement, document disponible auprès du service des eaux de la Vallée de l'Hérault ou en téléchargement sur le site de l'agence en ligne.
- ✓ **Le paiement en ligne (carte bancaire) sur un espace privé :**
  Connectez-vous 7j/7 et 24h/24 sur l'agence en ligne : servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr. Le paiement en ligne peut s'effectuer uniquement 5 jours après la date d'émission de la facture, jusqu'à la date d'échéance indiquée au-dessus.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Verso–Facture type Régie de 120 m³ : année 2024

CC VALLEE DE L HERAULT - CHEMIN DE L'ECOSITE SOM 34150 GIGNAC

COMPTEUR	ANCIEN INDEX		NOUVEL INDEX		CONSOMMATION
C21FD009668	Radio le 01/01/2024 :	1239	Radio le 18/01/2024 :	1359	120 m³

Total : 120 m³

VOTRE FACTURE DÉTAILLÉE

	Période facturée	Nb jours ou volume en m³	Prix unitaire € HT	Montant € HT	Taux TVA	Montant € TVA	Montant € TTC
DISTRIBUTION DE L'EAU POTABLE				223,75			236,06
Abonnement eau (en nombre de jours)	01/01/2024-31/12/2024	366	0.21858	80,00	5,5 %	4,40	84,40
Consommation eau	01/01/2024-18/01/2024	15	0.00000	0,00	5,5 %	0,00	0,00
Consommation eau	01/01/2024-18/01/2024	35	1.07000	37,45	5,5 %	2,06	39,51
Consommation eau	01/01/2024-18/01/2024	50	1.29000	64,50	5,5 %	3,55	68,05
Consommation eau	01/01/2024-18/01/2024	20	1.49000	29,80	5,5 %	1,64	31,44
Préservation des ressources en eau (agence de l'eau)	01/01/2024-18/01/2024	120	0.10000	12,00	5,5 %	0,66	12,66
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				230,20			253,22
Abonnement assainissement (en nombre de jours)	01/01/2024-31/12/2024	366	0.18306	67,00	10,0 %	6,70	73,70
Consommation assainissement	01/01/2024-18/01/2024	120	1.36000	163,20	10,0 %	16,32	179,52
ORGANISMES PUBLICS				54,00			57,83
Redevance Lutte contre la pollution	01/01/2024-18/01/2024	120	0.29000	34,80	5,5 %	1,91	36,71
Redevance modernisation des réseaux de collecte	01/01/2024-18/01/2024	120	0.16000	19,20	10,0 %	1,92	21,12

Montant facturé avec abonnement **547,11**

Prix au litre 0.00455 € TTC

Prix du m3 TTC hors abonnement

au 18/01/2024 :
3,24 € (soit 0,00324 € par litre)

		HT	TVA	TTC
TVA	5,5%	258,55	14,22	
TVA	10,0%	249,40	24,94	
Total		507,95	39,16	547,11

Montant à payer en € TTC **547,11**

Mieux Comprendre votre facture

DISTRIBUTION DE L'EAU

L'abonnement eau (part fixe) : Il couvre les coûts fixes engagés pour la gestion de l'eau potable (entretien des installations, des réseaux, des compteurs, relève, facturation). Cette partie est facturée indépendamment du nombre de m3 consommé.
La consommation d'eau (part variable) : cette partie est proportionnelle à la consommation d'eau calculée en fonction du relevé du compteur d'eau effectué par l'exploitant. Elle permet de couvrir les travaux sur le réseau.

EAUX USEES

L'abonnement assainissement (part fixe) : Il couvre les coûts fixes engagés pour la gestion de l'assainissement.
La consommation (part variable) : elle est calculée selon l'index du compteur d'eau potable et participe aux travaux sur les réseaux et les infrastructures.

ORGANISMES PUBLICS

La redevance pour prélèvement sur la ressource en eau, la redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique et la redevance pour modernisation des réseaux de collecte : ces trois redevances sont recouvrées par la Communauté de communes Vallée de l'Hérault pour le compte de l'Agence de l'Eau qui définit la politique générale en matière de qualité de l'eau.
L'Agence de l'Eau aide financièrement les collectivités à réaliser leurs travaux d'assainissement et de dépollution des eaux usées ainsi que la protections des ressources en eau.

TVA

La T.V.A : les taux réduits (1), s'appliquent à l'ensemble des composants de la facture.
- 5.5 % pour l'eau potable.
- 10 % pour l'assainissement collectif.

(1) application des taux en vigeur, se reporter au détail de la facture.

Pour toutes réclamations concernant l'établissement de la facture, s'adresser au : **Service des eaux de la Vallée de l'Hérault.**
clientele.servicedeseaux@cc-vallee-herault.fr - Tél : 04 67 57 36 26
Quand payer votre facture : Avant la date indiquée au recto dans le cadre "limite de paiement"

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Recto–Facture type SMEVH de 120 m³: année 2024

Syndicat
Mixte
des Eaux de la
Vallée de l'Hérault

2 Route de Boyne
34120 CAZOULS d'HERAULT

Tél. 04.67.25.28.29

Courriel: smevh@smevh.fr
Site web : www.eau-vallee-herault.fr

Bureaux ouverts du Lundi au Vendredi
de 8H à 12H et de 14H à 17H

Référence client
/ 031894

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CLE
POSTE DE RELEVAGE / MOTEUR
RUE DU GUE
34230 USCLAS D HERAULT

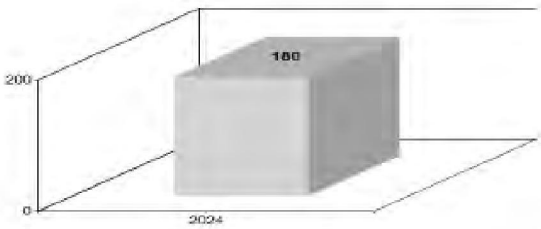
AS_340_SIEVH

REGIE DES EAUX SMEVH
2 ROUTE DE BOYNE
34120 CAZOULS D HERAULT

M COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CLERMONTA
ESPACE MARCEL VIDAL
20 AVENUE RAYMOND LACOMBE
34800 CLERMONT L HERAULT

DUPLICATA FACTURE EAU
Réf. Facture : 2024 7575 152552 H du 31/12/2024
Détail de la facture au dos

FACTURE CONSOMMATION 2024



CONSOMMATION **180 m³**

MONTANT T.T.C.

TOTAL FACTURE **471,16**

A REGLER AVANT LE : 10/03/2025

A NE MANDATER QU'APRES RECEPTION DE L'AVIS DES SOMMES A PAYER

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Verso–Facture type SMEVH de 120 m³ : année 2024

DÉTAIL DE VOTRE FACTURE RÉF. 2024 7575 152552 H

Réf. à rappeler : / 031894

Compteur	Nouveau Relevé		Ancien Relevé		Consommation	Commentaire
Numéro	Date	Index	Date	Index	m³	
H23UA185417	04/01/2024	0	01/01/2024	0	0	RUE DU GUE
H23UA185417	19/03/2024	9	04/01/2024	0	9	RUE DU GUE
C12FA407481	02/07/2024	6807	01/01/2024	6711	96	RUE DES AIRES
C12FA407481	12/09/2024	6875	02/07/2024	6807	68	RUE DES AIRES
C12FA407481	19/12/2024	6882	12/09/2024	6875	7	RUE DES AIRES

LIBELLÉ	Base	Prix Unit. € H.T.	Montant € H.T.	Taux T.V.A	Montant € T.V.A	Montant € T.T.C
Distribution de l'eau - SYNDICAT						400,90
PRIME FIXE						
période du 01/01/2024 au 31/12/2024	732 Jr	100,00	200,00	5,50	11,00	211,00
EAU COMMUNES ADHERENTES	180 m3	1,00	180,00	5,50	9,90	189,90
Organismes Publics						70,26
REDEVANCE POLLUTION DE L'EAU D'ORIGINE DOMESTIQUE						
période du 01/01/2024 au 19/12/2024	180 m3	0,29	52,20	5,50	2,87	55,07
REDEVANCE PRELEVEMENT						
période du 01/01/2024 au 19/12/2024	180 m3	0,08	14,40	5,50	0,79	15,19
TOTAL A PAYER			446,60		24,56	471,16

Explications

Toutes redevances
reversées à l'Agence de l'Eau, calculées proportionnellement aux mètres cubes consommés.

Prime fixe:
donne droit au service de l'eau, à la maintenance du réseau et de ses branchements

Rappels pratiques :
L'abonné est responsable de son compteur

Le bris des scellés est prohibé.

La cession gratuite ou payante d'eau à un tiers est interdite

En cas de dysfonctionnement du compteur, la facture est établie selon la moyenne des consommations des périodes identiques des trois années précédentes.

Vous devez donner la possibilité au SYNDICAT d'accéder au compteur

En cas de vente, adresser la copie du certificat établi par le notaire en indiquant l'index relevé au compteur à cette date ainsi que votre nouvelle adresse pour clôturer votre contrat.

En cas de déménagement, adresser l'index relevé au compteur, la date de départ ainsi que votre nouvelle adresse pour clôturer votre contrat.

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Recto–Facture type SAUR de 120 m³ : année 2024

saur
France

Numéro de facture	Référence client	Facture du
Simulation	**********	28.01.2024

- Nom du client : ******** ********
- Adresse desservie : ******
  ST PAUL ET VALMALLE

Message

****
****
****
****

Contacts

SAUR - EAU POTABLE

Gérer votre compte sur internet
www.saurclient.fr

Service Clients
04 34 20 30 01 (prix d'un appel local)
Du Lundi au Vendredi de 8h à 18h

Dépannage 24h/24

TSA 32608
92894 NANTERRE CEDEX 09

Accueil
429 RUE CHARLES NUNGESSER 34130
MAUGUIO
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et sur RDV de 14h à 17h.

CCVH-ASSAINISSEMENT

Service Clients
04 67 57 36 26

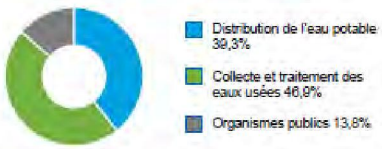
Votre facture de simulation du 28 janvier 2024

Cette simulation a été menée pour une consommation de 120 m³

	€TTC
Distribution de l'eau potable **COMMUNAUTE DE COMMUNES VALLEE DE L HERAULT**	181,21
Collecte et traitement des eaux usées **COMMUNAUTE DE COMMUNES VALLEE DE L HERAULT**	216,37
Organismes publics	63,73
Total facture	**461,31**
	461,31

détail au verso

Répartition de votre facture



VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Verso–Facture type SAUR de 120 m³ : année 2024

FACTURE SPECIMEN

Adresse desservie :	Consommation	Compteur	Diamètre	Ancien relevé	Nouveau relevé	Information
****** ST PAUL ET VALMALLE	120 m³	000032844	015 mm			Conso. simulée

Votre facture en détail	Périodes	Tranches en m³	Quantité ou volume	Prix unitaire en € HT	Montant en € HT	TVA %	Montan en € TT
▶ Distribution de l'eau potable					171,76		181,2
Abonnement					40,01		42,2
Part Cté de communes	1er semestre 2024				19,39	5,50	
Part SAUR	1er semestre 2024				20,62	5,50	
Consommation					131,75		139,0
Part Cté de communes	1er semestre 2024	1 à 15	15	0,0000	0,00	5,50	
		16 à 30	15	0,5034	7,55	5,50	
		31 à 50	20	0,0360	0,72	5,50	
		51 à 100	50	0,2560	12,80	5,50	
		101 à 120	20	0,4560	9,12	5,50	
Part SAUR	1er semestre 2024	1 à 15	15	0,0000	0,00	5,50	
		16 à 30	15	0,5666	8,50	5,50	
		31 à 120	90	1,0340	93,06	5,50	
▶ Collecte et traitement des eaux usées					196,70		216,3
Abonnement					33,50		36,8
Part Cté de communes	1er semestre 2024				33,50	10,00	
Consommation					163,20		179,5
Part Cté de communes	1er semestre 2024		120	1,3600	163,20	10,00	
▶ Organismes publics					59,59		63,7
Consommation					59,59		63,7
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	1er semestre 2024		120	0,2900	34,80	5,50	
Modernisation des réseaux (agence de l'eau)	1er semestre 2024		120	0,1600	19,20	10,00	
Prélèvement sur la ressource en eau (agence de l'eau)	1er semestre 2024		120	0,0466	5,59	5,50	

Le prix moyen de votre consommation (hors abonnement) s'élève à : 3,19 € / m3 soit 0,00319 € / litre

HT exonéré de TVA : 0,00 €
HT soumis à TVA : 428,05 €

TVA 5,50 % : 11,67 €
TVA 10,00 % : 21,59 €
TVA sur les débits : 33,26 €

Total facture TTC : 461,31 €

→ Mieux comprendre la répartition de votre facture

Part Intercommunale/Communale
Sert à financer les investissements et les prestations réalisées par les collectivités publiques (communes, syndicats ou communautés de communes) propriétaires des ouvrages ou par un tiers privé autre que SAUR.

Part SAUR
Rémunération pour l'exécution du service et l'entretien des ouvrages et équipements

Part Organismes publics
Redevances destinées aux établissements publics (agence de l'eau ou aux voies navigables de France) qui financent les actions et les installations de la lutte contre la pollution et pour la préservation des ressources en eau.

→ Message

Gérez directement votre compte en ligne sur www.saurclient.fr

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLÉE DE L'HÉRAULT

DÉLIBÉRATION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE - Réunion du : lundi 18 décembre 2023

PRIX DE L'EAU 2024

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault s'est réuni ce jour, lundi 18 décembre 2023 à 18h00 en Salle du Conseil Communautaire, sous la présidence de Monsieur Jean-François SOTO, Président de la communauté de communes. La convocation a été adressée le 7 décembre 2023.

Etaient présents ou représentés	M. Jean-François SOTO, M. Philippe SALASC, Mme Nicole MORERE, M. Ronny PONCE, M. Pierre AMALOU, M. Olivier SERVEL, M. Jean-Claude CROS, M. Jean-Pierre PUGENS, Mme Véronique NEIL, M. Xavier PEYRAUD, M. Robert SIEGEL, M. Pascal DELIEUZE, Mme Jocelyne KUZNIAK, M. David CABLAT, M. Jean-Pierre GABAUDAN, Mme Roxane MARC, M. Yannick VERNIERES, Mme Chantal DUMAS, M. Henry MARTINEZ, Mme Christine SANCHEZ, M. Yves GUIRAUD, Mme Monique GIBERT, M. Jean-Marc ISURE, Mme Martine LABEUR, Mme Marie-Hélène SANCHEZ, M. Philippe LASSALVY, M. Marcel CHRISTOL, M. Christian VILOING, M. Thibaut BARRAL, Mme Valérie BOUYSSOU, M. Claude CARCELLER, Mme Marie-Agnès SIBERTIN-BLANC, Mme Martine BONNET, M. Jean-Luc DARMANIN, M. Jean-Pierre BERTOLINI, M. Daniel JAUDON - M. Pascal THEVENIAUD suppléant de M. Gregory BRO, M. Bernard CAUMEIL suppléant de M. Daniel REQUIRAND.
Procurations	Mme Christine DEBEAUCE à Mme Marie-Hélène SANCHEZ, Mme Josette CUTANDA à M. Thibaut BARRAL, M. Anthony GARCIA à Mme Valérie BOUYSSOU, Mme Béatrice FERNANDO à Mme Martine BONNET, M. Nicolas ROUSSARD à M. Philippe SALASC, M. Bernard GOUZIN à M. Christian VILOING.
Excusés	Mme Marie-Françoise NACHEZ, M. José MARTINEZ, Mme Florence QUINONERO.
Absents	M. Laurent ILLUMINATI.

Quorum : 25 Secrétaire de séance : Marie-Hélène SANCHEZ	Présents : 38	Votants : 44	Pour : 44 Contre : 0 Abstention : 0 Ne prend pas part : 0

Agissant conformément aux dispositions du Code général des collectivités territoriales et en particulier ses articles L 5214-1 et suivants et L 5211-6 alinéa 1.
Agissant conformément aux dispositions de son règlement intérieur.
VU le Code général des collectivités territoriales, en particulier son article L.5211-10 I° ;
VU le même code, en particulier ses articles L.2224-12-1 et suivants et R. 2224-1 et suivants ;
VU l'arrêté préfectoral n°2023-10-DRCL-0518 du 10 octobre 2023 fixant les derniers statuts en vigueur de la communauté de communes, et notamment ses compétences « Eau » et « Assainissement » ;
VU la délibération n°1473 du 24 avril 2017 relative au choix du mode de gestion des services publics de l'eau et de l'assainissement au 1er janvier 2018 ;
VU la délibération du Conseil communautaire du 12 décembre 2022 n° 3065 fixant le prix de l'eau au 1er janvier 2023 ;
VU l'avis favorable à l'unanimité du Conseil d'exploitation en date du 23 novembre 2023 ;

CONSIDERANT que la communauté de communes exerce la compétence "eau potable" pour dix-sept communes en régie et trois en délégation de service public ainsi que la compétence "assainissement" pour les vingt-huit communes en régie,
CONSIDERANT que pour satisfaire les besoins en investissement sur les systèmes (réseaux et ouvrages) d'eau potable et d'eaux usées mais aussi les charges de fonctionnement des services, la communauté de communes percevra :
- les redevances communautaires auprès des usagers par le biais des délégataires de services
- les redevances ou taxes directement auprès des usagers pour les services en régie
CONSIDERANT qu'à cet effet, il revient à l'assemblée délibérante de fixer par délibération les montants des tarifs des redevances communautaires qu'elle entend appliquer pour les services publics de l'eau potable et de l'assainissement,
CONSIDERANT que depuis les transferts de compétences Eau et Assainissement au 1er janvier 2018, le prix de l'eau est unique pour offrir un même service et une équité de traitement envers tous les usagers de l'eau sur le territoire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault,
CONSIDERANT qu'il a été décidé, en 2023, de ne pas reconduire le contrat de délégation de service public qui arrivera à terme le 31 décembre 2024 ; vingt communes en Eau et les vingt-huit communes en Assainissement seront dotées d'un service en régie de qualité : anticipation, réactivité et permanence 24 h/24,

CONSIDERANT par ailleurs, que la sécheresse qui sévit sur le territoire de la CCVH depuis plus de deux ans a contraint, en fin d'année, l'implantation d'un réseau temporaire pour venir secourir les communes de Popian et St Bauzille et d'une station de traitement pour le manganèse qui a fait son apparition dans le captage de Saint André de Sangonis,
CONSIDERANT qu'il est proposé pour 2024, d'offrir la gratuité des 15 premiers m³ consommés ; l'augmentation sur le prix de l'eau est contenue à 6 % et uniquement sur la consommation, avec un faible impact pour les 100 m³,
CONSIDERANT que cette augmentation va permettre de rattraper le retard en matière d'assainissement et garantir la poursuite d'une PPI à 3 M€/an pour l'eau et 3 M€/an pour l'assainissement,
CONSIDERANT que les redevances communautaires se répartissent comme ci-annexées,

Le Conseil communautaire de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault,
APRES EN AVOIR DELIBERE,
Le quorum étant atteint

DÉCIDE

à l'unanimité des suffrages exprimés,

- d'approuver les différents tarifs des redevances communautaires pour les services publics d'eau potable et d'assainissement tels que présentés en annexe à compter du 1er janvier 2024,
- d'autoriser le Président à appliquer, pour les services en régie, ces différentes redevances pour l'établissement des facturations afférentes,
- d'autoriser le Président à transmettre, pour les services délégués, ces différentes redevances aux différents délégataires de service pour leur mise en application à compter du 1er janvier 2024,
- d'autoriser le Président à signer tout acte utile et à accomplir toutes les formalités afférentes à ce dossier.

Transmission au Représentant de l'État N° 3275
Publication le 21/12/2023
Notification le
DÉLIBÉRATION CERTIFIÉE EXÉCUTOIRE
Gignac, le 21/12/2023
Identifiant de l'acte : 034-243400694-20231218-15053-DE-1-1
Auteur de l'acte : Jean-François SOTO, Président de la Communauté de communes Vallée de l'Hérault

Le Président de la communauté de communes

Jean-François SOTO

Secrétaire de séance

Marie-Hélène SANCHEZ

Prix 2024

Part eau potable

Communes en Régie

Parts fixes (abonnement)		
Diamètre du compteur	Part communautaire	Variation 2023/2024
Compteur DN 15 et 20	80	0%
Compteur DN 25	163,2	1%
Compteur DN supérieur à 2	244,8	2%

Parts variables (consommation)		
Seuil de consommation	Part communautaire	Variation 2023/2024
de 0 à 15 m3	0	-100%
de 15 à 50 m³	1,07	5%
de 51 à 100 m³	1,29	5%
de 101 à 200 m3	1,49	22%
de 201 à 500 m³	2,87	22%
> à 500 m³	3,61	22%

Communes en DSP pour l'alimentation en eau potable et en Régie pour l'Assainissement

	Parts fixes (abonnement)		Variation 2023/2024
	Part communautaire	Part délégataire HT	
Argelliers, Montarnaud, St Paul et Valmalle	38,77	4,23	0%

Parts variables (consommation)			
seuil de consommation	Part communautaire	Part délégataire HT	Variation 2023/2024
de 0 m3 à 15 m3 inclus	-0,5666	0,5666	-100%
de 16 m3 à 30 m3 inclus	0,5034	0,5666	5%
de 31 m3 à 50 m3 inclus	0,036	1,034	5%
de 51 m3 à 100 m3 inclus	0,256	1,034	5%
de 101 m3 à 200 m3 inclus	0,456	1,034	22%
de 201 m3 à 500 m3 inclus	1,836	1,034	22%
de 501 m3 à 750 m3	2,576	1,034	22%
supérieur à 750 m3	2,406	1,204	22%

(*) à titre indicatif, conformément au contrat de DSP HT à la formule d'actualisation

Part Assainissement

Communes en Régie

Parts fixes (abonnement)		Parts variables (consommation)	
Part communautaire	Variation 2023/2024	Part communautaire	Variation 2023/2024
67	0%	1,36	23%

Communes en DSP pour l'alimentation en eau potable et en Régie pour l'Assainissement

Parts fixes (abonnement)		Parts variables (consommation)	
Part communautaire	Variation 2023/2024	Part communautaire	Variation 2023/2024
67	0%	1,36	23%

Pour information

Taxe "prélèvement" perçue pour le compte de l'agence de l'eau : 0,18 €/m3 sur chaque m3 d'eau potable facturé

Taxe "pollution domestique" perçue pour le compte de l'agence de l'eau : 0,28 €/m3 sur chaque m3 d'eau potable facturé

Taxe "modernisation des réseaux" perçue pour le compte de l'agence de l'eau : 0,16 €/m3 sur chaque m3 d'assainissement facturé

PRIX DE L'EAU 2024

Les redevances communautaires se répartissent de la façon suivante :

1°- Pour les communes en régie :

Parts fixes (abonnement) pour l'eau potable sont de

80 €/an pour un DN 15 et 20
160 €/an pour un DN 25
240 €/an pour un DN supérieur à 25

- Parts variables (consommation) pour l'eau potable sont de :
  - ✓ 0,00 €/m³ pour une consommation de 0 à 15 m³ inclus
  - ✓ 1,07 €/m³ pour une consommation de 16 à 50 m³ inclus
  - ✓ 1,29 €/m³ pour une consommation de 51 m³ à 100 m³ inclus
  - ✓ 1,49 €/m³ pour une consommation de 101 m³ à 200 m³ inclus
  - ✓ 2,87 €/m³ pour une consommation de 201 m³ à 500 m³ inclus
  - ✓ 3,61 €/m³ pour une consommation supérieure à 501 m³

- Part fixe (abonnement) pour l'assainissement est de 67 €/an.
- Part variable (consommation) pour l'assainissement est de 1,36 €/m³

2°- Le contrat de DSP pour les communes d'Argelliers, Montarnaud, Saint Paul et Valmalle, la formule d'actualisation de la part délégataire a été arrêtée conformément au contrat et en accord avec le délégataire. L'inflation se traduit par une augmentation de l'abonnement de 9,1 % et de 10 % sur les parts variables pour le délégataire.
Les parts communautaires sont donc le négatif nécessaire pour garder un prix unique sur l'ensemble du territoire.

- Part fixe (abonnement) pour l'eau potable est de 38,77 €/an.

- Parts variables (consommation) pour l'eau potable sont de :
  - ✓ -0,5666 €/m³ pour une consommation de 0 à 15 m³ inclus
  - ✓ 0,5034 €/m³ pour une consommation de 16 m³ à 30 m³ inclus
  - ✓ 0,0360 €/m³ pour une consommation de 31 m³ à 50 m³ inclus
  - ✓ 0,2560 €/m³ pour une consommation de 51 m³ à 100 m³ inclus
  - ✓ 0,4560 €/m³ pour une consommation de 101 m³ à 200 m³ inclus
  - ✓ 1,8360 €/m³ pour une consommation de 201 m³ à 500 m³ inclus
  - ✓ 2,5760 €/m³ pour une consommation de 501 m³ à 750 m³
  - ✓ 2,4060 €/m³ pour une consommation supérieure à 750 m³

- Part fixe (abonnement) pour l'assainissement est de 67 €/an
- Part variable (consommation) pour l'assainissement est de 1,36 €/m³

Volumes facturés en assainissement en 2024 par le SMEVH :

Communes facturées par SMEVH	Volumes facturés soumis à redevance EU (m^3)	Montant facturés EU (conso et redevance) € HT	Recettes SMEVH € (encaissement et reversement par le SMEVH à la CCVH)	Impayés au 31/11/2024
Aumelas	24928	48482.08	46366.68	
Bélarga	37470	74716.38	58771.85	
Campagnan	40694	79196.25	63051.10	
Vendémian	82364	168909.55	134370.48	
St Pargoire	20458	37477.22	30037.01	141323.07
Puilacher	113706	234705.95	208705.64	
Tressan	29948	59071.42	45275.80	
Plaissan	51760	110136.29	84793.51	
TOTAL	**709318**	**1310536**	**1080698**	

Comptes de gestion 2024 de la SAUR pour les 3 communes en DSP (Est) :

Pas de recettes fermières en assainissement car simplement prestation de facturation pour le compte de la CCVH.

Département de l'HERAULT
COMMUNAUTE DE COMMUNES VALLEE DE L'HERAULT
Communes d'ARGELLIERS, MONTARNAUD, ST PAUL ET VALMALLE

COMPTE DE PRESTATION ASSAINISSEMENT
1er semestre 2024

349931/77

Désignation des opérations	Nombre M3	Montant Surtaxe	TVA
ABONNEMENTS		81 611,75	8 161,20
M3 FACTURES	132 553	180 182,29	18 018,25
TOTAL DES EMISSIONS	132 553	261 794,04	26 179,45
Reprise impayés exercice prédédent		24 191,26	2 419,31
Valeur impayés en cours		-26 578,06	-2 658,07
Créances irrécouvrables		-1 621,19	-162,11
Résultats généraux	132 553	257 786,05	25 778,58

Arrêté le présent décompte à la somme de : **283 564,63 €**

Département de l'HERAULT
COMMUNAUTE DE COMMUNES VALLEE DE L'HERAULT
Communes d'ARGELLIERS, MONTARNAUD, ST PAUL ET VALMALLE

COMPTE DE PRESTATION ASSAINISSEMENT
2eme semestre 2024

349931/77

Désignation des opérations	Nombre M3	Montant Surtaxe	TVA
ABONNEMENTS		81 552,62	8 155,34
M3 FACTURES	170 795	233 207,49	23 320,82
TOTAL DES EMISSIONS	170 795	314 760,11	31 476,16
Reprise impayés exercice prédédent		26 578,06	2 658,07
Valeur impayés en cours		-39 523,86	-3 952,57
Créances irrécouvrables		-1 912,60	-191,30
Résultats généraux	170 795	299 901,71	29 990,36

Arrêté le présent décompte à la somme de : **329 892,07 €**

saur
France

Département de l'HERAULT
COMMUNAUTE DE COMMUNES DE LA VALLEE DE L'HERAULT
Communes d'ARGILLIERS - MONTARNAUD - ST PAUL ET VALMALLE

COMPTE D'AFFERMAGE EAU POTABLE
1er semestre 2024

Désignation des opérations	Nombre M3	Montant Surtaxe	TVA	Montant Recette Fermière
ABONNEMENTS 01/0/2024-30/06/2024		*56 464,73*	*11 292,95*	*59 987,73*
M3 FACTURES 01/0/2024-30/06/2024	*159 874*	*71 624,63*	*14 324,93*	*114 357,30*
Total exercice N	***159 874,00***	***128 089,36***	***25 617,87***	***174 345,03***
ABONNEMENTS		*-1,32*	*-0,26*	*0,10*
M3 FACTURES	*284*	*-185,31*	*-37,06*	*231,19*
ecart		*-2,14*	*-0,43*	*0,29*
Total exercices antèrieurs	***284,00***	***-188,77***	***-37,75***	***231,58***
TOTAL DES EMISSIONS	***160 158,00***	***127 900,59***	***25 580,12***	***174 576,61***
Reprise impayés exercice précédent		*20 785,88*	*4 157,18*	*13 304,50*
Valeur impayés en cours		*-33 199,32*	*-6 639,86*	*-31 461,45*
Créances irrécouvrables		*-835,09*	*-167,02*	*-1 925,60*
Compensation gratuité des 15 premiers m3 cf courrier du 25/01/2024 ref L2401_11591 (calcul= 36 872m3*0,5666€)		*-20 891,67*	*-4 178,33*	*20 891,67*
Résultats généraux	***160 158,00***	***93 760,39***	***18 752,08***	***175 385,73***

Arrêté le présent décompte de surtaxe à la somme de :

Montant H.T. : 93 760,39 €
T.V.A.20%: 18 752,08 €
Montant T.T.C. : 112 512,47 €

Département de l'HERAULT
COMMUNAUTE DE COMMUNES DE LA VALLEE DE L'HERAULT
Communes d'ARGILLIERS - MONTARNAUD - ST PAUL ET VALMALLE

COMPTE D'AFFERMAGE EAU POTABLE
2e semestre 2024

Désignation des opérations	Nombre M3	Montant Surtaxe	TVA	Montant Recette Fermière
ABONNEMENTS 01/07/2024-31/12/2024		*56 545,17*	*11 309,03*	*60 121,00*
M3 FACTURES 01/07/2024-31/12/2024	*220 008*	*164 524,51*	*32 904,90*	*221 760,99*
Total exercice N	***220 008,00***	***221 069,68***	***44 213,94***	***281 881,99***
ABONNEMENTS		*61,29*	*12,26*	*0,11*
M3 FACTURES	*-12 491*	*-23 098,11*	*-4 619,62*	*-13 905,27*
ecart		*-0,27*	*-0,05*	
Total exercices antérieurs	***-12 491,00***	***-23 037,09***	***-4 607,42***	***-13 905,16***
TOTAL DES EMISSIONS	***207 517,00***	***198 032,59***	***39 606,52***	***267 976,83***
Reprise impayés exercice précédent		*33 199,32*	*6 639,86*	*31 461,45*
Valeur impayés en cours		*-46 011,25*	*-9 202,25*	*-38 646,47*
Créances irrécouvrables		*-1 592,05*	*-318,41*	*-1 383,25*
Compensation gratuité des 15 premiers m3 cf courrier du 25/01/2024 ref L2401_11591 (calcul= 3943m3*0,5666€)		*-2 234,10*	*-446,82*	*2 234,10*
Résultats généraux	***207 517,00***	***181 394,51***	***36 278,90***	***261 642,66***

Arrêté le présent décompte de surtaxe à la somme de :

Montant H.T. :	***181 394,51 €***
T.V.A.20%:	***36 278,90 €***
Montant T.T.C. :	***217 673,41 €***

Information

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Service des eaux

Participation au Financement de l'Assainissement Collectif

De quoi s'agit-il ?

La Participation au Financement de l'Assainissement Collectif est une redevance non fiscale destinée au financement des grands projets en matière d'assainissement tels que la construction des réseaux principaux de collecte des eaux usées et des stations d'épuration. En effet, lors d'investissements conséquents, le gestionnaire anticipe et intègre dans ses calculs la population à venir des 20/30 prochaines années. La population future participe à ces investissements par le biais de cette participation.

Selon l'article n°L1331-7 du Code de la santé publique, la PFAC est obligatoire pour les propriétaires ayant un projet de construction individuelle ou d'extension comprenant une pièce d'eau.

Deux types de PFAC peuvent être distingués.

- ✓ La PFAC domestique qui est due par l'ensemble des propriétaires d'immeubles (maison individuelle ou logement au sein d'un immeuble collectif) soumis à l'obligation de raccordement au réseau public de collecte d'eaux usées.
- ✓ La PFAC dite « assimilée domestique », qui concerne les eaux usées qui proviennent d'immeubles autres que ceux à usage principal d'habitation (par exemple : locaux commerciaux, écoles, campings…).

Quel est le mode de calcul ?

Le tarif est délibéré* chaque année par la Communauté de communes Vallée de l'Hérault.

Pour la PFAC domestique le tarif est basé en fonction de la surface de plancher de votre construction individuelle ou de votre extension. En 2025, il est décliné en trois tranches :

- Surface de plancher à usage d'habitation ≤ 90 m² : 36,40 €/m²
- M² supplémentaire jusqu'à 140m² inclus : 13,00€/m²
- M² supplémentaire au-delà de 140m² : 6,51€/m²

Pour la PFAC dite « assimilée domestique » l'unité de référence est l'équivalent habitant (EH) et le montant 2025 est de 870,81€. La surface en m² et l'équivalent habitant de votre projet se trouvent dans l'avis d'urbanisme transmis par le service des eaux.

Quel tarif est appliqué par rapport à la date de l'autorisation d'urbanisme ?

Le tarif applicable est celui en vigueur au moment de la date d'obtention de l'autorisation d'urbanisme (du permis de construire ou de la déclaration préalable).

En revanche, cette participation qui est due par le propriétaire et ne s'applique qu'une seule fois, sera facturée en sus des travaux de raccordement aux réseaux ou dans le cas d'une parcelle viabilisée (lotissement) à la pose du compteur.

*délibération téléchargeable dans votre espace abonné, rubrique Prix de l'eau.

Exemple de calcul pour une maison de 150m² sur la base des tarifs 2025
[(90m²x36,40) + (50m²x13€) + (10m²x6,51€)] = 3991,10€

Communauté de communes Vallée de l'Hérault - Service des eaux
04 67 57 36 26 clientele.servicedeseaux@cc-vallee-herault.fr
www.servicedeseaux.cc-vallee-herault.fr

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Evolution des indicateurs de performance (ICGP AEP, ILC, ILVNC, ILP, ICGP EU)

	ANIANE	GIGNAC	LE POUGET	POUZOLS	PUECHABON	ST ANDRE DE SANGONIS	ST BAUZILLE DE LA SYLVE ET POPIAN	ST GUILHEM LE DESERT	ARBORAS	LAGAMAS	MONTPEYROUX	ST JEAN DE FOS	JONQUIERES	ST GUIRAUD	ST SATURNIN DE LUCIAN	LA BOISSIERE	ARGELLIERS, MONTARNAUD, ST PAUL ET VALMALLE
2019	94	95	95	95	91	90	90	92	86	86	86	86	100	100	100	105	100
2020	114	110	115	114	113	111	110	112	117	117	117	117	120	120	120	105	110
2021	119	115	115	119	118	116	115	117	117	117	117	117	120	120	120	110	110
2022	119	115	115	119	118	117	115	117	119	119	119	119	120	120	120	110	110
2023	119	115	115	119	118	117	115	117	119	119	119	119	120	120	120	110	110
2024	119	115	115	119	118	117	115	117	119	119	119	119	120	120	120	110	110
Indice Linéaire de Consommation (ILC) - m³ / jour / km																	
2018	35,4	17,3	11,6	13,9	8,2	16,6	24,7	9,9	9,1	0,6	13,6	16,8	14,6	5,9	3,2	/	/
2019	18,7	18,1	13,3	12,4	5,3	17,2	15,2	9,6	7,3	2,7	13,4	18,4	13,2	4,1	6,5	12,27	13,87
2020	14,5	22,0	14,7	14,1	7,6	18,6	17,0	11,4	9,5	4,8	17,5	19,0	12,4	6,7	12,9	12,02	13,72
2021	14,2	18,4	15,4	13,5	6,2	17,3	14,2	7,4	9,5	4,3	14,7	15,2	13,1	6,4	11,1	10,4	14,0
2022	18,7	20,0	15,2	14,7	6,4	17,3	16,3	8,6	7,7	3,8	14,6	18,2	13,8	6,0	9,0	9,5	14,3
2023	14,6	16,4	14,2	11,6	7,2	17,7	12,5	9,9	7,8	4,8	14,8	18,6	13,9	7,0	9,1	9,3	13,2
2024	14,0	16,6	17,7	12,1	5,8	16,2	12,0	7,3	5,8	3,8	12,4	14,7	11,5	5,7	6,3	9,5	13,1
Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC) - m³ / jour / km																	
2018	54,6	9,4	6,1	1,8	23,4	10,9	6,3	25,8	1,7	0,1	9,1	7,7	3,3	0,3	0,6	/	/
2019	33,4	10,0	10,0	0,5	9,3	11,6	4,0	22,2	3,1	2,1	17,9	8,2	2,4	3,1	1,7	3,57	2,78
2020	19,5	12,3	7,9	3,1	4,7	14,2	4,6	15,1	3,9	0,2	17,0	6,9	5,1	0,1	6,6	2,46	2,77
2021	13,8	11,1	2,1	2,2	8,8	7,9	4,0	9,8	1,2	0,8	11,1	9,4	3,5	0,6	4,0	3,5	2,92
2022	8,3	10,8	4,6	0,8	5,1	4,9	1,3	4,7	1,8	1,7	10,0	6,5	12,4	1,1	2,4	6,8	3,32
2023	6,3	9,6	3,8	0,8	3,2	7,3	3,2	0,3	0,4	1,0	4,0	2,8	2,7	0,8	2,5	1,1	3,26
2024	5,0	8,8	4,2	0,9	2,6	7,6	3,8	1,7	0,1	0,2	4,0	5,4	4,2	2,3	2,6	1,5	3,20
Indice Linéaire de Pertes (ILP) - m³ / jour / km																	
2018	53,5	5,7	6,0	1,0	21,9	9,4	5,6	24,4	1,6	0,1	9,0	7,6	3,2	0,3	0,6	/	/
2019	33,0	6,0	9,9	0,1	8,8	10,0	3,5	20,7	1,4	1,7	17,6	8,1	2,1	2,9	1,4	3,14	2,78
2020	19,2	7,1	7,1	2,1	4,1	10,9	4,1	13,5	2,1	0,0	13,3	6,6	4,7	0,1	0,8	2,01	2,29
2021	13,6	5,6	1,9	1,1	8,2	5,7	3,1	8,0	0,9	0,4	9,4	9,1	1,6	0,4	0,8	2,6	2,43
2022	8,00	6,00	4,50	0,50	4,50	3,50	0,80	2,91	1,47	1,25	7,80	6,20	9,40	0,40	1,0	6,0	2,81
2023	6	5,5	3,6	0,8	2,6	5,3	2,7	0,2	0,2	0,5	3,7	2,3	2,1	0,7	1,6	1,1	2,78
2024	4,7	4,6	2,9	0,9	2,1	6,15	3,4	1,62	0,13	0,21	4	5,4	3,6	2	2	0,3	2,74

Evolution des indicateurs de performance (ICGP EU)

Indice de Connaissance et de Gestion Patrimoniale en Assainissement (ICGP EU) - nombre de points sur 120 points maximum							
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ANIANE	75	105	96	96	96	96	96
GIGNAC	72	102	30	30	93	93	93
LE POUGET	28	28	30	30	30	94	94
POUZOLS	30	30	30	30	30	30	30
PUECHABON	30	30	30	30	30	94	94
ST ANDRE DE SANGONIS	76	103	30	30	94	94	94
ST BAUZILLE DE LA SYLVE ET POPIAN	30	30	30	30	30	94	94
ST GUILHEM LE DESERT	29	29	30	30	30	93	93
ARBORAS	78	108	98	98	99	99	99
LAGAMAS	72	103	97	97	97	97	97
MONTPEYROUX	28	28	30	30	30	93	93
ST JEAN DE FOS	30	29	30	30	30	92	92
JONQUIERES	76	107	98	98	98	98	98
ST GUIRAUD	77	107	97	97	97	97	97
ST SATURNIN DE LUCIAN	80	108	98	98	98	98	98
LA BOISSIERE	83	93	39	39	39	39	39
ARGELLIERS	99	118	98	98	98	98	98
MONTARNAUD	92	112	96	96	96	96	96
ST PAUL ET VALMALLE	30	30	30	30	30	30	30
ST PARGOIRE	30	30	30	30	30	92	92
BELARGA	39	39	96	96	96	96	96
AUMELAS	74	104	97	97	97	97	97
PLAISSAN	73	102	94	94	94	94	94
PUILACHER	77	107	96	96	96	96	96
CAMPAGNAN	75	105	95	95	95	95	95
TRESSAN	75	105	98	98	98	98	98
VENDEMIAN	73	103	97	97	97	97	97

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Evolution des Rendements depuis 2018

	ANIANE	GIGNAC	LE POUGET	POUZOLS	PUECHABON	ST ANDRE DE SANGONIS	ST BAUZILLE DE LA SYLVE ET POPIAN	ST GUILHEM LE DESERT	ARBORAS (drac)	LAGAMAS	MONTPEYROUX	ST JEAN DE FOS	JONQUIERES (carons)	ST GUIRAUD	ST SATURNIN DE LUCIAN	LA BOISSIERE	ARGELLIERS MONTARNAUD ET ST PAUL ET VALMALLE
RENDEMENTS																	
2018	39,8%	75,1%	65,9%	91,3%	27,4%	63,8%	81,6%	28,9%	84,8%	99,7%	60,0%	68,7%	84,1%	97,8%	87,6%	76,6%	72,3%
2019	36,2%	75,2%	57,3%	99,6%	37,4%	63,3%	81,1%	31,6%	83,5%	61,9%	43,2%	69,6%	97,3%	66,5%	93,2%	79,6%	83,3%
2020	43,0%	75,7%	67,4%	87,0%	64,8%	62,9%	80,7%	45,8%	81,8%	99,6%	56,9%	74,2%	72,2%	99,3%	94,3%	85,6%	85,6%
Nb de mois facturés en 2021	*11*	*11*	*11*	*11*	*12*	*11*	*11*	*12*	*12*	*12*	*12*	*11*	*12*	*12*	*12*	*12*	*12*
Déclarés en 2021	**51,2%**	**76,8%**	**89,1%**	**92,5%**	**43,0%**	**75,0%**	**82,3%**	**48,1%**	**91,3%**	**90,5%**	**61,0%**	**62,5%**	**88,9%**	**93,7%**	**93,1%**	**77,8%**	**85,2%**
Nb de mois facturés en 2022	*12*	*11*	*10*	*12*	*11*	*10*	*12*	*10*	*11*	*11*	*11*	*12*	*11*	*11*	*11*	*8*	*12*
Déclarés en 2022 (rapporté à 12 mois facturés)	**70,0%**	**82,3%**	**92,6%**	**96,4%**	**63,6%**	**98,6%**	**95,1%**	**86,6%**	**91,1%**	**81,4%**	**70,2%**	**74,7%**	**63,8%**	**100%**	**96,6%**	**89,6%**	**83,6%**
Nb de mois facturés en 2023	*11*	*11*	*11*	*12*	*12*	*11*	*11*	*12*	*12*	*12*	*12*	*12*	*12*	*12*	*12*	*11*	*12*
Déclarés en 2023 (rapporté à 12 mois facturés)	**77,0%**	**79,9%**	**86,9%**	**93,5%**	**73,5%**	**83,0%**	**89,4%**	**97,8%**	**96,9%**	**88,8%**	**80,0%**	**89,1%**	**87,0%**	**90%**	**85,3%**	**97,9%**	**82,6%**
Nb de mois facturés en 2024	*11*	*11*	*11*	*12*	*12*	*11*	*11*	*11*	*12*	*12*	*11*	*11*	*11*	*11*	*11*	*12*	*12*
Déclarés en 2024 (rapporté à 12 mois facturés)	**81,6%**	**83,5%**	**85,7%**	**93,3%**	**73,5%**	**78,4%**	**85,0%**	**89,3%**	**97,8%**	**94,7%**	**82,7%**	**80,0%**	**82,9%**	**80,3%**	**82,6%**	**96,5%**	**82,7%**

Volumes annuels des stations > à 2 000 EqH :

Stations d'épuration	Capacité nominale en équivalent habitant (EqH)	Capacité nominale hydraulique/ débit de référence (m3/j)	2022						2023					
			Volume annuel entrant traité (A3 - en m3)	Volume moyen journalier (m3/j)	Taux de charge hydraulique (%)	Volume maxi (m3)	Volume mini (m3)	Pluviométrie cumulée annuelle (mm)	Volume annuel entrant traité (A3 - en m3)	Volume moyen journalier (m3/j)	Taux de charge hydraulique (%)	Volume maxi (m3)	Volume mini (m3)	Pluviométrie cumulée annuelle (mm)
Aniane	5200	**840**	195 752	**536**	**64%**	1 655	351	974	147 328	**405**	**48%**	742	61	783
Gignac	8165	**1690**	365 735	**1 002**	**59%**	3 052	194	469	332 012	**910**	**54%**	1 991	693	319
Le Pouget	3000	**550**	100 097	**275**	**50%**	1 419	114	540	98 055	**269**	**49%**	452	181	375
Montarnaud Nouvelle	6117	**1453**	253 448	**751**	**52%**	3 409	387	635	204 265	**560**	**39%**	2 219	395	430
St André de Sangonis	8000	**1560**	327 031	**896**	**57%**	3 443	607	515	285 902	**783**	**50%**	1 453	632	408
St Pargoire	4500	**675**	119 467	**327**	**48%**	1 280	107	545	101 177	**277**	**41%**	489	229	287
Total			1 361 530						1 168 739					

Evolution des mètres linéaires de réseaux renouvelés depuis 2018 (réseaux renouvelés hors branchement par le service stratégie. Les extensions de réseaux crées ne sont pas comptabilisés ici) :

	ANIANE	GIGNAC	LE POUGET	POUZOLS	PUECHABON	ST ANDRE DE SANGONIS	POPIAN	ST BAUZILLE DE LA SYLVE	ST GUILHEM LE DESERT	ARBORAS	JONQUIERES	LAGAMAS	MONTPEYROUX	ST GUIRAUD	ST JEAN DE FOS	ST SATURNIN DE LUCIAN	LA BOISSIERE	ARGELLIERS	MONTARNAUD	ST PAUL ET VALMALLE	CAMPAGNAN	BELARGA	AUMELAS	PLAISSAN	PUILACHER	ST PARGOIRE	TRESSAN	VENDEMIAN
Mètres linéaires renouvelés hors branchement (Opérations service stratégie)																												
AEP 2018	1366	315						455			114																	
EU 2018		245					216				120											520						
AEP 2019		60									140				260													
EU 2019		66									121										160	296						95
AEP 2020			610								165		45		110				18									
EU 2020			620								145		40		570						65							
AEP 2021	370			326		540							80				620											
EU 2021	445			345		420												115										
AEP 2022	240					200				30			200		610													
EU 2022	338					190				60			200		395													550
AEP 2023	218	450			1200	245										1100				80								
EU 2023	215	390			625	263					560					650				868								

Travaux engagés en Eau potable (AEP) sur l'exercice 2024.

Période des Travaux	Commune	Type de travaux engagés AEP en 2024	Résumé	Mètres linéaires renouvelés en 2024 (ml)	Montant global opération HT (dont études)	Montant engagés en 2024 (€)	Montant des Subventions perçues en 2024 (€)
Janvier à juin	Montpeyroux	***Construction d'une nouvelle bâche de reprise (réservoir d'eau)***	La bâche de reprise actuelle de capacité 120m3 assure l'alimentation du réservoir d'Arboras depuis le réseau de distribution du DRAC. Le diagnostic de génie civil mené en 2020 a démontré le caractère vétuste de l'ouvrage et de ses équipements. L'étude de faisabilité ainsi que le schéma directeur 2021 ont eux aussi conclu sur la nécessité de reconstruire entièrement le réservoir. La capacité de stockage passera à 400m^3 pour satisfaire aux besoins de pointes en eau de 2050. Par ailleurs, cette réserve permettra aussi d'alimenter l'interconnexion Drac-Carons par l'intermédiaire d'un couple de pompe installé dans le nouveau local d'exploitation.		860 000 €	766 742 €	362 078
Automne	La Boissière	***Forage Campas***	Forage de reconnaisance		120 000 €	112 073 €	61 966 €
Novembre 2023 à Mai 2024	Puéchabon	***Renouvellement des réseaux AEP et EU***	**RD32, rue du Calvaire, rue André Gabriel, rue Roussel, rue de la Grotte.** RD 32 fermée et barrée à la circulation de transit pendant 9 mois (travaux réseaux et voirie). Maintien d'un accès aux riverains de la commune et aux services publics. Renouvellement 100% des réseaux d'assainissement et d'eau potable, et des branchements d'eaux usées et d'eau potable. Opération identifiée dans les schémas directeurs EU. Coordination opérationnelle avec le service des routes du Département en phase étude et travaux Coordination et phasage des travaux afin de réduire les délais.	**1200**	713 000 €	547 938 €	168 592 €
Avril à Juillet	Pouzols-Le Pouget	***Interconnexion***	Interconnexion aep de secours entre la commune de Pouzols et le Pouget en tranchée et sans tranchée	**2700**	1 495 000 €	1 444 580 €	
Septembre - Octobre	Saint-Jean-de-Fos	***Route de Lagamas***	Opération de renouvellement du réseau assainissement indiquée dans le Shéma Directeur et anticipé dans le cadre d'un projet voirie du CD 34	**160**	92 000 €	86 425 €	
Novembre	Le Pouget		Extension du réseau	**100**	17 985 €	18 010 €	
TOTAL :				**4160**			

Travaux engagés en Assainissement (EU) sur l'exercice 2024.

Période des travaux	Commune	Type de travaux EU engagés en 2024	Résumé	Mètres linéaires renouvelé s en 2024	Montant global Opération HT (dont études)	Montant engagé en 2024 (HT€)	Montant des Subventions perçues en 2024 (HT€)
Octovre 2023 à février 2024	La Boissière	***Nouvelle STEP 120 EqH au Mas d'Agrès***	L'ancienne STEP de capacité 80 EqH, basée sur des fosses et des filtres à sables, ne suffisait plus pour satisfaire aux exigences environnementales et réglementaires ainsi qu'à la croissance démographique du hameau. La nouvelle usine est composée de filtres plantés de roseaux de capacité 120 EqH, positionnée sur la même parcelle que la station actuelle. Ce process est écologique et fonctionne sans énergie ni réactif.		191 700 €	297 480,99 €	195 020,00 €
Octobre 2023 à Mars 2024	Jonquières	***Renouvellement du réseau EU***	Rue du foyer communal - Le Planol - RD130 - Chemin des Bourgnous, dans le cadre du Schéma Directeur + Programmation voirie commune.	**560**	424 426 €		
Novembre 2023 à Mai 2024	Puéchabon	***Renouvellement du réseau EU***	RD32, rue du Calvaire, rue André Gabriel, rue Roussel, rue de la Grotte. RD 32 fermée et barrée à la circulation de transit pendant 9 mois (travaux réseaux et voirie). Maintien d'un accès aux riverains de la commune et aux services publics. Renouvellement 100% des réseaux d'assainissement et d'eau potable, et des branchements d'eaux usées et d'eau potable. Opération identifiée dans les schémas directeurs EU. Coordination opérationnelle avec le service des routes du Département en phase étude et travaux Coordination et phasage des travaux afin de réduire les délais.	**625**	280 000 €	199 170,11 €	64 658,15 €
Septembre	Plaissan	***Refoulement RD 2***	Anticipation d'une opération dans le cadre d'un projet de voirie CD34	**170**	69 000 €	77 810,41 €	
Juin à Juillet	Saint-André-de-Sangonis	***Renouvellement du réseau EU***	Dans le cadre d'interventions récurentes de la part du service exploitation (curage curatif), le renouvellement du réseau EU AV J MOULIN a été réalisé afin de supprimer les désodres et supprimer les interventions de l'exploitant	**52**	50 000 €	47 786,83 €	
Septembre à octobre	Saint-Jean-de-Fos	***Route de Lagamas***	Opération de renouvellement du réseau ass indiquée dans le Shéma Directeur et anticipé dans le cadre d'un projet voirie du CD 34	**160**	102 000 €	96 928,70 €	10 395,00 €
Septembre à décembre	Saint-Jean-de-Fos	***Chemin de la Grave***	opération de renouvellement du réseau ass indiquée dans le Schéma Directeur	**550**	575 000 €	526 293,70 €	34 650,00 €
Octobre à décembre	Saint-Jean-de-Fos		Réalisation d'un confortement de talus par la technique de paroi berlinoise suite à un effondrement d'ouvrage d'assainissement			243 230,89 €	
TOTAL :				**2117**			

Communauté de communes Vallée de l'Hérault
Siège social : 2 parc d'activités de Camalcé
34150 GIGNAC
Service des eaux, chemin de l'Ecosite
04 67 57 36 26
clientele.servicedeseaux@cc-vallee-herault.fr

VALLÉE DE L'HÉRAULT
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES